Roteador Small Business VOIP: Linha cortada ao fazer uma chamada

Contents

Introduction O que posso fazer se estiver recebendo uma linha instável ao fazer uma chamada usando um Roteador VOIP Linksys? Informações Relacionadas

Introduction

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

P. O que posso fazer se eu receber uma linha instável ao fazer uma chamada usando um roteador VoIP Cisco Small Business? A.

A Qualidade de Serviço (QoS - Quality of Service) assegura um melhor serviço para tipos de tráfego de rede de alta prioridade, que podem envolver aplicativos exigentes e em tempo real, como chamadas telefônicas pela Internet ou videoconferência. Se você receber uma linha instável enquanto faz uma chamada usando o WRTP54G, precisará ativar a QoS no roteador e ativar as portas 256 e 512. Para ativar as portas VoIP no roteador, faça o seguinte:

Ative as portas 256 e 512 em um roteador VoIP Cisco Small Business

Passo 1:

Acesse a página baseada na Web para configuração do roteador. Para obter instruções, clique <u>aqui</u>.

Passo 2:

Quando a página de configuração baseada na Web do roteador for exibida, clique em **Applications & Gaming > QoS**.



Passo 3:

Procure a QoS baseada em aplicativo e selecione Habilitar.

Passo 4:

Procure os campos Specific Port# e insira "256" em um campo e "512" no outro e selecione **High**, **Medium** ou **Low** de acordo com a fila de prioridade preferencial.

Applications & Gaming					
	Coture Winsleys Secu	rity Access Restrictions	Applications & Gaming	Administration Status Voi	
	Click Enable . ding	Port Triggering	DMZ		QoS
Application-based QoS					QoS
	Enable Disable				Quality of Service (Qos
	Priority	Hiak	Medium	low	ensures better service high-priority types of network traffic, which t
	FTP	nign		()	involve demanding, rea time applications, such Internet phone calls or videoconferencing. Use this screen to configure QoS for connections, vi the rules you have set and manage your rules
	нттр	õ	õ		
	Telnet	0	0	۲	
	SMTP	0	0	۲	
Look for the Specific Port# Tields enter 256 on one field and 512 on another.	POP3	0	0	۲	Select either Higl
	Specific Port# 256	\circ	\circ	•	Medium or Low according to the
	Specific Port# 512	\circ	0	•	preferred priority
	Specific Port# 0	0	0	۲	queue.
					Cisco Syste
					ult ult

Passo 5:

Clique em

Save Settings

Informações Relacionadas

Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems