

Plano de discagem típico dos EUA para Cisco CallManager 11.x

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Configuração do padrão de rota](#)

[Padrão de rota adicional para 911](#)

[Configuração do filtro de rota: Restringir algumas chamadas do NANP](#)

[Troubleshoot](#)

[Verificar](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve o procedimento para configurar um plano de discagem típico dos EUA para o Cisco CallManager.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do Plano de numeração norte-americano (NANP).

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco CallManager versão 11.0 e posterior.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informações de Apoio

O desenvolvimento de um plano de discagem nacional é um processo envolvido. Felizmente, os Cisco CallManagers implantados na América do Norte podem usar o símbolo @ para representar os vários padrões que compõem o NANP. Neste documento, o símbolo @ é conhecido como macro, pois representa vários padrões. Este documento explica como a macro @ funciona e

também como usar os filtros de rota.

Os padrões de comprimento das variáveis que o curinga @ e as capas do NANP são os seguintes:

- Número de emergência 911
- Outros números de serviço
- Números locais
- Números nacionais
- Números internacionais
- Números gratuitos
- Números de tarifa

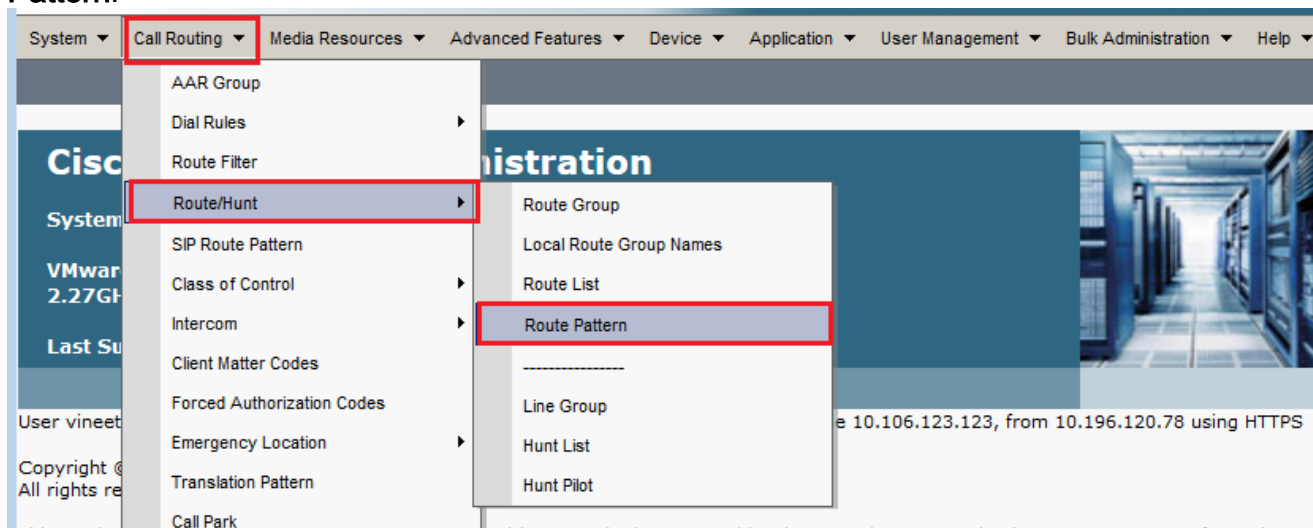
Configurar

Configuração do padrão de rota

Siga estas instruções para configurar o padrão de rota.

Note: Normalmente nos EUA, os usuários corporativos discam 9 para obter uma linha externa e esperar um tom de discagem secundário.


1. Na página Cisco CallManager Administration, escolha **Call Routing > Route/Hunt > Route Pattern**.



2. Clique em **Adicionar novo**. Essa janela é exibida.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Route Pattern Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) ▾ [Go](#)

 Save

Pattern Definition

Route Pattern*

Route Partition

Description

Numbering Plan*

Route Filter

MLPP Precedence*

Apply Call Blocking Percentage

Resource Priority Namespace Network Domain

Route Class*

Gateway/Route List* [\(Edit\)](#)

Route Option
 Route this pattern
 Block this pattern

Call Classification*

External Call Control Profile

Allow Device Override Provide Outside Dial Tone Allow Overlap Sending Urgent Priority

Require Forced Authorization Code

Authorization Level*

Require Client Matter Code

Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Number Mask

Calling Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Calling Line ID Presentation*

Calling Name Presentation*

Calling Party Number Type*

Calling Party Numbering Plan*

Connected Party Transformations

Connected Line ID Presentation*

Connected Name Presentation*

Called Party Transformations

Discard Digits

Called Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Called Party Number Type*

Called Party Numbering Plan*

ISDN Network-Specific Facilities Information Element

Network Service Protocol

3. Escolha a lista Gateway/Route que permite acesso ao exterior.
4. Marque a caixa de seleção **Fornecer tom de discagem externa** se quiser ouvir um tom de discagem secundário depois de discar para o 9 à esquerda e clicar em **Inserir**. **Note:** Para obter mais informações sobre o filtro de rota, consulte a [Configuração do filtro de rota: Restringir algumas chamadas da seção NANP](#) deste documento.

Padrão de rota adicional para 911

Na configuração na última seção, um usuário teria que discar o 9 anterior antes de discar 911. No entanto, outro padrão de rota pode ser adicionado para apenas 911, de modo que, caso um usuário não disque para os 9 anteriores, a chamada ainda será conectada. Você pode adicionar

esse segundo padrão de rota para 911 (sem o 9 à esquerda), como mostrado neste exemplo de configuração.

1. Insira **911** no campo Route Pattern (Padrão de rota).
2. Escolha a Lista de gateways/rotas apropriada para acessar a Telco.
3. Verifique se Discard Digits (Descartar dígitos) está definido como **<None>**, pois você deseja enviar todos os dígitos para a rede telefônica pública comutada (PSTN) nesse caso.

Route Pattern Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save

Status

Status: Ready

Pattern Definition

Route Pattern*

Route Partition

Description

Numbering Plan

Route Filter

MLPP Precedence*

Apply Call Blocking Percentage

Resource Priority Namespace Network Domain

Route Class*

Gateway/Route List* [\(Edit\)](#)

Route Option

Route this pattern

Block this pattern

Call Classification*

External Call Control Profile

Allow Device Override Provide Outside Dial Tone Allow Overlap Sending Urgent Priority

Require Forced Authorization Code

Authorization Level*

Require Client Matter Code

Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Number Mask

Calling Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Calling Line ID Presentation*

Calling Name Presentation*

Calling Party Number Type*

Calling Party Numbering Plan*

Connected Party Transformations

Connected Line ID Presentation*

Connected Name Presentation*

Called Party Transformations

Discard Digits

Called Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Called Party Number Type*

Called Party Numbering Plan*

ISDN Network-Specific Facilities Information Element

Network Service Protocol

Carrier Identification Code

Network Service	Service Parameter Name	Service Parameter Value
<input type="text" value=" -- Not Selected --"/>	<input type="text" value=" < Not Exist >"/>	<input type="text"/>

Configuração do filtro de rota: Restringir algumas chamadas do NANP

Um ponto importante a ser lembrado é que o curinga @ dá acesso a cada padrão coberto pelo NANP. Para manipular o acesso e as restrições a números diferentes, é importante ter um conhecimento básico do NANP e do filtro de rotas. Para entender como os filtros de rota funcionam, aqui está um exemplo.

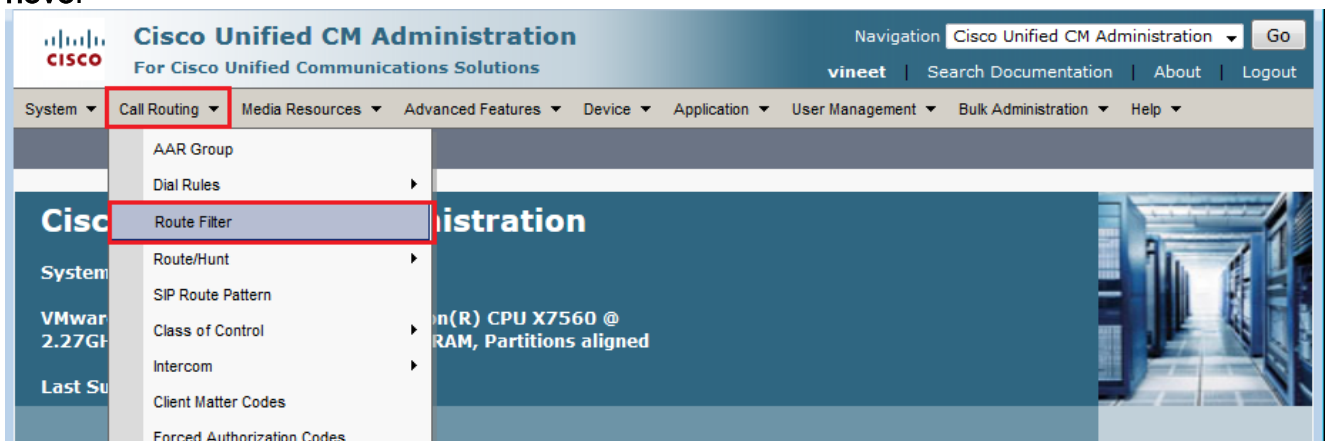
Note: Suponha que o padrão @ cubra os padrões de rota mostrados a seguir.

Padrão de rota	Exemplo	Etiqueta
[2-9]11	411, 911	Serviço
[2-9]XX[2-9]XX XXXX	Discagem de 10 dígitos	ASSINANTE DO CÓDIGO LOCAL-AREA-CODE OFFICE
01 1 3[0-469]!	Discagem internacional	NÚMERO NACIONAL DE CÓDIGO NACIONAL DE DISCAGEM DIRETA INTERNACIONAL DE ACESSO INTERNACIONAL

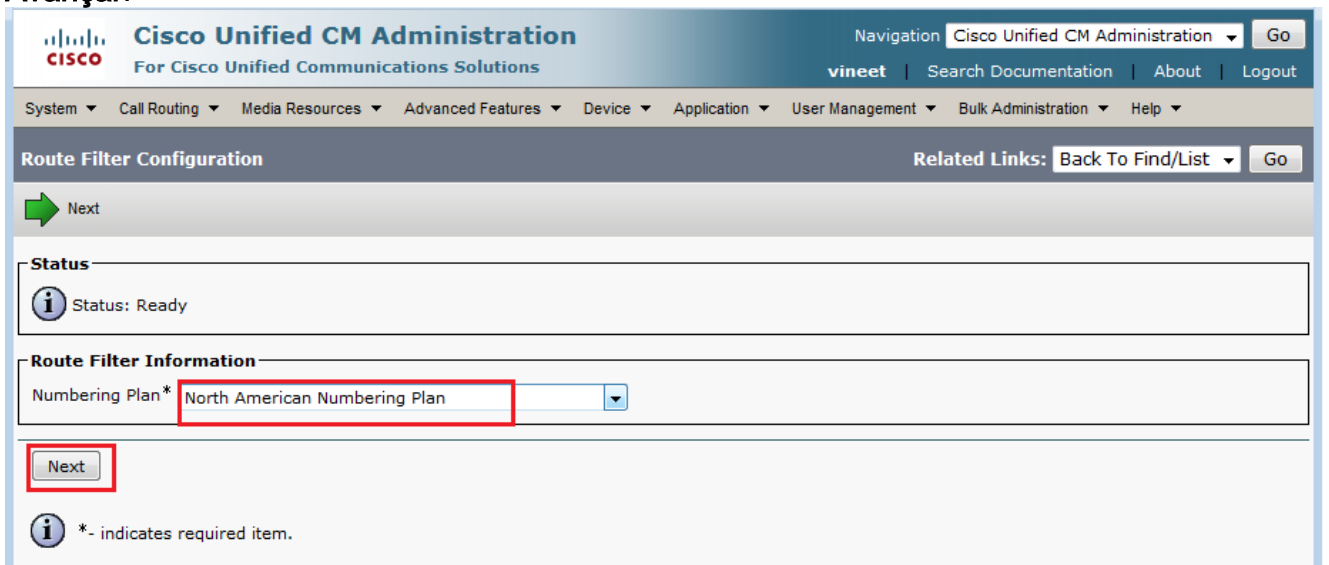
Se nenhum filtro de rota for especificado na configuração do padrão de rota, todos os padrões de rota listados na tabela farão parte do padrão de rota 9.@. No entanto, se desejar negar acesso a, por exemplo, números internacionais, você deve usar um filtro de rota que negue a cláusula International-Access e, em seguida, aplicar esse filtro de rota ao padrão de rota 9.@. Na configuração do filtro de rota, existe uma cláusula para cada plano de discagem que faz parte do NANP. Você pode adicioná-los ou negá-los explicitamente de acordo com seus requisitos.

Conclua as etapas abaixo para configurar o filtro de rota.

1. Escolha **Roteamento de chamada > Filtro de rota > Adicionar novo**.



2. Escolha **Plano de numeração norte-americano** como seu plano de discagem e clique em **Avançar**.



3. Dê um nome ao Filtro de rota.

Route Filter Configuration
Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save

Status

Status: Ready

Route Filter Information

Route Filter Name*

Numbering Plan

Clause Information

AREA-CODE	<input type="text" value="NOT-SELECTED"/>	AND
COUNTRY-CODE	<input type="text" value="NOT-SELECTED"/>	AND
END-OF-DIALING	<input type="text" value="NOT-SELECTED"/>	AND
INTERNATIONAL-ACCESS	<input type="text" value="NOT-SELECTED"/>	AND
INTERNATIONAL-DIRECT-DIAL	<input type="text" value="NOT-SELECTED"/>	AND
INTERNATIONAL-OPERATOR	<input type="text" value="NOT-SELECTED"/>	AND
LOCAL-AREA-CODE	<input type="text" value="NOT-SELECTED"/>	AND
LOCAL-DIRECT-DIAL	<input type="text" value="NOT-SELECTED"/>	AND
LOCAL-OPERATOR	<input type="text" value="NOT-SELECTED"/>	AND
LONG-DISTANCE-DIRECT-DIAL	<input type="text" value="NOT-SELECTED"/>	AND
LONG-DISTANCE-OPERATOR	<input type="text" value="NOT-SELECTED"/>	AND
NATIONAL-NUMBER	<input type="text" value="NOT-SELECTED"/>	AND
OFFICE-CODE	<input type="text" value="NOT-SELECTED"/>	AND
SATELLITE-SERVICE	<input type="text" value="NOT-SELECTED"/>	AND
SERVICE	<input type="text" value="NOT-SELECTED"/>	AND
SUBSCRIBER	<input type="text" value="NOT-SELECTED"/>	AND
TRANSIT-NETWORK	<input type="text" value="NOT-SELECTED"/>	AND
TRANSIT-NETWORK-ESCAPE	<input type="text" value="NOT-SELECTED"/>	AND

*- indicates required item.

Neste filtro de rota, escolha o valor "DOES-NOT-EXIST" para a cláusula International-Access. Depois de aplicar o filtro de rota ao padrão de rota, todas as chamadas internacionais serão bloqueadas. Para entender melhor cada cláusula e seu impacto, use o link [Ajuda > Esta página](#) no menu superior quando estiver na página de configuração do filtro de rota. **Note:** Se você não estiver na América do Norte ou precisar de algum outro plano de discagem especial, estude o plano de discagem do seu país usando as diretrizes especificadas em [Suporte a Planos de Discagem de Comprimento Variável para Padrões de Rota do CallManager - um Exercício em Projetar um Padrão de Rota que Cobre um Plano de Discagem Nacional](#) caso não queira usar o ! curinga para corresponder a todos os padrões de comprimento de variáveis. Para planos de discagem internacionalizados, você pode fazer o download do arquivo de instalação de [Downloads de software do plano de discagem internacional](#) (somente clientes [registrados](#)) e instalar o arquivo necessário no Cisco CallManager para fornecer um plano de numeração único específico para países fora da América do Norte.

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicação por IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)