

UCCX 7.x: Incapaz de ver o agente novo

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Com centro de contato unificado (UCCX) 7.x expresso, um agente novo não está aparecendo no supervisor desktop embora o agente possa entrar e receber atendimentos corretamente. Este original fornece a informação em como pesquisar defeitos esta edição.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no UCCX 7.0(1).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Problema](#)

Depois que UCCX 7.0(1) é promovido ao SR4, umas ou várias destas edições ocorrem:

- Um agente novo não está aparecendo no supervisor desktop embora o agente possa entrar e receber atendimentos corretamente. Se você vai ao administrador do Cisco Desktop, o agente está sob a EQUIPE do padrão. Após re-ter sincronizado o diretório, esta Mensagem de Erro é recebido no visualizador de eventos:
SYNC2033 Agent not found in ldap map
- Quando o supervisor muda o usuário do agente - identificação a um novo usuário - identificação, alguns agentes ainda mostram o usuário idoso - identificação no aplicativo web-based dos trabalhos do administrador de desktop, mesmo que, a página appadmin da Web mostre o novo usuário do agente - identificação.
- Um agente não pode ver os outros agentes do indicador do bate-papo.

Solução

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCtd46752](#) ([clientes registrados somente](#)).

Como uma ação alternativa, sincronizar o serviço de diretório do administrador do Cisco Desktop deve corrigir a edição. Vá ao **Start > Programs > ao Cisco > ao Desktop > ao Admin**. Sob o administrador do Cisco Desktop, o **centro de chamadas seletor 1 > setup > serviços de diretório do sincronizar**.

Se você está recebendo o erro como mencionado na seção anterior ao tentar executar a sincronização, executa estas etapas:

1. Suprima (ou rebatize) do dobrador do **teamadmin** sob estes dois lugares: **_appadmin \ webapps de C:\Program Files\wfaavid\tomcat_appadmin de C:\Program Files\wfaavid\tomcat \ trabalho \ dobradores de Catalina \ host local**
2. Reinicie o serviço **unificado Cisco CCX Node Manager** da ferramenta do serviço de Windows.
3. Espere aproximadamente dois minutos.
4. Verifique o **tomcat_appadmin \ dobrador dos webapps** outra vez, e veja se o dobrador do **teamadmin** e o **teamadmin \ main.jsp** estão recreados.
5. Execute a sincronização dos serviços de diretório do administrador do Cisco Desktop outra vez.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)