

A configuração do SQLUtility é executada indefinidamente quando você tenta fazer login no servidor Cisco CRS

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Depois que o servidor Cisco Customer Response Solutions (CRS) é instalado em um cluster de alta disponibilidade, o processo de instalação do SQLUtility é executado indefinidamente. Sempre que você tentar fazer login em qualquer servidor CRS no cluster, o processo de instalação do SQLUtility será iniciado. Depois de concluir o processo, a instalação começa novamente até que você cancele o processo.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Contact Center Express
- SQL 2000
- Active Directory (AD)
- Administração de diretório DC

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Unified Contact Center Express 4.0(x)**Observação:** esse problema se aplica somente ao Cisco Unified Contact Center Express 4.0(x); ele não se aplica ao Cisco Unified Contact Center Express 4.5 ou superior.

- SQL 2000

Observação: esse problema não se aplica ao IP IVR ou ao IP QM.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

Problema

Depois que o servidor do Cisco Unified Contact Center Express 4.x é instalado em um cluster de alta disponibilidade, o processo de instalação do SQLUtility é executado indefinidamente. Esse problema é documentado pela ID de bug da Cisco [CSCsc72942](#) (somente para clientes [registrados](#)).

Se você instalar o SQL 2000 em um cluster de alta disponibilidade, independente do CRS ou em servidores de expansão, deverá concluir a configuração do servidor no primeiro servidor que tem o SQL 2000 instalado e ativar os componentes do datastore antes de instalar o SQL 2000 no segundo servidor. Se você não seguir este procedimento, o programa SQLUtility é executado repetidamente.

Solução

Para resolver esse problema, siga estas etapas:

1. Escolha **Remove Server** do Appadmin Control Center para remover o segundo servidor de banco de dados do cluster.
2. Conclua a instalação do SQLUtility no primeiro servidor CRS.
3. Execute o instalador do CRS no segundo servidor de banco de dados para adicionar de volta esse nó ao cluster.
4. Execute a configuração do servidor no segundo servidor de banco de dados.

Se você não concluiu a configuração do servidor CRS conforme descrito na seção [Problema](#), este procedimento resolve esse problema em um ambiente de DC Directory e não exige que você reinstale o CRS no segundo nó.

Observação: este procedimento não se aplica a um sistema integrado do Active Directory.

1. Abra o LDAP (AD ou DC Directory) no segundo servidor CRS Datastore e faça drill down para `ou=clusters`, `ou=<profile_name>`, `ou=Nodes`, `ou=<nodeid_secondary server>`, `ou=<NodeSpecific>`, `ou= Components`, `ou= <CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXXX>` **Observação:** *profile_name* refere-se ao nome do perfil do cluster, *nodeid_secondary server* refere-se ao nó-id do segundo servidor de armazenamento de dados CRS, e *CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXXX* refere-se ao nome do campo LDAP que consiste na cadeia de caracteres do Repositório de Repositório CRS.

2. Clique com o botão direito do mouse em `CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXX` e selecione **Properties**.
3. Escolha **Modificar** e renomear `Repositório de dados do CRS.XXXXXXXXXXXXXX` para **Repositório de dados do repositório do CRS.XXXXXXXXXXXXXX.bak**
4. Continue a instalação do SQLUtility no primeiro nó do CRS.
5. Quando a instalação do SQLUtility do servidor de banco de dados atual estiver concluída, renomeie o campo de propriedade LDAP do segundo servidor de armazenamento de dados CRS de volta para o nome original: **Repositório de dados do CRS.XXXXXXXXXXXXXX**
6. Depois que a atualização do Banco de Dados SQL no primeiro nó CRS for concluída, execute o SQLUtility no segundo servidor.

[Informações Relacionadas](#)

- [Recursos de suporte de voz e comunicações unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)