

# Troubleshooting de Atualização de ISSU no C9800

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Lista de pré-verificação](#)

[Problemas potenciais](#)

[Problema 1: Tempo limite da conexão esgotado](#)

[Problema 2: Arquivo inválido ou corrompido](#)

[Problema 3: Operação de instalação não permitida.](#)

[Problema 4: Reversão do sistema para a versão anterior.](#)

[Problema 5: Compatibilidade de configuração](#)

[Lista de comandos incompatível - incompatibilidade de interface HA no controlador de nuvem](#)

[Lista de comandos incompatível - Domínio](#)

[Lista de comandos incompatível - armadilhas de HSRP](#)

[Código de retorno do analisador - WPA3 AKM inválido](#)

[Anulando uma instalação de software](#)

[Problema de cancelamento de instalação](#)

[Limpar estado de instalação](#)

[Verificar](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve a lista de pré-verificação de atualização do ISSU e como solucionar possíveis problemas no Cisco Catalyst 9800 Series Wireless Controller.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Catalyst 9800 Wireless Controller
- Alta disponibilidade Stateful Switchover (HA SSO)

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Controlador sem fio Cisco Catalyst 9800-L nas versões 17.9.4a e 17.9.5 do par HA SSO
- Modelos AP (C9130AXI, C9120AXI/E, C9115AXI, AIR-AP4800, AIR-AP3802I/E, AIR-LAP3702I, AIR-AP1852I)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Para executar o ISSU, há uma série de informações de fundo a seguir:

- O dispositivo deve estar no par HA SSO.
- O ISSU é compatível apenas com a atualização nesses dispositivos, Cisco Catalyst 9800-80, 9800-40, 9800-L, 9800-CL (nuvem privada)
- O downgrade de ISSU não é suportado nas plataformas do Cisco Catalyst 9800 Series Wireless Controller.
- A imagem base deve ser Cisco IOS 17.3 e superior.
- O ISSU é suportado entre versões de longa duração da mesma versão principal. Exemplo: o Cisco IOS 17.6.x para 17.6.y ou 17.6.x para 17.9.x é suportado.
- O ISSU não é suportado entre as versões principais. Exemplo: Cisco IOS 16.x.x para 17.x.x ou 17.x.x para 18.x.x não é suportado.



Observação: para obter mais informações sobre o suporte ISSU entre as versões, visite [In-Service Software Upgrade \(ISSU\)](#).

---

## Lista de pré-verificação

Verifique se o sistema está preparado adequadamente para atualizar o software atual para uma versão posterior enquanto a rede continua a encaminhar pacotes usando a opção In-Service Software Upgrade nos controladores 9800.

- Valide se os controladores Ativo e Standby estão no modo INSTALL e inicializam a partir do `bootflash:packages.conf`

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
show version | i Installation mode
```

Installation mode is

INSTALL

WLC#

show boot

BOOT variable =

bootflash:packages.conf

,12;

CONFIG\_FILE variable =

BOOTLDR variable does not exist

Configuration register is 0x2102

Standby BOOT variable =

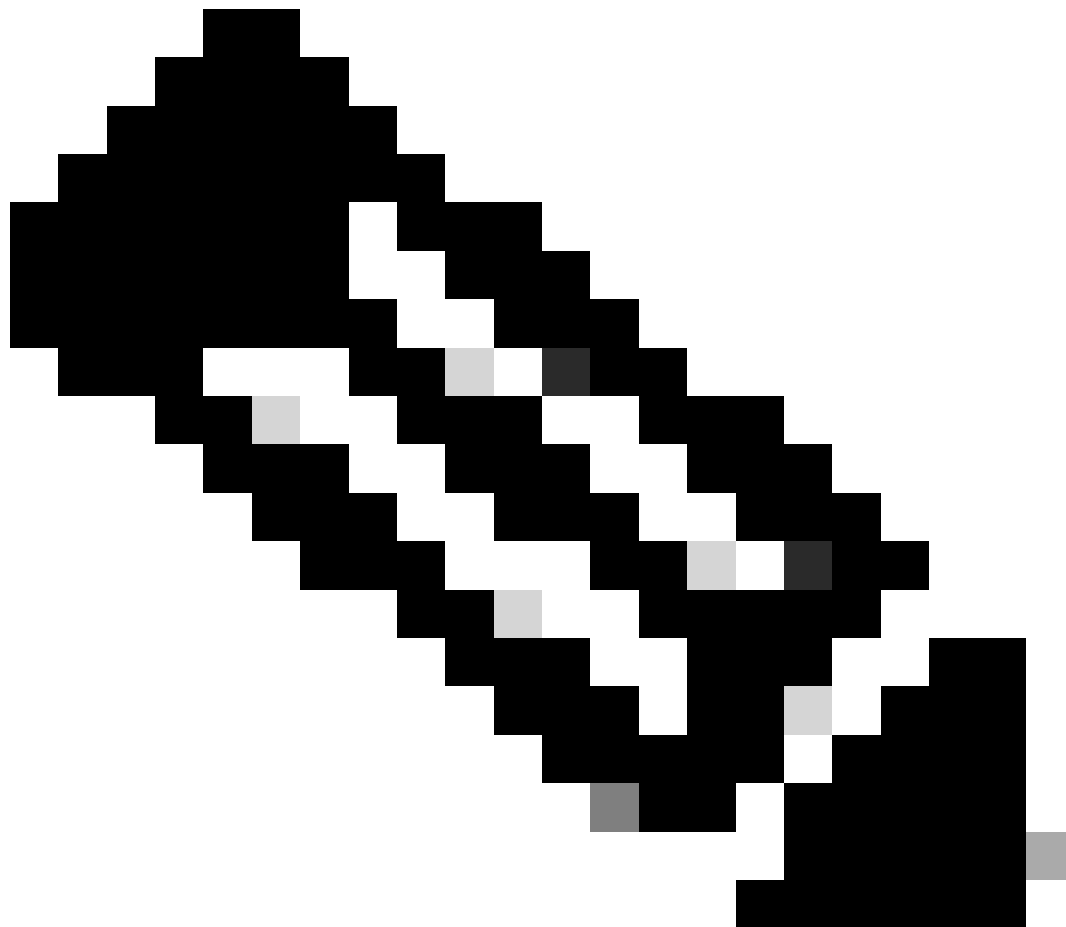
bootflash:packages.conf

,12;

Standby CONFIG\_FILE variable =

Standby BOOTLDR variable does not exist

Standby Configuration register is 0x2102



Observação: ISSU não é suportado no modo BUNDLE. Consulte a nota técnica Alterar Modos de Instalação no Catalyst 9800 Wireless Controller para saber como fazer a conversão.

- 
- Certifique-se de que ambos os chassis tenham a mesma e a versão mais recente do ROMMON. Este requisito aplica-se apenas aos aparelhos físicos.

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
show rom-monitor chassis active r0
```

```
=====
System Bootstrap,
```

```
Version 16.12(3r)
```

```
, RELEASE SOFTWARE
```

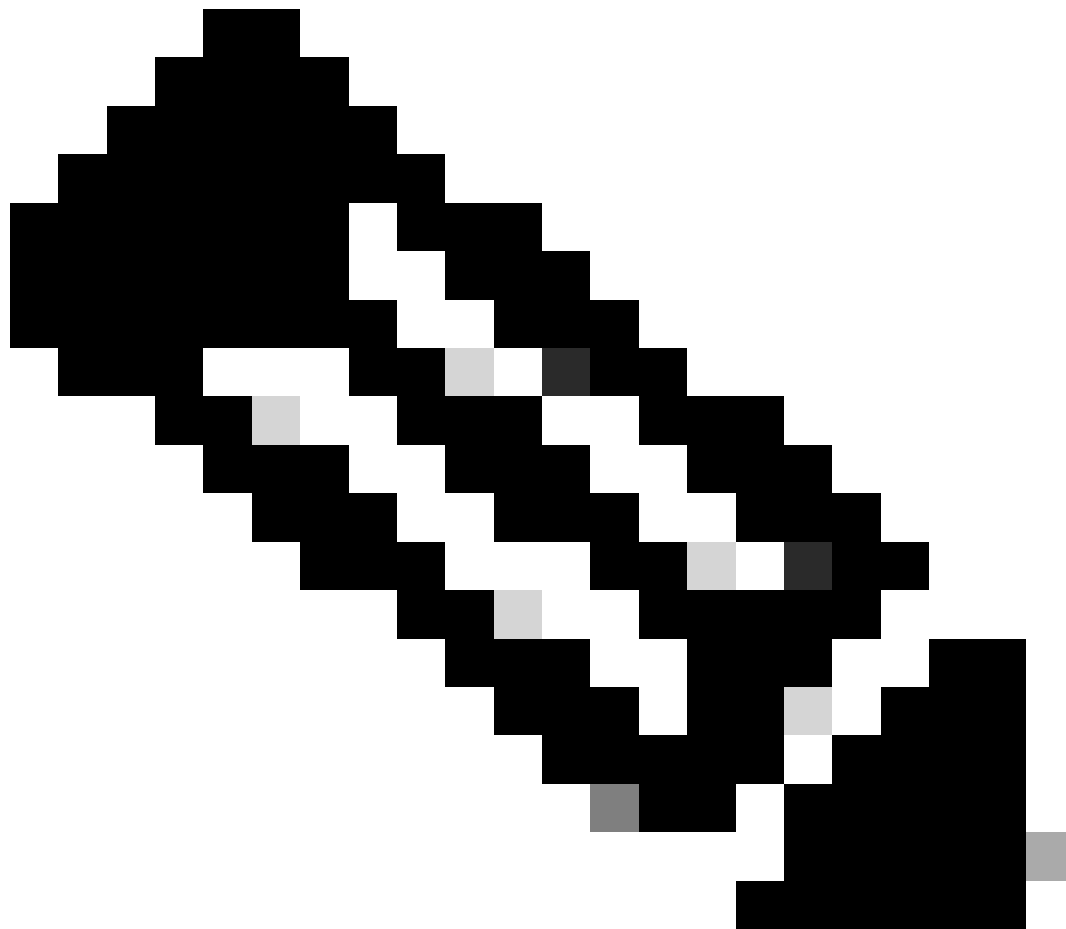
```
Copyright (c) 1994-2019 by cisco Systems, Inc.
```

WLC#

```
show rom-monitor chassis standby r0
```

```
=====
System Bootstrap,
Version 16.12(3r)
, RELEASE SOFTWARE
Copyright (c) 1994-2019 by cisco Systems, Inc.
```

---



Observação: consulte Atualizando dispositivos de hardware de campo programáveis para o Cisco Catalyst 9800 para verificar as informações mais recentes do rommon e o procedimento de atualização.

- 
- Verifique se o SSO HA está ativo e íntegro.

<#root>

WLC#

show chassis rmi

Chassis/Stack Mac Address : f4bd.9e57.9d80 - Local Mac Address

Mac persistency wait time: Indefinite

Local Redundancy Port Type: Twisted Pair

Chassis#	Role	Mac Address	Priority	H/W Version	Current State	IP	RMI-IP
*1	Active	f4bd.9e57.9d80	2	V02			

Ready

169.254.10.2 NA

<--Both Chassis in Ready state

2	Standby	f4bd.9e57.8b20	1	V02			
---	---------	----------------	---	-----	--	--	--

Ready

169.254.10.4 NA

Sempre verifique as informações de redundância, certifique-se de que o peer controller esteja em "Standby Hot" e as Comunicações "Up". Além disso, sempre entre na linha de comando do controlador de peer em standby e verifique se ele não está no estado de recuperação.

<#root>

WLC#

show redundancy

Redundant System Information :

-----  
Available system uptime = 8 hours, 38 minutes  
Switchovers system experienced = 0  
Standby failures = 0  
Last switchover reason = none  
Hardware Mode = Duplex  
Configured Redundancy Mode = sso  
Operating Redundancy Mode = sso  
Maintenance Mode = Disabled  
Communications =

Up

Current Processor Information

:

-----  
Active Location = slot 1  
Current Software state =

ACTIVE

Uptime in current state = 8 hours, 38 minutes

Image Version = Cisco IOS Software [Cupertino], C9800 Software (C9800\_IOSXE-K9), Versi

Technical Support: <http://www.cisco.com/techsupport>

Copyright (c) 1986-2023 by Cisco Systems, Inc.

Compiled Fri 20-Oct-23 10:28 by mcpre

BOOT =

bootflash:packages.conf

,12;

CONFIG\_FILE =

Configuration register = 0x2102

Recovery mode = Not Applicable

Fast Switchover = Enabled

Initial Garp = Enabled

Peer Processor Information

:

-----  
Standby Location = slot 2

Current Software state =

STANDBY HOT

Uptime in current state = 8 hours, 35 minutes

Image Version = Cisco IOS Software [Cupertino], C9800 Software (C9800\_IOSXE-K9), Versi

Technical Support: <http://www.cisco.com/techsupport>

Copyright (c) 1986-2023 by Cisco Systems, Inc.

Compiled Fri 20-Oct-23 10:28 by mcpre

BOOT =

bootflash:packages.conf

,12;

CONFIG\_FILE =

Configuration register = 0x2102

- No caso do C9800-CL, valide se ambos os chassis têm as mesmas interfaces HA usando o comando show romvar

<#root>

WLC\_CL#

show romvar

ROMMON variables:

SWITCH\_NUMBER = 1

CHASSIS\_HA\_IFNAME = GigabitEthernet3

<<< Same HA interface

CHASSIS\_HA\_IFMAC = XX:XX:XX:XX:XX:XX



```
SWITCH_PRIORITY = 2
```

```
WLC_CL-stby#
```

```
show romvar
```

```
ROMMON variables:
```

```
SWITCH_NUMBER = 2
```

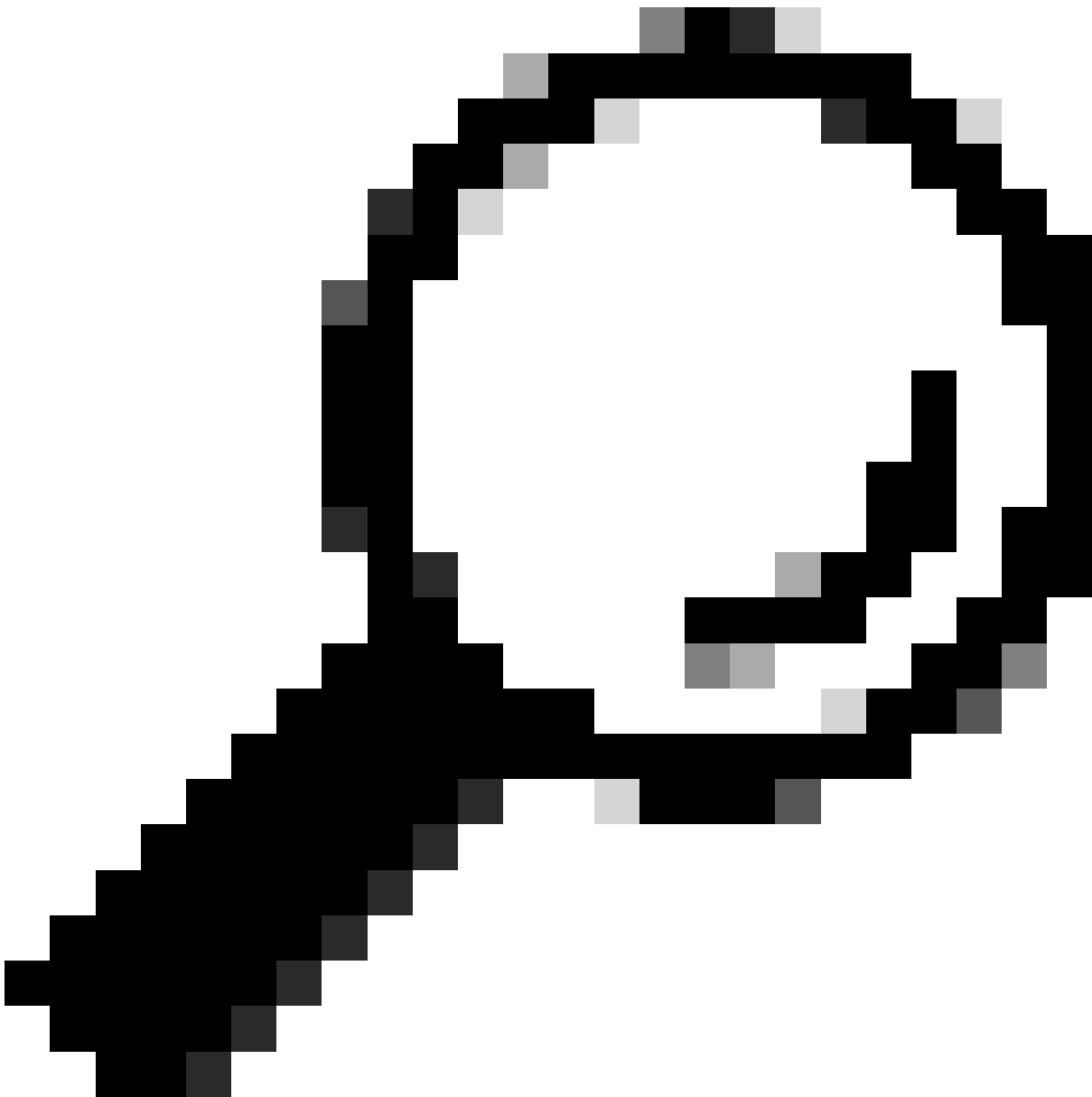
```
CHASSIS_HA_IFNAME = GigabitEthernet3
```

```
<<< Same HA interface
```

```
CHASSIS_HA_IFMAC = YY:YY:YY:YY:YY:YY
```

```
SWITCH_PRIORITY = 1
```

Se os números da interface HA forem diferentes, não continue com o ISSU. Consulte a seção Problemas Potenciais neste documento.



Dica: para obter mais detalhes sobre a configuração e a verificação de HA SSO, consulte o Guia de início rápido do High Availability SSO no Catalyst 9800.

- 
- Garanta uma memória suficiente de bootflash disponível para armazenar a imagem nos controladores ativo e standby e verifique se há espaço para pelo menos três vezes o tamanho do novo código.

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
dir bootflash: | in free
```

```
26458804224 bytes total (
```

```
21142224896 bytes free
```

```
)
```

```
WLC#
```

```
dir stby-bootflash: | in free
```

```
26458804224 bytes total (
```

```
21293092864 bytes free
```

```
)
```

Caso não haja espaço suficiente no flash de inicialização, considere limpar os arquivos de instalação antigos usando o comando `install remove inactive`.

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
install remove inactive
```

```
install_remove: START Mon Feb 12 18:40:00 UTC 2024
```

```
install_remove: Removing IMG
```

```
Cleaning up unnecessary package files
```

```
...
```

```
The following files will be deleted:
```

```
<-- Review files to be deleted
```

```
[R0]: /bootflash/C9800-CL-rpboot.17.09.04.SPA.pkg
```

```
[R1]: /bootflash/C9800-CL-rpboot.17.09.04.SPA.pkg
```

```
[R0]: /bootflash/C9800-CL-universalk9.17.12.01.SPA.bin
```

```
[R1]: /bootflash/C9800-CL-universalk9.17.12.01.SPA.bin
```

```
[R0]: /bootflash/C9800-CL-mono-universalk9.17.09.04.SPA.pkg
```

```
[R1]: /bootflash/C9800-CL-mono-universalk9.17.09.04.SPA.pkg
```

```
Do you want to remove the above files? [y/n] y
```

- Verifique os estados atuais de Instalação. Verifique se não há software inativo ou não comprometido na controladora, a versão atual deve ser marcada como "C", o que significa que está "Ativado e comprometido".

Para exibir o resumo dos pacotes ativos no sistema, use o comando `show install summary`:

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
show install summary
```

```
[ Chassis 1/R0 ] Installed Package(s) Information:
```

State (St): I - Inactive, U - Activated & Uncommitted,  
C - Activated & Committed, D - Deactivated & Uncommitted

-----  
Type St Filename/Version  
-----

IMG C 17.09.04a.0.6 <-- Only one version can be activated and committed.

-----  
Auto abort timer: inactive  
-----

- Valide o estado da ISSU usando o comando show issu state detail e verifique se há "nenhuma operação da ISSU em andamento".

<#root>

WLC#

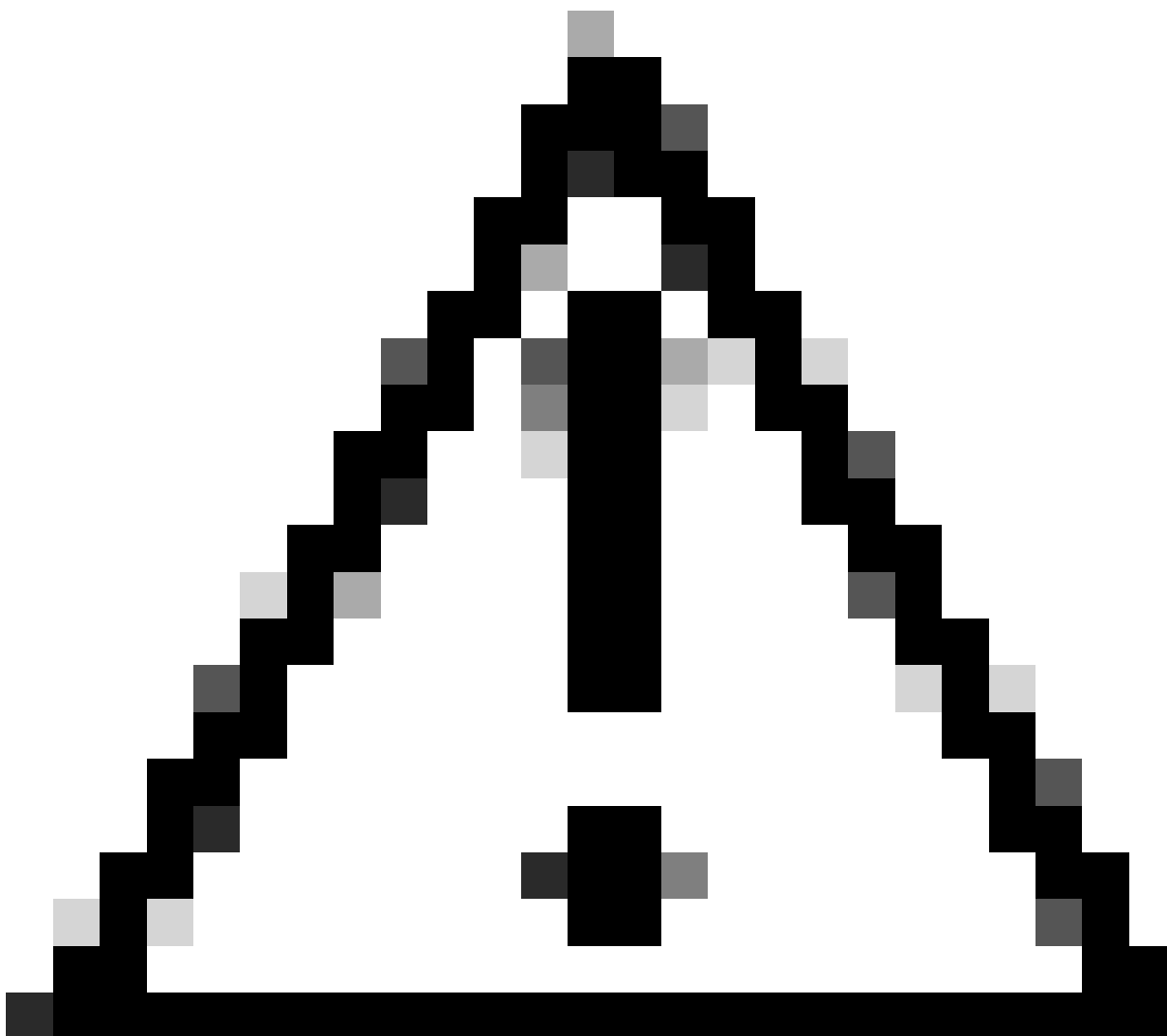
show issu state detail

Current ISSU Status: Enabled

Previous ISSU Operation: N/A

```
=====
System Check          Status
-----
Platform ISSU Support    Yes
Standby Online           Yes
Autoboot Enabled        Yes
SSO Mode                 Yes
Install Boot             Yes
Valid Boot Media         Yes
Operational Mode         HA-REMOTE
=====
```

No ISSU operation is in progress <-- If different consider abort any previous ISSU process.



Cuidado: agende a atualização quando a rede estiver estável e evite qualquer interrupção de energia durante o processo de atualização do ISSU.

---



Observação: para a atualização do ISSU, consulte as instruções no Capítulo: In-Service Software Upgrade from Cisco Catalyst 9800 Series Wireless Controller Software Configuration Guide. Opcionalmente, após a atualização do ISSU, você pode fazer Fallback para o controlador principal usando o comando `redundancy force-switchover`.

---

## Problemas potenciais

### Problema 1: Tempo limite da conexão esgotado

Se o servidor TFTP se tornar inalcançável, o tempo limite da conexão pode expirar.

```
<#root>
```

```
install_add: START Tue Feb 6 18:12:02 Pacific 2024  
Downloading file tftp://10.31.104.72//ayhusain/C9800-L-universalk9_wlc.17.09.05.SPA.bin  
FAILED:
```

```
Failed to download file
```

```
tftp://10.31.104.72//ayhusain/C9800-L-universalk9_wlc.17.09.05.SPA.bin:
```

```
Timed out
```

Solução: certifique-se de que o servidor TFTP esteja ativo e acessível ou altere para um tipo de transporte diferente para iniciar novamente o processo de transferência de arquivos.

## Problema 2: Arquivo inválido ou corrompido

Se a atualização for interrompida devido a um arquivo corrompido ou inválido.

```
<#root>
```

```
install_add: START Tue Feb 6 18:54:46 Pacific 2024
```

```
FAILED: install_add : bootflash:C9800-L-universalk9_wlc.corrupt_17.09.05.SPA.bin
```

```
is not valid file
```

```
or cannot be handled by install CLI.
```

Solução: certifique-se de que a soma de verificação MD5 da imagem corresponda usando o comando `verify /md5`. Se o código não coincidir, faça o download da imagem novamente do site oficial de download de software da Cisco e faça o upload no controlador. Se estiver usando o servidor tftp, certifique-se de que os arquivos sejam enviados em modo binário para evitar a modificação do arquivo.

```
<#root>
```

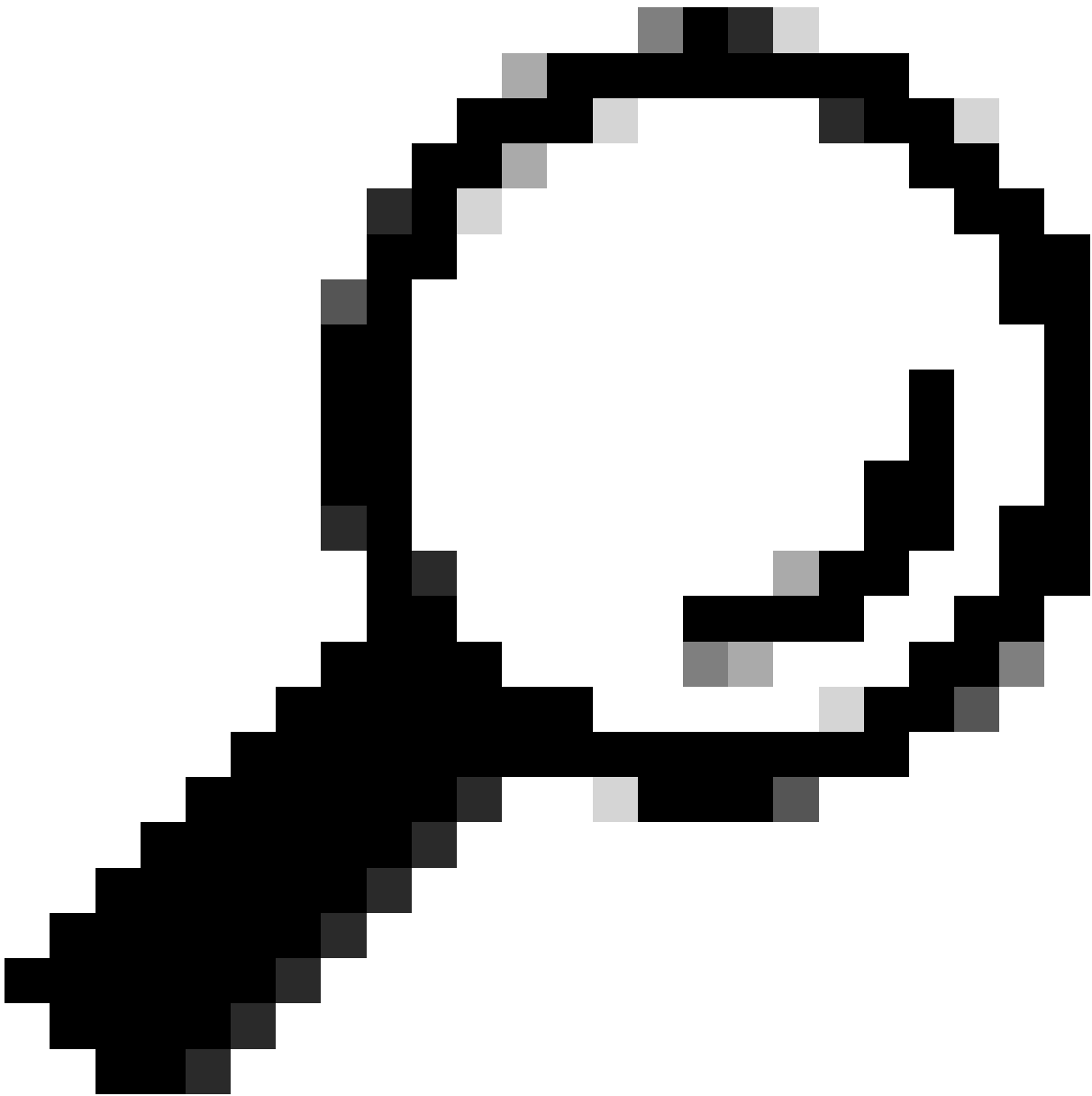
```
WLC#
```

```
verify /md5
```

```
bootflash:C9800-L-universalk9_wlc.17.09.05.SPA.bin
```

```
.....Done!  
verify /md5 (bootflash:C9800-L-universalk9_wlc.17.09.05.SPA.bin) =
```

```
07ff2f59787530d2814874ea39416b46
```



Dica: para evitar problemas de conectividade e economizar tempo durante a janela de manutenção da atualização, transfira o arquivo bin para a memória flash do C9800 com antecedência.

---

### Problema 3: Operação de instalação não permitida.

Este cenário é aplicável quando o comando `install activate` issu é emitido antes de completar o pré-download do AP.

```
<#root>
```

```
install_activate: START Tue Feb 6 19:09:10 Pacific 2024  
System configuration has been modified.  
Press Yes(y) to save the configuration and proceed.
```



```
Press No(n) for proceeding without saving the configuration.
Press Quit(q) to exit, you may save configuration and re-enter the command. [y/n/q]
y
Building configuration...
[OK]Modified configuration has been saved
install_activate: Activating ISSU
NOTE: Going to start Activate ISSU install process
STAGE 0: System Level Sanity Check
=====
--- Verifying install_issu supported ---
--- Verifying standby is in Standby Hot state ---
--- Verifying booted from the valid media ---
--- Verifying AutoBoot mode is enabled ---
--- Verifying Platform specific ISSU admission criteria ---

CONSOLE: FAILED: Install operation is not allowed.
```

Reason -> AP pre-image download is mandatory for hitless software upgrade.

Action -> Trigger AP pre-image download.  
FAILED: Platform specific ISSU admission criteria  
ERROR: install\_activate exit(2 ) Tue Feb 6 19:09:43 Pacific 2024

Solução: Nesses casos, execute o comando ap image pre-download e, em seguida, continue com a ativação somente depois que o pré-download do AP for concluído. Se o download do AP estiver lento, verifique o link entre o AP e a controladora.

<#root>

```
WLC#terminal monitor
WLC#
```

```
ap image predownload
```

```
*Feb 12 13:26:21.829: %UPGRADE-5-AP_SW_UPDATE_LOG_MSG: Chassis 1 R0/0: wncmgrd: AP SW update PREPARE:
predownload is in progress
```

```
WLC#
```

```
show ap image
```

```
Total number of APs : 9
Number of APs
Initiated : 0
Downloading : 0
Predownloading : 0
Completed downloading : 1
Completed predownloading : 1
Not Supported : 0
Failed to Predownload : 0

Predownload in progress : Yes
```

```

AP Name Primary Image Backup Image Predownload Status Predownload Version Next Retry Time Retry Count M
-----
AP00f6.63c8.6a14 17.9.4.27 17.9.5.47 Complete 17.9.5.47 0 0 CAPWAP
AP38ED.18C6.0C60 17.9.4.27 17.9.5.47 None 0.0.0.0 N/A 0 N/A
AP70D3.79D6.0A00 17.9.4.27 17.9.5.47 None 0.0.0.0 N/A 0 N/A
AP7488.BB66.1CF2 17.9.4.27 17.9.5.47 None 0.0.0.0 N/A 0 N/A
AP4C71.0DC8.9D3A 17.9.4.27 17.9.5.47 None 0.0.0.0 N/A 0 N/A
AP6C71.0DF4.29CC 17.9.4.27 17.9.5.47 None 0.0.0.0 N/A 0 N/A
APA4B2.3986.C900 17.9.4.27 17.9.5.47 None 0.0.0.0 N/A 0 N/A
APC828.E56F.6190 17.9.4.27 17.9.5.47 None 0.0.0.0 N/A 0 N/A
APA453.0E5B.3E30 17.9.4.27 17.9.5.47 None 0.0.0.0 N/A 0 N/A

```

WLC#

```
*Feb 12 13:36:32.832: %UPGRADE-5-AP_SW_UPDATE_LOG_MSG: Chassis 1 R0/0: wncmgrd:
```

```
AP SW update Predownload is successful
```

.

```
<--AP predownload completed
```

WLC#

```
install activate issu
```

```
<-- Then activate ISSU upg
```

```
install_activate: START Mon Feb 12 13:26:50 Pacific 2024
```

```
install_activate: Activating ISSU
```

```
*Feb 12 13:26:50.895: %INSTALL-5-INSTALL_START_INFO: Chassis 1 R0/0: install_engine: Started install ac
NOTE:
```

```
Going to start Activate ISSU install process
```

## Problema 4: Reversão do sistema para a versão anterior.

Um evento comum durante a atualização do ISSU é que o sistema aparentemente reverte por conta própria para as horas da versão anterior após a conclusão da atualização. Quando o sistema é recarregado após ativar uma nova imagem, o temporizador de interrupção automática é acionado. Se o temporizador expirar antes de confirmar a nova imagem, o processo de instalação será abortado; o dispositivo será recarregado novamente e inicializará com a versão anterior da imagem do software.

Solução: Para evitar esse problema, certifique-se de emitir o comando 'install commit' dentro de 6 horas (tempo padrão) do comando 'install activate issue', caso contrário, o sistema pode reverter para a posição original confirmada.

```
<#root>
```

WLC#

```
show issu state detail
```

```
Current ISSU Status: In Progress
```

Previous ISSU Operation: N/A

```
=====
System Check                Status
-----
Platform ISSU Support      Yes
Standby Online             Yes
Autoboot Enabled          Yes
SSO Mode                   Yes
Install Boot               Yes
Valid Boot Media          Yes
Operational Mode          HA-REMOTE
=====
```

```
Added Image:
Name                Compatible
-----
17.09.05.0.6450    Yes
```

Operation type: Step-by-step ISSU  
Install type : Image installation using ISSU  
Current state : Activated state  
Last operation: Switchover

Completed operations:  
Operation Start time  
-----  
Activate location standby chassis 2/R0 2024-02-12:13:27:12  
Activate location active chassis 1/R0 2024-02-12:13:38:43  
Switchover 2024-02-12:13:43:10  
State transition: Added -> Standby activated -> Active switched-over

Auto abort timer: automatic, remaining time before rollback: 04:25:37 <-- Remaining time before rol

Abort Reason: N/A  
Running image: bootflash:packages.conf  
Operating mode: sso, terminal state reached

WLC#

show install summary

[ Chassis 1/R0 2/R0 ] Installed Package(s) Information:  
State (St): I - Inactive, U - Activated & Uncommitted,  
C - Activated & Committed, D - Deactivated & Uncommitted

```
-----
Type St Filename/Version
-----
```

IMG U 17.09.05.0.6450

<-- System is activated but uncommitted

Auto abort timer: active , time before rollback - 04:25:52

<-- Remaining time before rollback

-----  
WLC#

install commit

<-- Commit the new code

install\_commit: START Mon Feb 12 15:20:35 Pacific 2024

install\_commit: Committing ISSU

\*Feb 12 15:20:36.362: %INSTALL-5-INSTALL\_START\_INFO: Chassis 2 R0/0: install\_engine: Started install co

NOTE: Going to start Commit ISSU install process

STAGE 0: System Level Sanity Check

=====

--- Verifying install\_issu supported ---

--- Verifying standby is in Standby Hot state ---

--- Verifying booted from the valid media ---

--- Verifying AutoBoot mode is enabled ---

--- Verifying Platform specific ISSU admission criteria ---

Finished Initial System Level Sanity Check

STAGE 1: Dispatching the commit command to remote

=====

--- Starting install\_commit\_remote ---

Performing install\_commit\_remote on Chassis remote

[1] install\_commit\_remote package(s) on chassis 1/R0

[1] Finished install\_commit\_remote on chassis 1/R0

install\_commit\_remote: Passed on [1/R0]

Finished install\_commit\_remote

SUCCESS: install\_commit Mon Feb 12 15:21:12 Pacific 2024

WLC#

\*Feb 12 15:21:12.367: %INSTALL-5-INSTALL\_COMPLETED\_INFO: Chassis 2 R0/0: install\_engine: Completed inst

WLC#

show issu state detail

<-- Verify ISSU state is successful

Current ISSU Status: Enabled

Previous ISSU Operation: Successful

=====

System Check Status

-----

Platform ISSU Support Yes

Standby Online Yes

Autoboot Enabled Yes

SSO Mode Yes

Install Boot Yes

Valid Boot Media Yes

Operational Mode HA-REMOTE

=====

No ISSU operation is in progress

WLC#

show install summary

<-- Verify new code is Activated & Committed

[ Chassis 1/R0 2/R0 ] Installed Package(s) Information:  
State (St): I - Inactive, U - Activated & Uncommitted,  
C - Activated & Committed, D - Deactivated & Uncommitted

-----  
Type St Filename/Version  
-----

IMG C 17.09.05.0.6450

-----  
Auto abort timer: inactive  
-----

(Opcional) Para parar o temporizador de interrupção automática, use o comando `install autabort-timer stop`. Isso interrompe o temporizador de término para que o processo de atualização não seja encerrado após o tempo de anulação automática padrão.

<#root>

WLC#

install auto-abort-timer stop

install\_auto\_abort\_timer: START Mon Feb 12 15:13:59 Pacific 2024  
Abort timer cancelled, auto-rollback will not take place  
Please use 'install abort issu' to rollback the ISSU upgrade  
SUCCESS: install\_auto\_abort\_timer Mon Feb 12 15:14:00 Pacific 2024

WLC#

show install summary

[ Chassis 1/R0 2/R0 ] Installed Package(s) Information:  
State (St): I - Inactive, U - Activated & Uncommitted,  
C - Activated & Committed, D - Deactivated & Uncommitted

-----  
Type St Filename/Version  
-----

IMG U 17.09.05.0.6450

```
<-- You still need to commit new image to persist
```

```
-----  
Auto abort timer: inactive <-- Remaining time before rollback. Commit still needed for new image to per
```

(Opcional) Para modificar o temporizador de interrupção automática, use o comando ative o `issu auto-abort-timer`. Isso pode ser feito antes da ativação da imagem.

```
<#root>
```

```
WLC#
```

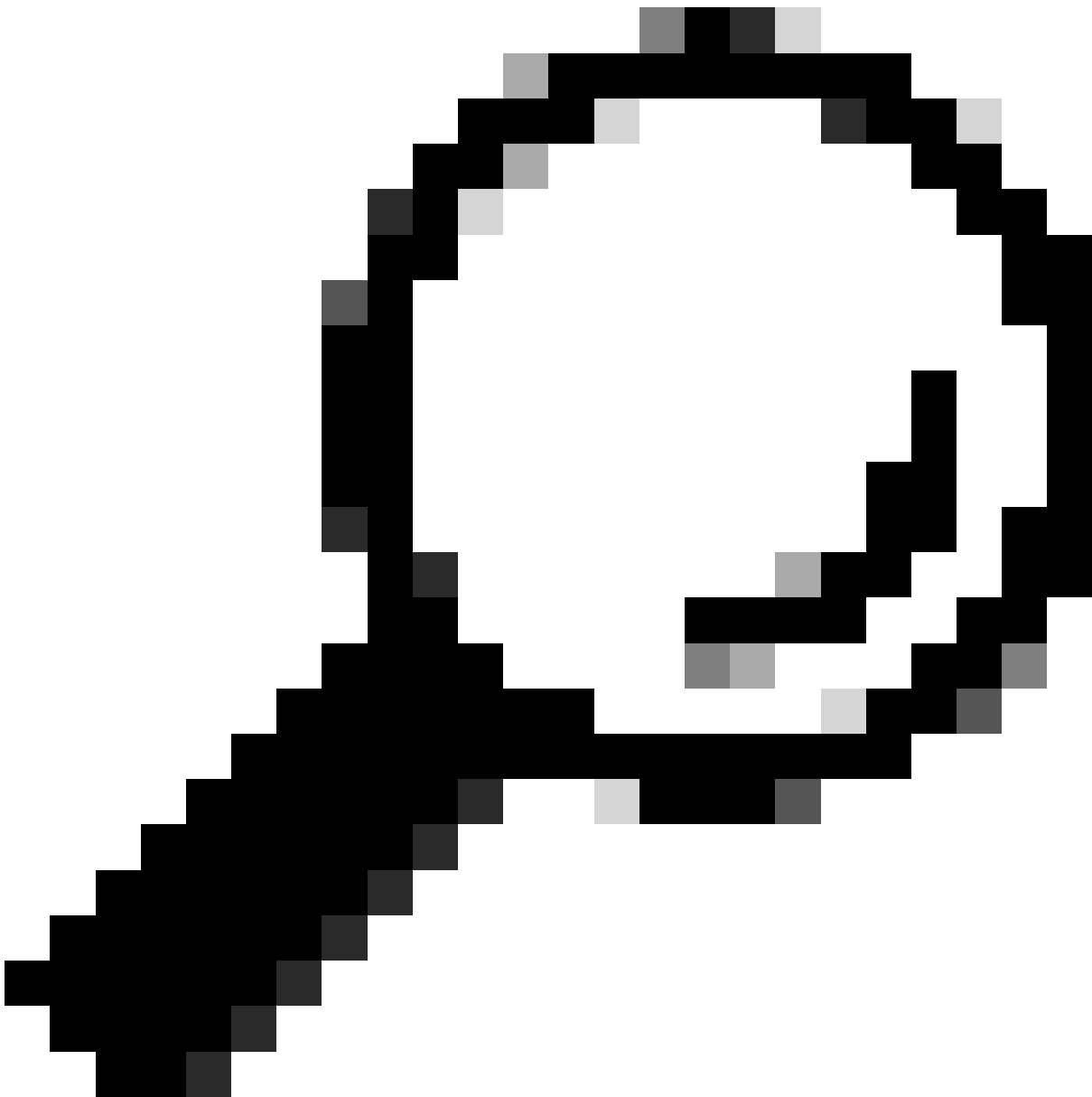
```
install activate issu auto-abort-timer
```

```
?
```

```
<30-1200> Number of minutes the abort-timer is set for
```

## Problema 5: Compatibilidade de configuração

Determinadas configurações não podem ser compatíveis com a nova versão do IOS-XE e podem causar problemas durante a atualização. As falhas de sincronização de configuração fazem com que o controlador em standby seja recarregado e revertido para a imagem de software original. Para resolver problemas de configuração, remova a configuração ofensiva. Fornecida uma lista dos problemas de compatibilidade de configuração mais comuns observados durante as atualizações do ISSU.



Dica: revise sempre a seção Antes de Atualizar nas Notas de Versão da imagem de destino para obter detalhes importantes sobre alterações de software e ajustes de configuração a serem considerados antes da atualização.

---

#### Lista de comandos incompatível - incompatibilidade de interface HA no controlador de nuvem

Um erro comum na atualização do ISSU é quando as WLCs do C9800-CL definiram diferentes interfaces de alta disponibilidade, fazendo com que a lista de comandos incompatíveis (MCL) encerre a operação do ISSU no controlador ativo.

Solução: Se suas controladoras tiverem interfaces de HA diferentes, o ISSU não será possível. Reimplante seus controladores e verifique se o mapeamento da interface de alta disponibilidade no ambiente virtual é o mesmo para ambos os controladores.

---

Observação: consulte a seção de mapeamentos de interface de rede 9800-CL no Guia de Implantação de Nuvem do Cisco Catalyst 9800-CL Wireless Controller.

---

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
show redundancy config-sync failures historic mcl
```

```
Mismatched Command List
```

```
-----
```

```
-interface GigabitEthernet3          <-- Gi3 is detected as MCL leading to config sync failure.
```

```
! <submode> "interface"  
negotiation auto  
no mop enabled  
no mop sysid  
! </submode> "interface"
```



WLC#

```
show romvar
```

```
ROMMON variables:  
SWITCH_NUMBER = 1  
CHASSIS_HA_IFNAME = GigabitEthernet3
```

```
<-- HA Interface differs
```

```
CHASSIS_HA_IFMAC = XX:XX:XX:XX:XX:XX  
SWITCH_PRIORITY = 2
```

WLC-stby#

```
show romvar
```

```
ROMMON variables:  
SWITCH_NUMBER = 2  
CHASSIS_HA_IFNAME = GigabitEthernet1
```

```
<-- HA Interface differs
```

```
CHASSIS_HA_IFMAC = YY:YY:YY:YY:YY:YY  
SWITCH_PRIORITY = 1
```

## Lista de comandos incompatível - Domínio

A atualização do controlador do Cisco IOS 17.3.x para qualquer versão que use ISSU poderá falhar se o comando domain for configurado.

Solução: execute o comando no domain antes de iniciar uma atualização ISSU porque o comando domain foi removido do Cisco IOS 17.6.x.

<#root>

WLC#

```
show redundancy config-sync failures mcl
```

```
Mismatched Command List
```

```
-----
```

```
-domain example.local. <-- Run "no domain" from configuration
```

```
! <submode> "cent_domain"  
! </submode> "cent_domain"
```

## Lista de comandos incompatível - armadilhas de HSRP

A atualização do controlador do Cisco IOS 17.3.x para qualquer versão que use ISSU pode falhar

se o comando snmp-server enable traps hsrp estiver configurado.

Solução: remova o comando snmp-server enable traps hsrp da configuração antes de iniciar uma atualização ISSU, pois esse comando foi removido do Cisco IOS 17.4.x.

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
show redundancy config-sync failures mcl
```

```
Mismatched Command List
```

```
-----
```

```
-snmp-server enable traps hsrp
```

```
<-- Remove hsrp trap
```

Código de retorno do analisador - WPA3 AKM inválido

A atualização da controladora para o Cisco IOS 17.9.x e posteriores usando ISSU pode falhar se houver uma WLAN configurada incorretamente com WPA3 sem o Gerenciamento de Chave de Autenticação (AKM). A partir da versão 17.9.x do Cisco IOS, é obrigatório ter uma combinação válida, exigindo a aplicação do parâmetro AKM para WPA3. Durante o processo ISSU, se a WLC detectar uma configuração WPA3 inválida, ela levará a uma falha de sincronização de configuração.

Solução: evite essa condição configurando o AKM apropriado para WPA3 antes de iniciar a atualização do ISSU.

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
show redundancy config-sync failures prc
```

```
PRC Failed Command List
```

```
-----
```

```
wlan test 1 test
```

```
! <submode> "wlan"
```

```
- no shutdown <-- The wlan shuts down due to the invalid WPA3 configuration
```

```
! </submode> "wlan"
```



Observação: para configurar WPA3, consulte o Capítulo: Wi-Fi Protected Access 3 do Guia de Configuração de Software do Cisco Catalyst 9800 Series Wireless Controller

---

## Anulando uma instalação de software

### Problema de cancelamento de instalação

Você pode abortar manualmente a ativação de uma imagem de software usando o comando `install abort` para cancelar o processo atual e retornar o sistema para a versão que estava sendo executada antes da instalação do novo software. Use esse comando antes de emitir o comando `install commit`.

```
<#root>
```

```
WLC#terminal monitor  
WLC#
```

```
install abort issu
```

```
install_abort: START Fri Jan XX 16:50:00 EDT 2024  
<5>%INSTALL-5-INSTALL_START_INFO: R0/0: install_engine: Started install abort ISSU
```

Quando terminar, verifique o status da ISSU.

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
show issu state detail
```

```
Current ISSU Status: Enabled
```

```
Previous ISSU Operation: Abort Successful
```

```
=====  
System Check Status
```

```
-----  
Platform ISSU Support Yes
```

```
Standby Online Yes
```

```
Autoboot Enabled Yes
```

```
SSO Mode Yes
```

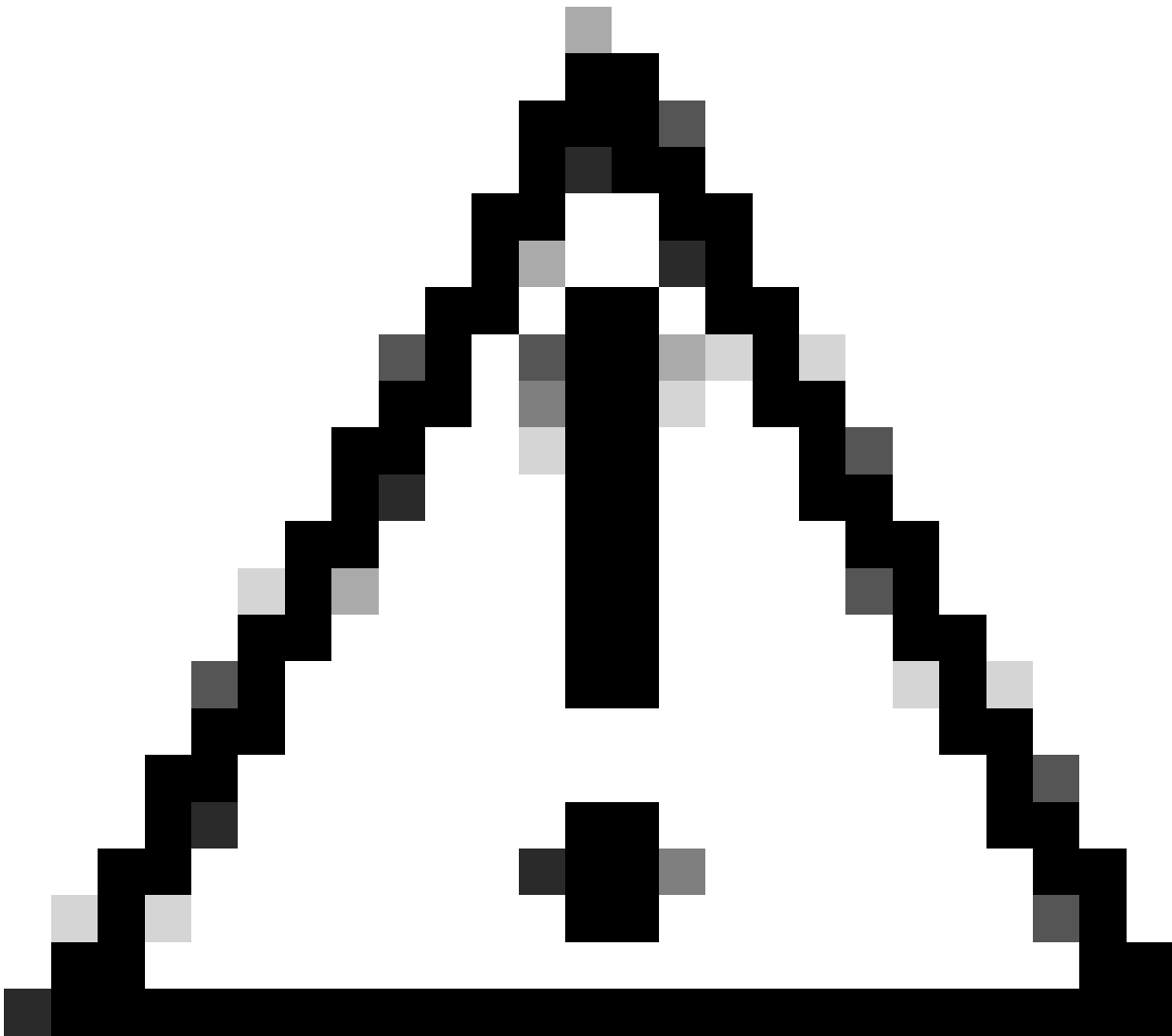
```
Install Boot Yes
```

```
Valid Boot Media Yes  
=====
```

```
No ISSU operation is in progress
```

## Limpar estado de instalação

Se houver uma operação ISSU indesejada que não pôde ser limpa com a emissão do comando abort, você poderá limpar manualmente os estados de instalação interna.



Cuidado: use este procedimento com cuidado, pois pode ser necessário recarregar para limpar o processo de estado de instalação.

---

1. Ative o Serviço Interno no modo de configuração global.

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
conf t
```

```
WLC(config)#
```

```
service internal
```

```
WLC(config)#
```

```
end
```

2. Limpe o estado da ISSU usando o comando clear install state.

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
clear install state
```

3. Verifique o estado de instalação usando o comando show install summary e show issu state detail.

4. Desative o Serviço Interno no modo de configuração global.

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
conf t
```

```
WLC(config)#
```

```
no service internal
```

```
WLC(config)#
```

```
end
```

## Verificar

Verificar o processo de atualização e verificar a lista de comandos incompatível.

```
#show install summary  
#show issu state detail  
#show install log  
#show chassis rmi  
#show redundancy  
#show ap image  
#show redundancy config-sync failures mc1  
#show redundancy config-sync failures historic mc1  
#show redundancy config-sync failures bem  
#show redundancy config-sync failures prc
```

## Informações Relacionadas

- [Matriz de compatibilidade de software das soluções sem fio da Cisco](#)

- [Versões recomendadas do Cisco IOS XE para controladores de LAN sem fio Catalyst 9800](#)
- [Atualização e downgrade de controladores Catalyst 9800: dicas e truques](#)
- [Alterar modos de instalação do C9800](#)
- [C9800 Versão ROMMON recomendada](#)
- [Suporte ISSU entre versões](#)
- [Configurar SSO de alta disponibilidade no Catalyst 9800 | Guia de início rápido](#)
- [Processo de atualização de ISSU C9800](#)
- [Guia de patch instantâneo e atualização de ISSU](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.