

# Solucionar problemas do controlador sem fio integrado

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problemas potenciais](#)

[A GUI não está acessível](#)

[Modernização do CER](#)

[O IP estático não está fazendo ping no capwap ap/ EWC](#)

[Os clientes não podem se conectar](#)

[Sem Internet](#)

[Webauth](#)

[Fim do suporte/Fim da vida útil](#)

[Informações de referência](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas do controlador sem fio integrado.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento sobre o controlador sem fio integrado.

### Componentes Utilizados

Os seguintes componentes foram usados:

- Controlador sem fio integrado versão Cisco IOS 17.9.5
- Access point 9120AXI

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Problemas potenciais

## A GUI não está acessível

- Ao converter um AP em um controlador sem fio incorporado (EWC), geralmente é devido a um problema de configuração devido ao fato de que você não pode acessar a GUI. Durante o processo, certifique-se de atribuir diferentes IPs para o controlador e o AP. Você precisa de dois endereços IP: um para o AP e outro para o acesso de gerenciamento da GUI.
- Se a GUI estiver demorando dois minutos para ser carregada, tente limpar os cookies do navegador e monitorar o resultado.
- Se seções específicas da GUI, como o Administration Management, estiverem inacessíveis (por exemplo, rotação contínua ou armazenamento em buffer), colete o arquivo HAR do navegador. Verifique se há algum problema com as respostas HTTP, como quebras em JSON, HTML, CSS etc. Quando tiver o arquivo HAR, procure por atrasos ou interrupções nas respostas. Se algo parecer quebrado ou lento, investigue possíveis bugs na versão atual do software e considere executar um switchover ou uma recarga.
- Você também pode ajustar os servidores http e o monitor.

## Modernização do CER

É importante atualizar o EWC (Embedded Wireless Controller, Controlador sem fio incorporado) para a versão mais recente por vários motivos: - Correções de bugs, melhor desempenho, novos recursos, conformidade.

- Para executar uma atualização com êxito, é essencial entender como o processo de atualização funciona e o fluxo geral envolvido.
- O fluxo de atualização típico em um EWC inclui:
  - Initiate -> Download do upgrade do WLC -> Download da imagem do AP -> Upgrade da rede -> Ativate -> Reload.
- O servidor TFTP/ftp é necessário para atualizar o controlador.
- Durante a atualização, é crucial rastrear onde o processo pode ficar travado.
- Ao atualizar o controlador se você encontrar este erro:

Erro: `COM FALHA: install\_add : Falha na adição do perfil padrão devido à ausência de resposta do lado sem fio e se o pré-download do aplicativo travou devido a um erro de configuração

Certifique-se de executar estes comandos:

```
# install remove profile default
# clear ap predownload statistics
# reload
```

Se as etapas mencionadas não resolverem o problema, execute a redefinição de fábrica do AP EWC.

Para atualizar o CER desde o início, através do console, insira os seguintes comandos:

```
conf t
 wireless ewc-ap image-download parallel
 wireless profile image-download default
 image-download-mode tftp
 tftp-image-server
```

```
tftp-image-path
```

```
end
```

Se o pré-download do AP ficou preso no meio da atualização. Inicie o pré-download novamente usando comandos:

```
clear ap predownload statistics
install remove profile default
install add profile default
show wireless ewc-ap predownload status
show wireless ewc-ap ap image predownload status
show wireless ewc-ap redundancy summary
```

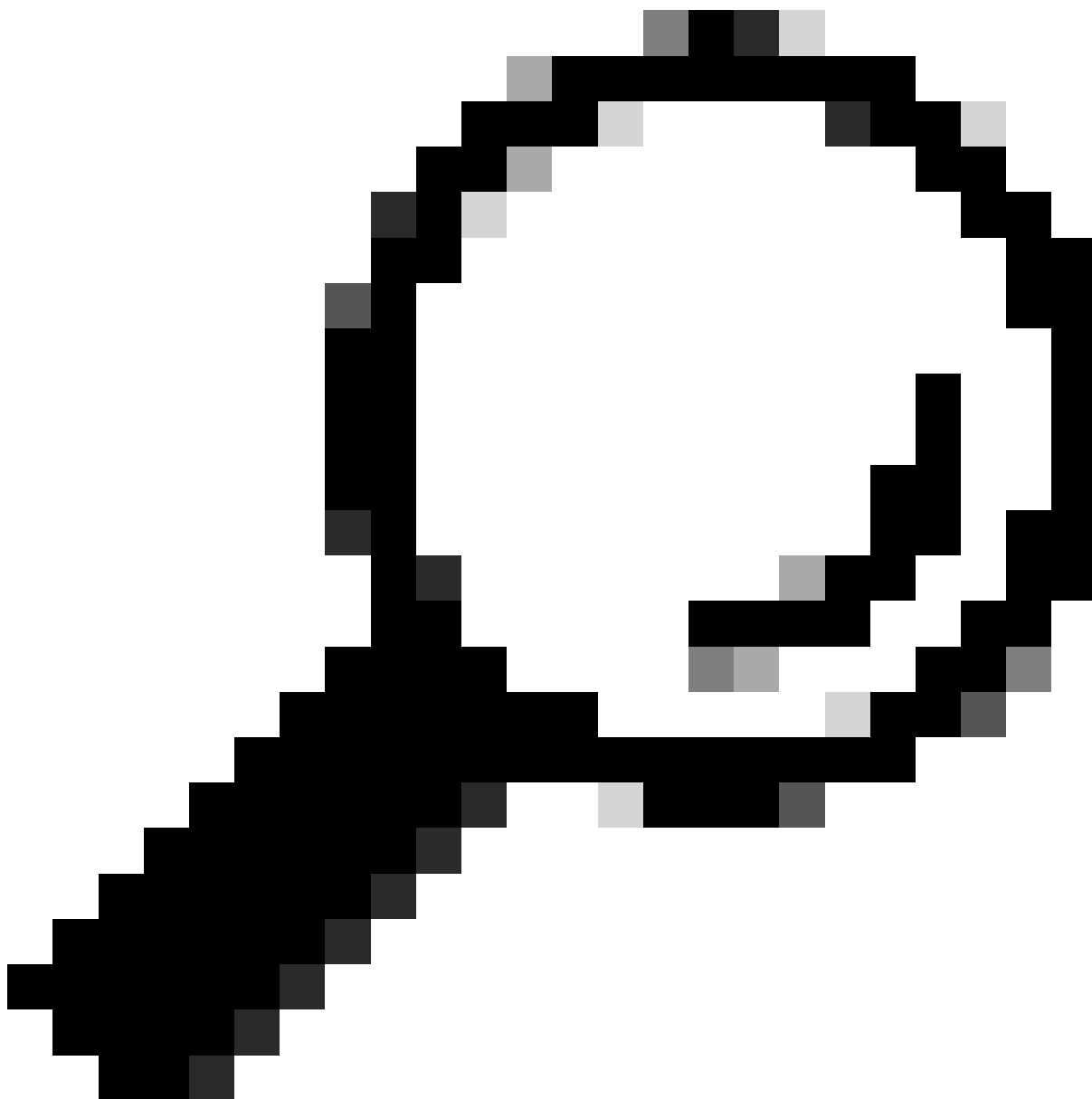
-----Quando o download estiver concluído-----

```
install activate
show install summary
install commit
```

Se você encontrar um erro ao ativar a imagem:

Error- FAILED: install\_activate : Configured preferred master does not point to the active controller.

---



Tip: Insira o comando `wireless ewc-ap preferred-master < AP name>` no modo de configuração e inicie o download novamente.

---

Se os cenários anteriores não resolverem o problema, tente estas etapas:

1. Atualize um AP sobressalente para a versão desejada e, em seguida, migre os APs para esse AP sobressalente configurado como o EWC. Certifique-se de programar um tempo de inatividade para este processo.
2. Como alternativa, faça login no modo AP a partir da controladora ativa (em produção). Certifique-se de que você tenha acesso de console ao AP e às configurações de backup antes de enviar a imagem desejada do servidor TFTP para executar a atualização.

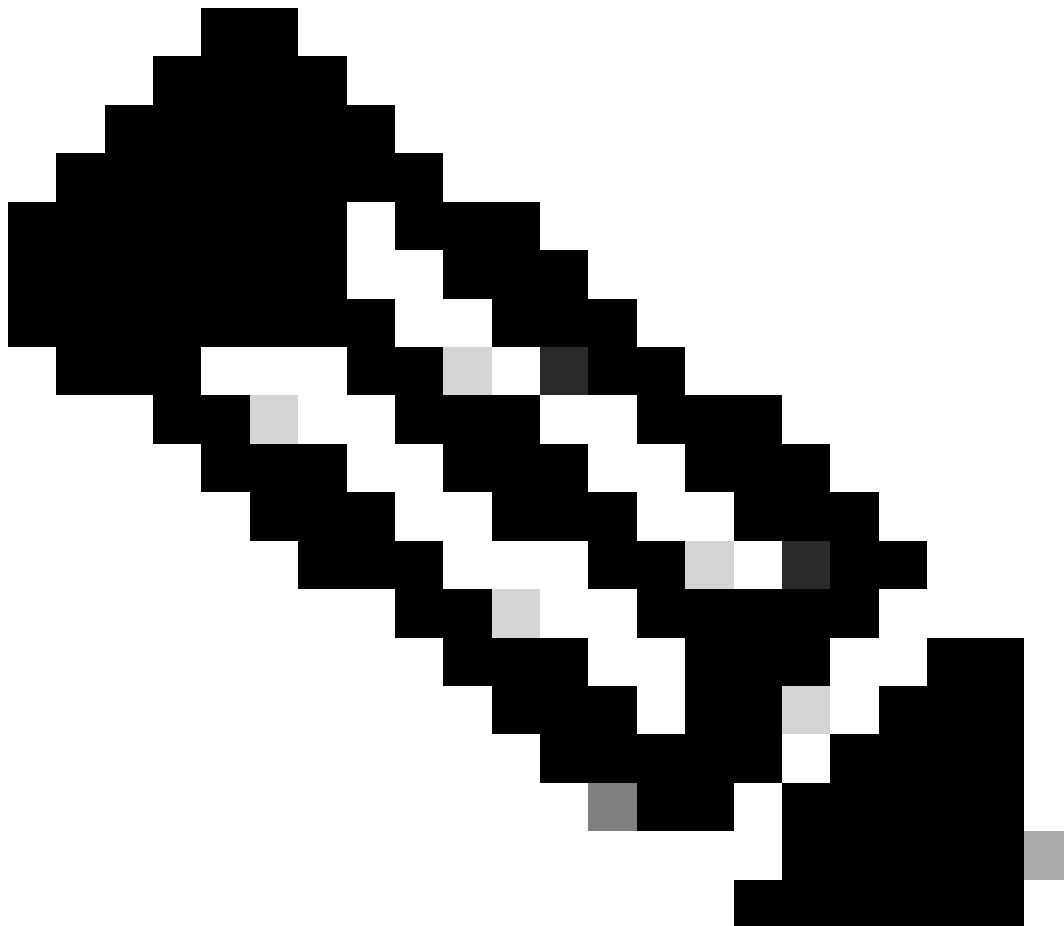
3. As restrições são descritas em [Converter pontos de acesso Catalyst 9100 em controladores sem fio integrados.](#)

O IP estático não está fazendo ping no capwap ap/ EWC

1. Depois de atribuir um IP estático ao dispositivo Cisco 9115AXI-D (capwap), leva algum tempo para refletir na configuração atual.

Para resolver isso, atribua o IP várias vezes (2-3) para que ele seja exibido na configuração atual.

2. No lado EWC, após a atribuição do IP, ele aparece na configuração atual. No entanto, às vezes o IP próprio não pode receber ping, mas o IP do capwap e o IP do capwap podem acessar os gateways.

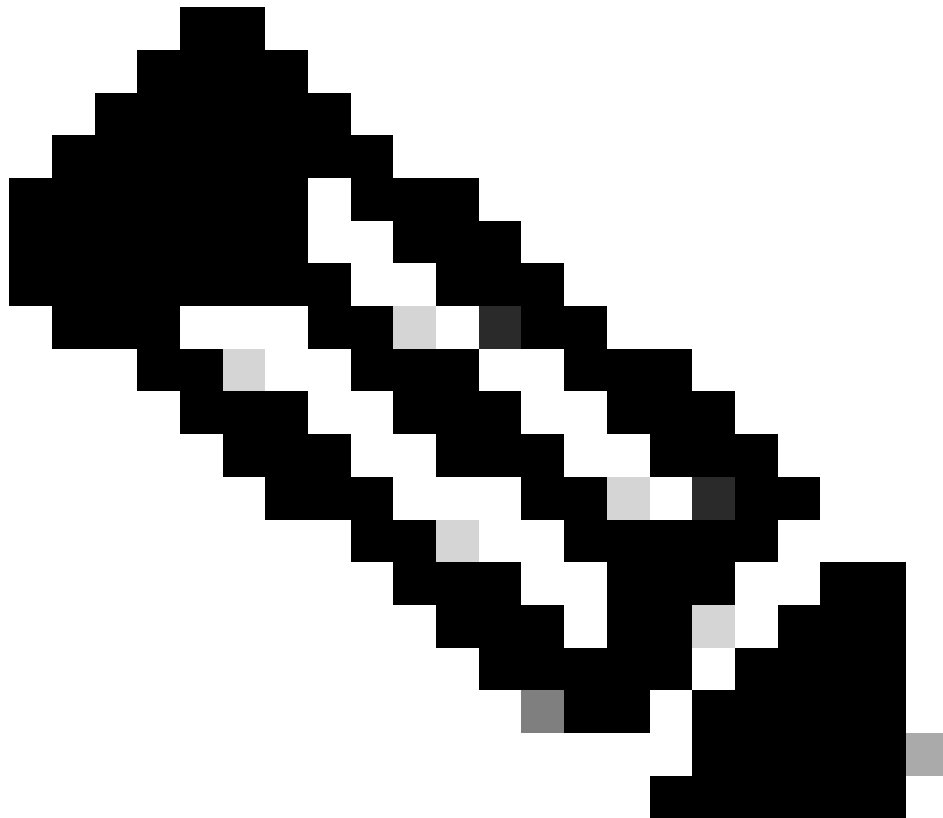


Note: Os gateways padrão são configurados. Como solução alternativa, reinicialize o dispositivo ou aguarde algum tempo.

---

## Os clientes não podem se conectar

1. Verifique as configurações de SSID: Verifique as configurações do SSID específico. Se ele usar Segurança dot1x, revise as configurações de perfil de política e as configurações AAA relacionadas ao SSID. Uma vez verificado, colete os rastreamentos de RA para identificar quaisquer problemas ou erros.
  2. Coletar relatório de WLAN: Ao mesmo tempo, reúna o relatório da WLAN para obter uma visão geral da comunicação dos clientes com o AP e o SSID.
  3. Ajustar o status operacional do AP: Altere o status operacional do AP para inativo e verifique se os clientes ainda podem ver o SSID.
    - Se o SSID estiver visível, verifique o servidor NTP e certifique-se de que ele esteja sincronizando corretamente.
    - Tente adicionar novamente o servidor com o nome do host e verifique sua acessibilidade.
- 



Note: Se o servidor não sincronizar rapidamente, aguarde de 2 a 3 horas para sincronização.

---

Logs:

```
show ntp associations
show ntp status
show ntp config
show ntp packets
```

## Debugs:

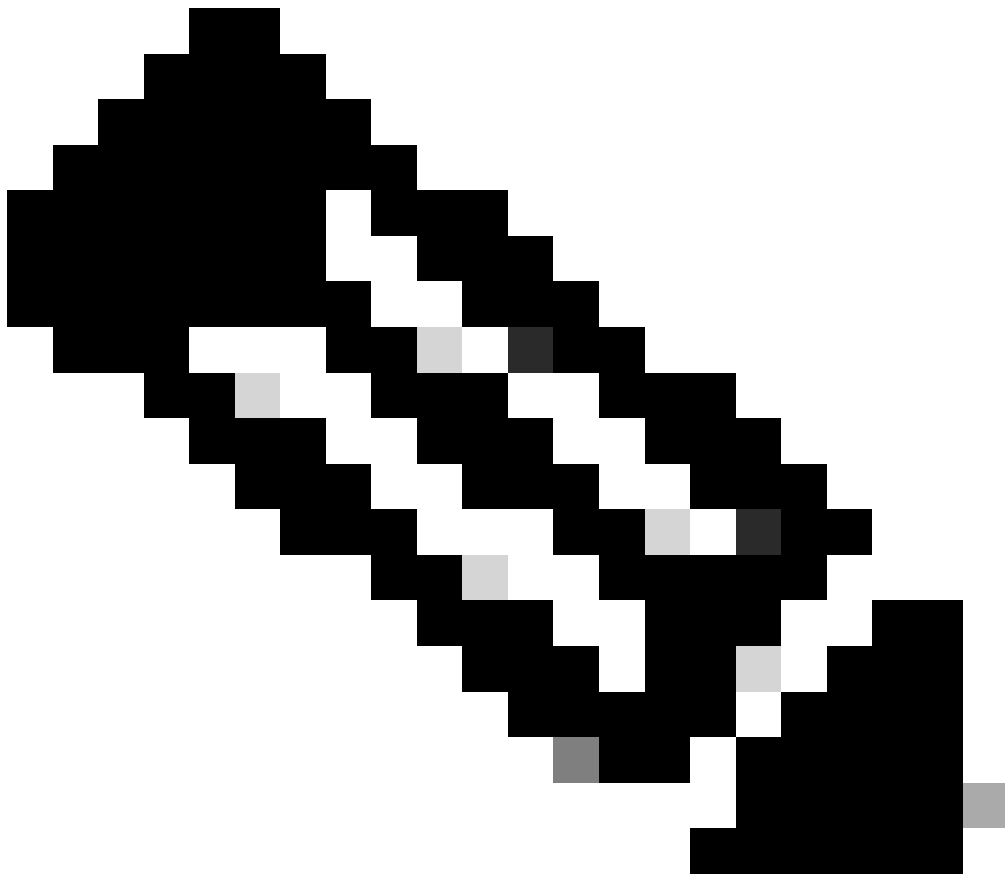
```
debug ntp all
term monitor
```

- Verificar a conectividade do cliente: Depois que a sincronização for bem-sucedida, verifique se os clientes podem se conectar.
- Se não estiver relacionado à sincronização do servidor NTP, continue com a coleta de capturas de uplink, rastreamentos de clientes, registros ao vivo do ISE, etc.

## Sem Internet

Se for uma nova configuração, pode ser um problema de NAT no nível do ISP/problema de configuração. Se esse problema for intermitente ou de repente parar de funcionar:

1. O cliente está perdendo o IP (tempo de concessão expirado ou acessibilidade de gateway perdida).
2. Como o EWC não suporta switching central, ele é enviado diretamente para o uplink do AP.
3. Nesse caso, colete:
  - As capturas do Wireshark do cliente terminam ao tentar fazer ping no gateway continuamente.
  - Traços radioativos (com e sem traços internos).
  - Capturas de uplink Ap.
  - Rastreamentos de clientes no nível de AP.
  - OTA - Se algum pacote estiver sendo descartado ou não estiver alcançando o cliente.



Note: Para OTA, é melhor usar um SSID aberto na maioria das vezes; caso contrário, os pacotes são criptografados .

---

## Webauth

- Comece verificando a configuração para confirmar se a autorização está definida como local. Em seguida, verifique em que ponto o cliente está encontrando problemas.
- Fluxo :- Iniciar—Autenticação L2—Atribuição de DHCP/IP estático—Autenticação L3—Executar
- Se o cliente estiver preso na aprendizagem de IP, valide o problema no lado DHCP.
- Se o cliente estiver preso na autenticação da Web, verifique:-
  - Qualquer ACL de pré-autenticação configurada
  - Problemas de DNS
  - Preocupações de segurança no lado do cliente (por exemplo, mini navegador), que devem exigir ajustes no desvio do portal cativo.



- Colete uma captura de pacote (PCAP) do lado do cliente e verifique se há redefinições de sessão. Se necessário, reinicie o servidor HTTP e o servidor seguro HTTP.

## Fim do suporte/Fim da vida útil

Pare de oferecer suporte ao EWC no ap para todas as novas versões a partir de 17.16.x. Ainda compatível com 17.6.x, 17.9.x, 17.12.x e 17.15.x.

## Informações de referência

- [White paper sobre o Cisco Embedded Wireless Controller](#)
- [Guia de configuração do Cisco Embedded Wireless Controller em pontos de acesso Catalyst](#)
- [Anúncio de fim das vendas e fim da vida útil do Cisco Wireless Embedded Wireless Controller \(EWC\) no ponto de acesso.](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.