# Configurar e solucionar problemas de espaços do DNA e Catalyst 9800 ou Controlador sem fio incorporado (EWC) com Direct Connect

## Contents

Introduction Prerequisites Componentes Utilizados Configurar Diagrama de Rede Configurar o controlador Instalar certificado raiz Configurar via interface da Web Configuração via CLI Importar o EWC para a hierarquia de locais Organize a hierarquia de local nos Cisco DNA Spaces Solução de problemas e problemas comuns Problemas comuns Rastreamento radioativo

## Introduction

Em vez do Mobility Express, a última série 9000 de access points da Cisco (9115, 9117, 9120, 9130) são capazes de executar a imagem de EWC (Embedded Wireless Controller, controlador sem fio incorporado). O EWC é baseado no código do Cisco 9800 WLC e permite que um dos access points atue como controlador para até 100 outros APs.

A EWC ou o Catalyst 9800 podem ser conectados à nuvem do DNA Spaces de três maneiras diferentes:

- 1. Conexão direta
- 2. Através do conector do DNA Spaces
- 3. Por meio do dispositivo no local ou da VM Cisco Connected Mobile Xperience (CMX)

A integração com espaços de ADN é suportada em todas as versões do CSE. Este artigo abordará a configuração e a solução de problemas da Conexão Direta somente para o EWC em um Catalyst AP e o 9800, pois o procedimento é idêntico.

**Importante:** A conexão direta é recomendada somente para implantações de até 50 clientes. Para os maiores, use o conector do DNA Spaces.

## Prerequisites

## **Componentes Utilizados**

- Imagem do controlador sem fio integrado versão 17.1.1s ou Catalyst 9800-L usando 16.12.1
- AP 9115
- Nuvem do DNA Spaces

As etapas descritas neste artigo pressupõem que o EWC ou 9800 já foi implementado e tem uma interface web e SSH funcionais.

## Configurar

## Diagrama de Rede



### Configurar o controlador

Os nós de nuvem do DNA Spaces e o controlador estão se comunicando pelo protocolo HTTPS. Nessa configuração de teste, o controlador foi colocado atrás de um NAT com acesso total à Internet.

### Instalar certificado raiz

Antes de configurar o controlador, é necessário fazer o download de um certificado raiz DigiCert. SSH no controlador e execute:

WLC# conf t Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. WLC(config)# ip name-server <DNS ip> WLC(config)# ip domain-lookup WLC(config)# crypto pki trustpool import url https://www.cisco.com/security/pki/trs/ios.p7b Reading file from http://www.cisco.com/security/pki/trs/ios.p7b Loading http://www.cisco.com/security/pki/trs/ios.p7b !!! % PEM files import succeeded.

O EWC tem DNS configurado por padrão usando servidores Cisco DNS, mas será uma etapa necessária para um controlador 9800.

Para verificar se o certificado foi instalado, execute:

```
EWC(config)#do show crypto pki trustpool | s DigiCert Global Root CA
cn=DigiCert Global Root CA
cn=DigiCert Global Root CA
```

### Configurar via interface da Web

Antes que o controlador possa ser conectado ao DNA Spaces, é necessário configurar servidores NTP e DNS e ter pelo menos um AP associado.

Abra a interface Web do EWC e navegue até **Administration > Time**. Verifique se a WLC está sincronizada com um servidor NTP. Por padrão, o EWC está pré-configurado para usar servidores NTP ciscome.pool.ntp.org. No caso do 9800, você pode usar o mesmo NTP ou seu servidor NTP preferido:



Navegue até **Administration > DNS** e verifique se o servidor DNS foi adicionado. Por padrão, o EWC está pré-configurado para usar servidores Cisco Open DNS:

| ¢ | cisco            | Cisco Emb | edded Wi | reless (<br>Wel | Contro   | dmin      | Catal | lyst A<br>R | CCe | ess Po | ints<br>I 🕅 | C |  | Q       |           | • |
|---|------------------|-----------|----------|-----------------|----------|-----------|-------|-------------|-----|--------|-------------|---|--|---------|-----------|---|
| Q | Search Menu Iten | ns        | Administ | ration * >      | DNS      |           |       |             |     |        |             |   |  |         |           |   |
| H | Dashboard        |           | DNS Loc  | opback          | ENABL    | .ED       | )     |             |     |        |             |   |  |         |           |   |
| ٢ | Monitoring       | >         | + A      | dd              |          | te        |       |             |     |        |             |   |  |         |           |   |
| Ľ | Configuration    | >         |          | IP Addres       | 55       |           |       |             |     |        |             |   |  |         | ~         |   |
| ŝ | Administration   | >         |          | 208.67.22       | 22.222,2 | 08.67.220 | .220  |             |     |        |             |   |  |         | -         |   |
| × | Troubleshootii   | ng        | 14 4     | 1 →             | ÞI       | 10 🗸      | items | per pa      | ge  |        |             |   |  | 1 - 1 o | f 1 items |   |

Em **Configuration > Wireless > Access Points**, verifique se pelo menos um AP foi associado. Este AP pode ser o mesmo em que o CBE está a funcionar:

| Cisco Embe          | edded Wireless Controller o           | on Catalyst Access P<br>Welcome  | oints<br>admin 🛛 🌴 😵 🖺         | * @ @ #   | rch APs and Clients Q                       |
|---------------------|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|---|---|
| Q Search Menu Items | Configuration * > Wireless * >        | Access Points                    |                                |   |   |
| 🚃 Dashboard         | <ul> <li>All Access Points</li> </ul> |                                  |                                |   |   |
| Monitoring >        |                                       | Current Primary                  | Current Stand                  | Preferred Mas   |   |
| Configuration       |                                       | 9115                             | Not Applicable                 | Not Configured  |   |
| O Administration    | Number of AP(s): 1                    |                                  |                                |   |   |
| X Troubleshooting   | AP V. AP V.<br>Name Model Slots       | Admin ~ IP<br>s ~ Status Address | Base ×<br>Radio AP<br>MAC Mode | <ul> <li>Operation &lt; Policy &lt;<br/>Status Tag</li> </ul> | Site - RF - Tag<br>Tag Tag Source           |
|                     | 9115 📥 C9115AXI-E 2                   | ♥ 192.168.1                      | 1.11 f80f.6f15.3fc0 Flex       | Registered Vasa5  | default- default-<br>site-tag rf-tag Static |
|                     | i                                     | items per page                   |                                |   | 1 - 1 of 1 access points C                  |

Na nuvem do DNA Spaces, navegue da página inicial para Setup > Wireless Networks > Connect WLC/Catalyst 9800 Diretamente. Clique em View Token:

| 🛛 Giace DVA Spaces 👄   | 0.000                           |
|--|---------------------------------|
| Connect your wineless network.   |                                 |
| Connect WLC/Caratyst Wittl Dencity   |                                 |
| name Romanya Romana a ta ana a sa manana manana.<br>Roma (Romana a sa |                                 |
| () Install Bren Continues  | Rest Bank                       |
| The second day approximation for the second  | Access Participants into a some |
| <ul> <li>Configure Talere in Will</li> </ul>   | Very Configuration Days. 17     |
| Configuration and an Applica and an an annual second   | and the second second           |
| 14   |                                 |
| 14   | Constant Interest               |
| i inpert Centraliers into Location Hierarchy   |                                 |
| that he could a second of provide that the state hearing   |                                 |
| 100000   |                                 |
|  |                                 |

Mude para o Cisco Catalyst 9800. Copie o token e a URL:



Na interface da Web da WLC, navegue até **Configuration > Services > Cloud Services > DNA Spaces**. Colar URL e token de autenticação. Se o proxy HTTP estiver sendo usado, especifique seu endereço IP e sua porta.

| ← → ♂ ໔     | Ĵ٢        | 0 🔒     | https://192.168.1.10/webu   | ndex.html#/networkAssurance 🚥 🐷 🔅 🏠                                  | ≡                 |
|-------------|-----------|---------|-----------------------------|--|-------------------|
| Cisco       | o Cisco   | Embedde | ed Wireless Control         | er on Catalyst Access Points<br>Welcome admin 🛛 🌴 🌾 🖺 🌣 🖄 🕝 🎜 Search | APs and Clients Q |
| Q Search Me | anu Items | Co      | nfiguration • > Service     | Cloud Services   |                   |
| 🚃 Dashboa   | ard       | Ne      | twork Assurance             | A Spaces   |                   |
| 🕜 Monitorir | ng        | >       | DNA Spaces Service          | Configuration  | 🖺 Apply           |
|             | ration    | >       | Enable Service              |  |                   |
| () Administ | tration   | >       | Service URL                 | lijeperovic.dnaspaces.e  |                   |
| 💥 Troubles  | hooting   |         |                             | Eg.<br>https:// <tdl_id>.cmxcisco.com</tdl_id>                       |                   |
|             |           |         | Authentication Token        | /lbj4Pe-TYl8krcrpmRq0  |                   |
|             |           |         | HTTP Proxy<br>(Hostname/IP) |  |                   |
|             |           |         | Port                        | 1  |                   |
|             |           | <       |                             |  | >                 |

Verifique se a conexão foi estabelecida com êxito em **Monitoring > Wireless > NMSP**. Status do serviço deve mostrar a seta verde:

| $\leftarrow \rightarrow$ C $\textcircled{a}$ | 🖲 🖗 https://192.168    | 1.10/webui/index.html#/nmsp                    | ⊠ ⊗ -                          | 습         |                            | ≡ |
|--|------------------------|--|--------------------------------|-----------|----------------------------|---|
| Cisco Cisco I                                | Embedded Wireless      | Controller on Catalyst Access<br>Welcome admin | Points<br>🏀 🌾 🖺 🌣              | ® 0 #     | C Search APs and Clients Q | ۲ |
| Q Search Menu Items                          | Monitoring * > \       | Nireless* > NMSP                               |                                |           |                            |   |
| Dashboard                                    | Cloud Services         | DNA Spaces Information Statis                  | tics Service Sub               | scription | Controller Settings        |   |
|  | > DNA Spaces<br>Status | Services                                       | DNA Spaces Servi<br>Statistics | ices      |                            |   |
| 🖧 Configuration                              | > Server               | https://vasilijeperovic.dnaspaces.eu           | Tx DataFrames                  | 7         |                            |   |
| O Administration                             | > IP Address           | 63.33.127.190                                  | Rx DataFrames                  | 2         |                            |   |
| K Troubleshooting                            | DNA Spaces<br>Service  | Enabled  | Tx Heartbeat<br>Request        | 4         |                            |   |
|  | Connectivity           | https<br>UP                                    | Heartbeat<br>Timeout           | 0         |                            |   |
|  | Service<br>Status      | ø  | Rx Subscr<br>Request           | 2         |                            |   |
|  | Last<br>Request        | HTTP/2.0<br>200 OK                             | Tx DataBytes                   | 512       |                            |   |
|  | Status                 |  | Rx DataBytes                   | 74        |                            |   |
|  | Heartbeat<br>Status    | OK   | Tx Heartbeat<br>Fail           | 0         |                            |   |
|  |                        |  | Rx Data Fail                   | 0         |                            |   |
|  |                        |  | Tx Data Fail                   | 0         |                            |   |

Ignore o próximo capítulo e vá para "Importar controladores para a hierarquia de local".

## Configuração via CLI

Verifique se o NTP está configurado e sincronizado:

#### $\texttt{EWC} \texttt{\#show} \ \texttt{ntp} \ \texttt{associations}$

address ref clock st when poll reach delay offset disp \*~45.87.76.3 193.79.237.142638 1024 377 10.919 -4.315 1.072 +~194.78.244.172 172.16.200.253 2646 1024 377 15.947 -2.967 1.084 +~91.121.216.238 193.190.230.66 2856 1024 377 8.863 -3.910 1.036 \* sys.peer, # selected, + candidate, - outlyer, x falseticker, ~ configured

Novos servidores NTP podem ser adicionados usando o comando ntp server <ntp\_ip\_addr>.

Verifique se os servidores DNS foram configurados:

```
EWC#show ip name-servers
208.67.222.222
208.67.220.220
```

Novos servidores DNS podem ser adicionados usando o comando ip name-server <dns\_ip>.

Para confirmar que o AP foi associado:

| EWO | C# <b>show a</b> | p status |       |         |
|-----|------------------|----------|-------|---------|
| AP  | Name             | Status   | Mode  | Country |
| 912 | 15               | Enabled  | Local | BE      |

Como mencionado anteriormente, acesse a nuvem do DNA Spaces, navegue para **Setup > Wireless Networks > Connect WLC/Catalyst 9800 Diretamente** e clique em **View Token**:

| n Gince DVA Spaces 👄   | 0.000                                    |
|--|--|
| Connect your wineless network  |  |
| Connect WLC/Caratyst Witte Dencity   |  |
| name Records in the second secon | A 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10 |
| (i) Install Bost Continue  | Report Fields 7                          |
| An operated for a planet for the set   | Access Pactoria Non a con-               |
| Gerfigere Telere in Will   | Vesiliarly-rate lags /                   |
| Configuration and a set of the constant the protocols.   | Salar Repairing 1                        |
| 14   | Conserved Material of Conserved          |
| i Impert Centraliers Into Location Hierarchy   |  |
| 1 metalos reprisedos   |  |

Mude para o Cisco Catalyst 9800. Copie o token e a URL:



Execute os seguintes comandos:

```
CL-9800-01(config)#no nmsp cloud-services enable
CL-9800-01(config)#nmsp cloud-services server url [URL]
CL-9800-01(config)#nmsp cloud-services server token [TOKEN]
CL-9800-01(config)#nmsp cloud-services enable
CL-9800-01(config)#exit
```

Para verificar se a conexão com a nuvem do DNA Spaces foi estabelecida com êxito, execute:

## Importar o EWC para a hierarquia de locais

Etapa 1. O resto da configuração será feito em DNA Spaces. Em Setup > Wireless Networks > Connect WLC/Catalyst 9800 Directly, clique em Import Controllers.



Etapa 2. Marque o botão de opção ao lado do nome da sua conta e clique em Avançar. Se você já tiver alguns locais adicionados, eles aparecerão na lista abaixo:

| ← → ⊂ ŵ  | Import Controllers  | ×                             |
|--|---|-------------------------------|
| Connect your wireless networ<br>Connect WLC/Catalyst 9800  | k Where do you want to import this Con<br>Choose a location that you want to import this contro<br>Direct | itroller<br><sub>oller.</sub> |
| Connect WIC/Catalyst 9800 Directly is an easy way<br>your wireless network.  | EQ Search Locations   | •                             |
| Install Root Certificate     You can install the certificate from WLC CLI     View root certificate 2     Configure Token in WLC |   |                               |
| Configure the token in WLC to establish the con<br>1 4 Total controller(   | a)  |                               |
| Import Controllers into L Once the controllers are connected, you can imp No Controllers added                                   | ocation<br>writithem into   |                               |
| Connect via CMX Tethering  |   |                               |
| Tethering is an easy way to get your wireless netwo  | tor New   |                               |

Etapa 3. Localize o endereço IP do controlador, marque a caixa ao lado dele e pressione **Avançar**:

| Select the Controller(s) th              | at you want to import              |
|--|------------------------------------|
| NOTE: The Controller(s) will be added as | e new WLC under " Veslijs/Peravic" |
|  | ٩                                  |
| 1992.168L1.108                           | 1 April                            |
| 1902.468L1.120                           | 1 April                            |
|  |                                    |

Etapa 4. Como nenhum outro local foi adicionado, clique em Concluir:

| port Controllers   |  |
|--|--|
| Locations  |  |
| Following are also discovered locations, solid: the locations which you with to add. |  |
| No Networks are available  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Canal ( 1997 ) 1993

Etapa 5. O prompt informando que a WLC foi importada com êxito para a Hierarquia de local aparecerá:



Total controllers added : 1 Total number of APs : 1 Total number of Locations : 0

Would you like to organize your location hierarchy

Yes, take me to location hierarchy

No, Continue with Setup

Agora que a WLC foi conectada com êxito à nuvem, você pode começar a usar todos os outros recursos do DNA Spaces.

**Note**: O tráfego NMSP sempre usa a interface de gerenciamento sem fio para se comunicar com o DNA Spaces ou CMX. Isso não pode ser alterado na configuração do controlador 9800. O número da interface seria irrelevante, qualquer interface atribuída como uma Interface de gerenciamento sem fio no controlador 9800 será usada.

## Organize a hierarquia de local nos Cisco DNA Spaces

Se uma nova hierarquia de local for desejada ou se nenhum local tiver sido adicionado na etapa 4 da seção **Importar o controlador 9800 para o Cisco DNA Spaces,** você poderá configurá-los manualmente.

A hierarquia de locais é um dos recursos mais importantes dos espaços do DNA, pois é usada para informações de análise e, com base nelas, as regras dos portais cativos são configuradas. Quanto mais granular é a hierarquia de localização, mais granular é o controle que se tem sobre as regras do portal cativo e sobre as informações que podem ser recuperadas do DNA Spaces.

O recurso de hierarquia de localização nos Espaços do DNA funciona da mesma forma que a hierarquia tradicional do Cisco Prime Infrastructure ou do Cisco CMX, mas o nome é bem diferente. Quando o controlador é importado para a hierarquia de locais, ele representa o equivalente como o campus da hierarquia tradicional; sob o controlo, podem ser criados grupos equivalentes aos edifícios; então, sob os grupos, as redes podem ser configuradas que sejam equivalentes a andares, finalmente, sob as redes, podem ser criadas zonas que permaneçam no mesmo nível que costumavam na hierarquia de locais tradicional. Resumindo, esta é a equivalência:

Tabela 1. Equivalência entre os níveis hierárquicos tradicionais e os níveis de espaços de DNA.

| Hierarquia de Espaços do DNA | Hierarquia tradicional |
|------------------------------|------------------------|
| Controlador (rede sem fio)   | Campus                 |
| Grupo                        | Edifício               |
| Rede                         | Andar                  |
| Zona                         | Zona                   |

Etapa 1. Configurar um grupo. Os grupos organizam vários locais ou zonas com base na geolocalização, na marca ou em qualquer outro tipo de agrupamento, dependendo da empresa. Navegue até **Hierarquia de local**, passe o mouse sobre o controlador sem fio existente e clique em **Criar grupo**.

| -EAST-1                           |  |
|-----------------------------------|--|
| 5508-1-CMX                        | 1 1 0 0 0  |
| 15508-2-Connector-Campus          | (e) (e) (e) (s) (s)  |
| 1 5520-DirectConnect              | <ul><li>(a) (b) (c) (c)</li><li>(b) (c)</li><li>(c) (c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c)</li><li>(c</li></ul> |
| 1 9800L-Mexico-Campus             |  |
| <ul> <li>Sunconfigured</li> </ul> | 1 1 Rename 9800L-Mexi.   |
| efmLocation                       | 2 2 C Edit   |
| 🕅 Lisboa                          | 3 1 C Add Network  |
|                                   | Add/Edit Metadata  |
|                                   | EAST-1   |

Para alterar o nome do nível de localização, passe o mouse sobre a rede e clique em **"Renomear".** 

Etapa 2. Insira o nome do grupo e selecione o local **não configurado**, pois isso inclui todos os APs importados com o controlador; esses APs serão mapeados e, em seguida, para redes e zonas, conforme necessário. Clique em Add.

| Add Group                    | $\times$ |
|------------------------------|----------|
| MXC-10-Building              |          |
| Select Location Unconfigured |          |



Etapa 3. Crie uma rede. Uma rede ou um local é definido no Cisco DNA Spaces como todos os pontos de acesso em um prédio físico consolidado como um local. Passe o mouse sobre o Grupo e clique em Adicionar rede.

| MEX- | EAST-1                  | 11 | 8 |     | 4       | 0        | •      |
|------|-------------------------|----|---|-----|---------|----------|--------|
| +    | 35508-1-CMX             | 1  | 1 | 0   | 2       | 0        | 0      |
| (+)  | 3508-2-Connector-Campus | 2  | 2 | 0   | 0       | 0        | 0      |
| +    | S520-DirectConnect      | 2  | 1 | 0   | 1       | 0        | 0      |
| Θ    | 9800L-Mexico-Campus     |    | 1 | 0   | 0       | 0        | 0      |
|      | + MXC-10-Building       |    |   | C N | WORE AC | TIONS    | ×      |
| +    | efmLocation             | 2  | 2 | (°  | Renam   | e MXC-   | 10-Bui |
| (+)  | 🔯 Lisboa                | 3  | 1 | C   | Create  | Group    |        |
|      |                         |    |   |     | Add Ne  | etwork   |        |
|      |                         |    |   | 11  | Add/Ec  | dit Meta | data   |
|      |                         |    |   |     | Delete  | Locatio  | n      |

**Note**: Esse é o nó mais importante na Hierarquia de locais, pois os insights de negócios e os cálculos de análise de local são gerados a partir daqui.

Etapa 4. Insira o nome da rede e o prefixo do ponto de acesso e clique em **Buscar**. O DNA Spaces busca todos os APs associados a esse controlador com esse prefixo e permite adicionar os APs ao chão. Somente um prefixo pode ser inserido.

|   | Add Network  | $\times$ |
|---|--|----------|
|   | 10.10.30.5   |          |
|   | NETWORK NAME<br>Second Floor   |          |
| 1 | ACCESS POINT PREFIX  |          |
|   | 28 Fetch   |          |
|   | Matching access points will be shown below   |          |
|   | 1 Following access points are discovered based on provided prefix and will be added to this network. |          |
|   | 2802AP-9800L   |          |
|   | Done   |          |

Etapa 5. Caso sejam necessários mais prefixos na rede. Clique no nome da rede, na guia **Location Info (Informações do local)**, clique no botão **Edit (Editar)** ao lado de **Access Points Prefix Used (Prefixo de pontos de acesso usado)**.

| nok MEX-EAST-1 > 🔲 9800L-Mexico-Campus > 🕟 MXC-10-Building > 🤗 Second Roar |                             |       |      |      |        |  |
|--|-----------------------------|-------|------|------|--------|--|
|  | Location Info Access Points | Rules | Maps | Team | Camera |  |
| Second Floor 🖌   |                             |       |      |      |        |  |
| Noce TYPE<br>Network   | NETWORK REFERENCE           |       |      |      |        |  |
| Access Points Prefix Used  | dit                         |       |      |      |        |  |
| Location Data 🧪 Edit   |                             |       |      |      |        |  |

Digite o nome do prefixo, clique em **+Adicionar prefixo** e **Salvar.** Repita para todos os prefixos conforme necessário, isso mapeará os APs para a rede e permitirá que o mapa associe os APs às zonas posteriormente.

| Location name Second Floor   |                          |
|--|--------------------------|
| Choose Access Points that are part of this location  |                          |
| Provide one or more prefixes that can be used to automatically match the Access Points belonging to this location           Prefix.         28           1 Access Paints match the prints "28" | Added Prefixes 28 1 APre |
| 2802AP-9800L Second Floor  |                          |
|  |                          |
|  |                          |

Cancel Save

Etapa 6. Crie uma zona. Uma zona é uma coleção de pontos de acesso dentro de uma seção de um prédio/local. Ela pode ser definida com base nos departamentos de um prédio físico ou de uma organização. Passe o mouse sobre a rede e selecione **Adicionar zona.** 

| X-EAST-1                           |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| 5508-1-CMX                         |                             |
| 1 5508-2-Connector-Campus          | 2 2 0 0 0                   |
| 1 5520-DirectConnect               | 2 1 0 1 0 0                 |
| 9800L-Mexico-Campus                | 2 1 0 0 0                   |
| MXC-10-Building                    | 2 1 0 0 0                   |
| Second Floor                       |                             |
| <ul> <li>O Unconfigured</li> </ul> | 1 0 Rename Second Flo.      |
| I efmLocation                      | 2 2 Add Zone                |
| 1 Lisboa                           | (3) (1) (2) Delete Location |

Passo 7. Configure o nome da zona, selecione os APs para a zona e clique em Adicionar:

#### Select Access Points

Network Access Points

2802AP-9800L (10:b3:d6:94:00:e0)



## Solução de problemas e problemas comuns

### **Problemas comuns**

A página da interface da Web em **Monitoring > Wireless > NMSP** (ou executando o comando show nmsp cloud-services summary) geralmente exibirá informações suficientes sobre a falha de conexão. Vários erros comuns podem ser encontrados nas capturas de tela abaixo:

1. Quando o DNS não está configurado, a mensagem de erro "*Erro de transferência (6): Não foi possível resolver o nome do anfitrião*" mostra:

Q



O certificado não está sendo instalado ou o NTP não está sendo configurado resulta com a mensagem de erro dizendo: "*Erro de transferência (60): O certificado de peer SSL ou a chave remota SSH não estava OK*":

| ← → ♂ ŵ                | 🛛 🔒 https://192.168.1  | .10/webui/#/nmsp                              | ··· 🛛 🖗                          | ☆                   |                      |
|------------------------|------------------------|---|----------------------------------|---------------------|----------------------|
| Cisco Em               | bedded Wireless Co     | ontroller on Catalyst Access Poi<br>Welcome a | nts<br>dmin 🛛 🖀 🜾 🖺              | ¢ @ 0 C So          | ch APs and Clients Q |
| Q Search Menu Items    | Monitoring * > Wire    | eless * > NMSP                                |                                  |                     |                      |
| Dashboard              | Cloud Services         | DNA Spaces Information Statistics             | Service Subscription             | Controller Settings |                      |
| Monitoring >           | DNA Spaces Ser         | rvices Status                                 | DNA Spaces Service<br>Statistics | 15                  |                      |
| 🔧 Configuration        | Server                 | https://vasilijeperovic.dnaspaces.eu          | Tx DataFrames                    | 0                   |                      |
| O Administration       | IP Address             | 208.67.222.222                                | Rx DataFrames                    | 0                   |                      |
| -<br>W Troubleshooting | DNA Spaces<br>Service  | Enabled                                       | Tx Heartbeat<br>Request          | 2                   |                      |
|                        | Connectivity           | DOWN  | Heartbeat Timeout                | 0                   |                      |
|                        | Service Status         | 0   | Rx Subscr Request                | 0                   |                      |
|                        | Last Request<br>Status | Transfer<br>error<br>(60): SSL                | Tx DataBytes                     | 0                   |                      |
|                        |                        | peer<br>certificate<br>or SSH                 | Rx DataBytes                     | 0                   |                      |
|                        |                        | key was<br>not OK                             | Tx Heartbeat Fail                | 1                   |                      |
|                        | Heartbeat              |   | Rx Data Fail                     | 0                   |                      |
|                        | Status                 |   | Tx Data Fail                     | 0                   |                      |

### Rastreamento radioativo

A EWC, tal como todos os outros controladores 9800, suporta Rastreios Radioativos sempre ativos. A fim de as recolher e ver por que razão a ligação não está a ser estabelecida, é necessário saber a que endereço IP dos espaços de ADN está a chegar a CBI. Isso pode ser

#### encontrado em Monitor > Wireless > NMSP ou através da CLI:

| EWC#show nmsp status | 5                  |             |         |         |           |
|----------------------|--------------------|-------------|---------|---------|-----------|
| NMSP Status          |                    |             |         |         |           |
|                      |                    |             |         |         |           |
| CMX IP Address       | ActiveTx Echo Resp | Rx Echo Req | Tx Data | Rx Data | Transport |
| <br>63.33.127.190    | Active0            | 0           | 38      | 2       | HTTPS     |

O EWC nesta configuração de teste está se conectando a 63.33.127.190. Copie esse endereço IP e navegue até **Troubleshooting > Radioative Trace**. Clique em Adicionar, cole o endereço IP e clique em Gerar:

| $\left( \leftarrow  ight)  ightarrow$ C' $ m (a)$ | 🛛 🖗 https://192.168.1.10/webui/#/troubleshooting  |                    | ⊍        | রি হ | 2 |
|---|---|--------------------|----------|------|---|
| Cisco Emb   | Dedded Wireless Controller on Catalyst Access I<br>Welcom   | Points<br>ne admin | <b>7</b> | B    | ¢ |
| Q Search Menu Items                               | Troubleshooting - > Radioactive Trace   |                    |          |      |   |
| Dashboard   | Conditional Debug Global State: Stopped   |                    |          |      |   |
| Monitoring >                                      | + Add × Delete ✓ Start Stop   |                    |          |      |   |
| Configuration                                     | MAC/IP Address Trace file   |                    |          |      |   |
| Administration                                    | 63.33.127.190         H       1         H <td>► Generate</td> <td></td> <td></td> <td></td> | ► Generate         |          |      |   |
| X Troubleshooting                                 |   |                    |          |      |   |

Selecione **Gerar registros** para os últimos 10 minutos e clique em Aplicar. A ativação de registros internos pode gerar grandes quantidades de dados que podem ser difíceis de analisar:

| Enter time interval    |                                     | ж           |
|------------------------|-------------------------------------|-------------|
| Enable Internal Logs   | 0                                   |             |
| Generate logs for last | 10 minutes                          |             |
|                        | ⊖ 30 minutes                        |             |
|                        | O 1 hour                            |             |
|                        | <ul> <li>since last boot</li> </ul> |             |
|                        | O 0-4294967295 secon                | di w        |
|                        |                                     |             |
| D Cancel               | 🗒 Appl                              | y to Device |

**Observação**: DNS, NTP e falta de certificado configurados incorretamente não gerarão nenhum Rastreamento Radioativo

# Exemplo de um Rastreamento Radioativo em um caso em que o Firewall está bloqueando o HTTPS:

2020/02/24 18:40:30.774 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-main] [11100]: (note): CMX [63.33.127.190]:[32]: closing 2020/02/24 18:40:30.774 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-https] [11100]: (debug): Called 'is\_ready' 2020/02/24 18:40:30.774 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-main] [11100]: (info): CMX [63.33.127.190]:[32]: Processing connection event NMSP\_APP\_LBS\_DOWN(201) 2020/02/24 18:40:30.774 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-db] [11100]: (info): Started or incremented transaction (TID: -1, ref count: 1, started: 0, abort: 0) 2020/02/24 18:40:30.774 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-enc] [11100]: (debug): Decoding control message structure 2020/02/24 18:40:30.774 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-enc] [11100]: (debug): Control structure was successfully decoded from message 2020/02/24 18:40:30.774 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-db] [11100]: (debug): Retrieving CMX entry: 32 2020/02/24 18:40:30.774 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-db] [11100]: (ERR): CMX entry 32 not found 2020/02/24 18:40:30.774 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-main] [11100]: (debug): CMX Pool processing NMSP message (id: event NMSP\_APP\_LBS\_DOWN(201), length: 48, client: 0, CMX id: 32) 2020/02/24 18:40:30.774 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-db] [11100]: (info): Ending transaction (TID: -1, ref count: 1, started: 0, abort: 0) 2020/02/24 18:40:30.774 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-db] [11100]: (info): Ended transaction (TID: -1, ref count: 0, started: 0, abort: 0) 2020/02/24 18:40:30.774 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-client] [11100]: (debug): NMSP IPC sent message to NMSPd NMSP message (id: event NMSP\_APP\_LBS\_DOWN(201), length: 48, client: 0, CMX id: 32) successfully 2020/02/24 18:40:30.774 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-main] [11100]: (info): CMX [63.33.127.190]:[32]: successfully broadcasted IPC event NMSP\_APP\_LBS\_DOWN(201) 2020/02/24 18:40:30.774 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-main] [11100]: (note): CMX [63.33.127.190]:[32]: down 2020/02/24 18:40:30.774 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-main] [11100]: (debug): NMSP timer 0xab774af4: close 2020/02/24 18:40:30.774 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-https] [11100]: (debug): Decrease reference count for https\_con object: Now it's 1

Exemplo de Rastreamento Radioativo para uma conexão bem-sucedida com a nuvem:

2020/02/24 18:53:20.634 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-https] [11100]: (note): Server did not reply to V2 method. Falling back to V1. 2020/02/24 18:53:20.634 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-https] [11100]: (debug): Cloud authentication 2 step failed, trying legacy mode 2020/02/24 18:53:20.634 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-https] [11100]: (note): Set connection status from HTTP\_CON\_AUTH\_PROGRESS\_2STEP to HTTP\_CON\_AUTH\_IDLE 2020/02/24 18:53:20.634 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-https] [11100]: (debug): tenant ID: vasilijeperovic 2020/02/24 18:53:20.634 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-https] [11100]: (debug): hostname is: data.dnaspaces.eu 2020/02/24 18:53:20.635 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-https] [11100]: (note): Starting authentication V1 using Heartbeat URL https://data.dnaspaces.eu/api/config/v1/nmspconfig and Data URL https://data.dnaspaces.eu/networkdata 2020/02/24 18:53:20.635 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-https] [11100]: (note): Set connection status from HTTP\_CON\_AUTH\_IDLE to HTTP\_CON\_AUTH\_PROGRESS\_1STEP 2020/02/24 18:53:21.635 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-https] [11100]: (debug): tenant ID: vasilijeperovic 2020/02/24 18:53:21.635 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-https] [11100]: (debug): hostname is: data.dnaspaces.eu 2020/02/24 18:53:21.635 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-https] [11100]: (debug): Authenticator V1 get heartbeat host: https://data.dnaspaces.eu/api/config/v1/nmspconfig 2020/02/24 18:53:21.635 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-https] [11100]: (debug): Authenticator V1 get access token: eyJ0eX[information omitted]rpmRq0g 2020/02/24 18:53:21.635 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-db] [11100]: (debug): DNSs used for cloud services: 208.67.222.222,208.67.220.220

2020/02/24 18:53:21.635 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-https] [11100]: (debug): Using nameservers: 208.67.222.222,208.67.220.220 2020/02/24 18:53:21.635 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-https] [11100]: (debug): IP resolution preference is set to IPv4 2020/02/24 18:53:21.635 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-https] [11100]: (debug): Not using proxy for cloud services 2020/02/24 18:53:21.635 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-dump-https] [11100]: (debug): Found bundle for host data.dnaspaces.eu: 0xab764f98 [can multiplex] 2020/02/24 18:53:21.635 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-dump-https] [11100]: (debug): Re-using existing connection! (#0) with host data.dnaspaces.eu 2020/02/24 18:53:21.635 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-dump-https] [11100]: (debug): Connected to data.dnaspaces.eu (63.33.127.190) port 443 (#0) 2020/02/24 18:53:21.635 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-dump-https] [11100]: (debug): Using Stream ID: 3 (easy handle 0xab761440) 2020/02/24 18:53:21.636 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-dump-https] [11100]: (debug): POST /api/config/v1/nmspconfig/192.168.1.10?recordType=nmsp\_hrbt\_init&jwttoken=eeyJ0eX[information omitted]70%3A69%3A5a%3A74%3A8e%3A58 HTTP/2 Host: data.dnaspaces.eu Accept: \*/\* Accept-Encoding: gzip

2020/02/24 18:53:21.665 {nmspd\_R0-0}{1}: [nmsp-dump-https] [11100]: (debug): We are completely uploaded and fine

HTTP/2 200

### Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.