

# Solucionar problemas de atualizações de UPF baseadas em RCM (baseadas em NSO) e falhas

## Contents

---

[Introdução](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como detectar a falha de atualização de UPF (User Plane Function) baseada em RCM devido a um problema de liberação de pool de IP.

## Troubleshooting

1. No controlador Active Redundancy Configuration Manager (RCM) execute o comando `rcm show-statistics switchover-verbose` e procure os detalhes de switchover de UPF com falha se ele tiver apenas o **campo `start_ip_pool_flush`, mas `end_ip_pool_flush` estiver ausente.**

```
[RCM-ative] rcm# rcm show-statistics switchover-verbose
```

```
Qui Jan 18 21:52:11.781 UTC+00:00
```

```
mensagem:
```

```
{
```

```
"stats_verbose": [
```

```
{
```

```
"status": "Falha",
```

```
"iniciado": "Jan 18 05:08:59.442",
```

```
"switchoverreason": "Planned Switchover",
```

```
"switchoverfailreason": "Ativo antigo movido de PendingStandby para Ativo devido ao tempo limite no estado Standby de recebimento (switchover planejado)",
```

```
"ponto_de_extremidade_fonte": "192.168.100.3",
```

```
"destination_endpoint": "192.168.100.2",
```

```
"start_chkpt_flush": "18 de janeiro 05:09:01.783",
```

```
"end_chkpt_flush_each": {
```

```
"1": "18 de janeiro 05:09:05.776",
```

```
"10": "18 de janeiro 05:09:06.056",
```

```
"11": "18 de janeiro 05:09:05.909",
```

```
"12": "18 de janeiro 05:09:06.189",
```

```
"13": "18 de janeiro 05:09:05.991",
```

```
"14": "18 de janeiro 05:09:05.981",
```

```
"15": "18 de janeiro 05:09:05.531",
```

"16": "18 de janeiro 05:09:05.502",  
"17": "18 de janeiro 05:09:05.751",  
"18": "18 de janeiro 05:09:06.116",  
"19": "18 de janeiro 05:09:05.834",  
"2": "18 de janeiro 05:09:05.932",  
"20": "18 de janeiro 05:09:05.889",  
"21": "18 de janeiro 05:09:05.354",  
"22": "18 de janeiro 05:09:05.780",  
"3": "18 de janeiro 05:09:05.671",  
"4": "18 de janeiro 05:09:05.996",  
"5": "18 de janeiro 05:09:05.455",  
"6": "18 de janeiro 05:09:05.839",  
"7": "18 de janeiro 05:09:06.111",  
"8": "18 de janeiro 05:09:06.019",  
"9": "18 de janeiro 05:09:05.996"  
},

"end\_chkpt\_flush": "18 de janeiro 05:09:06.189",  
"start\_cfg\_push": "18 de janeiro 05:08:59.495",  
"end\_cfg\_push": "18 de janeiro 05:09:01.774",

**"start\_ip\_pool\_flush": "Jan 18 05:09:01.783" /\* Observe que, sob esta linha, "end\_ip\_pool\_flush" está ausente \*/**  
},

2. Colete syslogs UPF de origem e destino cobrindo tempos de switchover de +/- 30 minutos.

3. Procure nos syslogs UPF (192.168.100.2 na saída) do ponto final de destino e na hora do switchover UPF e observe o vpnmgr6(contexto n6) relatando vários erros, relacionados ao pool/blocos IP.

Exemplo de eventos de log:

- Jan 18 05:09:01 <UPF> evlogd: [local-60sec1.767] [srp 84220 error] [1/0/9589 <vpnmgr:6> vpnmgr\_rcm.c:6235] [context: rcm, contextID: 6] [software internal system syslog] **Falha na instalação de rotas de pool. Mensagem devolvida.**

- evlogd: [local-60sec12.192] [vpn 5013 error] [1/0/9370 <vpnmgr:3> vpn\_ip\_pool.c:15699] [context: n6, contextID: 3] [software internal system syslog] #012Prefix <IPv4 address of the IP pool> **não está alocado para este UP: Bloco mais próximo encontrado com id 3145764**  
start\_addr: <IPv4 address do pool IP> end\_addr: <endereço IPv4 do pool IP>



**Observação:** somente usuários registrados da Cisco podem acessar informações e ferramentas internas da Cisco.

---

#### Informações Relacionadas

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.