



Para trabalhar com o Cisco Unity Connection por telefone

- [Sobre a conversação do Connection, na página 1](#)
- [Como utilizar o teclado do telefone com a conversação do Connection, na página 2](#)
- [Como utilizar comandos de voz com a conversação do Connection, na página 2](#)

Sobre a conversação do Connection

Ao acessar o Cisco Unity Connection por telefone, você ouve a conversação do Connection. As instruções e os avisos gravados o guiam à medida que você envia e recebe mensagens, grava saudações e altera as suas configurações pessoais. Você pode utilizar qualquer telefone para acessar o Connection.

Há duas maneiras pelas quais você pode utilizar o Connection pelo telefone:

Teclado do telefone	Pressione as teclas no teclado do telefone. Utilize essa opção quando não for importante estar com as duas mãos livres, quando você estiver em um ambiente com ruído de fundo significativo ou se quiser mais opções de recursos do Connection.
Comandos de voz	Fale no monofone, no fone de ouvido ou no alto-falante. Utilize essa opção quando desejar estar com as mãos livres para acessar o sistema do Connection.



Observação

Alguns telefones TTY (telefones de texto) não têm a capacidade de enviar os tons apropriados. Nesse caso, os usuários TTY podem precisar utilizar o teclado do telefone ao navegar na conversação do Connection.

Como utilizar o teclado do telefone com a conversação do Connection

Há várias versões da conversação do Connection. Cada uma delas fornece diferentes mapeamentos de teclado para as opções de menu do Connection. Por exemplo, talvez você tenha que pressionar 3 para excluir uma mensagem em uma versão, mas tenha que pressionar 7 para excluir uma mensagem em uma outra versão.

O administrador do Connection determina a versão da conversação que você ouve. Geralmente, o administrador escolhe uma conversação que tenha um mapeamento de teclado familiar para você. Pergunte ao administrador do Connection qual conversação está configurada para a sua utilização.

Tópicos relacionados

[Menus e comandos de voz do telefone do Cisco Unity Connection](#)

Como utilizar comandos de voz com a conversação do Connection

O Cisco Unity Connection fornece uma opção de reconhecimento de voz que permite dizer o que você deseja fazer na conversação do Connection. Os comandos de voz são intuitivos, fáceis de usar e estão disponíveis para a maioria das tarefas de mensagens de voz.

Os procedimentos do *Guia do usuário para a Interface do telefone Cisco Unity Connection* descrevem os comandos de voz que você pode utilizar ou você pode dizer "Help" (Ajuda), a qualquer momento, para obter mais informações sobre qualquer menu.

No menu principal, você pode acessar um conjunto de tutoriais sobre como trabalhar com comandos de voz dizendo "Tutorial".

Você pode dizer comandos na maioria dos pontos na conversação. Não é preciso esperar que o sistema conclua uma solicitação. Além disso, se você souber exatamente o que deseja fazer, poderá dizer comandos mais complexos sem navegar por uma hierarquia de menus para realizar a tarefa. Por exemplo, você pode dizer, "Send a private and urgent message to Tina Chen" (Enviar uma mensagem particular e urgente a Tina Chen) no menu Principal.

Se não tiver facilidade para dizer os comandos ou estiver em uma situação em que seus comandos não sejam reconhecidos pelo sistema (por exemplo, se estiver falando de um telefone celular em ambiente com ruído), você poderá alternar para a utilização exclusiva do teclado do telefone no restante da chamada. Para desativar os comandos de voz, diga "Touchtone conversation" (Conversação Touchtone) ou pressione a tecla correspondente no menu principal. O administrador do Connection pode informar qual é a tecla ou você pode dizer "Touchtone command Help" (Ajuda do comando Touchtone). Para voltar a usar comandos de voz, desligue e inicie a sessão no Connection novamente.

Para alguns comandos, você pode pressionar uma tecla correspondente sem desativar os comandos de voz. O administrador do Connection informará os comandos e as teclas correspondentes, ou você poderá dizer "Touchtone command Help" (Ajuda do comando Touchtone).

O administrador do Connection determina se a opção de reconhecimento de voz está disponível para você.

Tópicos relacionados

[Comandos de voz \(disponíveis somente na versão em inglês\)](#)

Sobre a tradução

A Cisco pode fornecer traduções no idioma local deste conteúdo em alguns locais. Observe que essas traduções são fornecidas apenas para fins informativos e, se houver alguma inconsistência, a versão em inglês deste conteúdo prevalecerá.