



Configuração de telefones no Cisco Unified Communications Manager

- [Configurar o Telefone IP Cisco, na página 1](#)
- [Determinar o endereço MAC do telefone, na página 4](#)
- [Métodos de adição de telefone, na página 5](#)
- [Adicionar usuários ao Cisco Unified Communications Manager, na página 6](#)
- [Adicionar um usuário a um Grupo de usuários finais, na página 8](#)
- [Associar telefones a usuários, na página 8](#)
- [Telefonia de local remoto sobrevivente, na página 9](#)
- [SRST \(Survivable Remote Site Telephony\) aprimorado, na página 12](#)
- [Regras de discagem da aplicação, na página 12](#)

Configurar o Telefone IP Cisco

Se o registro automático não estiver ativado e o telefone não existir no banco de dados do Cisco Unified Communications Manager, você deverá configurar manualmente o Telefone IP Cisco no Cisco Unified Communications Manager. Algumas tarefas nesse procedimento são opcionais, dependendo do seu sistema e das necessidades do usuário.

Para obter mais informações sobre a Administração do Cisco Unified Communications Manager, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Execute as etapas de configuração no procedimento a seguir usando a Administração do Cisco Unified Communications Manager.

Procedimento

Etapas

Colete as seguintes informações sobre o telefone:

- Modelo do telefone
- endereço MAC
- Local físico do telefone
- Nome ou ID do usuário de telefonia

- Pool de dispositivos
- Partição, espaço de pesquisa de chamada e informações de local
- Número de linhas e DN's (números de diretório) associados a serem atribuídos ao telefone
- Usuário do Cisco Unified Communications Manager a ser associado ao telefone
- Informações de uso do telefone que afetam o modelo de botão do telefone, os recursos do telefone, os serviços de telefonia IP ou os aplicativos do telefone

As informações fornecem uma lista de requisitos de configuração para configurar telefones e identifica a configuração preliminar que você precisa executar antes de configurar telefones individuais, como modelos de botão do telefone.

Etapa 2 Verifique se você tem licenças de unidade suficientes para seu telefone.

Etapa 3 Personalize os modelos de botão do telefone (se necessário) alterando o número de botões de linha, botões de discagem rápida ou botões de URL de serviço. Selecione **Dispositivo > Definições do dispositivo > Modelo de tecla do telefone** para criar e atualizar os modelos.

Você pode adicionar um botão de Privacidade, Todas as chamadas ou Mobilidade para atender às necessidades do usuário.

Para obter mais informações, consulte [Modelos de botão do telefone](#).

Etapa 4 Defina os Pools de dispositivos. Selecione **Sistema > Pool de dispositivos**.

Os Pools de dispositivos definem características comuns para dispositivos, como região, grupo de data/hora, modelo de tecla programável e informações de MLPP.

Etapa 5 Defina o Perfil de telefone comum. Selecione **Dispositivo > Definições do dispositivo > Perfil de telefone comum**.

Os perfis de telefone comuns fornecem dados exigidos pelo servidor TFTP da Cisco, bem como configurações do telefone, como o recurso Não perturbar e as opções de controle de recurso.

Etapa 6 Defina um Espaço de pesquisa de chamada. Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, clique em **Roteamento de chamada > Classe de controle > Espaço de procura de chamada**.

Um Espaço de pesquisa de chamada é um conjunto de partições que são pesquisadas para determinar como um número discado é roteado. O espaço de pesquisa de chamada para o dispositivo e o espaço de pesquisa de chamada para o número de diretório são usados juntos. A CSS do número de diretório tem precedência sobre a CSS do dispositivo.

Etapa 7 Configure um perfil de segurança para o protocolo e o tipo de dispositivo. Selecione **Sistema > Segurança > Perfil de segurança do telefone**.

Etapa 8 Adicione e configure o telefone preenchendo os campos obrigatórios da janela de Configuração do telefone. Um asterisco (*) ao lado do nome do campo indica um campo obrigatório, por exemplo, endereço MAC e pool de dispositivos.

Esta etapa adiciona o dispositivo com as configurações padrão ao banco de dados do Cisco Unified Communications Manager.

Para obter informações sobre os campos configuração específica do produto, consulte a Ajuda do botão “?” na janela Configuração do telefone.

Observação Se desejar adicionar o telefone e o usuário ao banco de dados do Cisco Unified Communications Manager ao mesmo tempo, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Etapa 9 Adicione e configure os números de diretório (linhas) no telefone preenchendo os campos obrigatórios na janela de Configuração de números de diretório. Um asterisco (*) ao lado do nome do campo indica um campo obrigatório, por exemplo, número do diretório e grupo de presença.

Esta etapa adiciona números de diretório principal e secundário e recursos associados a números de diretório ao telefone.

Observação Se você não configurar o número de diretório principal, o usuário verá a mensagem Não provisionado no telefone.

Etapa 10 Configure os botões de discagem rápida e atribua números de discagem rápida.

Os usuários podem alterar configurações de discagem rápida em seus telefones usando o Cisco Unified Communications Portal de Ajuda.

Etapa 11 Configure os serviços do Telefone IP Cisco Unified e atribua serviços (opcional) para fornecer serviços ao telefone IP.

Os usuários podem adicionar ou alterar serviços em seus telefones usando o Cisco Unified Communications Portal de Ajuda.

Observação Os usuários só podem assinar o serviço do telefone IP se a caixa de seleção Assinatura corporativa estiver desmarcada quando o serviço do telefone IP for configurado pela primeira vez na Administração do Cisco Unified Communications Manager.

Observação Alguns serviços padrão fornecidos pela Cisco são classificados como assinaturas corporativas, portanto o usuário não pode adicioná-los usando o Portal de Ajuda. Esses serviços estão no telefone por padrão e só podem ser removidos do telefone se você os desativar na Administração do Cisco Unified Communications Manager.

Etapa 12 Atribua serviços a botões programáveis (opcional) para fornecer acesso a um serviço ou URL do telefone IP.

Etapa 13 Adicione informações de usuário configurando os campos obrigatórios. Um asterisco (*) ao lado do nome do campo indica um campo obrigatório, por exemplo, ID do usuário e sobrenome. Esta etapa adiciona informações do usuário ao diretório global do Cisco Unified Communications Manager.

Observação Atribua uma senha (para o Portal de Ajuda) e um PIN (para o Cisco Extension Mobility e o diretório pessoal).

Observação Se a sua empresa usar um diretório LDAP para armazenar informações sobre usuários, você poderá instalar e configurar o Cisco Unified Communications para usar o seu diretório LDAP existente.

Observação Se desejar adicionar o telefone e o usuário ao banco de dados do Cisco Unified Communications Manager ao mesmo tempo, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Etapa 14 Associe um usuário a um grupo de usuários. Esta etapa atribui aos usuários uma lista comum de funções e permissões que se aplicam a todos os usuários de um grupo. Os administradores podem gerenciar grupos de usuários, funções e permissões para controlar o nível de acesso (e, portanto, o nível de segurança) dos usuários

do sistema. Por exemplo, você deve adicionar usuários ao grupo padrão Usuários finais do Cisco CCM para que os usuários finais possam acessar o Cisco Unified Communications Portal de Ajuda.

- Etapa 15** Associe um usuário a um telefone (opcional). Esta etapa fornece aos usuários controle sobre seus telefones, como encaminhamento de chamadas ou adição de serviços ou números de discagem rápida.
- Alguns telefones, como os da sala de conferência, não têm um usuário associado.
- Etapa 16** Se você ainda não estiver na janela de Configuração de usuários finais, escolha **Gerenciamento de usuários > Usuário final** para realizar algumas tarefas de configuração finais. Use os campos Pesquisa e **Localizar** para localizar o usuário (por exemplo, John Doe) e clique na ID de usuário para abrir a janela de Configuração de usuários finais para o usuário.
- Etapa 17** Na área Associações de número de diretório da tela, defina o ramal principal na lista suspensa.
- Etapa 18** Na área Informações sobre mobilidade, marque a caixa Ativar mobilidade.
- Etapa 19** Na área de Informações sobre permissões, use os botões de Grupo de usuários para adicionar esse usuário a qualquer grupo.
- Por exemplo, talvez você queira adicionar o usuário a um grupo que esteja definido como um Grupo de usuários finais do CCM padrão.
- Etapa 20** Para exibir todos os grupos de usuário configurados, escolha **Gerenciamento de usuários > Grupo de usuários**.
- Etapa 21** Na área Mobilidade de ramal, marque a caixa Habilitar grupo cruzado de mobilidade de ramal entre clusters se o usuário tiver permissão para usar esse serviço.
- Etapa 22** Selecione **Salvar**.

Tópicos relacionados


[Documentação do Cisco Unified Communications Manager](#)

Determinar o endereço MAC do telefone

Para adicionar telefones ao Cisco Unified Communications Manager, você deve determinar o endereço MAC de um telefone.

Procedimento

Efetue uma das seguintes ações:

- No telefone, pressione **Aplicativos** , selecione **Informações do telefone** e observe o campo Endereço MAC.
 - Observe o rótulo MAC na parte de trás do telefone.
 - Exiba a página da Web do telefone e clique em **Informações sobre dispositivo**.
-

Métodos de adição de telefone

Depois de instalar o Telefone IP Cisco, você pode escolher uma das opções a seguir para adicionar telefones ao banco de dados do Cisco Unified Communications Manager.

- Adicionar telefones individualmente com a Administração do Cisco Unified Communications Manager
- Adicionar vários telefones com a Bulk Administration Tool (BAT)
- Registro automático
- BAT e a ferramenta de suporte para telefones registrados automaticamente (TAPS)

Antes de você adicionar telefones individualmente ou com a BAT, você precisa obter o endereço MAC do telefone. Para obter mais informações, consulte [Determinar o endereço MAC do telefone, na página 4](#).

Para obter mais informações sobre a Bulk Administration Tool, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Tópicos relacionados

[Ativar o registro automático de telefones](#)

Adicionar telefones individualmente

Colete o endereço MAC e as informações do telefone que você adicionará ao Cisco Unified Communications Manager.

Procedimento

Etapa 1 Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, escolha **Dispositivo > Telefone**.

Etapa 2 Clique em **Adicionar novo**.

Etapa 3 Selecione o tipo de telefone.

Etapa 4 Selecione **Avançar**.

Etapa 5 Complete as informações sobre o telefone, incluindo o endereço MAC.

Para obter instruções completas e informações conceituais sobre o Cisco Unified Communications Manager, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Etapa 6 Selecione **Salvar**.

Tópicos relacionados

[Documentação do Cisco Unified Communications Manager](#)

Adicionar telefones com um modelo de telefonia BAT

A Cisco Unified Communications Bulk Administration Tool (BAT) permite executar operações em lote, incluindo o registro de vários telefones.

Para adicionar telefones usando apenas a BAT (não em conjunto com a TAPS), você deve obter o endereço MAC apropriado de cada telefone.

Para obter mais informações sobre o uso da BAT, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Procedimento

- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, escolha **Administração em massa > Telefones > Modelo de telefone**.
 - Etapa 2** Clique em **Adicionar novo**.
 - Etapa 3** Escolha um Tipo de telefone e clique em **Avançar**.
 - Etapa 4** Insira os detalhes dos parâmetros específicos do telefone, como Pool de dispositivos, Modelo de tecla do telefone e Perfil de segurança do telefone.
 - Etapa 5** Clique em **Salvar**.
 - Etapa 6** Selecione **Dispositivo > Telefone > Adicionar novo** para adicionar um telefone usando o modelo de telefonia BAT.
-

Tópicos relacionados

[Documentação do Cisco Unified Communications Manager](#)

Adicionar usuários ao Cisco Unified Communications Manager

Você pode exibir e manter informações sobre os usuários registrados no Cisco Unified Communications Manager. O Cisco Unified Communications Manager também permite que cada usuário execute estas tarefas:

- Acessar o diretório corporativo e outros diretórios personalizados de um Telefone IP Cisco.
- Criar um diretório pessoal.
- Configurar números de discagem rápida e encaminhamento de chamadas.
- Inscrever-se em serviços que podem ser acessados de um Telefone IP Cisco.

Procedimento

- Etapa 1** Para adicionar usuários individualmente, consulte [Adicionar um usuário diretamente ao Cisco Unified Communications Manager, na página 7](#).
 - Etapa 2** Para adicionar usuários em lotes, use a Bulk Administration Tool. Esse método também permite que você defina uma senha padrão idêntica para todos os usuários.
- Para obter mais informações, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.
-

Tópicos relacionados

[Documentação do Cisco Unified Communications Manager](#)

Adicionar um usuário de um diretório LDAP externo

Se tiver adicionado um usuário a um Diretório LDAP (um diretório que não pertence ao servidor Cisco Unified Communications), você poderá sincronizar imediatamente o diretório LDAP com o Cisco Unified Communications Manager no qual está adicionando o usuário e o telefone do usuário.



Observação

Se você não sincronizar o Diretório LDAP com o Cisco Unified Communications Manager imediatamente, a Agenda de sincronização do Diretório LDAP na janela Diretório LDAP determinará quando a próxima sincronização automática será agendada. A sincronização deve ocorrer antes de você associar um novo usuário a um dispositivo.

Procedimento

- Etapa 1** Entre na Administração do Cisco Unified Communications Manager.
- Etapa 2** Selecione **Sistema > LDAP > Diretório LDAP**.
- Etapa 3** Use **Localizar** para encontrar o diretório LDAP.
- Etapa 4** Clique no nome do diretório LDAP.
- Etapa 5** Clique em **Executar sincronização completa agora**.

Adicionar um usuário diretamente ao Cisco Unified Communications Manager

Se não estiver usando um diretório LDAP, você poderá adicionar um usuário diretamente com a Administração do Cisco Unified Communications Manager seguindo as etapas abaixo.



Observação

Se o LDAP estiver sincronizado, você não poderá adicionar um usuário com a Administração do Cisco Unified Communications Manager.

Procedimento

- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, escolha **Gerenciamento de usuários > Usuário final**.
- Etapa 2** Clique em **Adicionar novo**.
- Etapa 3** No painel Informações do usuário, insira o seguinte:
 - ID de usuário: insira o nome de identificação do usuário final. O Cisco Unified Communications Manager não permite que a ID de usuário seja modificada depois de criada. Você pode usar os seguintes caracteres especiais: =, +, <, >, #, ;, \, , "" e espaços em branco. **Exemplo:** johndoe
 - Senha e Confirmar senha: insira cinco ou mais caracteres alfanuméricos ou especiais para a senha do usuário final. Você pode usar os seguintes caracteres especiais: =, +, <, >, #, ;, \, , "" e espaços em branco.

- Sobrenome: insira o sobrenome do usuário final. Você pode usar os seguintes caracteres especiais: =, +, <, >, #, ;, \, , “” e espaços em branco. **Exemplo:** doe
- Número de telefone: insira o número de diretório primário do usuário final. Os usuários finais podem ter várias linhas em seus telefones. **Exemplo:** 26640 (número de telefone interno da empresa de John Doe)

Etapa 4 Clique em **Salvar**.

Adicionar um usuário a um Grupo de usuários finais

Para adicionar um usuário ao Grupo de usuários finais do Cisco Unified Communications Manager padrão, execute estas etapas:

Procedimento

- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, escolha **Gerenciamento de usuários > Configurações do usuário > Grupo de controle de acesso**.
- A janela para localizar e listar usuários será exibida.
- Etapa 2** Insira os critérios de pesquisa apropriados e clique em **Localizar**.
- Etapa 3** Selecione o link **Usuários finais do CCM padrão** link. A janela de configuração do grupo de usuários para os usuários finais do CCM padrão aparecerá.
- Etapa 4** Selecione **Adicionar usuários finais a grupo**. A janela para localizar e listar usuários será exibida.
- Etapa 5** Use as caixas da lista suspensa Procurar usuário para localizar os usuários que você quer adicionar e clique em **Localizar**.
- A lista de usuários que correspondem aos seus critérios de pesquisa será exibida.
- Etapa 6** Na lista de registros exibida, clique na caixa de seleção ao lado dos usuários que você quer adicionar a esse grupo de usuários. Se a lista for longa, use os links no final dela para ver mais resultados.
- Observação** A lista de resultados da pesquisa não exibe os usuários que já pertencem ao grupo de usuários.
- Etapa 7** Escolha **Adicionar selecionado**.
-

Associar telefones a usuários

Você associa telefones a usuários na janela Usuário final do Cisco Unified Communications Manager.

Procedimento

- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, escolha **Gerenciamento de usuários > Usuário final**.
- A janela para localizar e listar usuários será exibida.
- Etapa 2** Insira os critérios de pesquisa apropriados e clique em **Localizar**.
- Etapa 3** Na lista de registros que aparecem, selecione o link para o usuário.
- Etapa 4** Selecione **Associação do dispositivo**.
- A janela Associação do dispositivo do usuário é exibida.
- Etapa 5** Insira os critérios de pesquisa apropriados e clique em **Localizar**.
- Etapa 6** Escolha o dispositivo que você deseja associar ao usuário marcando a caixa à esquerda do dispositivo.
- Etapa 7** Escolha **Salvar selecionados/alterações** para associar o dispositivo ao usuário.
- Etapa 8** Na lista suspensa Links relacionados no canto superior direito da janela, selecione **Voltar para usuário** e clique em **Ir**.
- A janela de Configuração de usuários finais é exibida e os dispositivos associados que você escolheu são exibidos no painel Dispositivos controlados.
- Etapa 9** Escolha **Salvar selecionados/alterações**.

Telefonia de local remoto sobrevivente

O SRST (Survivable Remote Site Telephony) garante que as funções básicas do telefone permaneçam acessíveis quando a conectividade WAN for perdida. Nesse cenário, o telefone pode manter uma chamada em andamento ativa e o usuário pode acessar um subconjunto dos recursos disponíveis. Quando ocorre o failover, o usuário recebe uma mensagem de alerta no telefone.

Para obter mais informações sobre a compatibilidade do firmware e SRST (Survivable Remote Site Telephony), consulte a página *Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony Compatibility Information* em Cisco.com (<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-survivable-remote-site-telephony/products-device-support-tables-list.html>).

A tabela a seguir descreve a disponibilidade dos recursos durante o failover.

Tabela 1: Suporte ao recurso SRST

Recurso	Com suporte	Notas
NovaCh.	Sim	
Terminar chamada	Sim	
Discar novamente	Sim	
Resposta	Sim	
Espera	Sim	

Recurso	Com suporte	Notas
Continuar	Sim	
Conferência	Sim	
Conferência para chamadas ativas (unir)	Não	A tecla programável Chamadas ativas não é exibida.
Lista de conferência	Não	
Transferir	Sim	
Transferência para chamadas ativas (transferência direta)	Não	
Resposta automática	Sim	
Chamada em espera	Sim	
ID do chamador	Sim	
Indicador sonoro de mensagem em espera	Sim	
Tecla de linha programável Todas as chamadas	Sim	
Tecla de linha programável Atender	Sim	
Apresentação de sessão unificada	Sim	Conferência é o único recurso aceito devido a outras limitações de recurso.
Correio de voz	Sim	O Correio de voz não será sincronizado com outros usuários no cluster do Cisco Unified Communications Manager.
Encaminhar todas as chamadas	Sim	O estado de encaminhamento está disponível somente no telefone que define o encaminhamento, pois não há ocorrência de linha compartilhada no modo SRST. As configurações Encaminhar todas as chamadas não são preservadas no failover do Cisco Unified Communications Manager para o SRST ou do failback do SRST para o Communications Manager. Qualquer configuração original Encaminhar todas as chamadas ainda ativa no Communications Manager deverá ser indicada quando o dispositivo se reconectar ao Communications Manager após o failover.
Discagem rápida	Sim	

Recurso	Com suporte	Notas
Tecla de linha programável Serviço IRL	Sim	
Para o correio de voz (DesvIme)	Não	A tecla programável DesvIme não é exibida.
Filtros de linha	Parcial	As linhas são suportadas, mas não podem ser compartilhadas.
Monitoramento de estacionamento	Não	A tecla programável Estacionar não é exibida.
Interc	Não	A tecla programável Intercalar não é exibida.
Indicação aprimorada de mensagem em espera	Não	Os emblemas de contagem de mensagens não são exibidos na tela do telefone. Somente o ícone de Mensagem em espera é exibido.
Estac. chamada direcionado	Não	A tecla programável não é exibida.
BLF	Parcial	A tecla do recurso BLF funciona como as teclas de Discagem rápida.
Reversão de espera	Não	As chamadas permanecem em espera indefinidamente.
Espera remota	Não	As chamadas são exibidas como chamadas em espera local.
Meet Me	Não	A tecla programável Meet Me não é exibida.
Captura	Não	A tecla programável não gera nenhuma ação.
GrupoCap	Não	A tecla programável não gera nenhuma ação.
OutrCap	Não	A tecla programável não gera nenhuma ação.
ID de chamada maliciosa	Não	A tecla programável não gera nenhuma ação.
QRT	Não	A tecla programável não gera nenhuma ação.
Grupo de busca	Não	A tecla programável não gera nenhuma ação.
Intercom	Não	A tecla programável não gera nenhuma ação.

Recurso	Com suporte	Notas
Mobilidade	Não	A tecla programável não gera nenhuma ação.
Privacidade	Não	A tecla programável não gera nenhuma ação.
Retorno de Chamada	Não	A tecla programável Retorno de chamada não é exibida.
Vídeo	Sim	Videoconferência não é suportada.
Vídeo	Sim	Videoconferência não é suportada.
Linha compartilhada	Não	
Discagem rápida RLO	Sim	

SRST (Survivable Remote Site Telephony) aprimorado

O E-SRST (Enhanced Survivable Remote Site Telephony) garante que os recursos adicionais do telefone disponíveis permaneçam acessíveis quando a conectividade WAN é perdida. Além dos recursos compatíveis com SRST (Survivable Remote Site Telephony), o E-SRST é compatível com o seguinte:

- Linha compartilhada
- Campo Luz de ocupado (BLF)
- Chamadas de vídeo

Para obter mais informações sobre a compatibilidade do firmware e SRST (Survivable Remote Site Telephony), consulte a página *Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony Compatibility Information* em Cisco.com (<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-survivable-remote-site-telephony/products-device-support-tables-list.html>).

Regras de discagem da aplicação

As Regras de discagem do aplicativo são usadas para converter números de contatos de celular compartilhados em números discáveis da rede. As Regras de discagem do aplicativo não se aplicam quando o usuário está discando um número manualmente ou se o número for editado antes de fazer a chamada.

As Regras de discagem do aplicativo são definidas no Cisco Unified Communications Manager.

Para obter informações adicionais sobre regras de discagem, consulte o *System Configuration Guide for Cisco Unified Communications Manager*, capítulo “Configure Dial Rules”.

Configurar regras de discagem do aplicativo

Procedimento

- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, vá para **Roteamento de chamada > Regras de discagem > Regras de discagem do aplicativo**.
- Etapa 2** Escolha **Adicionar nova** para criar uma nova regra de discagem de aplicativo ou escolha uma regra de discagem de aplicativo existente para editá-la.
- Etapa 3** Preencha os seguintes campos:
- **Nome** Esse campo inclui um nome exclusivo para a regra de discagem que pode conter até 20 caracteres alfanuméricos e qualquer combinação de espaços, pontos (.), hífens (-) e caracteres de sublinhado (_).
 - **Descrição** Esse campo inclui uma breve descrição da regra de discagem.
 - **Número começa com** Esse campo inclui os dígitos iniciais dos números de diretório aos quais você quer aplicar essa regra de discagem do aplicativo.
 - **Número de dígitos** Esse campo inclui os dígitos iniciais dos números de diretório aos quais você quer aplicar essa regra de discagem do aplicativo.
 - **Total de dígitos a serem removidos** Esse campo obrigatório inclui o número de dígitos que você quer que o Cisco Unified Communications Manager remova dos números de diretório que se aplicam a essa regra de discagem.
 - **Prefixo com padrão** Esse campo obrigatório inclui o padrão que deve preceder os números de diretório que se aplicam a essa regra de discagem do aplicativo.
 - **Prioridade de regra de discagem do aplicativo** Esse campo é exibido quando você insere a informação de Prefixo com padrão. O campo permite definir a ordem de prioridade das regras de discagem do aplicativo.
- Etapa 4** Reinicie o Cisco Unified Communications Manager.
-

