



Gerenciamento do Portal de Ajuda

- [Visão geral do Portal de Ajuda, na página 1](#)
- [Configurar o acesso do usuário ao Portal de Ajuda, na página 1](#)
- [Personalizar a exibição do Portal de Ajuda, na página 2](#)

Visão geral do Portal de Ajuda

No Cisco Unified Communications Self Care Portal, os usuários podem personalizar e controlar recursos e configurações do telefone.

Como administrador, você controla o acesso ao Portal de Ajuda. Você também deve fornecer informações a seus usuários para que eles possam acessar o Portal de Ajuda.

Para que um usuário possa acessar o Cisco Unified Communications Portal de Ajuda, você deverá usar a Administração do Cisco Unified Communications Manager para adicionar o usuário como um usuário do grupo de usuários finais do Cisco Unified Communications Manager.

Você também deve fornecer as seguintes informações aos usuários finais sobre o Portal de Ajuda:

- O URL para acessar o aplicativo. Esse URL é:
`https://<server_name:portnumber>/ucmuser/`, onde `server_name` é o anfitrião no qual o servidor Web está instalado e `portnumber` é o número da porta nesse anfitrião.
- Um ID de usuário e uma senha padrão para acessar o aplicativo.
- Uma visão geral das tarefas que os usuários podem realizar com o portal.

Essas configurações correspondem aos valores inseridos durante a adição do usuário ao Cisco Unified Communications Manager.

Para obter mais informações, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Tópicos relacionados

[Documentação do Cisco Unified Communications Manager](#)

Configurar o acesso do usuário ao Portal de Ajuda

Para que um usuário possa acessar o Portal de Ajuda, você precisa autorizar o acesso.

Procedimento

- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, selecione **Gerenciamento de usuários > Usuário final**.
- Etapa 2** Pesquise o usuário.
- Etapa 3** Clique no link ID de usuário.
- Etapa 4** Garanta que o usuário tenha uma senha e um PIN configurados.
- Etapa 5** Na seção Informações de permissão, assegure-se de que a lista Grupos inclua **Usuários finais do CCM padrão**.
- Etapa 6** Selecione **Salvar**.
-

Personalizar a exibição do Portal de Ajuda

A maioria das opções é exibida no Portal de Ajuda. No entanto, você deve configurar as seguintes opções usando as definições de configuração dos Parâmetros corporativos na Administração do Cisco Unified Communications Manager:

- Mostrar configurações de toque
- Mostrar configurações do rótulo da linha



Observação As configurações se aplicam a todas as páginas do Portal de Ajuda em seu site.

Procedimento

- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, selecione **Sistema > Parâmetros corporativos**.
- Etapa 2** Na área Portal de Ajuda, defina o campo **Servidor padrão do Portal de Ajuda**.
- Etapa 3** Ative ou desative os parâmetros que os usuários podem acessar no portal.
- Etapa 4** Selecione **Salvar**.
-