



Monitoramento de sistemas de telefonia

- [Status do Telefone IP Cisco, na página 1](#)
- [Página da Web do Telefone IP Cisco, na página 17](#)
- [Solicitar informações do telefone em XML, na página 33](#)

Status do Telefone IP Cisco

Esta seção descreve como visualizar informações do modelo, mensagens de status e estatísticas de rede no Telefone IP Cisco série 8800.

- **Informações do modelo:** exibe informações do hardware e do software do telefone.
- **Menu Status:** fornece acesso a telas que exibem as mensagens de status, as estatísticas de rede e as estatísticas da chamada atual.

É possível usar as informações exibidas nessas telas para monitorar a operação de um telefone e auxiliar com a solução de problemas.


Também é possível obter grande parte dessas informações, além de outras informações relacionadas, remotamente pela página da Web do telefone.

Para obter mais informações sobre a solução de problemas, consulte [Solução de problemas](#).

Exibir a janela de informações do telefone

Para exibir a tela Informações do modelo, siga estas etapas.

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Aplicativos** .
- Etapa 2** Selecione **Informações do telefone**.

Se o usuário estiver conectado a um servidor seguro ou autenticado, um ícone correspondente (cadeado ou certificado) será exibido na tela Informações do telefone à direita da opção de servidor. Se o usuário não estiver conectado a um servidor seguro ou autenticado, nenhum ícone será exibido.

Etapa 3 Para sair da tela Informações do modelo, pressione **Sair**.

Campos de informações do telefone

A tabela a seguir descreve as configurações de informações do telefone.

Tabela 1: Configurações de informações do telefone

Opção	Descrição
Número do modelo	Número do modelo do telefone.
Endereço IPv4	Endereço IP do telefone.
Nome do host	Nome do host do telefone.
Carregamento ativo	Versão de firmware atualmente instalada no telefone. O usuário pode pressionar Detalhes para obter mais informações.
Carregamento inativo	<p>A opção Carregamento inativo é exibida apenas quando há um download em andamento. Um ícone de download e um status “Atualização em andamento” ou “Falha na atualização” também são exibidos. Se um usuário pressionar Detalhes durante uma atualização, o nome do arquivo do download e os componentes serão listados.</p> <p>Uma nova imagem de firmware pode ser definida para fazer download antes de uma janela de manutenção. Portanto, em vez de esperar até que todos os telefones baixem o firmware, o sistema alterna mais rapidamente entre a redefinição de um carregamento existente para o status Inativo e a instalação do novo carregamento.</p> <p>Quando o download for concluído, o ícone mudará para indicar o status concluído, e uma marca de seleção será exibida para um download bem-sucedido ou um “X” será exibido para um download com falha. Se possível, o restante dos carregamentos continuarão a ser baixados.</p>
Última atualização	Data da atualização de firmware mais recente.
Servidor ativo	Nome de domínio do servidor no qual o telefone está registrado.
Servidor em espera	Nome de domínio do servidor em espera.

Exibir menu Status


O menu Status inclui as seguintes opções, que fornecem informações sobre o telefone e as operações do telefone:

- Mensagens de status: exibe a tela Mensagens de status, que mostra um registro de mensagens importantes do sistema.
- Estatís. de Ethernet: exibe a tela Estatís. de Ethernet, que mostra as estatísticas de tráfego de Ethernet.

- Estatísticas de rede sem fio: exibe a tela Estatísticas de rede sem fio, se aplicável.
- Estatísticas de chamadas: exibe contadores e estatísticas da chamada atual.
- Ponto de acesso atual: exibe a tela Ponto de acesso atual, se aplicável.

Para exibir o menu Status, siga estas etapas:


Procedimento

-
- Etapa 1** Para exibir o menu Status, pressione **Aplicativos** .
- Etapa 2** Selecione **Definições do admin. > Status**.
- Etapa 3** Para sair do menu Status, pressione **Sair**.
-

Exibir janela Mensagens de status

A janela Mensagens de status exibe as 30 mensagens de status mais recentes que o telefone gerou. Você pode acessar essa tela a qualquer momento, mesmo que o telefone não tenha concluído a inicialização.

Procedimento

-
- Etapa 1** Pressione **Aplicativos** .
- Etapa 2** Selecione **Definições do admin. > Status > Mensagens de status**.
- Etapa 3** Para remover as mensagens de status atuais, pressione **Limpar**.
- Etapa 4** Para sair da tela Mensagens de status, pressione **Sair**.
-

Campos de mensagens de status

A tabela a seguir descreve as mensagens de status que exibem a tela Mensagens de status do telefone.

Tabela 2: Mensagens de status no Telefone IP Cisco Unified

Mensagem	Descrição	Explicação possível e ação
Erro de tamanho de CFG TFTP	O arquivo de configuração é muito grande para o sistema de arquivos do telefone.	Desligue e religue o telefone.
Erro de soma de verificação	O arquivo de software baixado está corrompido.	Obtenha uma nova cópia do firmware e coloque-a no diretório TFTPPath nesse diretório somente quando o telefone estiver encerrado; caso contrário, os arquivos serão corrompidos.
Não foi possível adquirir um endereço IP a partir do DHCP	O telefone não obteve previamente um endereço IP do servidor DHCP. Isso pode ocorrer quando você faz uma restauração da configuração inicial ou de fábrica.	Confirme se o servidor DHCP está configurado e se o endereço IP está disponível para o telefone.

Mensagem	Descrição	Explicação possível e ação
CTL e ITL instalados	Os arquivos CTL e ITL estão instalados no telefone.	Nenhuma. Essa mensagem é apenas para informar que o arquivo CTL nem o arquivo ITL foram instalados.
CTL instalado	Um arquivo de lista de certificados confiáveis (CTL) está instalado no telefone.	Nenhuma. Essa mensagem é apenas para informar que o arquivo CTL não foi instalado anteriormente.
Falha atualiz. CTL	O telefone não pôde atualizar o arquivo de lista de certificados confiáveis (CTL).	Problema com o arquivo CTL no servidor.
Tempo esgotado p/DHCP	O servidor DHCP não respondeu.	A rede está ocupada: os erros devem diminuir só quando a carga da rede diminuir. Não há conectividade de rede entre o telefone e o servidor DHCP: verifique as conexões de rede. O servidor DHCP está fora do ar: verifique o endereço IP do servidor DHCP. Erro persistente: é recomendável usar um endereço IP estático.
Tempo esgotado p/DNS	O servidor DNS não respondeu.	A rede está ocupada: os erros devem diminuir só quando a carga da rede diminuir. Não há conectividade de rede entre o telefone e o servidor DNS: verifique as conexões de rede. O servidor DNS está fora do ar: verifique o endereço IP do servidor DNS.
Host desconhecido para DNS	O DNS não pôde resolver o nome do servidor TFTP ou do Cisco Unified Communications Manager.	Verifique se os nomes de host do servidor TFTP ou do Cisco Unified Communications Manager estão configurados corretamente no DNS. É recomendável usar endereços IP estáticos.
IP duplicado	Outro dispositivo está usando o endereço IP que está atribuído ao telefone.	Se o telefone tiver um endereço IP estático, verifique se você não atribuiu um endereço IP duplicado. Se você estiver usando DHCP, verifique se o servidor DHCP está configurado corretamente.
Apagando arquivos CTL e ITL	Apagando arquivo CTL ou ITL.	Nenhuma. Essa mensagem é apenas para informar que o arquivo CTL ou ITL foram apagados.

Mensagem	Descrição	Explicação possível e ação
Erro ao atualizar localização	Um ou mais arquivos de localização não foram encontrados no diretório TFTPPath ou não são válidos. A localidade não foi alterada.	<p>Na Administração do sistema o usuário deve verificar se os seguintes arquivos estão presentes nos subdiretórios no Gerenciamento de Localidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Localizados no subdiretório de localidade da rede: <ul style="list-style-type: none"> • tones.xml • Localizados no subdiretório de localidade do usuário: <ul style="list-style-type: none"> • glyphs.xml • dictionary.xml • kate.xml
Arquivo não encontrado <Cfg File>	O arquivo de configuração padrão baseado em nome não foi encontrado no servidor TFTP.	<p>O arquivo de configuração de um telefone é adicionado ao banco de dados do Cisco Unified Communications Manager. Se o arquivo não é encontrado no servidor TFTP gera uma resposta com o código de erro encontrado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • O telefone não está registrado no Cisco Unified Communications Manager. Você deverá adicionar manualmente o telefone no Cisco Unified Communications Manager para permitir que os telefones sejam descobertos automaticamente. Consulte Configurar um telefone para obter mais detalhes. • Se você estiver usando DHCP, verifique se o DHCP está apontando para o servidor TFTP correto. • Se você estiver usando endereços IP estáticos, verifique se a configuração do servidor TFTP está correta.
Arquivo não encontrado <CTLFile.tlv>	Esta mensagem é exibida no telefone quando o cluster do Cisco Unified Communications Manager não está no modo seguro.	Não há impacto; o telefone ainda está operando normalmente no Cisco Unified Communications Manager.
Endereço IP liberado	O telefone está configurado para liberar o endereço IP.	O telefone permanece ocioso até que seja configurado com um endereço IP ou até você redefinir o endereço IP.
ITL instalado	O arquivo ITL está instalado no telefone.	Nenhuma. Essa mensagem é apenas informativa. O ITL não foi instalado anteriormente.

Mensagem	Descrição	Explicação possível e ação
Carregamento rejeitado HC	O aplicativo baixado não é compatível com o hardware do telefone.	Ocorre se você tentou instalar uma aplicação em um telefone que não suporta alterações de software. Verifique o ID de carga atribuído ao telefone (Cisco Unified Communications Manager -> Configurações de Telefone -> Telefone). Reinsira a carga que é compatível com o hardware do telefone.
Sem roteador padrão	A configuração DHCP ou estática não especificou um roteador padrão.	Se o telefone tiver um endereço IP estático, o roteador padrão está configurado. Se você estiver usando DHCP, o servidor DHCP não forneceu um roteador padrão. Verifique a configuração do servidor DHCP.
Sem IP de servidor DNS	Um nome foi especificado, mas a configuração de IP DHCP ou estático não especificou um endereço de servidor DNS.	Se o telefone tiver um endereço IP estático, o servidor DNS está configurado. Se você estiver usando DHCP, o servidor DHCP não forneceu um servidor DNS. Verifique a configuração do servidor DHCP.
Não há lista de certificados credíveis instalada	O arquivo CTL ou o arquivo ITL não está instalado no telefone.	A lista de confiança não está configurada no Cisco Unified Communications Manager, que não fornece uma lista de segurança por padrão.
Falha ao registrar o telefone. O tamanho da chave do certificado não é compatível com FIPS.	A norma FIPS exige que o certificado do servidor RSA seja de no mínimo 2048 bits.	Atualize o certificado.
Reinicialização solicitada pelo Cisco Unified Communications Manager	O telefone está sendo reiniciado devido a uma solicitação do Cisco Unified Communications Manager.	Provavelmente foram feitas alterações na configuração do telefone no Cisco Unified Communications Manager. Aplicar foi pressionado para que as alterações tenham vigor.
Erro de acesso ao TFTP	O servidor TFTP está apontando para um diretório que não existe.	Se você estiver usando DHCP, verifique a configuração do servidor TFTP está apontando para o servidor TFTP correto. Se você estiver usando endereços IP estáticos, verifique a configuração do servidor TFTP.
Erro de TFTP	O telefone não reconhece um código de erro que o servidor TFTP forneceu.	Entre em contato com o Cisco TAC para obter mais informações.
Tempo esgotado de TFTP	O servidor TFTP não respondeu.	A rede está ocupada: os erros devem ocorrer apenas quando a carga da rede diminuir. Não há conectividade de rede entre o telefone e o servidor TFTP: verifique as conexões de rede. O servidor TFTP está fora do ar: verifique o status do servidor TFTP.
Limite de tempo esgotado	O suplicante tentou a transação 802.1X, mas o limite de tempo se esgotou devido à ausência de um autenticador.	A autenticação normalmente atinge o limite de tempo se o 802.1X não está configurado no switch.

Mensagem	Descrição	Explicação possível e ação
Falha na atualização da lista de certificados credíveis	A atualização dos arquivos CTL e ITL falhou.	<p>O telefone tem arquivos CTL e ITL e atualizou os novos arquivos CTL e ITL.</p> <p>Possíveis motivos da falha:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ocorreu uma falha na rede. • O servidor TFTP estava falhando. • O novo token de segurança não assinou o arquivo CTL e o certificado não assinou o arquivo ITL fora do telefone. Os arquivos CTL e ITL estão disponíveis nos arquivos de configuração do telefone. • Ocorreu uma falha interna no telefone. <p>Soluções possíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique a conectividade com o servidor TFTP. • Verifique se o servidor TFTP está funcionando normalmente. • Se o servidor TVS (Transceiver Voice Service) não for compatível com o Cisco Unified Communications Manager, verifique se o servidor TVS está funcionando normalmente. • Verifique se o token de segurança é válido. <p>Exclua manualmente os arquivos de configuração anteriores falharem; reatualize os arquivos de configuração.</p>
Lista de certificados credíveis atualizada	O arquivo CTL, o arquivo ITL ou os dois arquivos estão atualizados.	Nenhuma. Essa mensagem é apenas uma informação.
Erro de versão	O nome do arquivo de carga do telefone está incorreto.	Certifique-se de que o arquivo de configuração tenha o nome correto.
XmlDefault.cnf.xml, ou .cnf.xml correspondente ao nome do dispositivo telefônico	Nome do arquivo de configuração.	Nenhuma. Essa mensagem indica uma falha na configuração do telefone.


Tópicos relacionados

[Documentação do Cisco Unified Communications Manager](#)

Exibir tela Informações rede

Use as informações exibidas na tela Informações rede para resolver problemas de conexão em um telefone. Uma mensagem será exibida no telefone se um usuário tiver problemas para se conectar a uma rede de telefonia.

Procedimento

Etapa 1 Para exibir o menu Status, pressione **Aplicativos** .

Etapa 2 Selecione **Definições do admin.** > **Status** > **Mensagens de status**.

Etapa 3 Selecione **Informações rede**.

Etapa 4 Para sair de Informações rede, pressione **Sair**.

Exibir tela Estatísticas da rede

A tela Estatísticas de rede exibe informações sobre o desempenho da rede e do telefone.

Para exibir a tela Estatísticas de rede, execute estas etapas:

Procedimento

Etapa 1 Pressione **Aplicativos** .

Etapa 2 Selecione **Definições do admin.**>**Status**>**Estatísticas de rede**.

Etapa 3 Para redefinir estatísticas de Rx Frames, Tx Frames e Rx Broadcasts como 0, pressione **Limpar**.

Etapa 4 Para sair da tela Estatís. de Ethernet, pressione **Sair**.

Informações de estatísticas de Ethernet

As tabelas a seguir descrevem as informações da tela Estatís. de Ethernet.

Tabela 3: Informações de estatísticas de Ethernet

Item	Descrição
Quadros Rx	Número de pacotes recebidos pelo telefone.
quadros Tx	Número de pacotes enviados pelo telefone.
Transm.Broadcasts Rx:	Número de pacotes broadcast que o telefone recebeu.

Item	Descrição
Reinicializar causa	<p>Causa da última redefinição do telefone. Especifica um dos seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Initialized • TCP-timeout • CM-closed-TCP • TCP-Bad-ACK • CM-reset-TCP • CM-aborted-TCP • CM-NAKed • KeepaliveTO • Failback • Phone-Keypad • Phone-Re-IP • Reset-Reset • Reset-Restart • Phone-Reg-Rej • Carregamento rejeitado HC • CM-ICMP-não alcançável • Telefone-Cancelar
Tempo decorrido	Quantidade de tempo decorrida desde que o telefone foi reinicializado pela última vez.
porta 1	Estado do link e conexão da porta de rede. Por exemplo, Auto 100 Mb Full-Duplex significa que o estado da porta de rede é link ativo e que ela negociou automaticamente uma conexão full-duplex de 100 Mbps.
Porta 2	Estado do link e conexão da porta do PC.
Estado DHCP (IPv4/IPv6)	<ul style="list-style-type: none"> • No modo somente IPv4, exibe apenas o estado DHCPv4 como DHCP BOUND. • No modo IPv6, exibe apenas o estado do DHCPv6, como ROUTER ADVERTISE. • As informações de estado do DHCPv6 são exibidas.

As tabelas a seguir descrevem as mensagens exibidas para os estados DHCPv4 e DHCPv6.

Tabela 4: Mensagens de estatísticas de Ethernet DHCPv4

Estado do DHCPv4	Descrição
CDP INIT	O CDP não está vinculado ou o WLAN não está em operação
DHCP BOUND	O DHCPv4 está vinculado

Estado do DHCPv4	Descrição
DHCP DISABLED	O DHCPv4 está desativado
DHCP INIT	O DHCPv4 está em inicialização
DHCP INVALID	O DHCPv4 é inválido; trata-se do estado inicial
DHCP RENEWING	O DHCPv4 está em renovação
DHCP REBINDING	O DHCPv4 está sendo revinculado
DHCP REBOOT	O DHCPv4 está em inicialização-reinicialização
DHCP REQUESTING	O DHCPv4 está solicitando
DHCP RESYNC	O DHCPv4 está ressincronizando
DHCP WAITING COLDBOOT TIMEOUT	O DHCPv4 está sendo iniciado
DHCP UNRECOGNIZED	Estado do DHCPv4 não reconhecido
DISABLED DUPLICATE IP	Endereço IPv4 duplicado
DHCP TIMEOUT	Limite de tempo esgotado para o DHCPv4
IPV4 STACK TURNED OFF	O telefone está no modo somente IPv6 com a pilha IPv4 desativada
ILLEGAL IPV4 STATE	O estado do IPv4 é ilegal e não deve ocorrer

Tabela 5: Mensagens de estatísticas de Ethernet DHCPv6

Estado do DHCPv6	Descrição
CDP INIT	O CDP está inicializando
DHCP6 BOUND	O DHCPv6 está vinculado
DHCP6 DISABLED	O DHCPv6 está desativado
DHCP6 RENEW	O DHCPv6 está em renovação
DHCP6 REBIND	O DHCPv6 está sendo revinculado
DHCP6 INIT	O DHCPv6 está em inicialização
DHCP6 SOLICIT	O DHCPv6 está em solicitação
DHCP6 REQUEST	O DHCPv6 está solicitando
DHCP6 RELEASING	O DHCPv6 está liberando
DHCP6 RELEASED	O DHCPv6 está liberado
DHCP6 DISABLING	O DHCPv6 está em desativação


Estado do DHCPv6	Descrição
DHCP6 DECLINING	O DHCPv6 está recusando
DHCP6 DECLINED	O DHCPv6 está recusado
DHCP6 INFOREQ	O estado do DHCPv6 é INFOREQ
DHCP6 INFOREQ DONE	O estado do DHCPv6 é INFOREQ DONE
DHCP6 INVALID	O DHCPv6 é inválido; trata-se do estado inicial
DISABLED DUPLICATE IPV6	O DHCP6 está desativado, mas foi detectado um IPV6 duplicado
DHCP6 DECLINED DUPLICATE IP	O DHCP6 foi RECUSADO -- IPV6 duplicado detectado
ROUTER ADVERTISE., (DUPLICATE IP)	Endereço IPv6 autoconfigurado duplicado
DHCP6 WAITING COLDBOOT TIMEOUT	O DHCPv6 está sendo iniciado
DHCP6 TIMEOUT USING RESTORED VAL	Limite de tempo esgotado para o DHCPv6, usando o valor salvo na memória flash
DHCP6 TIMEOUT CANNOT RESTORE	Limite de tempo esgotado para o DHCP6 e não há nenhum backup da memória flash
IPV6 STACK TURNED OFF	O telefone está no modo somente IPv4 com a pilha IPv6 desativada
ROUTER ADVERTISE., (GOOD IP)	
ROUTER ADVERTISE., (BAD IP)	
UNRECOGNIZED MANAGED BY	O endereço IPv6 não é do roteador nem do servidor DHCPv6
ILLEGAL IPV6 STATE	O estado do IPv6 é ilegal e não deve ocorrer

Exibir tela Estatísticas de rede sem fio

Este procedimento se aplica apenas ao Telefone IP sem fio Cisco 8861.

Para exibir a tela Estatísticas de rede sem fio, execute estas etapas:

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Aplicativos** .
- Etapa 2** Selecione **Definições do admin.**>**Status** > **Estatísticas de rede sem fio.**
- Etapa 3** Para redefinir as Estatísticas de rede sem fio para 0, pressione **Limpar.**

Etapa 4 Para sair da tela Estatísticas de rede sem fio, pressione **Sair**.

Estatísticas de WLAN

A tabela a seguir descreve as estatísticas de WLAN no telefone.

Tabela 6: Estatísticas de WLAN no Telefone IP Cisco Unified

Item	Descrição
bytes tx	Número de bytes transmitidos pelo telefone.
bytes rx	Número de bytes recebidos pelo telefone.
pacotes tx	Número de pacotes transmitidos pelo telefone.
pacotes rx	Número de pacotes recebidos pelo telefone.
pacotes tx caíram	O número de pacotes descartados durante a transmissão.
pacotes rx descartados	O número de pacotes descartados durante a recepção.
erros de pacotes tx	O número de pacotes com erro que o telefone transmitiu.
erros dos pacotes rx	O número de pacotes com erro que o telefone recebeu.
Quadros Tx	O número de MSDU transmitido com êxito.
quadros de difusão seletiva tx	O número de MSDU multicast transmitido com êxito.
repetição tx	O número de MSDU transmitido com êxito após uma ou mais retransmissões.
várias repetições tx	O número de MSDU multicast transmitido com êxito após uma ou mais retransmissões.
Falha de tx	O número de MSDU não transmitido com êxito devido ao número de tentativas de transmissão que excede o limite de tentativas.
sucesso de rts	Esse contador deve ser incrementado quando um CTS for recebido em resposta a um RTS.
Falha de rts	Esse contador deve ser incrementado quando um CTS não for recebido em resposta a um RTS.
falha de ack	Esse contador deve ser incrementado quando um ACK não for recebido quando esperado.
Quadros rx duplicados	O número de quadros recebidos que o campo de Controle de sequência indica como duplicatas.
pacotes fragmentados rx	O número de MPDU recebido com êxito do tipo Dados ou Gerenciamento.
Contagem de roaming	O número roaming com êxito.

Exibir janela Estatísticas da chamada


Você pode acessar a tela Estatísticas da chamada no telefone para exibir contadores, estatísticas e métricas de qualidade de voz da chamada mais recente.



Observação Também é possível visualizar remotamente as informações sobre estatísticas da chamada usando um navegador da Web para acessar a página da Web Estatísticas de transmissão. Essa página da Web contém estatísticas RTCP adicionais que não estão disponíveis no telefone.

Uma única chamada pode usar vários fluxos de voz, mas os dados são capturados apenas para o último fluxo de voz. O fluxo de voz é um fluxo de pacotes entre dois dispositivos. Se um dispositivo for colocado em espera, o fluxo de voz para, mesmo que a chamada ainda esteja conectada. Quando a chamada é retomada, um novo fluxo de pacotes de voz é iniciado e os dados da nova chamada substituem os dados da chamada antiga.

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Aplicativos** .
- Etapa 2** Selecione **Definições do admin.** > **Status** > **Estatísticas da chamada**.
- Etapa 3** Para sair da tela Estatísticas da chamada, pressione **Sair**.

Campos de estatísticas da chamada

A tabela a seguir descreve os itens na tela de Estatísticas da chamada.

Tabela 7: Itens de Estatísticas da chamada no Telefone IP Cisco Unified

Item	Descrição
Codec do receptor	Tipo de fluxo de voz recebido (áudio de fluxo RTP de codec): <ul style="list-style-type: none"> • G.729 • G.722 • G722.2 AMR-WB • G.711 mu-law • G.711 A-law • iLBC • Opus • iSAC


Item	Descrição
Codec do emissor	Tipo de fluxo de voz transmitido (áudio de fluxo RTP de codec): <ul style="list-style-type: none"> • G0.729 • G.722 • G722.2 AMR-WB • G.711 mu-law • G.711 A-law • iLBC. • Opus • iSAC
Tamanho do receptor	Tamanho de pacotes de voz, em milissegundos, no fluxo de voz recebido (áudio de fluxo RTP).
Tamanho do emissor	Tamanho de pacotes de voz, em milissegundos, no fluxo de voz transmitido (áudio de fluxo RTP).
Pacotes do receptor	Número de pacotes de voz RTP que foram recebidos desde a abertura do fluxo de voz. Observação Esse número não é necessariamente idêntico ao número de pacotes de voz RTP que foram recebidos desde o início da chamada porque a chamada pode ter sido colocada em espera.
Pacotes do emissor	Número de pacotes de voz RTP que foram transmitidos desde a abertura do fluxo de voz. Observação Esse número não é necessariamente idêntico ao número de pacotes de voz RTP que foram transmitidos desde o início da chamada porque a chamada pode ter sido colocada em espera.
Instabilidade média	Instabilidade média estimada dos pacotes RTP (atraso dinâmico que um pacote encontra ao passar pela rede), em milissegundos, observada desde a abertura do fluxo de voz recebido.
Instabilidade máxima	Instabilidade máxima, em milissegundos, observada desde a abertura do fluxo de voz recebido.
Receptor descartado	Número de pacotes RTP no fluxo de voz recebido que foram descartados (pacotes inválidos, atrasados, etc.). Observação O telefone descarta os pacotes de ruído confortável de carga tipo 19 gerados pelos Gateways da Cisco porque eles incrementam esse contador.
Pacotes do receptor perdidos	Pacotes RTP perdidos (em trânsito).

Item	Descrição
Métricas de qualidade da voz	
Taxa de ocultação cumulativa	Número total de quadros de ocultação dividido pelo número total de quadros de fala que foram recebidos desde o início do fluxo de voz.
Taxa de ocultação do intervalo	Taxa de quadros de ocultação para quadros de fala no intervalo anterior de 3 segundos da fala ativa. Se a VAD (detecção de atividade de voz) estiver em uso, talvez seja necessário um intervalo mais longo para acumular 3 segundos de fala ativa.
Taxa de ocultação máxima	Taxa mais alta de ocultação do intervalo desde o início do fluxo de voz.
Ocultar segundos	Número de segundos que tem eventos de ocultação (quadros perdidos) desde o início do fluxo de voz (inclui segundos severamente ocultados).
Ocultar segundos estritamente	Número de segundos que tem mais de 5% de eventos de ocultação (quadros perdidos) desde o início do fluxo de voz.
Latência	Estimativa da latência da rede, expressa em milissegundos. Representa a média de execução do atraso na resposta, medida quando os blocos de relatório do receptor RTCP são recebidos.

Exibir janela Ponto de acesso atual

A tela Ponto de acesso atual exibe estatísticas sobre o ponto de acesso que o Telefone IP Cisco 8861 usa para a comunicação sem fio.

Procedimento

-
- Etapa 1** Pressione **Aplicativos** .
- Etapa 2** Selecione **Definições do admin. > Status > Ponto de acesso atual**.
- Etapa 3** Para sair da tela Ponto de acesso atual, pressione **Sair**.
-

Campos de pontos de acesso atuais

A tabela a seguir descreve os campos na tela Ponto de acesso atual.

Tabela 8: Itens do Ponto de acesso atual

Item	Descrição
Nome do AP	Nome do ponto de acesso, se for compatível com CCX; caso contrário, o endereço MAC é exibido aqui.
endereço MAC	O endereço MAC do ponto de acesso.
Frequência	A frequência mais recente em que esse ponto de acesso foi observado.

Item	Descrição
Canal atual	O canal mais recente em que esse ponto de acesso foi observado.
Último RSSI	O RSSI mais recente em que esse ponto de acesso foi observado.
Intervalo de beacon	Número de unidade de tempo entre beacons. Uma unidade de tempo é de 1,024 ms.
Capacidade	Esse campo contém uma série de subcampos que são usados para indicar recursos opcionais solicitados ou anunciados.
Taxas básicas	As taxas de dados que o ponto de acesso exige e nas quais a estação tem capacidade de operar.
Taxas opcionais	Taxas de dados suportadas pelo ponto de acesso que são opcionais para a estação operar.
Taxas VHT (rx) compatíveis	Conjunto MSC RX compatível com VHT recebido do ponto de acesso.
Taxas VHT (tx) compatíveis	Conjunto MSC TX compatível com VHT recebido do ponto de acesso.
HT MCS suportado	Conjunto MSC compatível com HT recebido do ponto de acesso.
Período de DTIM	Cada beacon n equivale a um período de DTIM. Após cada beacon DTIM, o ponto de acesso envia os pacotes broadcast ou multicast que estão na fila para dispositivos de economia de energia.
Código do país	Um código do país de dois dígitos. Informações do país podem não ser exibidas se o elemento de informações (IE) do país não estiver presente no beacon.
Canais	Uma lista de canais compatíveis (do IE do país).
Restrição de energia	A quantidade de energia pela qual a potência máxima de transmissão deve ser reduzida do limite de domínio regulamentar.
Limite de energia	Potência máxima de transmissão em dBm que é permitida para o canal.
Utilização de canal	A porcentagem de tempo, normalizada para 255, em que o ponto de acesso detectou que a mídia estava ocupada, conforme indicado pelo mecanismo CS (detecção de portadora) físico ou virtual.
Contagem de estações	O número total de STAs atualmente associados a esse ponto de acesso.
Capacidade de admissão	Um número inteiro que especifica o valor restante de tempo médio disponível por um controle de admissão explícito, em unidades de 32 microssegundos por segundo. Se o valor for 0, o ponto de acesso não é compatível com esse elemento de informação e a capacidade é desconhecida.
WMM compatível	Suporte para extensões de multimídia Wi-Fi.

Item	Descrição
UAPSD compatível	O ponto de acesso é compatível com o protocolo UAPSD (Unscheduled Automatic Power Save Delivery). Podem estar disponíveis se WMM for suportado. Esse recurso é crítico para o tempo de conversa e para obter a densidade de chamada máxima no telefone IP sem fio.
ARP de proxy	O ponto de acesso compatível com CCX suporta resposta para solicitações IP ARP em nome da estação associada. Esse recurso é crítico para o tempo de espera no telefone IP sem fio.
Versão de CCX	Se o ponto de acesso for compatível com CCX, esse campo mostrará a versão do CCX.
Melhor Esforço	Contém informações relacionadas à fila Melhor esforço.
Fundo	Contém informações relacionadas à fila Fundo.
Vídeo	Contém informações relacionadas à fila Vídeo.
Voz	Contém informações relacionadas à fila Voz.

Página da Web do Telefone IP Cisco

Cada Telefone IP Cisco tem uma página da Web na qual é possível ver uma variedade de informações sobre o telefone, incluindo:

- Informações sobre dispositivo: exibem configurações do dispositivo e informações relacionadas do telefone.
- Configuração de rede: exibe informações de configuração de rede e informações sobre outras configurações do telefone.
- Estatísticas de rede: exibem hiperlinks que fornecem informações sobre o tráfego da rede.
- Registros do dispositivo: exibe hiperlinks que fornecem informações que você pode usar para solução de problemas.
- Estatísticas de transmissão: exibem hiperlinks que mostram uma variedade de estatísticas de transmissão.
- Sistema: exibe um hiperlink para reiniciar o telefone.

Essa seção descreve as informações que você pode obter na página da Web do telefone. É possível usar essas informações para monitorar remotamente a operação de um telefone e auxiliar com a solução de problemas.

Também é possível obter muito dessas informações diretamente de um telefone.


Acessar página da Web do telefone

Para acessar a página da Web de um telefone, siga estas etapas:



Observação Se não for possível acessar a página da Web, talvez ela esteja desativada por padrão.

Procedimento

- Etapa 1** Obtenha o endereço IP do Telefone IP Cisco usando um destes métodos:
- Procure o telefone em Administração do Cisco Unified Communications Manager escolhendo **Dispositivo > Telefone**. Os telefones registrados no Cisco Unified Communications Manager exibem o endereço IP na janela **Localizar e listar telefones** e na parte superior da janela **Configuração do telefone**.
 - No Telefone IP Cisco, pressione **Aplicativos** , escolha **Definições do admin. > Configuração de rede > Configuração da Ethernet > Configuração de IPv4** e, em seguida, role até o campo Endereço IP.
- Etapa 2** Abra um navegador da Web e insira o seguinte URL, onde *endereço_IP* é o endereço IP do Telefone IP Cisco:
- http://endereço_IP**

Informações sobre dispositivo

A área Informações sobre o dispositivo de uma página da Web do telefone exibe configurações do dispositivo e informações relacionadas do telefone. A tabela a seguir descreve esses itens.



Observação Alguns dos itens na tabela a seguir não se aplicam a todos os modelos de telefone.

Para exibir a área **Informações sobre o dispositivo**, acesse a página da Web do telefone como descrito em [Acessar página da Web do telefone, na página 17](#) e clique no hiperlink **Informações sobre dispositivo**.

Tabela 9: Itens da área Informações sobre dispositivo

Item	Descrição
Modo de serviço	O modo de serviço do telefone.
Nome do serviço	O domínio do serviço.
Estado do serviço	O estado atual do serviço.
Endereço MAC	Endereço MAC (Controle de acesso à mídia) do telefone.
Nome do host	Nome exclusivo e fixo que é atribuído automaticamente ao telefone com base no endereço MAC.
Número do telefone	Número de diretório que é atribuído ao telefone.
ID de carregamento do aplicativo	A versão do firmware do aplicativo em execução no telefone.

Item	Descrição
ID de carregamento de inicialização	A versão do firmware de inicialização.
Versão	Identificador do firmware que está em execução no telefone.
Módulo de expansão de teclas 1	Identificador do primeiro módulo de expansão de teclas, se aplicável. Aplicável ao Telefone IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 e 8865NR.
Módulo de expansão de teclas 2	Identificador do segundo módulo de expansão de teclas, se aplicável. Aplicável ao Telefone IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 e 8865NR.
Módulo de expansão de teclas 3	Identificador do terceiro módulo de expansão de teclas, se aplicável. Aplicável ao Telefone IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 e 8865NR.
Revisão do hardware	Valor de revisão secundária do hardware do telefone.
Número de série	Número de série exclusivo do telefone.
Número do modelo	Número do modelo do telefone.
Mensagem em espera	Indica se uma mensagem de voz está aguardando na linha principal do telefone.
UDI	Exibe as seguintes informações UDI (Identificador exclusivo do dispositivo) da Cisco sobre o telefone: <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de dispositivo — indica o tipo de hardware. Por exemplo, telas do telefone para todos os modelos do telefone. • Descrição do dispositivo — exibe o nome do telefone associado ao tipo de modelo indicado. • Identificador do produto — especifica o modelo do telefone. • ID da versão (VID): especifica o número da versão do hardware principal. • Número de série — exibe o número de série exclusivo do telefone.
Módulo de expansão de teclas UDI	UDI (Identificador exclusivo do dispositivo) da Cisco do módulo de expansão de teclas. Aplicável ao Telefone IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 e 8865NR.

Item	Descrição
Nome do fone de ouvido	<p>Exibe o nome do fone de ouvido Cisco conectado na coluna à esquerda. A coluna à direita contém estas informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Porta — exibe como o fone de ouvido é conectado ao telefone. <ul style="list-style-type: none"> • USB • AUX • Versão — exibe a versão do firmware do fone de ouvido. • Alcance de rádio — exibe a potência configurada para o rádio DECT. Aplicável apenas ao Fone de ouvido Cisco série 560. • Largura de banda — exibe se o fone de ouvido usa banda larga ou banda estreita. Aplicável apenas ao Fone de ouvido Cisco série 560. • Bluetooth — exibe se o Bluetooth está ativado ou desativado. Aplicável apenas ao Fone de ouvido Cisco série 560. • Conferência — exibe se o recurso de conferência está ativado ou desativado. Aplicável apenas ao Fone de ouvido Cisco série 560. • Origem do firmware — Exibe o método de atualização de firmware permitido: <ul style="list-style-type: none"> • Restringir apenas a UCM • Permitir em UCM ou Nuvem Cisco <p>Aplicável apenas ao Fone de ouvido Cisco série 560.</p>
Hora	Hora do Grupo de data/hora ao qual o telefone pertence. Essas informações são extraídas do Cisco Unified Communications Manager.
Fuso horário	Fuso horário do Grupo de data/hora ao qual o telefone pertence. Essas informações são extraídas do Cisco Unified Communications Manager.
Data	Data do Grupo de data/hora ao qual o telefone pertence. Essas informações são extraídas do Cisco Unified Communications Manager.
Memória livre do sistema	Quantidade de memória do telefone não utilizada.
Memória livre do Java heap	Quantidade de memória interna livre do Java heap.
Memória livre do Java pool	Quantidade de memória interna livre do Java pool.
Modo FIPS ativado	Indica se o Modo FIPS (Federal Information Processing Standard) está ativado.

Configuração de rede

A área Configuração de rede na página da Web de um telefone exibe informações de configuração de rede e sobre outras configurações do telefone. A tabela a seguir descreve esses itens.

Você pode visualizar e definir muitos desses itens no menu Configuração de rede no Telefone IP Cisco.



Observação Alguns dos itens na tabela a seguir não se aplicam a todos os modelos de telefone.

Para exibir a área de **Configuração de rede**, acesse a página da Web do telefone como descrito em [Acessar página da Web do telefone, na página 17](#) e clique no hiperlink **Configuração de rede**.

Tabela 10: Itens da área Configuração de rede

Item	Descrição
endereço MAC	Endereço MAC (Controle de acesso à mídia) do telefone.
Nome do host	Nome do host que o servidor DHCP atribuiu ao telefone.
Nome de domínio	Nome do domínio DNS (Sistema de nome de domínio) no qual o telefone reside.
Servidor DHCP	Endereço IP do servidor do protocolo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) do qual o telefone obtém o endereço IP.
Servidor BOOTP	Indica se o telefone obtém a configuração de um servidor do protocolo BootP (Bootstrap).
DHCP	Indica se o telefone usa DHCP.
Endereço IP	Endereço IP (IPv4) do telefone.
Máscara de sub-rede	Máscara de sub-rede usada pelo telefone.
Roteador padrão	O roteador padrão que o telefone usa.
Servidor DNS 1 a 3	Servidor DNS (Domain Name System) primário (Servidor DNS 1) e servidores DNS operacionais reserva (Servidor DNS 2) utilizados pelo telefone.
TFTP alternativo	Indica se o telefone está usando um servidor TFTP alternativo.
Servidor TFTP 1	Servidor do protocolo TFTP (Trivial File Transfer Protocol) primário que o telefone usa.
Servidor TFTP 2	Servidor do protocolo TFTP (Trivial File Transfer Protocol) de backup que o telefone usa.
Endereço DHCP liberado	Indica a configuração da opção Endereço DHCP liberado no menu Configuração de rede.
ID da VLAN operacional	VLAN (Rede local virtual) operacional que é configurada em um switch do Cisco Catalyst ao qual o telefone é um membro.
ID da VLAN administrativa	VLAN auxiliar do qual o telefone é um membro.

Item	Descrição
Servidor CUCM 1 a 5	<p>Nomes de host ou endereços IP, em ordem de prioridade, dos servidores Cisco Unified Communications Manager nos quais o telefone pode se registrar. Um item também pode mostrar o endereço IP do roteador SRST que é capaz de fornecer funcionalidade limitada do Cisco Unified Communications Manager, se tal roteador estiver disponível.</p> <p>Em um servidor disponível, um item mostra o endereço IP do servidor Cisco Unified Communications Manager e um dos seguintes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativo — o servidor Cisco Unified Communications Manager do qual o telefone está atualmente recebendo serviços de processamento de chamadas. • Suspensão — o servidor Cisco Unified Communications Manager para o qual o telefone se conecta se o servidor atual ficar indisponível • Em branco — sem conexão atual com esse servidor Cisco Unified Communications Manager <p>Um item também pode incluir a designação SRST (Survivable Remote Site Telephony), que indica um roteador SRST capaz de fornecer funcionalidade do Cisco Unified Communications Manager com um conjunto de recursos limitado. Esse roteador assume o controle de todo o processamento de chamadas se todos os outros servidores Cisco Unified Communications Manager ficarem indisponíveis. O Cisco Unified Communications Manager SRST sempre aparece por último na lista de servidores, mesmo quando estiver ativo. Você configura o endereço do roteador SRST na seção Pool de dispositivos na Configuração do Cisco Unified Communications Manager.</p>
URL das Informações	URL do texto de ajuda que aparece no telefone.
URL de diretórios	URL do servidor do qual o telefone obtém informações do diretório.
URL de Mensagens	URL do servidor do qual o telefone obtém serviços de mensagens.
URL de Serviços	URL do servidor do qual o telefone obtém serviços do Telefone IP Cisco Unified.
URL Ociosa	URL que o telefone exibe quando está ocioso pelo tempo especificado no campo Tempo de URL ocioso e nenhum menu está aberto.
Tempo de inatividade do URL	Número de segundos pelo qual o telefone está ocioso e nenhum menu é aberto antes da ativação do serviço XML que o URL ocioso especifica.
URL do servidor proxy	URL do servidor proxy, que faz solicitações HTTP a endereços de host não locais em nome do cliente HTTP do telefone e fornece respostas do host não local ao cliente HTTP do telefone.
URL de autenticação	URL que o telefone usa para validar solicitações que são feitas ao servidor Web do telefone.
Configuração da porta SW	<p>Velocidade e duplex da porta do switch, onde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A = Negociação automática • 10H = 10-BaseT/half-duplex • 10F = 10-BaseT/full-duplex • 100H = 100-BaseT/half-duplex • 100F = 100-BaseT/full-duplex • 1000F = 1000-BaseT/full-duplex • Sem link = nenhuma conexão com a porta do switch

Item	Descrição
Configuração da porta do PC	Velocidade e duplex da porta do PC, onde: <ul style="list-style-type: none"> • A = Negociação automática • 10H = 10-BaseT/half-duplex • 10F = 10-BaseT/full-duplex • 100H = 100-BaseT/half-duplex • 100F = 100-BaseT/full-duplex • 1000F = 1000-BaseT/full-duplex • Sem link = nenhuma conexão com a porta do PC
Porta do PC desativada	Indica se a porta do PC no telefone está ativada ou desativada.
Local do usuário	Localidade do usuário associada ao usuário de telefonia. Identifica um conjunto de informações detalhadas para oferecer suporte aos usuários, incluindo idioma, fonte, formatação de dados e informações de texto de teclado alfanumérico.
Local da rede	Localidade da rede associada ao usuário de telefonia. Identifica o conjunto de informações para oferecer suporte ao telefone em um local específico, incluindo definições dos tons e usadas pelo telefone.
Versão local do usuário	Versão da localidade do usuário que é carregada no telefone.
Versão local da rede	Versão da localidade da rede que é carregada no telefone.
Alto-falante ativado	Indica se o alto-falante está ativado no telefone.
GARP ativado	Indica se o telefone aprende endereços MAC de respostas ARP gratuitas.
Extensão da porta do computador	Indica se o telefone encaminha pacotes que são transmitidos e recebidos na porta de rede de acesso.
Capacidade de vídeo ativada	Indica se o telefone pode participar de chamadas de vídeo quando ele se conecta a uma câmera adequadamente equipada.
VLAN de voz ativada	Indica se o telefone permite que um dispositivo que está conectado à porta do PC acesse a voz.
VLAN do PC ativada	A VLAN que identifica e remove marcas 802.1P/Q de pacotes que são enviados ao PC.
Seleção linha auto. ativada	Identifica se o telefone seleciona automaticamente uma linha quando fica fora do gancho.
Controle de protocolo DSCP	Classificação de IP DSCP para sinalização do controle de chamadas.
DSCP para configuração	Classificação de IP DSCP para qualquer transferência de configuração do telefone.
DSCP para serviços	Classificação de IP DSCP para serviços baseados no telefone.
Modo de segurança (não seguro)	Modo de segurança que é definido para o telefone.
Acesso à Web ativado	Indica se o acesso à Web está ativado (Sim) ou desativado (Não) para o telefone.

Item	Descrição
Acesso ao SSH ativado	Indica se a porta SSH foi ativada ou desativada.
CDP: Porta do switch	<p>Indica se há suporte ao CDP na porta do switch (o padrão é ativado).</p> <p>Ative o CDP na porta do switch para atribuição de VLAN do telefone, negociação de energia, gerenciamento de QoS e segurança 802.1x.</p> <p>Ative o CDP na porta do switch quando o telefone se conectar a um switch da Cisco.</p> <p>Quando o CDP é desativado no Cisco Unified Communications Manager, um aviso é exibido, indicando que o CDP deverá ser desativado na porta do switch somente se o telefone se conectar a um switch não seja da Cisco.</p> <p>Os valores atuais de CDP da porta do switch e do PC são mostrados no menu Configurações.</p>
CDP: Porta do PC	<p>Indica se há suporte ao CDP na porta do PC (o padrão é ativado).</p> <p>Quando o CDP é desativado no Cisco Unified Communications Manager, um aviso é exibido, indicando que a desativação do CDP na porta do PC impede o funcionamento do CVTA.</p> <p>Os valores atuais de CDP da porta do switch e do PC são mostrados no menu Configurações.</p>
LLDP-MED: Porta do switch	Indica se o protocolo LLDP-MED (Link Layer Discovery Protocol-Media Endpoint Discovery Protocol) está ativado na porta do switch.
LLDP-MED: Porta do PC	Indica se o LLDP-MED está ativado na porta do PC.
Prioridade da potência LLDP	<p>Propriedade de potência do telefone para o switch, o que permite que o switch forneça energia adequadamente para os telefones. As configurações incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desconhecido: esse é o valor padrão. • Baixo • Alta • Crítico
ID do ativo LLDP	ID do ativo atribuído ao telefone para gerenciamento de inventário.
Arquivo CTL	Hash MD5 do arquivo CTL.
Arquivo ITL	O arquivo ITL contém a lista de confiança inicial.
Assinatura ITL	Hash MD5 do arquivo ITL.
Servidor CAPF	Servidor CPF em uso
TVS	O principal componente da Segurança por Padrão. O TVS (Trust Verification Services) permite que os Telefones IP Cisco Unified autentiquem servidores de aplicativos, como serviços do EM, diretórios e MIDlet, durante a definição do HTTPS.
Servidor TFTP	O nome do servidor TFTP usado pelo telefone.
Servidor TFTP	O nome do servidor TFTP usado pelo telefone.
Sincronização automática de porta	Indica se o telefone sincroniza automaticamente a velocidade da porta para eliminar a perda de pacotes.

Item	Descrição
Configuração remota da porta do switch	Indica se a porta do SW é controlada remotamente.
Configuração remota da porta do computador	Indica se a porta do PC é controlada remotamente.
Modo de endereçamento IP	Identifica o modo de endereçamento: <ul style="list-style-type: none"> • Somente IPv4 • IPv4 e IPv6 • Somente IPv6
Controle do modo de preferências IP	Indica a versão do endereço IP que o telefone usa durante a sinalização com o Cisco Unified Communications Manager quando o IPv4 e IPv6 estão disponíveis no telefone.
Modo de preferências IP para mídia	
Configuração auto. de IPv6	Indica que a mídia do dispositivo usa um endereço IPv4 para se conectar ao Cisco Unified Communications Manager.
Proteção de endereço IPv6 duplicado	
IPv6 aceitar mensagem de redirecionamento	Indica se o telefone aceita as mensagens de redirecionamento do mesmo roteador que é o número de destino.
IPv6 responder à solicitação de eco de multicast	Indica se o telefone envia uma mensagem de Resposta de eco em resposta a uma mensagem de Solicitação de eco enviada a um endereço somente IPv6.
Servidor de carregamento IPv6	Usado para otimizar o tempo de instalação das atualizações de firmware do telefone e desativar o servidor de carregamento de WAN armazenando imagens localmente, eliminando a necessidade de desviar o link de WAN para o servidor de carregamento de WAN em cada atualização do telefone.
Servidor de registro IPv6	
Servidor CAPF IPv6	Indica o endereço IP e a porta da máquina de registro em log remoto para a qual o telefone envia mensagens de log.
DHCPv6	Indica o método usado pelo telefone para obter o endereço somente IPv6. Quando o DHCPv6 está ativado, o telefone obtém o endereço IPv6 do servidor DHCPv6 ou do roteador por RA enviado pelo roteador habilitado para IPv6. E se o DHCPv6 estiver desativado, o telefone obtém o endereço IPv6 com monitoração de estado (do servidor DHCPv6) ou sem monitoração de estado (de SLAAC). Observação Ao contrário do DHCPv4, mesmo com o DHCPv6 desativado, o telefone ainda obtém um endereço SLAAC se a autoconfiguração estiver ativada.

Item	Descrição
Endereço IPv6	Exibe o endereço somente IPv6 atual do telefone. Há suporte para dois formatos de endereço: <ul style="list-style-type: none"> • Oito conjuntos de dígitos hexadecimais separados por dois-pontos X:X:X:X:X:X:X:X • Formato compactado para recolher uma única série de grupos de zeros consecutivos em um grupo representado por dois-pontos duplos.
Tamanho do prefixo IPv6	Exibe o comprimento atual do prefixo somente IPv6 atual para a sub-rede.
Roteador padrão IPv6	Exibe o roteador IPv6 padrão usado pelo telefone.
Servidor DNS IPv6 1 e 2	Exibe o servidor DNSv6 principal e secundário usado pelo telefone.
TFTP alternativo de IPv6	Exibe se um servidor TFTP alternativo de IPv6 é usado.
Servidor TFTP de IPv6 1 e 2	Exibe o servidor TFTP de IPv6 principal e secundário usado pelo telefone.
Endereço IPv6 liberado	Exibe se o usuário liberou as informações relacionadas ao IPv6.
Nível de potência do EnergyWise	O nível de potência é usado quando o telefone está em repouso.
Domínio do EnergyWise	O domínio do EnergyWise em que o telefone está.
DF_Bit	Indica a configuração de DF bit para pacotes.

Estatísticas da rede

Os seguintes hiperlinks de Estatísticas de rede da página da Web do telefone fornecem informações sobre o tráfego da rede no telefone:

- Informações sobre a Ethernet: exibe informações sobre o tráfego Ethernet.
- Acesso: exibe informações sobre o tráfego da rede para a porta do PC no telefone e a partir dela.
- Rede: exibe informações sobre o tráfego da rede para a porta de rede no telefone e a partir dela.

Para exibir a área Estatísticas de rede, acesse a página da Web do telefone e clique em **Informações sobre a Ethernet**, em **Acesso** ou no hiperlink **Rede**.

Página da Web Informações sobre a Ethernet

A tabela a seguir descreve o conteúdo da página da Web de informações sobre a Ethernet.

Tabela 11: Itens de Informações sobre a Ethernet

Item	Descrição
quadros Tx	Número total de pacotes que o telefone transmite.
Tx broadcast	Número total de pacotes broadcast que o telefone transmite.

Item	Descrição
Tx multicast	Número total de pacotes multicast que o telefone transmite.
Tx unicast	Número total de pacotes unicast que o telefone transmite.
Quadros Rx	Número total de pacotes recebidos pelo telefone.
Rx broadcast	Número total de pacotes broadcast que o telefone recebe.
Rx multicast	Número total de pacotes multicast que o telefone recebe.
Rx unicast	Número total de pacotes unicast que o telefone recebe.
Rx PacketNoDes	Número total de pacotes dispersos gerados pelo descritor sem DMA (Acesso direto à memória).

Páginas da Web Acesso e Rede

A tabela a seguir descreve as informações nas páginas da Web Acesso e Rede.

Tabela 12: Campos Acesso e Rede

Item	Descrição
Rx totalPkt	Número total de pacotes que o telefone recebeu.
Rx crcErr	Número total de pacotes que foram recebidos com falha de CRC.
Rx alignErr	Número total de pacotes entre 64 e 1522 bytes de comprimento que foram recebidos e que tiveram uma FCS (Sequência de verificação de quadro) incorreta.
Rx multicast	Número total de pacotes multicast que o telefone recebeu.
Rx broadcast	Número total de pacotes broadcast que o telefone recebeu.
Rx unicast	Número total de pacotes unicast que o telefone recebeu.
Rx shortErr	Número total de pacotes de erros de FCS recebidos ou de pacotes de erros de alinhamento inferiores a 64 bytes.
Rx shortGood	Número total de pacotes em boas condições recebidos com tamanho inferior a 64 bytes.
Rx longGood	Número total de pacotes em boas condições recebidos com tamanho superior a 1522 bytes.
Rx longErr	Número total de pacotes de erros de FCS recebidos ou de pacotes de erros de alinhamento superiores a 1522 bytes.
Rx size64	Número total de pacotes recebidos, incluindo pacotes incorretos, com tamanho entre 0 e 64 bytes.

Item	Descrição
Rx size65to127	Número total de pacotes recebidos, incluindo pacotes incorretos, com tamanho entre 65 e 127 bytes.
Rx size128to255	Número total de pacotes recebidos, incluindo pacotes incorretos, com tamanho entre 128 e 255 bytes.
Rx size256to511	Número total de pacotes recebidos, incluindo pacotes incorretos, com tamanho entre 256 e 511 bytes.
Rx size512to1023	Número total de pacotes recebidos, incluindo pacotes incorretos, com tamanho entre 512 e 1023 bytes.
Rx size1024to1518	Número total de pacotes recebidos, incluindo pacotes incorretos, com tamanho entre 1024 e 1518 bytes.
Rx tokenDrop	Número total de pacotes que foram descartados devido à falta de recursos (por exemplo, excedente de FIFO).
Tx excessDefer	Número total de pacotes cuja transmissão foi atrasada devido à mídia ocupada.
Tx lateCollision	Número de vezes que ocorreram colisões depois de 512 tempos de bit após o início da transmissão do pacote.
Tx totalGoodPkt	Número total de pacotes em boas condições (multicast, broadcast e unicast) que o telefone recebeu.
Tx Collisions	Número total de colisões que ocorreram enquanto um pacote era transmitido.
Tx excessLength	Número total de pacotes que não foram transmitidos porque o pacote passou por 16 tentativas de transmissão.
Tx broadcast	Número total de pacotes broadcast que o telefone transmitiu.
Tx multicast	Número total de pacotes multicast que o telefone transmitiu.
LLDP FramesOutTotal	Número total de quadros LLDP que o telefone enviou.
LLDP AgeoutsTotal	Número total de quadros LLDP com tempo limite esgotado no cache.
LLDP FramesDiscardedTotal	Número total de quadros LLDP que foram descartados quando qualquer um dos TLVs obrigatórios esteve ausente, fora de ordem ou continha comprimento de string fora do intervalo.
LLDP FramesInErrorsTotal	Número total de quadros LLDP que foram recebidos com um ou mais erros detectáveis.
LLDP FramesInTotal	Número total de quadros LLDP que o telefone recebe.
LLDP TLVDiscardedTotal	Número total de TLVs LLDP que são descartados.
LLDP TLVUnrecognizedTotal	Número total de TLVs LLDP que não são reconhecidos no telefone.

Item	Descrição
ID de dispositivo de vizinho de CDP	Identificador de um dispositivo conectado a essa porta descoberto pelo CDP.
Endereço IPv6 de vizinho de CDP	Endereço IP do dispositivo vizinho descoberto pelo protocolo CDP.
Porta de vizinho de CDP	Porta do dispositivo vizinho à qual o telefone está conectado descoberta pelo protocolo CDP.
ID de dispositivo de vizinho de LLDP	Identificador de um dispositivo conectado a essa porta descoberto pelo LLDP.
Endereço IPv6 de vizinho de LLDP	Endereço IP do dispositivo vizinho descoberto pelo protocolo LLDP.
Porta de vizinho de LLDP	Porta do dispositivo vizinho à qual o telefone se conecta descoberta pelo protocolo LLDP.
Informações sobre a porta	Informações de velocidade e duplex.

Registros do dispositivo

Os hiperlinks Registros do dispositivo a seguir na página da Web de um telefone fornecem informações que ajudam a monitorar e solucionar problemas do telefone.

- Registros de console: inclui hiperlinks para arquivos de log individuais. O arquivos de log do console incluem mensagens de erro e depuração que o telefone recebeu
- Dumps do core: inclui hiperlinks para arquivos de dump individuais. Os arquivos de dump do core incluem dados da falha de um telefone.
- Mensagens de status: exibe as 10 mensagens de status mais recentes que o telefone gerou desde a última vez em que foi ligado. A tela Mensagens de status no telefone também exibe essas informações.
- Exibição de depuração: exibe mensagens de depuração que podem ser úteis para o Cisco TAC caso você necessite de assistência com a solução de problemas.

Estatísticas de transmissão

Um Telefone IP Cisco Unified pode transmitir informações bidirecionalmente para até três dispositivos simultaneamente. Um telefone transmite informações quando está em uma chamada ou executando um serviço que envia ou recebe áudio ou dados.

As áreas de estatísticas de transmissão em uma página da Web do telefone fornecem informações sobre os fluxos.

A tabela a seguir descreve os itens nas áreas Estatísticas de transmissão.

Tabela 13: Itens da área Estatísticas de transmissão

Item	Descrição
Endereço remoto	Endereço IP e porta UDP do destino do fluxo.

Item	Descrição
Endereço local	Endereço IP e porta UDP do telefone.
Hora de início	O carimbo de data/hora interno indica quando o Cisco Unified Communications Manager solicitou que o telefone iniciasse a transmissão dos pacotes.
Status da sequência	Indica se a transmissão está ativa ou não.
Nome do host	Nome exclusivo e fixo que é atribuído automaticamente ao telefone com base no endereço MAC.
Pacotes do emissor	Número total de pacotes de dados RTP que o telefone transmitiu desde que iniciou a conexão. O valor será 0 se a conexão for definida para o modo somente recebimento.
Octetos do emissor	Número total de octetos de carga que o telefone transmitiu nos pacotes de dados RTP desde que iniciou a conexão. O valor será 0 se a conexão for definida para o modo somente recebimento.
Codec do emissor	Tipo de codificação de áudio para o fluxo transmitido.
Relatórios do emissor enviados (veja a nota)	Número de itens que o Relatório do emissor RTCP enviou.
Hora de envio do relatório do emissor (veja a nota)	Indicação de carimbo de data/hora interno do último Relatório do emissor RTCP que foi enviado.
Pacotes perdidos do receptor	Número total de pacotes de dados RTP que foram perdidos desde que a recepção de dados iniciou nesta conexão. Definido como o número de pacotes esperado menos o número de pacotes recebidos, em que o número de pacotes recebidos inclui os atrasados ou duplicados. O valor será 0 se a conexão tiver sido definida para o modo somente envio.
Instabilidade média	Estimativa de desvio médio da hora de chegada do pacote de dados RTP, medido em milissegundos. O valor será 0 se a conexão tiver sido definida para o modo somente envio.
Codec do receptor	Tipo de codificação de áudio usado para o fluxo recebido.
Relatórios do receptor enviados (veja a nota)	Número de vezes que os Relatórios do receptor RTCP foram enviados.
Hora de envio do relatório do receptor (veja a nota)	Indicação de carimbo de data/hora interno de quando um Relatório do receptor RTCP foi enviado.
Pacotes do receptor	Número total de pacotes de dados RTP que o telefone recebeu desde que a recepção de dados iniciou nesta conexão. Inclui pacotes que foram recebidos de diferentes fontes, caso essa seja uma chamada multicast. O valor será 0 se a conexão tiver sido definida para o modo somente envio.

Item	Descrição
Octetos do receptor	Número total de octetos de carga que o dispositivo recebeu nos pacotes de dados RTP que a recepção iniciou na conexão. Inclui pacotes que foram recebidos de diferentes fontes, caso essa seja uma chamada multicast. O valor será 0 se a conexão tiver sido definida em modo somente envio.
MOS LQK	Pontuação que é uma estimativa objetiva da pontuação média de opinião (MOS) para a qualidade de audição (LQK) que vai de 5 (excelente) a 1 (ruim). Essa pontuação baseia-se em eventos de ocultação sonora que são a perda de quadros no intervalo de oito segundos anterior ao início da voz. Para obter mais informações, consulte Monitoramento da qualidade de voz . Observação A pontuação de MOS LQK pode variar devido ao tipo de codec usado no sistema de Telefone IP Cisco Unified.
MOS LQK Méd.	Pontuação média de MOS LQK observada para todo o fluxo de voz.
Mín. MOS LQK	Pontuação mínima de MOS LQK observada desde o início do fluxo de voz.
Máx. MOS LQK	Pontuação de base ou máxima de MOS LQK observada desde o início do fluxo de voz. Estes codecs fornecem a seguinte pontuação máxima de MOS LQK sob condições de teste sem perda de quadros: <ul style="list-style-type: none"> • G.711 produz 4,5. • G.729 A /AB produz 3,7.
Versão MOS LQK	Versão do algoritmo proprietário da Cisco usado para calcular pontuações de MOS LQK.
Taxa de ocultação cumulativa	Número total de quadros de ocultação dividido pelo número total de quadros de fala recebidos desde o início do fluxo de voz.
Taxa de ocultação do intervalo	Taxa de quadros de ocultação para quadros de fala no intervalo anterior de 3 segundos de voz ativa. Se a VAD (detecção de atividade de voz) estiver em uso, talvez seja necessário um intervalo mais longo para acumular três segundos de fala ativa.
Taxa de ocultação máxima	Taxa mais alta de ocultação do intervalo desde o início do fluxo de voz.
Ocultar segs.	Número de segundos que tem eventos de ocultação (quadros perdidos) desde o início do fluxo de voz (inclui segundos severamente ocultados).
Ocultar segs. estritamente	Número de segundos que tem mais de 5% de eventos de ocultação (quadros perdidos) desde o início do fluxo de voz.
Latência (veja a nota)	Estimativa da latência da rede, expressa em milissegundos. Representa a média de atraso na resposta, medida quando os blocos de relatório do receptor RTCP são recebidos.
Instabilidade máxima	Valor máximo de instabilidade instantânea, em milissegundos.
Tamanho do emissor	Tamanho do pacote RTP, em milissegundos, para o fluxo transmitido.
Relatórios do emissor recebidos (veja a nota)	Número de vezes que os Relatórios do emissor RTCP foram recebidos.

Item	Descrição
Hora de recebimento do relatório do emissor (veja a nota)	Hora mais recente em que um Relatório do emissor RTCP foi recebido.
Tamanho do receptor	Tamanho do pacote RTP, em milissegundos, para o fluxo recebido.
Receptor descartado	Pacotes RTP que foram recebidos da rede, mas foram descartados dos buffers de instabil
Relatórios do receptor recebidos (veja a nota)	Número de vezes que os Relatórios do receptor RTCP foram recebidos.
Hora de recebimento do relatório do receptor (veja a nota)	Hora mais recente em que um Relatório do receptor RTCP foi recebido.
Receptor criptografado	Indica se o receptor está usando criptografia.
Emissor criptografado	Indica se o emissor está usando criptografia.
Quadros do emissor	Número de quadros enviados.
Quadros parciais do emissor	Número de quadros parciais enviados.
iframes do emissor	Número de IFrames enviados. IFrames são usados na transmissão de vídeo.
Quadros IDR do emissor	Número de quadros IDR (Instantaneous Decoder Refresh) enviados. Quadros IDR são na transmissão de vídeo.
Taxa de quadros do emissor	Taxa na qual o emissor está enviando quadros.
Largura de banda do emissor	Largura de banda para o emissor.
Resolução do emissor	Resolução do vídeo do emissor.
Quadros do receptor	Número de quadros recebidos.
Quadros parciais do receptor	Número de quadros parciais recebidos.
iframes do receptor	Número de IFrames recebidos.
Quadros IDR do receptor	Número de quadros IDR recebidos.
Sol. iframes do receptor	Número de IFrames solicitados recebidos.
Taxa de quadros do receptor	Taxa na qual o receptor está recebendo quadros.
Quadros do receptor perdidos	Número de quadros que não foram recebidos.
Erros de quadros do receptor	Número de quadros que não foram recebidos.
Largura de banda do receptor	Largura de banda do receptor.

Item	Descrição
Resolução do receptor	Resolução do vídeo do receptor.
Domínio	Domínio no qual o telefone reside.
Emissor entra	Número de vezes que o emissor ingressou.
Receptor entra	Número de vezes que o receptor ingressou.
Byes	Número de quadros “Bye”.
Hora de início do emissor	A hora de início do emissor.
Hora de início do receptor	A hora de início do receptor.
Status da linha	Se o telefone está transmitindo.
Ferramenta do emissor	Tipo de codificação de áudio usado para o fluxo.
Relatórios do emissor	Relatórios do emissor RTCP.
Hora de relatório do emissor	A última vez em que um relatório do emissor RTCP foi enviado.
Variação de atraso do receptor	Instabilidade máxima de fluxo.
Ferramenta do receptor	Tipo de codificação de áudio usado para o fluxo.
Relatórios do receptor	Número de vezes em que esse relatório de estatísticas de transmissão foi acessado u página da Web.
Hora de relatório do receptor	Carimbo de data/hora interno que indica quando esse relatório de estatísticas transn gerado.
É vídeo	Indica se a chamada foi de vídeo ou apenas de áudio.
ID da Chamada	Identificação da chamada.
ID do grupo	Identificação do grupo em que o telefone está.

**Observação**

Quando o Protocolo de controle RTP é desativado, nenhum dado é gerado para esse campo que, portanto, exibe 0.

Solicitar informações do telefone em XML

Para solução de problemas, você pode solicitar informações do telefone. As informações resultantes são em formato XML. As seguintes informações estão disponíveis:

- CallInfo são informações de sessão de chamada para uma linha específica.
- LineInfo são informações de configuração de linha para o telefone.

- ModeInfo são informações de modo do telefone.

Antes de Iniciar

O acesso à Web precisa ser ativado para obter as informações.

O telefone deve ser associado a um usuário.

Procedimento

Etapa 1 Para Informações de chamada, insira o seguinte URL em um navegador: **http://<phone ip address>/CGI/Java/CallInfo<x>**

onde

- *<phone ip address>* é o endereço IP do telefone
- *<x>* é o número da linha da qual obter informações.

O comando retorna um documento XML.

Etapa 2 Para Informações de linha, insira o seguinte URL em um navegador: **http://<phone ip address>/CGI/Java/LineInfo**

onde

- *<phone ip address>* é o endereço IP do telefone

O comando retorna um documento XML.

Etapa 3 Para Informações de modo, insira o seguinte URL em um navegador: **http://<phone ip address>/CGI/Java/ModeInfo**

onde

- *<phone ip address>* é o endereço IP do telefone

O comando retorna um documento XML.

Exemplo de saída de CallInfo

O código XML a seguir é um exemplo da saída do comando CallInfo.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CiscoIPPhoneCallLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status/>
  <LineDirNum>1030</LineDirNum>
  <LineState>CONNECTED</LineState>
  <CiscoIPPhoneCallInfo>
    <CallState>CONNECTED</CallState>
    <CallType>INBOUND</CallType>
    <CallingPartyName/>
```

```

    <CallingPartyDirNum>9700</CallingPartyDirNum>
    <CalledPartyName/>
    <CalledPartyDirNum>1030</CalledPartyDirNum>
    <HuntPilotName/>
    <CallReference>30303060</CallReference>
    <CallDuration>12835</CallDuration>
    <CallStatus>null</CallStatus>
    <CallSecurity>UNAUTHENTICATED</CallSecurity>
    <CallPrecedence>ROUTINE</CallPrecedence>
    <FeatureList/>
  </CiscoIPPhoneCallInfo>
  <VisibleFeatureList>
    <Feature Position="1" Enabled="true" Label="End Call"/>
    <Feature Position="2" Enabled="true" Label="Show Detail"/>
  </VisibleFeatureList>
</CiscoIPPhoneCallLineInfo>

```

Exemplo de saída de LineInfo

O código XML a seguir é um exemplo da saída do comando LineInfo.

```

<CiscoIPPhoneLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status>null</Status>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1028</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1029</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting> <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1030</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>CONNECTED</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>2</LineType>
    <lineDirNum>9700</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <LineLabel>SD9700</LineLabel>
    <LineIconState>ON</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
</CiscoIPPhoneLineInfo>

```

Exemplo de saída de ModelInfo

O código XML a seguir é um exemplo da saída do comando ModelInfo.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<CiscoIPPhoneModeInfo>
  <PlaneTitle>Applications</PlaneTitle>
  <PlaneFieldCount>12</PlaneFieldCount>
  <PlaneSoftKeyIndex>0</PlaneSoftKeyIndex>
  <PlaneSoftKeyMask>0</PlaneSoftKeyMask>
  <Prompt></Prompt>
  <Notify></Notify>
  <Status></Status>
  <CiscoIPPhoneFields>
    <FieldType>0</FieldType>
    <FieldAttr></FieldAttr>
    <fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
    <FieldName>Call History</FieldName>
    <FieldValue></FieldValue>
  </CiscoIPPhoneFields>
  <CiscoIPPhoneFields>
    <FieldType>0</FieldType>
    <FieldAttr></FieldAttr>
    <fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
    <FieldName>Preferences</FieldName>
    <FieldValue></FieldValue>
  </CiscoIPPhoneFields>
  ...
</CiscoIPPhoneModeInfo>
```

Sobre a tradução

A Cisco pode fornecer traduções no idioma local deste conteúdo em alguns locais. Observe que essas traduções são fornecidas apenas para fins informativos e, se houver alguma inconsistência, a versão em inglês deste conteúdo prevalecerá.