



## Seu telefone

---

- [O Telefone IP Cisco série 8800, na página 1](#)
- [Informações novas e alteradas, na página 3](#)
- [Configuração do telefone, na página 11](#)
- [Proteger a câmera do telefone com vídeo, na página 18](#)
- [Ativar e entrar no telefone, na página 18](#)
- [Portal de autoatendimento, na página 21](#)
- [Botões e equipamento, na página 23](#)
- [Recursos de acessibilidade do Telefone IP Cisco série 8800, na página 33](#)
- [Firmware e atualizações de telefone, na página 42](#)
- [Poupança de energia, na página 43](#)
- [Modos de linha telefônica, na página 44](#)
- [Ajuda e informações adicionais, na página 45](#)

## O Telefone IP Cisco série 8800

Os Telefones IP Cisco 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865 e 8865NR proporcionam comunicações por voz fáceis de usar e altamente seguras.

**Figura 1: O Telefone IP Cisco série 8800**



A tabela a seguir mostra os principais recursos de hardware do Telefone IP Cisco série 8800.


**Tabela 1: Principais funções do Telefone IP Cisco série 8800**

Funções	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Tela	Escala de cinza	Colorida	Colorida	Colorida	Colorida	Colorida	Colorida	Colorida
Portas USB	0	0	0	1	1	2	2	2
Câmera integrada	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Sim	Sim
Wi-Fi	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Sim	Não
Bluetooth	Não	Não	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Não
Cisco Intelligent Proximity	Não	Não	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Não

O telefone deve estar conectado a uma rede e configurado para se conectar a um sistema de controle de chamadas. Os telefones suportam diversas funções e recursos, dependendo do sistema de controle de chamadas. O telefone pode não ter todas as funções disponíveis, com base na forma como o administrador o configurou.

Para fazer ou receber uma chamada de vídeo, você deve usar o Telefone IP Cisco 8845, 8865 ou 8865NR. Os outros telefones no Telefone IP Cisco série 8800 suportam somente chamadas de áudio.

Quando você adiciona recursos ao telefone, alguns recursos requerem uma tecla de linha. No entanto, cada tecla de linha do telefone pode suportar apenas uma função (uma linha, uma discagem rápida ou um recurso). Se os botões de linha do telefone já estiverem em uso, o telefone não exibirá recursos adicionais.

Para verificar qual modelo de telefone você tem, pressione **Aplicativos**  e selecione **Informações do telefone**. O campo **Número do modelo** mostra o modelo do telefone.



#### Observação

Você deve guardar a caixa e a embalagem do telefone IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR. As câmeras nesses telefones são frágeis. Se você mover o telefone, recomendamos que você compacte o telefone na caixa original para proteger a câmera. Para obter mais informações, consulte [Proteger a câmera do telefone com vídeo, na página 18](#).

## Suporte de recurso

Este documento descreve todos os recursos que o dispositivo suporta. No entanto, nem todos os recursos podem ser compatíveis com sua configuração atual. Para obter informações sobre recursos suportados, entre em contato com o administrador.

## Informações novas e alteradas

Você pode usar as informações das seguintes seções para entender o que foi alterado no documento. Cada seção contém as principais alterações.

### Informações novas e alteradas da versão de firmware 14.2(1)

As seguintes informações são novas ou alteradas para o firmware versão 14.2(1).

Recurso	Novas ou alteradas
Login no Extension Mobility simplificado com o adaptador USB do Fone de ouvido Cisco 730	<a href="#">Faça login no Extension Mobility com o Fone de ouvido Cisco, na página 20</a> <a href="#">Associe o fone de ouvido com as informações do usuário</a>
Sincronização Bluetooth sem áudio para o fone de ouvido Cisco 700 Series	<a href="#">Fone de ouvido Cisco 730 Botões e equipamento</a>
Novas configurações para o Fone de ouvido Cisco 500 Series	<a href="#">Base padrão para fones de ouvido Cisco 561 e 562</a> <a href="#">Multibase para Fone de ouvido Cisco série 560</a> <a href="#">Alterar comportamento da chamada em ou fora do dock</a> <a href="#">Ativar modo Sempre ativo</a>
Novo suporte de Fone de ouvido Cisco 720 e 980	<a href="#">Acessórios compatíveis</a> <a href="#">Fone de ouvido Cisco série 700</a> <a href="#">Cisco Headset 720 Buttons and Hardware</a> <a href="#">Bang &amp; Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware</a>

### Informações novas e alteradas da versão de firmware 14.1(1)SR2

As informações a seguir são novas ou alteradas para o firmware versão 14.1(1)SR2.

Recurso	Novas ou alteradas
Tópicos atualizados para o aperfeiçoamento do histórico de chamadas do grupo de busca	<a href="#">Lista de chamadas recentes</a> <a href="#">Exibir todas as chamadas em seu telefone</a>

### Informações novas e alteradas da versão de firmware 14.1(1)

As informações a seguir são novas ou alteradas para o firmware versão 14.1(1).

Recurso	Novas ou alteradas
Alerta de chamada aprimorado para grupo de busca	Atender uma chamada dentro do seu grupo de busca
Exibição do número de chamada configurável para o modo de linha avançado	Modo de Linha avançada, na página 44
Discagem rápida expandida	Transferir uma chamada para outra pessoa Atender uma chamada de outro grupo (grupo de captura) Adicionar outra pessoa a uma chamada
PLAR atrasado configurável	Efetuar uma chamada com um telefone de linha direta
Suporte de MRA para início de sessão no Extension Mobility com Fones de ouvido Cisco	Faça login no Extension Mobility com o Fone de ouvido Cisco, na página 20
Novas configurações para o Fone de ouvido Cisco 730	Definir o equalizador do Fone de ouvido Cisco 730 Definir as notificações de áudio do Fone de ouvido Cisco 730

## Informações novas e alteradas da versão de firmware 14.0(1)

Tabela 2: Informações novas e alteradas

Recurso	Novas ou alteradas
Aprimoramentos do grupo de busca	Lista de chamadas recentes Exibir todas as chamadas em seu telefone
Nova configuração de menu do Fone de ouvido Cisco série 500	Alterar as configurações do toque do fone de ouvido
Indicador de progresso da atualização do fone de ouvido	Atualizar o firmware do fone de ouvido Cisco com um Telefone IP Cisco
Aprimoramentos de estacionamento de chamada	Colocar uma chamada em espera com o estacionamento de chamadas

## Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.8(1)

Tabela 3: Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.8(1)

Recurso	Conteúdo novo ou alterado
Alterações no controle de recursos	Marcar suas chamadas como spam Desativar o alerta de redução do volume de voz
Migração de dados do telefone	Substitua o telefone existente por um novo telefone, na página 17

Recurso	Conteúdo novo ou alterado
Simplificar o login no Extension Mobility com um Fone de ouvido Cisco série 500	<a href="#">Faça login no Extension Mobility com o Fone de ouvido Cisco, na página 20</a> <a href="#">Associe o fone de ouvido com as informações do usuário</a>
Economia circular da Cisco	<a href="#">Economia circular da Cisco</a>

## Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.7(1)

A tabela a seguir mostra as alterações feitas ao Firmware versão 12.7(1).

**Tabela 4: Revisões do Guia do usuário do Telefone IP Cisco 8800 para o Firmware versão 12.7(1)**

Revisão	Seção atualizada
Atualizado para marcar uma chamada como indesejada	<a href="#">Marcar suas chamadas como spam</a>
Atualizado para o suporte a papéis de parede em módulos de expansão de teclas.	<a href="#">Alterar o papel de parede</a>
Atualizado para a redução do volume de voz.	<a href="#">Desativar o alerta de redução do volume de voz</a>
Atualizado para o LED da tecla Selecionar e a economia de energia.	<a href="#">Poupança de energia, na página 43</a> <a href="#">Desligar o LED da tecla Selecionar para o modo de economia de energia</a>
Atualizado para o Gancho eletrônico.	<a href="#">Ativar o controle do gancho eletrônico no seu telefone</a>
Atualizada para oferecer suporte ao Fone de ouvido Cisco 730	<a href="#">Fones de ouvido</a> <a href="#">Acessórios compatíveis</a> <a href="#">Fone de ouvido Cisco série 700</a> <a href="#">Fone de ouvido Cisco 730 Botões e equipamento</a> <a href="#">Personalização dos fones de ouvido Cisco e subseções para o Personalização do Fone de ouvido Cisco série 700</a>
Atualizado para chamadas de grupo de busca em Alerta de chamada	<a href="#">Atender uma chamada dentro do seu grupo de busca</a>
Alteração do Fone de ouvido Cisco série 500 Firmware versão 1.5	<a href="#">Apagar todos os emparelhamentos de Bluetooth</a>

Revisão	Seção atualizada
Alterações gerais	<p>Em determinadas circunstâncias, os usuários que discavam um número que estava ocupado recebiam o tom de reordenação. Nesta versão, o usuário ouve o sinal de ocupado.</p> <p>Estados do LED atualizados, com base no modo de linha: <a href="#">Botões programáveis, de linha e de função, na página 26</a></p> <p>Nova seção <a href="#">Ícones do telefone, na página 28</a></p> <p>Atualização do <a href="#">Modo de Linha avançada, na página 44</a> para alteração de string.</p>

## Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.6(1)

Todas as referências à documentação do Cisco Unified Communications Manager foram atualizadas para oferecer suporte a todas as versões do Cisco Unified Communications Manager.

A tabela a seguir mostra as alterações feitas à versão de firmware 12.6(1).

**Tabela 5: Revisões do guia do usuário do Telefone IP Cisco 8800 para a versão de firmware 12.6(1)**

Revisão	Seção atualizada
Atualização para modo de linha de sessão aprimorado	<a href="#">Modo de linha normal, na página 44</a>
Atualização para modo de linha avançado aprimorado	<a href="#">Modo de Linha avançada, na página 44</a>

## Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.5(1)SR3

Todas as referências à documentação do Cisco Unified Communications Manager foram atualizadas para oferecer suporte a todas as versões do Cisco Unified Communications Manager.

A tabela a seguir mostra as alterações feitas à versão de firmware 12.5(1)SR3.

**Tabela 6: Revisões do guia do usuário do Telefone IP Cisco 8800 para a versão de firmware 12.5(1)SR3**

Revisão	Seção atualizada
Suporte adicionado para redefinir as configurações do fone de ouvido	<a href="#">Redefinir as configurações de fone de ouvido Cisco do seu telefone</a>
Novo tópico	<a href="#">Caracteres do teclado numérico do telefone, na página 25</a>
Novo tópico	<a href="#">Compartilhar uma conexão de rede com o telefone e o computador, na página 12</a>
Novo tópico	<a href="#">Proteger a câmera do telefone com vídeo, na página 18</a>

## Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.5(1)SR2

Nenhuma atualização do guia do usuário foi necessária para a versão de firmware 12.5(1)SR2.

A versão de firmware 12.5(1)SR2 substitui as versões de firmware 12.5(1) e 12.5(1)SR1. As versões de firmware 12.5(1) e 12.5(1)SR1 foram adiadas em favor da versão de firmware 12.5(1)SR2.

## Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.5(1)SR1

A tabela a seguir descreve as alterações a este livro para suportar o Firmware versão 12.5(1)SR1.

**Tabela 7: Revisões do guia do usuário do Telefone IP Cisco 8800 para a versão de firmware 12.5(1)SR1.**

Revisão	Seção atualizada
Fone de ouvido Cisco 561 e 562	<a href="#">Fone de ouvido Cisco série 500</a>
Várias bases de fones de ouvido Cisco série 561 e 562	<a href="#">Multibase para Fone de ouvido Cisco série 560</a>
Página confidencial sobre o Cisco Unified Communications Manager Express	<a href="#">Chamadas de intercomunicador</a>
Suporte para Chinês	<a href="#">Suporte para Chinês, na página 31</a>
Conectar com a integração de código de ativação	<a href="#">Conectar com a integração de código de ativação, na página 14</a>
Desativar o monofone para que o caminho de áudio possa ser mantido no fone de ouvido	<a href="#">Seleção de caminhos de áudio</a>

## Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.1(1)SR1

A tabela a seguir descreve as alterações a este livro para suportar o Firmware versão 12.1(1)SR1.

**Tabela 8: Revisões do guia do usuário do Telefone IP Cisco 8800 para a versão de firmware 12.1(1)SR1.**

Revisão	Seção atualizada
Atualizado para rótulo da linha simplificado e as chamadas recebidas no modo de linha avançado.	<a href="#">Modo de Linha avançada, na página 44</a>
Atualizar papel de parede Cisco em módulos de expansão de teclas.	<a href="#">Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8800</a>

## Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.1(1)

A tabela a seguir descreve as alterações a este livro para suportar o Firmware versão 12.1(1).

**Tabela 9: Revisões do guia do usuário do Telefone IP Cisco 8800 para a versão de firmware 12.1(1).**

Revisão	Seção atualizada
Atualizado para fones de ouvido Cisco 521 e 522.	Fone de ouvido Cisco série 500 e Hardware e botões do controlador dos fones de ouvido Cisco 521 e 522
Atualizado para Histórico de chamadas.	Visualizar as chamadas recentes
Adicionado para aprimoramentos de acessibilidade	Recursos de acessibilidade do Telefone IP Cisco série 8800, na página 33 e as seções incluídas, como Retorno de voz, na página 39 Ativar a Reprodução de voz em Acessibilidade Ajustar a velocidade da voz
Atualizado para Notificações de chamada recebida e Alerta de chamada.	Modo de Linha avançada, na página 44
Atualizado para Fones de ouvido Cisco 531 e 532.	Fone de ouvido Cisco série 500 Testar o microfone Ajustar o eco do alto-falante Ajustar os graves e agudos Ajustar o volume do microfone
Atualizado para navegação de Discagem rápida.	Efetuar uma chamada com um botão de discagem rápida
Atualizado para o botão de Discagem rápida.	Adicionar um botão de discagem rápida ao seu telefone Modificar um botão de Discagem rápida do seu telefone Excluir um botão de Discagem rápida do seu telefone

## Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.0(1)

A tabela a seguir descreve as alterações a este livro para suportar o Firmware versão 12.0(1).

**Tabela 10: Revisões do guia do usuário do Telefone IP Cisco 8800 para a versão de firmware 12.0(1).**

Revisão	Seção atualizada
Atualizado para o novo módulo de expansão de teclas	Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8800



## Informações novas e alteradas da versão de firmware 11.7(1)

A tabela a seguir descreve as alterações a este livro para suportar o Firmware versão 11.7(1).

**Tabela 11: Revisões do guia do usuário do Telefone IP Cisco 8800 para a versão de firmware 11.7(1).**

Revisão	Seção atualizada
Atualizado com os aprimoramentos de chamada de vídeo	<a href="#">Chamadas de vídeo</a>
Atualizado com a nova experiência do usuário	<a href="#">Ícones de notificação, na página 30</a> <a href="#">Funções da tela do telefone, na página 27</a> <a href="#">Modo de Linha avançada, na página 44</a>

## Informações novas e alteradas da versão de firmware 11.5(1)SR1

A tabela a seguir descreve as alterações a este livro para suportar o Firmware versão 11.5(1)SR1.

**Tabela 12: Revisões do guia do usuário do Telefone IP Cisco 8800 para a versão de firmware 11.5(1)SR1.**

Revisão	Seção atualizada
Atualizado para oferecer suporte ao Telefone IP Cisco 8865NR	<a href="#">O Telefone IP Cisco série 8800, na página 1</a> <a href="#">Configurar o cliente Wi-Fi, na página 12</a> <a href="#">Botões e equipamento, na página 23</a> <a href="#">Acessórios compatíveis</a>
Atualizado para o vídeo com obturador fechado	<a href="#">Interromper o vídeo</a>
Atualizado para oferecer suporte a MLPP e à função Não perturbar	<a href="#">Ativar a função Não perturbar</a> <a href="#">Chamadas prioritárias</a> <a href="#">Atender uma chamada prioritária</a>
Atualizado para oferecer suporte ao sinal de Wi-Fi	<a href="#">Configurar o cliente Wi-Fi, na página 12</a> <a href="#">Conectar-se a uma rede Wi-Fi pré-configurada, na página 13</a>

## Informações novas e alteradas da versão de firmware 11.5(1)

A tabela a seguir descreve as alterações a este livro para suportar o Firmware versão 11.5(1).

**Tabela 13: Revisões do guia do usuário do Telefone IP Cisco 8800 para a versão de firmware 11.5(1).**

Revisão	Seção atualizada
Seções seguintes atualizadas para modo de linha avançado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Diferenças entre linhas e chamadas telefônicas</a> , na página 30.</li> <li>• <a href="#">Ignorar uma chamada.</a></li> <li>• <a href="#">Recusar uma chamada.</a></li> <li>• <a href="#">Modos de linha telefônica</a>, na página 44.</li> <li>• <a href="#">Modo de linha normal</a>, na página 44.</li> <li>• <a href="#">Modo de Linha avançada</a>, na página 44.</li> </ul>
Adicionada a seção a seguir para adiar uma atualização de telefone	<a href="#">Firmware e atualizações de telefone</a> , na página 42
Seção seguinte revisada para Não perturbar	<a href="#">Ativar a função Não perturbar</a>
Adicionada conexão a uma rede Wi-Fi pré-configurada	<a href="#">Conectar-se a uma rede Wi-Fi pré-configurada</a> , na página 13

## Informações novas e alteradas da versão de firmware 11.0

A tabela a seguir descreve as alterações a este livro para suportar o Firmware versão 11.0.

**Tabela 14: Revisões do guia do usuário do Telefone IP Cisco 8800 para a versão de firmware 11.0.**

Revisão	Seção atualizada
Referências a um tamanho de fonte específico removidas.	<a href="#">Alterar o tamanho da fonte.</a>
Seção seguinte atualizada para oferecer melhor suporte à Mesclagem e à Entrada.	<a href="#">Adicionar-se a uma chamada em uma linha compartilhada</a>
Seção seguinte revisada para oferecer melhor suporte à Ferramenta de relatório de problemas.	<a href="#">Relatar todos os problemas do telefone</a> , na página 47
Novo ícone adicionado à seção seguinte para Não perturbar (NãoPtb).	<a href="#">Ativar a função Não perturbar</a>
Seção seguinte atualizada para a tela Bem-vindo.	<a href="#">Conectar-se ao Expressway</a> , na página 15

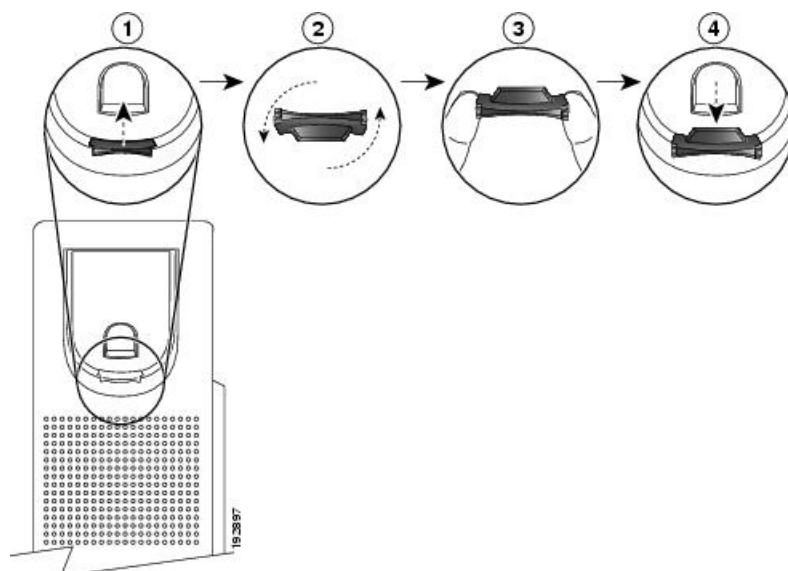
## Configuração do telefone

O administrador configura o telefone e o conecta à rede. Se o seu telefone não estiver configurado e conectado, entre em contato com seu administrador para obter instruções.

### Ajustar o suporte do monofone

Se o telefone está instalado na parede ou se o monofone desliza do suporte facilmente, pode ser necessário ajustar o suporte do monofone para garantir que o receptor não deslize do suporte.

Figura 2: Ajustar o suporte do monofone



#### Procedimento

- 
- Etapa 1** Tire o monofone do suporte e puxe a lingueta de plástico do suporte do monofone.
  - Etapa 2** Gire a lingueta 180 graus.
  - Etapa 3** Segure a lingueta com dois dedos, com as fendas de canto voltadas para você.
  - Etapa 4** Alinhe a aba com a ranhura no suporte e pressione a aba uniformemente na ranhura. Ficará uma saliência na parte superior da lingueta.
  - Etapa 5** Volte a colocar o monofone no suporte.
- 

### Alterar o ângulo de exibição do telefone

Você pode alterar o ângulo do telefone para eliminar o brilho na tela. Se o seu telefone tiver uma câmera de vídeo, você poderá alterar o ângulo para melhorar a visualização da câmera.

### Procedimento

---

- Etapa 1** Segure o receptor no gancho com uma mão.
- Etapa 2** Mova o suporte com a outra mão para alterar o ângulo.
- Etapa 3** (Opcional) Ajuste o suporte no módulo de expansão de teclas e certifique-se de que o telefone e o módulo de expansão de teclas estejam estáveis.
- Etapa 4** (Opcional) Pressione **Autovisualização** para verificar o ângulo da câmera.
- 

## Conectar-se à rede

Você precisa conectar o telefone à rede.

- Conexão com fio à rede — O telefone é conectado à rede com um cabo Ethernet.
- Conexão sem fio — Os Telefones IP Cisco 8861 e 8865 podem se conectar a um Ponto de acesso sem fio usando Wi-Fi.

Depois de conectar o telefone à rede, o telefone pode ser configurado para:

- Rede privada virtual (VPN) — o telefone se conecta a uma rede protegida.
- Mobile and Remote Access através do Expressway — se o administrador configurar Mobile and Remote Access através do Expressway e você conectar o telefone à rede, ele se conecta ao servidor Expressway.

## Compartilhar uma conexão de rede com o telefone e o computador

O telefone e o computador devem se conectar à sua rede para funcionar. Se você tiver apenas uma porta Ethernet, seus dispositivos poderão compartilhar a conexão de rede.

### Antes de Iniciar

Seu administrador tem que ativar a porta do PC no Cisco Unified Communications Manager para que você possa usá-la.

### Procedimento

---

- Etapa 1** Conecte a porta do SW do telefone à LAN com um cabo Ethernet.
- Etapa 2** Conecte o computador à porta do PC do telefone com um cabo Ethernet.
- 

## Configurar o cliente Wi-Fi

Os Telefones IP Cisco 8861 e 8865 podem acessar uma rede Wi-Fi. É necessário um adaptador de energia para alimentar o telefone. O Telefone IP Cisco 8865NR não pode ser usado com uma rede Wi-Fi.

O Telefone IP Cisco de conferência 8832 pode acessar uma rede Wi-Fi. É necessário um adaptador de energia para alimentar o telefone. O Telefone IP Cisco de conferência 8832NR não pode ser usado com uma rede Wi-Fi.




**Observação** A porta do PC do telefone fica desativada quando o Wi-Fi está ativado no seu telefone.

### Antes de Iniciar

O administrador precisa definir as configurações do sistema de controle de chamadas para permitir o acesso via Wi-Fi.

### Procedimento

- Etapa 1** Se o telefone estiver conectado à Ethernet, desconecte o cabo Ethernet.
- Etapa 2** Pressione **Aplicações** .
- Etapa 3** Pressione **Configurações**.
- Etapa 4** Vá para **Configurações de administração > Configuração de rede > Configuração de cliente Wi-Fi > Login de acesso Wi-Fi**.
- Etapa 5** Navegue para **Configurações do administrador > Configuração de rede > Configuração de cliente Wi-Fi**.
- Etapa 6** Vá para **Sem fio** e pressione **Ativado**.
- Etapa 7** Vá para **Login de acesso Wi-Fi** e pressione **Ativo**.
- Etapa 8** Pressione **Aplicar** para salvar as alterações ou pressione **Reverter** para cancelar as alterações.
- Etapa 9** Navegue para **Nome da rede**.
- Etapa 10** Quando o telefone concluir a pesquisa do SSID, escolha uma rede para ingressar.
- Etapa 11** Insira suas credenciais de Wi-Fi e pressione **Conectar**.

## Conectar-se a uma rede Wi-Fi pré-configurada

Você pode se conectar a uma rede Wi-Fi com seu Cisco IP Phone 8861 e 8865. Mas o Cisco IP Phone 8865NR não suporta Wi-Fi.

Dependendo de como seu telefone está configurado, poderá ser preciso entrar quando você ingressar em uma rede Wi-Fi ou quando seu telefone for ligado.

Não é possível desconsiderar a janela de entrada no Wi-Fi sem inserir o nome do usuário e a senha corretos.

### Procedimento

- Etapa 1** Insira suas credenciais de Wi-Fi quando for solicitado.
- Etapa 2** Selecione **I. sess.**

## Conectar-se a uma VPN

Conecte-se à sua VPN de uma das duas maneiras seguintes:

- Inserindo credenciais (nome de usuário e senha, ou apenas uma senha)

- Com um certificado

Se você tiver um certificado instalado no telefone, não precisa fazer nada. O telefone se conecta automaticamente à VPN.

### Procedimento

---

- Etapa 1** Quando solicitado, insira as suas credenciais da VPN.  
**Etapa 2** Selecione **I. sess.**
- 

## Configurar um telefone para uso com uma VPN


### Antes de Iniciar

Para concluir este procedimento, você deve ter um endereço de servidor TFTP válido. Se não tiver essas informações, entre em contato com o administrador.

Não é possível usar o cliente Wi-Fi com o Telefone IP Cisco 8865NR.

### Procedimento

---

- Etapa 1** Pressione **Aplicações** .
- Etapa 2** Selecione **Configurações de administração**.
- Etapa 3** Selecione um dos seguintes itens de menu:
- Todos os telefones conectados à Ethernet: **Configuração Ethernet**
  - Usuários do Telefone IP Cisco 8861 e 8865 que usam Wi-Fi: **Configuração de rede > Configuração de cliente Wi-Fi**
- Etapa 4** Selecione **Configuração IPv4**.
- Etapa 5** Vá para **TFTP alternativo** e escolha **Ligado**.
- Etapa 6** Selecione **Servidor TFTP 1**.
- Etapa 7** Digite o endereço do seu servidor TFTP no campo **Servidor TFTP 1**.
- Etapa 8** Pressione **Aplicar**.
- Etapa 9** Pressione **Continuar**.
- Etapa 10** Pressione **Sair**.
- 

## Conectar com a integração de código de ativação

Se sua rede tiver sido configurada para suportar esse recurso, você pode usar a integração de código de ativação para se conectar à rede de telefone da sua empresa.

## Inserir um código de ativação


Os códigos de ativação são usados para configurar seu novo telefone. Eles podem ser usados apenas uma vez e expiram após 1 semana. Contate o administrador se você não souber seu código ou precisar de um novo.

### Procedimento

---

- Etapa 1** Insira o código de ativação na tela de ativação.  
**Etapa 2** Pressione **Enviar**.
- 

## Ativar o telefone com um código QR

Se o telefone tiver uma câmera, você pode digitalizar um código QR para ativar o telefone. Se você pressionar sem querer **Intr. manualmente**, pressione **Voltar**  para retornar à tela do código QR.

### Antes de Iniciar

Você precisa do código QR do seu telefone. Se estiver atribuído a um telefone, o código está disponível no Portal de autoatendimento. Mas o administrador pode ter bloqueado sua visualização dessas informações.

Os códigos são válidos por até 1 semana por padrão e têm uma data de expiração junto à parte inferior do gráfico. Se o código tiver expirado ou se for necessário um código, contate o administrador.

### Procedimento

---

- Etapa 1** Torne legível o código QR com um destes métodos:
- Imprima o e-mail com o código QR e segure o papel na frente da câmera do telefone.
  - Exiba o código QR em seu dispositivo móvel e segure o dispositivo na frente da câmera do telefone.
- Etapa 2** Gire o anel ao redor da câmera no sentido horário para abrir o obturador.
- Etapa 3** Digitalize o código QR.  
Quando o código estiver digitalizado, seu telefone será registrado com o servidor e você estará pronto para fazer a primeira chamada.
- 

## Conectar-se ao Expressway

Você pode usar o Acesso móvel e remoto através do Expressway para se conectar à sua rede corporativa quando estiver trabalhando fora do escritório. Como o telefone não tem um endereço de TFTP configurado, ele exibe uma tela de boas-vindas para começar o processo de entrada.

Você pode usar o Acesso móvel e remoto através do Expressway para se conectar à sua rede corporativa quando estiver trabalhando fora do escritório.

### Antes de Iniciar


Se estiver usando o telefone no escritório ou com uma VPN, redefina o modo de serviço antes de se conectar ao Expressway.

Se você precisar se conectar ao Acesso móvel e remoto através do Expressway local, reinicie o telefone e pressione **Selecionar** quando solicitado.

### Procedimento

- 
- Etapa 1** Redefinir o modo de serviço por meio de **Configurações > Configurações do administrador > Redefinir configurações > Modo de serviço**.
- Etapa 2** Pressione **Selecionar** quando solicitado que você altere o modo de serviço.
- Etapa 3** Insira o código de ativação ou o domínio do serviço na tela **Bem-vindo** e pressione **Continuar**.
- Etapa 4** Insira o domínio do serviço e pressione **Continuar**.
- Etapa 5** Insira seu nome de usuário e senha.
- Etapa 6** Pressione **Enviar**.
- Etapa 7** Selecione **Entrar**.
- 

### Ativar o telefone automaticamente com um código QR

Se o telefone tiver uma câmera, você pode digitalizar um código QR para ativar o telefone. Se você pressionar sem querer **Intr. manualmente**, pressione **Voltar**  para retornar à tela do código QR.

#### Antes de Iniciar

É necessário o código QR de sua mensagem de boas-vindas.

Se o código de sua mensagem de boas-vindas expirar, gere um código de ativação para o seu dispositivo com o Portal de autoatendimento ou solicite um código de ativação de seu administrador.

### Procedimento

- 
- Etapa 1** Torne legível o código QR com um destes métodos:
- Imprima o e-mail com o código QR e segure o papel na frente da câmera do telefone.
  - Exiba o código QR em seu dispositivo móvel e segure o dispositivo na frente da câmera do telefone.
  - Exiba o código QR em seu computador e segure o telefone na frente da tela do computador.
- Etapa 2** Gire o anel ao redor da câmera no sentido horário para abrir o obturador.
- Etapa 3** Digitalize o código QR.  
Quando o código estiver digitalizado, seu telefone será registrado com o servidor e você estará pronto para fazer a primeira chamada.
- 

### Alterar o modo de serviço

Quando o telefone se conecta ao servidor existente, ouve-se um sinal sonoro que dura 5 segundos. Também é exibida uma janela de mensagem de alerta indicando que é possível alterar o modo de serviço para o Huron.



### Procedimento

---

- Etapa 1** Para alterar o modo de serviço:
- Pressione a tecla **Selecionar** no telefone.
  - Selecione **Configurações > Configurações de administração > Redefinir configurações > Modo de serviço**.
- O telefone desativa a VPN e reinicia.
- Etapa 2** Pressione **Redefinir** para alterar o serviço para o Huron.
- Etapa 3** Pressione **Cancelar** para manter o serviço existente.
- 

## Prender o telefone com uma trava de cabo

Você pode proteger o Telefone IP Cisco série 8800 com uma trava de cabo para laptop de até 20 mm de espessura.

### Procedimento

---

- Etapa 1** Pegue a ponta em arco da trava de cabo e passe-a em volta do objeto no qual você deseja prender o telefone.
- Etapa 2** Passe a trava pela ponta em arco do cabo.
- Etapa 3** Destrave a trava do cabo.
- Etapa 4** Pressione e segure o botão de bloqueio para alinhar os dentes de bloqueio.
- Etapa 5** Introduza a trava de cabo na ranhura de trava do telefone e libere o botão de bloqueio.
- Etapa 6** Trave a trava de cabo.
- 

## Substitua o telefone existente por um novo telefone

Você pode alterar o modelo do telefone. A alteração pode ser necessária por vários motivos, por exemplo:

- Você atualizou o Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) para uma versão do software que não é compatível com o modelo do telefone.
- Você deseja um modelo de telefone diferente do seu modelo atual.
- O telefone exige reparo ou substituição.

**Limitação:** se o telefone antigo tiver mais linhas ou botões de linha do que o novo telefone, o novo telefone não terá linhas ou botões de linha extras configurados.

O telefone é reinicializado quando a configuração é concluída.

### Antes de Iniciar

O administrador precisa configurar o Cisco Unified Communications Manager para ativar a migração do telefone.

Você precisa de um novo telefone que não tenha sido conectado à rede ou configurado anteriormente.

### Procedimento

---

- Etapa 1** Desligue o telefone antigo.
- Etapa 2** Ligue o novo telefone.
- Etapa 3** Se solicitado, insira o código de ativação.
- Etapa 4** Selecione **Substituir um telefone existente**.
- Etapa 5** Insira a extensão principal do telefone antigo.
- Etapa 6** Se o telefone antigo tiver um PIN atribuído, digite o PIN.
- Etapa 7** Pressione **Enviar**.
- Etapa 8** Se você tiver vários dispositivos, selecione o dispositivo a ser substituído na lista e pressione **Continuar**.
- 

## Proteger a câmera do telefone com vídeo

A câmera do telefone com vídeo é frágil e pode quebrar durante o transporte do telefone.

### Antes de Iniciar

Você precisa de uma destas opções:

- Caixa de telefone original e material de embalagem
- Material de embalagem, como espuma ou plástico bolha

### Procedimento

---

- Etapa 1** Se você tiver a caixa original:
- Posicione a espuma na câmera de modo que a lente fique bem protegida.
  - Posicione o telefone em sua caixa original.
- Etapa 2** Se você não tiver a caixa, envolva cuidadosamente o telefone com a espuma ou o plástico bolha para proteger a câmera. Garanta que a espuma proteja e envolva a câmera de modo que nada possa pressionar contra a câmera de qualquer direção ou a câmera pode ser danificada no transporte.
- 

## Ativar e entrar no telefone

Pode ser necessário ativar ou entrar em seu telefone. A ativação do telefone acontece uma vez e o conecta ao sistema de controle de chamadas. Seu administrador pode lhe fornecer as credenciais de entrada e ativação.

## Iniciar sessão no telefone

### Antes de Iniciar

Obtenha seu ID de usuário e seu PIN ou sua senha com o administrador.

### Procedimento

---

- Etapa 1** Insira sua ID de usuário no campo **ID de usuário**.
- Etapa 2** Digite seu PIN ou senha no campo **PIN** ou **Senha** e, em seguida, pressione **Enviar**.
- 

## Iniciar sessão em seu ramal a partir de outro telefone


Você pode usar o Cisco Extension Mobility para entrar em outro telefone de sua rede e fazer com que ele atue como o seu telefone. Após a entrada, o telefone adota seu perfil de usuário, incluindo linhas telefônicas, recursos, serviços estabelecidos e configurações baseadas na Web. O administrador prepara você para o serviço Cisco Extension Mobility.

### Antes de Iniciar

Obtenha sua ID de usuário e PIN com o administrador.

### Procedimento


---

- Etapa 1** Pressione **Aplicativos** .
- Etapa 2** Pressione **Aplicativos**.
- Etapa 3** Selecione **Extension Mobility** (o nome pode variar).
- Etapa 4** Introduza o ID do usuário e PIN.
- Etapa 5** Se for solicitado, selecione um perfil de dispositivo.
- 

## Sair de seu ramal a partir de outro telefone

### Procedimento

---

- Etapa 1** Pressione **Aplicações** .
- Etapa 2** Pressione **Aplicativos**.
- Etapa 3** Selecione **Extension Mobility**.
- Etapa 4** Pressione **Sim** para sair.
-

## Faça login no Extension Mobility com o Fone de ouvido Cisco

Você pode usar o Cisco Extension Mobility para entrar em outro telefone de sua rede e fazer com que ele atue como o seu telefone. Após a entrada, o telefone adota seu perfil de usuário, incluindo linhas telefônicas, recursos, serviços estabelecidos e configurações baseadas na Web. O administrador prepara você para o serviço Cisco Extension Mobility.

A entrada do fone de ouvido é suportada para Mobile and Remote Access (MRA).

Quando o telefone estiver conectado com o Mobile and Remote Access, você não verá a tela de início de sessão.

Você conecta seu Fone de ouvido Cisco série 500 ou Fone de ouvido Cisco 730 ao telefone de outra pessoa. Os fones de ouvido precisam usar o cabo USB ou Y para acessar esse recurso ou ser emparelhados e conectados ao telefone com o Fone de ouvido Cisco Série 560 com base padrão ou o Fone de ouvido Cisco série 560 com multibase. O Fone de ouvido Cisco 730 precisa se conectar ao telefone com o cabo USB ou ser emparelhado e conectado ao telefone com o Adaptador USB HD para fone de ouvido Cisco.

Se o fone de ouvido não estiver mapeado para seu ID de usuário, na primeira vez que você executar este procedimento, o telefone poderá solicitar que você mapeie o fone de ouvido para seu ID e o Cisco Unified Communications Manager mapeie o fone de ouvido para seu registro de usuário. A solicitação depende das definições da configuração do telefone. Quando o fone de ouvido for mapeado para você, o telefone obterá seu ID de usuário, com base no número de série do fone de ouvido, e exibirá o ID na tela de registro do Extension Mobility.



### Observação

Se o fone de ouvido estiver sendo atualizado ou você estiver em uma chamada, a associação não poderá ser feita. Aguarde até que a atualização tenha sido concluída ou a chamada seja concluída antes de executar este procedimento.

Quando desconectar o fone de ouvido ou o adaptador USB, você será desconectado do Extension Mobility após um atraso, a menos que confirme o encerramento.

Se você mover o fone de ouvido sem fio para muito longe do telefone, o telefone o desconectará do Extension Mobility após um tempo de inatividade predeterminado.

Você também é desconectado automaticamente do Extension Mobility após um tempo de inatividade predeterminado.

### Antes de Iniciar

Uma atualização do firmware do fone de ouvido não pode estar em andamento.

O telefone deve estar ocioso.

### Procedimento

- 
- Etapa 1** Conecte o fone de ouvido ao telefone.
- Etapa 2** Se solicitado, insira seu ID de usuário e PIN para mapear o fone de ouvido para as informações do usuário. Se o fone de ouvido já estiver associado a outro usuário, escolha **Sim** para desconectar o usuário.
- Etapa 3** Na tela do Extension Mobility, digite seu ID de usuário e PIN e pressione **Enviar**.

- Etapa 4** Se for solicitado, selecione um perfil de dispositivo.
- Etapa 5** Quando terminar, desconecte o fone de ouvido.
- Etapa 6** Pressione **Sair**.

---

### Tópicos relacionados

[Associe o fone de ouvido com as informações do usuário](#)

## Portal de autoatendimento

É possível personalizar algumas configurações do telefone com o site do portal de autoatendimento, que pode ser acessado pelo computador. O Portal de autoatendimento faz parte do Cisco Unified Communications Manager da sua organização.

O administrador fornece a você o URL para acessar o Portal de autoatendimento, bem como sua ID de usuário e senha.

No portal de autoatendimento, pode-se controlar recursos, configurações de linha e serviços telefônicos para o telefone.

- Os recursos do telefone incluem discagem rápida, não perturbar e lista de endereços pessoais.
- As configurações da linha afetam uma linha telefônica específica (número de diretório) no seu telefone. As configurações da linha podem incluir desvio de chamadas, indicadores de mensagens visuais e de áudio, padrões de toque e outras configurações específicas da linha.
- Os serviços de telefone podem incluir recursos especiais do telefone, dados da rede e informações com base na Web (como cotações da bolsa e listas de filmes). Use o Portal de autoatendimento para fazer a assinatura de um serviço de telefonia, para poder acessar o serviço no telefone.

Se você usar um Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8800, então pode configurá-lo para discagem rápida e outros serviços telefônicos.

A tabela a seguir descreve alguns recursos específicos que você configura através do Portal de autoatendimento. Para obter mais informações, consulte a documentação do portal de autoatendimento para o seu sistema de controle de chamadas.

**Tabela 15: Recursos disponíveis no Portal de autoatendimento**

Funções	Descrição
Redirecionamento de chamadas	Use o número que recebe as chamadas quando o encaminhamento de chamadas estiver ativado no telefone. Use o Portal de autoatendimento para configurar funções de encaminhamento de chamadas mais complicadas, por exemplo, quando a linha está ocupada.

Funções	Descrição
Telefones adicionais	<p>Especifique telefones adicionais, como o seu celular, que você queira usar para efetuar e receber chamadas com os mesmos números de diretório do seu telefone fixo. Você também pode definir contatos bloqueados ou preferidos para restringir ou permitir que chamadas de determinados números sejam enviadas para o seu celular. Ao configurar telefones adicionais, você também pode configurar esses recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso a número único — Especifique se o telefone adicional deverá tocar quando alguém ligar para o seu telefone fixo.</li> <li>• Chamadas móveis — Se o telefone adicional for um telefone celular, você pode configurá-lo para permitir a transferência das chamadas do celular para o telefone de mesa ou as chamadas do telefone de mesa para o celular.</li> </ul>
Discagem rápida	Atribua números de telefone aos números de discagem rápida para que você possa ligar rapidamente para a pessoa em questão.

#### Tópicos relacionados

[Chamadas telefônicas com o Mobile Connect](#)

[Discagem rápida](#)

[Encaminhar chamadas](#)

## Números de discagem rápida

Ao discar um número no telefone, você insere vários dígitos. Quando você configura um número de discagem rápida, ele deve conter todos os dígitos necessários para efetuar a chamada. Por exemplo, se você precisa discar 9 para obter uma linha externa, insira o número 9 e depois o número que pretende discar.

Também é possível adicionar ao número outros dígitos discados. Um código de acesso à reunião, um ramal, uma senha de correio de voz, um código de autorização e um código de faturamento são exemplos de dígitos adicionais.

A sequência de discagem pode conter os seguintes caracteres:

- 0 a 9
- Cerquilha (#)
- Asterisco (\*)
- Vírgula (,) — Este é o caractere de pausa. Ele dá um atraso de 2 segundos na discagem. Pode haver várias vírgulas em uma linha. Por exemplo, duas vírgulas (,,) representam uma pausa de 4 segundos.

As regras para as sequências de discagem são:

- Use a vírgula para separar as partes da sequência de discagem.
- Um código de autorização deve sempre preceder um código de faturamento na sequência de discagem rápida.
- É necessário colocar uma única vírgula entre o código de autorização e o código de faturamento na sequência.

- Uma etiqueta de discagem rápida é necessária para discagens rápidas com códigos de autorização e dígitos adicionais.

Antes de configurar a discagem rápida, tente discar os dígitos manualmente pelo menos uma vez para certificar-se de que a sequência de dígitos está correta.

O telefone não salva o código de autorização, o código de faturamento nem os dígitos adicionais da discagem rápida no histórico de chamadas. Se pressionar **Redisca** após conectar-se com um destino por meio da discagem rápida, o telefone solicitará que você insira manualmente qualquer código de autorização, código de faturamento ou dígitos adicionais necessários.

### Exemplo

Para configurar um número de discagem rápida para ligar para alguém em um ramal específico, e se for necessário um código de autorização e de faturamento, considere os seguintes requisitos:

- Você precisa discar **9** para uma linha externa.
- Você quer ligar para **5556543**.
- Você precisa inserir o código de autorização **1234**.
- Você precisa inserir o código de faturamento **9876**.
- Você deve esperar por 4 segundos.
- Após a conexão da chamada, você precisa discar o ramal **56789#**.

Neste cenário, o número de discagem rápida é **95556543,1234,9876,,56789#**.

### Tópicos relacionados

[Chamadas que requerem um código de faturamento ou de autorização](#)  
[Caracteres do teclado numérico do telefone](#), na página 25

## Botões e equipamento

O Telefone IP Cisco série 8800 tem dois tipos de hardware distintos:

- Os Telefones IP Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR e 8861 não têm uma câmera.
- Os Telefones IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR têm uma câmera integrada.



A figura a seguir mostra o Telefone IP Cisco 8845.

Figura 3: Hardware e teclas do Telefone IP Cisco 8845



A tabela a seguir descreve os botões do Telefone IP Cisco série 8800.

Tabela 16: Botões do Telefone IP Cisco série 8800

1	Monofone e faixa luminosa do monofone	Indica se você tem uma chamada recebida (vermelho intermitente) ou uma nova mensagem de voz (vermelho contínuo).
2	Câmera Apenas no Telefone IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR	Use a câmera para chamadas de vídeo.
3	Botões de função e botões de linha programáveis	<p> Acesse suas linhas telefônicas, recursos e sessões de chamada.</p> <p>Ao adicionar recursos às teclas da linha telefônica, você estará limitado pelo número de teclas de linha disponíveis. Não é possível adicionar mais recursos do que o número de teclas de linha no telefone.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a seção Botões programáveis, de linha e de função do capítulo "Hardware do Telefone IP Cisco".</p>
4	Botões de função	<p> Acesso a funções e serviços.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a seção Botões programáveis, de linha e de função do capítulo "Hardware do Telefone IP Cisco".</p>



5	<b>Voltar</b> , cluster de navegação e <b>Liberar</b>	<p><b>Voltar</b>  Retorna à tela ou ao menu anterior.</p> <p>Cluster de navegação  Anel de navegação e botão <b>Selecionar</b> — Navegue pelos menus, realce itens e selecione o item realçado.</p> <p><b>Liberar</b>  Termine uma chamada ou sessão conectada.</p>
6	<b>Espera/Retomar</b> , <b>Conferência</b> e <b>Transferir</b>	<p><b>Espera/Retomar</b>  Coloque uma chamada ativa em espera e retome a mesma.</p> <p><b>Conferência</b>  Crie uma chamada de conferência.</p> <p><b>Transferir</b>  Transfira uma chamada.</p>
7	<b>Alto-falante</b> , <b>Silenciar</b> e <b>Fone de ouvido</b>	<p><b>Alto-falante</b>  Ligue e desligue o alto-falante. Quando o alto-falante está ativado, a tecla fica acesa.</p> <p><b>Silenciar</b>  Ligue e desligue o microfone. Quando o microfone está silenciado, a tecla fica acesa.</p> <p><b>Fone de ouvido</b>  Liga o fone de ouvido. Quando o fone de ouvido está ligado, o botão fica aceso. Para sair do modo de fone de ouvido, levante o monofone ou selecione <b>Alto-falante</b> .</p>
8	<b>Contatos</b> , <b>Aplicativos</b> e <b>Mensagens</b>	<p><b>Contatos</b>  Acesse diretórios corporativos e pessoais.</p> <p><b>Aplicativos</b>  Acesse as chamadas recentes, preferências do usuário, configurações do telefone e informações sobre o modelo do telefone.</p> <p><b>Mensagens</b>  Disque automaticamente o seu sistema de mensagens de voz.</p>
9	Tecla <b>Volume</b>	<p> Ajuste o volume do monofone, fone de ouvido e alto-falante (fora do gancho) e o volume do toque (no gancho).</p>

## Caracteres do teclado numérico do telefone

O teclado numérico do telefone permite que você insira letras, números e caracteres especiais. Pressione as teclas **2 a 9** para obter as letras e os números. Use as teclas **Um (1)**, **Zero (0)**, **Asterisco (\*)** e **Cerquilha (#)** para caracteres especiais. A tabela a seguir lista os caracteres especiais de cada tecla para a localidade do inglês. Outras localidades terão seus próprios caracteres.

**Tabela 17: Caracteres especiais no teclado numérico**

Tecla do teclado numérico	Caracteres especiais
<b>Um (1)</b>	/ . @ : ; = ? _ & %
<b>Zero (0)</b>	(espaço) , ! ^ ' "
<b>Asterisco (*)</b>	+ * ~ ` < >

<b>Tecla do teclado numérico</b>	<b>Caracteres especiais</b>
<b>Cerquilha (#)</b>	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Navegação

Use o anel externo do cluster de navegação para rolar pelos menus e para mover entre campos. Use o botão interno **Selecionar** do cluster de navegação para selecionar itens de menu.

**Figura 4: Cluster de navegação**




Se um item de menu tiver um número de índice, você poderá inserir o número de índice usando o teclado numérico para selecionar o item.






## Botões programáveis, de linha e de função

Você pode interagir com os recursos do seu telefone de várias maneiras:

- As teclas programáveis, localizadas abaixo da tela, fornecem a você acesso à função exibida na tela acima da tecla programável. As teclas de função mudam de acordo com o que você está fazendo no momento. A tecla programável **Mais...** mostra que mais funções estão disponíveis.
- As teclas de linha e de função, localizadas de cada lado da tela, dão acesso a recursos do telefone e linhas telefônicas.
  - Botões de função — Utilizados para recursos como **Discagem rápida** ou **Captura de chamadas** e para visualizar seu status em outra linha.
  - Botões de linha—Usadas para atender uma chamada ou retomar uma chamada em espera. Quando não são usados para uma chamada ativa, são usados para iniciar funções do telefone, como a exibição de chamadas perdidas.

Os botões de função e linha se iluminam para indicar o status.

<b>Cor e estado do LED</b>	<b>Modo de linha normal: botões de linha</b>	<b>Modo de linha normal: botões de função</b> <b>Modo de Linha avançada</b>
 LED verde fixo	Chamada ativa ou chamada de intercomunicador bidirecional, chamada em espera, privacidade em uso	Chamada ativa ou chamada de intercomunicador bidirecional, privacidade em uso

Cor e estado do LED	Modo de linha normal: botões de linha	Modo de linha normal: botões de função Modo de Linha avançada
 LED verde piscando	Não aplicável	Chamada colocada em espera
 LED âmbar fixo	Chamada recebida, revertendo chamada, chamada de intercomunicador unidirecional, conectado a um grupo de busca	Chamada de intercomunicador unidirecional, conectado a um grupo de busca
 LED âmbar piscando	Não aplicável	Chamada recebida, revertendo chamada
 LED vermelho fixo	Linha remota em uso, linha remota em espera, Não perturbar ativo	Linha remota em uso, Não perturbar ativo
 LED vermelho piscando	Não aplicável	Linha remota em espera

O administrador pode configurar algumas funções como teclas de função ou de recurso. Também é possível acessar algumas funções com teclas programáveis ou com a tecla física associada.

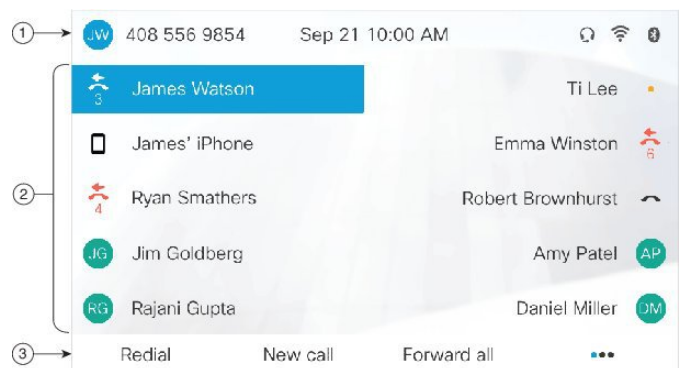
#### Tópicos relacionados

[Modos de linha telefônica](#), na página 44

## Funções da tela do telefone

A tela do telefone mostra informações sobre o telefone, como número de diretório, status da linha e chamada ativa, teclas programáveis, discagens rápidas, chamadas efetuadas e listas de menu do telefone. A tela é composta de três partes: a linha de cabeçalho, a parte do meio e a linha de rodapé.

**Figura 5: Tela do Telefone IP Cisco 8800**



A tabela a seguir descreve os componentes da tela do Telefone IP Cisco 8800.

Tabela 18: Informações de tela do Telefone IP Cisco






1	Na parte superior da tela, encontra-se a linha do cabeçalho. A linha do cabeçalho mostra o número de telefone, data e hora atuais e uma série de ícones. Os ícones são exibidos quando os recursos estão ativos.
2	O meio da tela do telefone exibe as informações associadas às teclas de linha e de recursos do telefone.
3	A linha inferior da tela contém as etiquetas da tecla programável. Cada etiqueta indica a ação da tecla programável abaixo da tela.

## Ícones do telefone



A tela do telefone exibe muitos ícones. Esta seção fornece imagens dos ícones comuns

Os ícones são coloridos ou em escala de cinza, dependendo da tela.


### Linhas



Ícone	Descrição
	Número da linha/diretório
	Discagem rápida
	Intercom
	Chamada colocada em espera
	Chamada ativa

### Linhas compartilhadas

Ícone	Descrição
	Chamada recebida na linha compartilhada.
	Linha compartilhada ativa por outro usuário.

### Recentes




Ícone	Descrição
	Chamada recebida

Ícone	Descrição
	Chamada efetuada
	Chamada perdida

### Ícones Bluetooth

Caso seu modelo de telefone seja compatível com Bluetooth, você verá esses ícones.



**Tabela 19: Ícones Bluetooth**

Ícone	Descrição
	O Bluetooth está ativado.
	Um dispositivo está conectado com Bluetooth.
	O Bluetooth está ativado, mas nenhum dispositivo está conectado.

### Ícones de rede Wi-Fi

Se o telefone estiver conectado à rede Wi-Fi, você verá esses ícones.

**Tabela 20: Ícones de rede**

Ícone	Descrição
	O Wi-Fi está conectado e o número de barras indica a intensidade do sinal.
	Não há conexão Wi-Fi

## Limpar a tela do telefone

### Procedimento

Se a tela do telefone estiver suja, limpe-a com um pano macio e seco.

**Cuidado** Não use nenhum líquido ou pó no telefone porque eles podem contaminar os componentes do telefone e causar defeitos.

---

## Ícones de notificação

Se você tiver chamadas perdidas, o ícone de chamada perdida e um contador mostrando o número de chamadas perdidas serão exibidos na base do telefone. Se você receber um correio de voz, o ícone de chamada perdida muda para o ícone de correio de voz e para o contador de correio de voz até que você ouça às suas mensagens.

Além disso, se você tiver mais de uma chamada em uma linha, o ícone de chamada em espera ou de telefone fora do gancho muda para mostrar o número de chamadas.

## Diferenças entre linhas e chamadas telefônicas

Usamos os termos *linhas* e *chamadas* de formas muito específicas para explicar como se usa o telefone.

- **Linhas**—Cada linha corresponde a um número de diretório ou número de intercomunicador que outras pessoas podem usar para ligar para você. A quantidade de linhas é igual à quantidade de números de diretórios e ícones de linha telefônica. Dependendo da configuração de seu telefone, você pode ter até 16 linhas.
- **Chamadas**: cada linha pode oferecer suporte a várias chamadas. Por padrão, o telefone suporta quatro chamadas conectadas por linha, mas o administrador pode ajustar esse número de acordo com as suas necessidades.

Apenas uma chamada pode estar ativa por vez; as outras chamadas serão colocadas automaticamente em espera.

Vejamos um exemplo: se você tiver duas linhas e cada linha comportar quatro chamadas, você poderá ter até oito chamadas conectadas ao mesmo tempo. Apenas uma dessas chamadas fica ativa e as outras sete ficam em espera.

## Portas USB

O telefone pode ter uma ou mais portas USB. Cada porta USB suporta no máximo cinco dispositivos USB. Cada dispositivo conectado à porta é incluído na contagem máxima de dispositivos, incluindo quaisquer módulos de expansão de teclas.

Por exemplo, o telefone pode suportar cinco dispositivos USB na porta lateral e cinco dispositivos USB padrão adicionais na porta traseira. Muitos produtos USB de terceiros contêm mais de um dispositivo USB e, dessa forma, contam como mais de um dispositivo.

Se você usar um hub USB e remover o cabo USB do telefone durante uma chamada ativa, o telefone poderá reiniciar.

### Tópicos relacionados

[O Telefone IP Cisco série 8800](#), na página 1

## Carregamento de dispositivos móveis

Você pode usar as portas USB no telefone para carregar o dispositivo móvel, se o dispositivo tiver uma conexão USB. As seguintes portas suportam o carregamento por USB:

- Porta lateral: fornece carregamento de dispositivo padrão.
- Porta traseira (apenas Telefone IP Cisco 8861, 8865 e 8865NR) — Permite o carregamento padrão do dispositivo e também o carregamento rápido.

Seu telefone continua a carregar o telefone celular enquanto estiver no modo de economia de energia, mas para o carregamento no modo de Economia de energia adicional.

Quando você usa o telefone para carregar o dispositivo móvel, as seguintes condições se aplicam:

- Pode haver um pequeno atraso antes do início do carregamento.
- Em algumas situações, o dispositivo não exibirá o ícone de carregamento. Por exemplo, o ícone pode não ser exibido quando o dispositivo estiver totalmente carregado.
- Quando mais de um Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8800 estiver conectado ao telefone, a porta USB traseira não poderá realizar o carregamento rápido do dispositivo.

Se você desconectar o tablet e imediatamente conectar um fone de ouvido USB ao telefone, o telefone reconhecerá o fone de ouvido USB com um atraso de 3 segundos.

### Tópicos relacionados

[Poupança de energia](#), na página 43

## Suporte para Chinês

Você pode inserir caracteres chineses e exibir chinês no seu telefone selecionando 拼音. Esse recurso é compatível com a discagem rápida, histórico de chamadas e diretórios corporativos e pessoais.


Esse recurso é compatível com o telefone e os módulos de expansão de teclas. Mas, só está disponível em países asiáticos e é apenas compatível com chinês (China). A entrada em chinês é baseada no método de entrada Pinyin, que é comum a PCs e telefones celulares em muitos países asiáticos.

Este recurso requer o instalador de localidade chinês, mas não requer quaisquer configurações adicionais.

## Pesquisar histórico de chamadas

A entrada em chinês é baseada no método de entrada Pinyin, que é comum a PCs e telefones celulares em muitos países asiáticos.

### Procedimento

**Etapa 1** Pressione **Aplicações** .

**Etapa 2** Selecione **Recentes**.

Quando o telefone estiver no estado ocioso, você também pode visualizar a lista de chamadas recentes pressionando o cluster de navegação para cima.

**Etapa 3** Selecione **ABC**.

- Etapa 4** Selecione 拼音.
- Etapa 5** Use o teclado numérico e o cluster de navegação para selecionar a entrada.
- 

## Adicionar um botão de discagem rápida ao seu telefone

Os usuários do chinês podem configurar um botão de discagem rápida em seus telefones, se você não puder acessar o Portal de autoatendimento. A entrada em chinês é baseada no método de entrada Pinyin, que é comum a PCs e telefones celulares em muitos países asiáticos.

### Procedimento

---


- Etapa 1** Mantenha pressionada uma tecla de linha por 2 segundos.
- Etapa 2** Selecione 拼音.
- Etapa 3** No campo Nome, insira o nome do número de discagem rápida.
- Etapa 4** No campo Número, insira o número de telefone. Inclua todos os dígitos que são necessários para completar a chamada.
- Etapa 5** Selecione **Aplicar** para salvar seu número de discagem rápida.
- 

## Adicionar um novo contato ao seu diretório corporativo ou pessoal

Os usuários do chinês podem armazenar as informações de contato de amigos, familiares ou colegas de trabalho. A entrada em chinês é baseada no método de entrada Pinyin, que é comum a PCs e telefones celulares em muitos países asiáticos.

### Procedimento

---

- Etapa 1** Pressione **Contatos** .
- Etapa 2** Selecione o diretório pessoal ou o diretório corporativo.
- Etapa 3** Selecione 拼音.
- Etapa 4** Insira o nome próprio, o sobrenome e, opcionalmente, um apelido.
- Etapa 5** Pressione **Telefones**, insira o número de telefone junto com os códigos de acesso necessários e, em seguida, pressione **Enviar**.
- 

## Bluetooth e seu telefone

Se o seu telefone oferecer suporte a Bluetooth, use um fone de ouvido Bluetooth e conecte seu telefone celular ou tablet ao telefone.

As conexões via Bluetooth funcionam melhor quando se está de 3 a 6 pés (1 a 2 metros) do telefone, mas pode ser possível se afastar até 66 pés (20 metros). A conexão via Bluetooth pode enfraquecer se houver uma barreira (parede, porta, janela), um grande objeto metálico ou outros dispositivos eletrônicos entre o telefone e o dispositivo conectado.



Para conectar um dispositivo móvel ou fone de ouvido a seu telefone usando o Bluetooth, comece emparelhando o dispositivo ao telefone. Você pode emparelhar até 50 dispositivos móveis e fones de ouvido Bluetooth com o telefone.

Depois que o fone de ouvido ou o dispositivo móvel estiver emparelhado, o telefone se conecta ao fone de ouvido ou ao dispositivo móvel quando um ou outro for ligado.

Quando você usa um fone de ouvido Bluetooth e dispositivos móveis com o telefone, esteja ciente do seguinte:

- O último fone de ouvido Bluetooth ou dispositivo móvel conectado ao telefone é o dispositivo padrão utilizado pelo telefone.
- É possível conectar um dispositivo móvel (telefone ou tablet) e um fone de ouvido Bluetooth ao mesmo tempo.
- O telefone só pode se conectar a um dispositivo móvel emparelhado por vez. Se o telefone celular estiver conectado e você ligar o tablet, este se conectará ao telefone e o celular será desconectado.
- Quando o fone de ouvido Bluetooth e o celular estão conectados ao telefone, não é possível usar o fone de ouvido Bluetooth para atender as chamadas do telefone de mesa do dispositivo móvel.

#### Tópicos relacionados

[Emparelhar um dispositivo móvel com seu telefone fixo](#)

[O Telefone IP Cisco série 8800](#), na página 1

## Recursos de acessibilidade do Telefone IP Cisco série 8800

Os Telefones IP Cisco série 8800 oferecem recursos de acessibilidade para deficientes visuais, cegos, deficientes auditivos e pessoas com a mobilidade reduzida. Como muitos desses recursos são padrão, eles podem ser usados por usuários com deficiências sem necessidade de qualquer configuração especial.

Neste documento, o termo *páginas de suporte do telefone* refere-se às páginas da Web que os usuários podem acessar para configurar alguns recursos. Para Cisco Unified Communications Manager (versão 10.0 e posterior), essas páginas são o Portal de autoatendimento. Para Cisco Unified Communications Manager (versão 9.1 e versões anteriores), essas páginas são as páginas de Web de Opções do usuário.

A Cisco tem o compromisso de criar e fornecer produtos e tecnologias acessíveis para atender às necessidades da sua organização. Você pode encontrar mais informações sobre a Cisco e seu compromisso de acessibilidade neste URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

## Recursos de acessibilidade para deficientes auditivos

Seu telefone vem com recursos de acessibilidade padrão que requerem pouca ou nenhuma configuração.

Figura 6: Recursos de acessibilidade para deficientes auditivos - Telefone IP Cisco 8861 Mostrado



A tabela a seguir descreve os recursos de acessibilidade para deficientes auditivos do Telefone IP Cisco série 8800

Tabela 21: Recursos de acessibilidade para deficientes auditivos

Item	Recurso de acessibilidade	Descrição
1	Indicador visual de mensagem em espera (monofone)	<p>Esta faixa iluminada é visível de todos os ângulos. O telefone também fornece um indicador sonoro de mensagem em espera.</p> <p>Para alterar a luz ou o indicador sonoro de mensagem de voz, inicie sessão nas páginas de suporte do telefone e acesse as configurações de indicação de mensagem. Você pode alterar cada uma das configurações para ligada ou desligada.</p> <p>O administrador também pode alterar suas configurações.</p>
2	Notificação visual do estado do telefone	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ative ou desative os botões <b>Silenciar</b> e <b>Alto-falante</b> para indicar o estado do telefone.</li> <li>• Use a tecla <b>Silenciar</b> para ligar ou desligar o microfone. Quando o microfone está silenciado, a tecla fica acesa.</li> <li>• Use o botão <b>Alto-falante</b> para ativar ou desativar o alto-falante. Quando o alto-falante está ativado, a tecla fica acesa.</li> </ul>

Item	Recurso de acessibilidade	Descrição
3	Toque, tom e volume ajustáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>Aplicativos &gt; Preferências</b>.</li> <li>• Ajuste o nível de volume do toque do telefone. Enquanto o monofone estiver no suporte e os botões de fone de ouvido e alto-falante estiverem desativados, pressione <b>Volume</b> para aumentar ou diminuir o volume.</li> </ul> <p>O administrador também pode alterar suas configurações.</p>
4	Suporte de amplificador em linha (monofone)	Os monofones do telefone IP Cisco suportam amplificadores em linha de terceiros. Você anexa um amplificador no monofone e no cabo e ele fica entre o monofone e o telefone IP.
5	Monofone compatível com aparelhos auditivos (HAC)	<p>Suporta estes recursos de acessibilidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatibilidade com aparelhos auditivos.</li> <li>• Acoplamento magnético do aparelho auditivo.</li> <li>• Requisitos de sonoridade da Comissão Federal de Comunicações (FCC) da Lei dos Americanos Portadores de Deficiência (ADA).</li> <li>• Requisitos de sonoridade da Seção 508, que são atendidos usando amplificadores de monofone em linha padrão da indústria.</li> </ul>
6	Suporte acústico acoplado TTY e TDD (monofone)	<p>Os telefones IP Cisco suportam esses recursos de TTY e TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TTYs de conexão acústica ou direta dos fabricantes líderes da indústria.</li> <li>• Transmissão de texto em tempo real através de linhas telefônicas.</li> <li>• Audição e transmissão de voz (HCO/VCO).</li> <li>• Rede VoIP operando em G.711.</li> </ul> <p>Para obter informações sobre a configuração do TTY, entre em contato com o administrador.</p>

## Recursos de acessibilidade para deficientes visuais e cegos

Seu telefone vem com recursos de acessibilidade padrão que requerem pouca ou nenhuma configuração.

**Figura 7: Recursos de acessibilidade para deficientes visuais e cegos—Telefone IP Cisco 8861 mostrado**




A tabela a seguir descreve os recursos de acessibilidade para deficientes auditivos e visuais do Telefone IP Cisco série 8800.

**Tabela 22: Recursos de acessibilidade para deficientes visuais e cegos**

Item	Recurso de acessibilidade	Descrição
1	Alerta sonoro e visual de alto contraste de uma chamada recebida	Alerta você para uma chamada recebida. A faixa luminosa do monofone pisca durante as chamadas recebidas e permanece acesa quando uma mensagem de correio de voz é recebida.

Item	Recurso de acessibilidade	Descrição
2	<p>Botões de linha, recurso e sessão no Telefone IP Cisco</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os botões de linha e recurso estão à esquerda do LCD. Os botões de sessão estão à direita do LCD.</li> <li>• Para os locais que leem da direita para a esquerda, como o árabe, os botões de sessão estão à esquerda e os botões de linha e recurso estão à direita.</li> </ul>	<p>Use as teclas de linha para iniciar, atender ou alternar para uma chamada em uma linha específica.</p> <p>Os recursos, como a discagem rápida, status da linha, privacidade, Não perturbe (DND) e URLs de serviço, podem ser atribuídos às teclas de recurso.</p> <p>O administrador configura as teclas de recurso programáveis no telefone.</p> <p>Use os botões de sessão para executar tarefas, como atender uma chamada ou retomar uma chamada em espera.</p> <p>As cores indicam o status do telefone:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde, contínuo—Chamada ativa ou chamada de intercomunicador bidirecional.</li> <li>• Verde, intermitente—Chamada em espera.</li> <li>• Âmbar, contínuo—Privacidade no uso, chamada de intercomunicador unidirecional, DND ativo ou conectado a um grupo de busca.</li> <li>• Âmbar, intermitente—Chamada recebida ou chamada de retorno.</li> <li>• Vermelho, contínuo—Linha remota em uso (linha compartilhada ou status da linha).</li> <li>• Vermelho, intermitente—Linha remota em espera.</li> </ul>
3	<p>Tela LCD a cores retroiluminada no Telefone IP Cisco</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O Telefone IP Cisco 8811 possui um LCD em tons de cinza com contraste ajustável.</li> </ul>	<p>Permite ajustar o brilho da tela do telefone.</p>
4	<p>Botões de função</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• São teclas grandes logo abaixo do LCD.</li> </ul>	<p>Fornecem acesso às funções especiais. As funções são exibidas no LCD.</p>

Item	Recurso de acessibilidade	Descrição
5	<p>Cluster de navegação (inclui o Anel de navegação e o botão <b>Selecionar</b>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cluster de navegação está localizado logo acima do teclado.</li> <li>• Botão <b>Voltar</b> à esquerda do Cluster de navegação</li> <li>• Botão <b>Liberar</b> à direita do Cluster de navegação</li> </ul>	<p>Use o anel de navegação para mover para cima, para baixo, para a esquerda e para a direita no LCD do telefone. O botão <b>Selecionar</b> está no centro do Cluster de navegação.</p> <p>Use o botão <b>Voltar</b> para retornar ao menu ou à tela anterior.</p> <p>Use o botão <b>Liberar (Finalizar chamada)</b> para finalizar uma chamada ou uma sessão.</p>
6	<p>Botão <b>Mensagens</b>, botão <b>Aplicativos</b> e botão <b>Contatos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estes três botões grandes estão localizados à esquerda do teclado.</li> <li>• Neste grupo de botões, o botão <b>Mensagens</b> é o único botão na linha superior. Abaixo do botão <b>Mensagens</b>, o botão <b>Aplicativos</b> está à esquerda e o botão <b>Contatos</b> à direita.</li> </ul>	<p>Permite que você acesse facilmente suas mensagens, aplicativos e contatos.</p>
7	<p>Botão <b>Colocar em espera</b>, botão <b>Transferir</b> e botão <b>Conferência</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estes três botões grandes estão localizados à direita do teclado.</li> <li>• Neste grupo, o botão <b>Colocar em espera</b> é o único botão na linha superior. Abaixo do botão <b>Colocar em espera</b>, o botão <b>Transferir</b> está à esquerda e o botão <b>Conferência</b> à direita.</li> </ul>	<p>Permite que você use estas funções no telefone.</p>
8	<p>Tecla <b>Volume</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta tecla está localizada na parte inferior esquerda do telefone.</li> </ul>	<p>Permite aumentar ou diminuir o volume do toque ou o som através do monofone, fone de ouvido ou viva-voz.</p> <p>Pressione o lado direito da tecla basculante para aumentar o volume; pressione o lado esquerdo da tecla basculante para diminuir o volume.</p>

Item	Recurso de acessibilidade	Descrição
9	Layout padrão de 12 teclas	Permite usar posições-chave existentes ou familiares. A tecla 5 tem uma ponta.
10	<p>Botões <b>Fone de ouvido</b>, <b>Alto-falante</b> e <b>Silenciar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estes botões estão localizados na parte inferior direita do telefone.</li> <li>Neste grupo, o botão <b>Silenciar</b> é o único botão na linha inferior. Acima do botão <b>Silenciar</b>, o botão <b>Fone de ouvido</b> está à esquerda e o botão <b>Alto-falante</b> à direita.</li> </ul>	<p>Fornece notificação sonora do estado do telefone:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ative e desative os botões <b>Fone de ouvido</b>, <b>Silenciar</b> e <b>Alto-falante</b> para indicar o estado do telefone.</li> <li>Use o botão <b>Fone de ouvido</b> para ligar o fone de ouvido. Quando o fone de ouvido está ligado, o botão fica aceso. Pegue o monofone ou selecione <b>Alto-falante</b>  para sair do modo de fone de ouvido.</li> <li>Use a tecla <b>Silenciar</b> para ligar ou desligar o microfone. Quando o microfone está mudo, o botão fica aceso. Quando você ativa o áudio, o telefone soa uma vez. Quando desativar o som, o telefone soará duas vezes.</li> <li>Use o botão <b>Alto-falante</b> para ativar ou desativar o alto-falante. Quando o alto-falante está ativado, a tecla fica acesa.</li> </ul>

### Suporte ajustável

Você pode ajustar o suporte para fornecer uma visualização ideal da tela do telefone e fácil acesso a todos os botões e teclas.

## Retorno de voz

A reprodução de voz ajuda as pessoas com problemas de visão a usar seu Telefone IP Cisco. Quando ativada, um prompt de voz ajuda você a navegar os botões do telefone e a usar e configurar os recursos do telefone. A voz também lê os IDs do autor da chamada, telas exibidas e configurações, e funções dos botões.

Aqui estão alguns itens importantes para estar ciente ao usar esse recurso.

- A reprodução de voz é ativada e desativada com o botão **Selecionar** que está localizado no centro do cluster de navegação. Quando o telefone estiver ocioso, toque rapidamente em **Selecionar** três vezes para ativar ou desativar esse recurso. Um prompt de voz avisará sobre o status do recurso.
- Aperte uma tecla programável uma vez e a Reprodução de voz irá ler o recurso que está associado à tecla. Aperte rapidamente a tecla programável duas vezes para executar o recurso.
- Teclas não programáveis, como os botões de Contatos, Aplicativos e Mensagens, são tratadas de modo diferente. Aperte uma tecla não programável uma vez e uma voz lê o nome da tela seguido pelo aplicativo ou configuração que é exibida no telefone.

O volume é ajustado com o botão **Volume**. Para ajustar o volume do monofone, levante o receptor do gancho e pressione **Volume**. Se você usar um fone de ouvido, selecione o botão **Fone de ouvido** e, em seguida, **Volume**. Se você usar o alto-falante, selecione **Alto-falante** e **Volume**.

Você pode não ouvir a Reprodução de voz se selecionar o botão **Fone de ouvido**, mas não tiver um fone de ouvido conectado. Selecione **Alto-falante** e ouvirá a Reprodução de voz novamente.

Quando em uma chamada, somente você escutará a Reprodução de voz para garantir sua privacidade. A Reprodução de voz está disponível somente para os usuários do idioma inglês. Se esse recurso não está disponível para você, ele estará desativado no telefone.


#### Tópicos relacionados

[Ativar a Reprodução de voz em Acessibilidade](#)

[Ajustar a velocidade da voz](#)

## Recursos de acessibilidade para usuários com mobilidade reduzida

Seu telefone vem com recursos de acessibilidade padrão que requerem pouca ou nenhuma configuração.

Para verificar qual modelo de telefone você tem, pressione **Aplicativos**  e selecione **Informações do telefone**. O campo **Número do modelo** mostra o modelo do telefone.

*Figura 8: Recursos de acessibilidade com mobilidade reduzida — Telefone IP Cisco 8861 mostrado*



A tabela a seguir descreve os recursos de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida do Telefone IP Cisco série 8800.



Tabela 23: Recursos de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida.

Item	Recurso de acessibilidade	Descrição
1	Botões iluminados	<p>Permite que você acesse os seguintes recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Linhas telefônicas e linhas de intercomunicação (botões de linha)</li> <li>• Números de discagem rápida (botões de discagem rápida, incluindo o recurso de status da linha de discagem rápida)</li> <li>• Serviços baseados na Web, como uma lista de endereços pessoal</li> <li>• Recursos do telefone, como privacidade</li> </ul> <p>Indica o status do seu telefone:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde, contínuo—Chamada ativa ou chamada de intercomunicador bidirecional</li> <li>• Verde, intermitente—Chamada em espera</li> <li>• Âmbar, contínuo—Privacidade no uso, chamada de intercomunicador unidirecional, DND ativo ou conectado ao grupo de busca</li> <li>• Âmbar, intermitente—Chamada recebida ou chamada de retorno</li> <li>• Vermelho, contínuo—Linha remota em uso (linha compartilhada ou status da linha)</li> </ul>
2	Botões grandes para acessar <b>Aplicativos, Mensagens, Contatos, Colocar em espera, Transferir e Conferência</b>	Permite que você acesse facilmente seus aplicativos de telefone, mensagens de voz, diretórios corporativos e pessoais e recursos de chamadas.
3	Viva-voz integrado	Indica se o viva-voz está ligado ou desligado. Quando o alto-falante está ativado, a tecla fica acesa.
4	Botões e funções sensíveis ao toque, incluindo uma ponta na Tecla 5	Permite localizar facilmente as teclas do seu telefone. Por exemplo, a Tecla 5 tem uma ponta que você pode usar para localizar outras posições-chave.

## Kit de montagem na parede de acessibilidade do Telefone IP Cisco série 8800

Os Telefones IP Cisco série 8800 podem ser montados na parede usando um dos seguintes kits de montagem na parede:

- Kit de montagem na parede para o Telefone IP Cisco série 8800 — usado para montar um único telefone na parede.

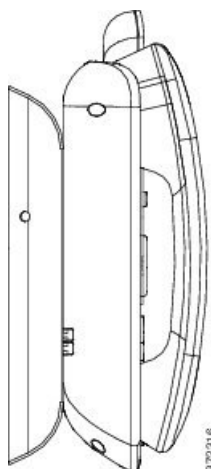
- Kit de montagem na parede para o Telefone IP Cisco série 8800 com um KEM — usado para montar um único telefone com um módulo de expansão de teclas conectado na parede.
- Kit de montagem na parede para o Telefone IP Cisco série 8800 Video — usado para montar um único telefone com vídeo na parede.

O Kit de montagem na parede para o Telefone IP Cisco série 8800 e o Kit de montagem na parede para o Telefone IP Cisco série 8800 com um KEM atendem à seção 307.2 de limites de protrusão do requisito ADAAG da Lei dos Americanos Portadores de Deficiência (ADA) para a montagem de um telefone na parede.

O Kit de montagem na parede para o Telefone IP Cisco série 8800 Video é um pouco maior e não atende à seção 307.2 de limites de protrusão do requisito ADAAG da Lei dos Americanos Portadores de Deficiência (ADA) para a montagem de um telefone na parede.

A figura a seguir mostra uma vista lateral do telefone com o kit de montagem na parede instalado.

*Figura 9: Vista lateral do telefone instalado com o Kit de montagem na parede*



## Firmware e atualizações de telefone

O telefone vem com um firmware pré-instalado que é específico do sistema de controle de chamadas.

Ocasionalmente, o administrador atualiza o firmware do telefone para você. Essa atualização acontece em segundo plano, mesmo se você estiver usando o telefone.

### Adiar uma atualização de telefone

Quando o novo firmware está disponível, a janela **Pronto para atualizar** é exibida em seu telefone e um temporizador começa uma contagem regressiva de 15 segundos. Se você não fizer nada, a atualização continua.

Você pode adiar a atualização do firmware para 1 hora e até 11 vezes. A atualização também é adiada se você fizer ou receber uma chamada telefônica.

### Procedimento

---

Selecione **Atraso** para adiar uma atualização do telefone.


---

## Exibir o progresso de uma atualização de firmware do telefone

Durante a atualização de firmware do telefone, você pode ver o andamento da atualização.

### Procedimento

---

- Etapa 1** Pressione **Aplicações** .
  - Etapa 2** Pressione **Configurações**.
  - Etapa 3** Selecione **Informações do telefone** > **Mostrar detalhes**.
  - Etapa 4** Selecione **Informações do sistema** e pressione **Mostrar detalhes**.
  - Etapa 5** Pressione **Sair**.
- 

## Poupança de energia

O administrador pode reduzir a quantidade de energia utilizada pela tela do telefone usando as seguintes opções:

- Economia de energia — A luz de fundo ou a tela apaga-se quando o telefone estiver inativo por um intervalo definido.
- Economia de energia Plus— A tela do telefone liga-se e apaga-se em horários que são baseados em seu horário de trabalho. Se suas horas ou dias de trabalho mudarem, você pode entrar em contato com o administrador para reconfigurar seu telefone.

Por exemplo, o administrador pode configurar o telefone para alertá-lo 10 minutos antes de desligar. Você recebe uma mensagem informando que seu telefone será desligado em breve e recebe notificações nestes intervalos:

- Quatro toques em 10 minutos antes de desligar
- Quatro toques em 7 minutos antes de desligar
- Quatro toques em 4 minutos antes de desligar
- 15 toques em 30 segundos antes de desligar

Se o telefone estiver ativo, ele aguardará até ficar inativo por um intervalo definido para informá-lo sobre o encerramento pendente.

## Ligar seu telefone

Quando o telefone é desligado para economizar energia, a tela do telefone fica em branco e a tecla **Selecionar** acende.

### Procedimento

---

Pressione **Selecionar** para ligar o telefone novamente.

---

## Modos de linha telefônica

Seu telefone pode ser configurado para um destes modos:

- Modo de linha normal — nesse modo, os botões à esquerda e à direita da tela possuem funções diferentes. Geralmente, os botões esquerdos são os botões de linha e os botões direitos são as teclas de função. Os botões de linha e teclas de função são invertidos para idiomas com leitura da direita para esquerda. Esse modo é conhecido também como modo de linha de sessão.
- Modo de linha avançado — nesse modo, os botões à esquerda e à direita da tela podem ser configurados como botões de linha. Esse modo aumenta o número de linhas telefônicas que você pode ver e usar. Você vê um alerta para uma chamada recebida.

### Tópicos relacionados

[Botões programáveis, de linha e de função](#), na página 26

## Modo de linha normal

Quando seu telefone estiver configurado para o modo de linha (Sessão) normal, é possível interagir com o telefone da seguinte maneira:

- Usar a janela de nova chamada para fazer uma chamada.
- Selecionar **Atender** para atender uma chamada, a menos que seu telefone esteja configurado para um alerta de chamada recebida. Se seu telefone estiver configurado para um alerta de chamada recebida, selecione **Atender**, **Recusar** ou **Ignorar**.
- Cinco teclas de linha estão disponíveis. Se o telefone estiver conectado a seu dispositivo móvel ou tablet com Bluetooth, somente quatro teclas de linha estarão disponíveis.

A versão de firmware 12.6(1) introduziu um modo de linha de sessão aprimorado. Agora, todas as chamadas de saída são tratadas com a linha principal, a menos que você selecione outra linha. Se você tiver chamadas em várias linhas, as chamadas serão tratadas em sequência. Quando a última chamada terminar, o seu telefone reverte para a linha principal.

## Modo de Linha avançada

Quando seu telefone está configurado para o modo de linha avançado, você interage com o telefone da seguinte maneira:

- Selecione uma linha telefônica e insira o número do telefone para fazer chamadas. A lista Recentes exibe números de telefone similares aos números que estão sendo discados.
- Selecione **Atender**, **Recusar** ou **Ignorar** chamadas.
- Dez teclas de linha estão disponíveis.

Você pode ver as chamadas perdidas selecionando uma tecla de linha para visualizar as chamadas perdidas para essa linha na janela da chamada. O contador de chamadas perdidas é zerado quando você volta para a tela ociosa.

Depende de como o modo de linha avançado está configurado, mas você verá o status de chamada conectada e o rótulo da linha com uma das seguintes combinações:

- O nome da pessoa que está ligando e a linha que recebe a chamada.
- O número de diretório da pessoa que está ligando e a linha que recebe a chamada.
- O nome da pessoa que está ligando e seu número de diretório.
- O número de diretório da pessoa que está ligando.

As chamadas encaminhadas também são identificadas.

## Ajuda e informações adicionais

Se você tiver dúvidas sobre as funções disponíveis no telefone, entre em contato com o administrador.

O website da Cisco (<https://www.cisco.com>) contém mais informações sobre os telefones e os sistemas de controle de chamadas.

- Para os manuais de início rápido e de usuário final em inglês, clique neste link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- Para manuais em idiomas diferentes do inglês, clique neste link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Para informações sobre licenciamento, clique neste link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

## Recursos de acessibilidade

Os Telefones IP Cisco oferecem recursos de acessibilidade para deficientes visuais, cegos, deficientes auditivos e pessoas com a mobilidade condicionada.

Para obter informações detalhadas sobre os recursos de acessibilidade nesses telefones, consulte <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Você também pode encontrar mais informações sobre acessibilidade no site da Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## Solução de problemas

Você poderá encontrar problemas relacionados com as seguintes situações:

- O telefone não consegue se comunicar com o sistema de controle de chamadas
- O sistema de controle de chamadas tem problemas de comunicação ou internos
- O telefone tem problemas internos


Se você tiver problemas, o administrador pode ajudar na solução da causa raiz do problema.

### Localizar informações sobre seu telefone

O administrador pode pedir informações sobre seu telefone. Essas informações identificam o telefone exclusivamente para fins de solução de problemas.

#### Procedimento

---

- Etapa 1** Pressione **Aplicações** .
  - Etapa 2** Selecione **Informações do sistema**.
  - Etapa 3** Selecione **Informações do telefone**.
  - Etapa 4** (Opcional) Pressione **Detalhes** para exibir as informações de carga ativa.
  - Etapa 5** Pressione **Sair**.
- 

### Relatar problemas de qualidade da chamada

O administrador pode configurar temporariamente o telefone com a ferramenta de relatórios de qualidade (QRT - Quality Reporting Tool) para solucionar problemas de desempenho. Dependendo da configuração, utilize a QRT para:

- Relatar imediatamente um problema de áudio em uma chamada atual.
- Selecionar um problema geral a partir de uma lista de categorias e escolher os códigos de motivo.

#### Procedimento

---


- Etapa 1** Pressione **Relatar qualidade**.
  - Etapa 2** Desloque-se e selecione o item que melhor corresponde ao seu problema.
  - Etapa 3** Pressione a tecla programável **Selecionar** para enviar as informações ao administrador do sistema.
-

## Relatar todos os problemas do telefone

Você pode usar a Ferramenta de relatório de problemas (PRT) de colaboração da Cisco para coletar e enviar registros do telefone e para relatar problemas para o administrador. Se visualizar uma mensagem dizendo que o carregamento do PRT falhou, o relatório do problema é salvo no telefone e você deve alertar o administrador.

### Procedimento

---

- Etapa 1** Pressione **Aplicações** .
  - Etapa 2** Selecione **Informações do telefone > Relatar problema**.
  - Etapa 3** Selecione **Configurações > Informações do sistema > Relatar problema**.
  - Etapa 4** Nos campos Data do problema e Hora do problema, insira a data e a hora a que ocorreu o problema.
  - Etapa 5** Selecione **Descrição do problema**.
  - Etapa 6** Selecione uma descrição na lista exibida e, em seguida, pressione **Enviar**.
- 

## Perda de conectividade do telefone

Às vezes, o telefone perde a conexão com a rede do telefone. Quando essa conexão for perdida, o telefone exibe uma mensagem.

Se você estiver em uma chamada ativa quando a conexão for perdida, a chamada continua. Mas você não tem acesso a todos os recursos normais do telefone, porque alguns recursos precisam de informações do sistema de controle de chamadas. As teclas de função podem não funcionar como você espera.

Quando o telefone se reconectar ao sistema de controle de chamada, você poderá usar de novo o seu telefone normalmente.

## Termos da garantia limitada de um ano para o hardware da Cisco

Termos especiais aplicam-se à garantia do hardware e aos serviços que você pode usar durante o período de garantia.

Sua Declaração de Garantia formal, incluindo as garantias e contratos de licença aplicáveis ao software Cisco, está disponível em: [Garantias do produto](#).





## Sobre a tradução

A Cisco pode fornecer traduções no idioma local deste conteúdo em alguns locais. Observe que essas traduções são fornecidas apenas para fins informativos e, se houver alguma inconsistência, a versão em inglês deste conteúdo prevalecerá.