



## Controles de chamada do fone de ouvido Cisco série 500

---

- [Controles de chamadas dos fones de ouvido Cisco série 520 e 530, na página 1](#)
- [Controles de chamada do fone de ouvido Cisco série 560, na página 3](#)

## Controles de chamadas dos fones de ouvido Cisco série 520 e 530

Embora os layouts de botão sejam diferentes, os controladores embutidos nos fones de ouvido Cisco 521, 522, 531 e 532 usam os mesmos controles de chamada.

### Tópicos relacionados

[Fone de ouvido Cisco Série 520](#)


[Fone de ouvido Cisco série 530](#)

## Efetuar e atender chamadas

Quando você tiver uma chamada recebida, ouvirá o toque no fone de ouvido.

### Procedimento

---



No controlador embutido, pressione **Chamar** .

---

## Ajustar o volume

### Procedimento

---


Pressione **Para cima**  ou **Para baixo**  no controlador embutido.

---

## Silenciar-se em uma chamada

### Procedimento

---


Pressione **Silenciar**  no controlador embutido.

---

## Colocar uma chamada em espera

### Procedimento

---

Pressione **Chamar**  uma vez no controlador embutido.


Se você tiver uma chamada recebida, o fone de ouvido atende automaticamente.

---

## Finalizar uma chamada

### Procedimento

---


Mantenha pressionado **Chamar**  no controlador embutido até ouvir um tom.

---

## Rejeitar uma chamada

### Procedimento

---

Pressione **Chamar**  duas vezes no controlador embutido.

---

## Colocar uma chamada em espera e continuar uma chamada em espera

### Procedimento

---

- Etapa 1** Pressione **Chamar** no controlador embutido.
  - Etapa 2** Selecione a chamada que pretende continuar.
  - Etapa 3** Pressione **Chamada**.
- 

## Terminar uma chamada e atender uma chamada recebida

### Procedimento

---

- Etapa 1** Mantenha pressionado **Chamar** até ouvir um tom.
  - Etapa 2** Pressione uma vez **Chamar**.
- 

## Terminar uma chamada e continuar uma chamada em espera

### Procedimento

---

- Etapa 1** Mantenha pressionado **Chamar** até ouvir um tom.
  - Etapa 2** Selecione a chamada que pretende continuar.
  - Etapa 3** Pressione uma vez **Chamar**.
- 

## Controles de chamada do fone de ouvido Cisco série 560

O fone de ouvido Cisco 561 e 562 com base padrão e os fones de ouvido Cisco 561 e 562 com multibase usam controles de chamada semelhantes aos modelos de fone de ouvido com fio com algumas diferenças importantes. Os botões de controle de chamadas estão localizados na tampa de orelha do fone de ouvido e o feedback de status de chamada é fornecido na base padrão e na multibase.



### Tópicos relacionados

[Fone de ouvido Cisco Série 560](#)

## Ativar e desativar o fone de ouvido

### Procedimento

---

- Etapa 1** Mantenha pressionado **Chamar**  no fone de ouvido por 4 segundos. Você ouve um tom que indica o status do fone de ouvido.
- Etapa 2** Execute uma das seguintes ações.
- Mantenha pressionado **Chamar**  por 1 segundo para ativar o fone de ouvido.
  - Posicione o fone de ouvido na base.
- 

## Efetuar e atender chamadas

Quando você tiver uma chamada recebida, ouvirá o toque no fone de ouvido.

### Procedimento

---

Execute uma das seguintes ações.

- Pressione **Chamar**  no fone de ouvido.
  - Retire o fone de ouvido da base.
- 

## Ajustar o volume

### Procedimento

---

Use o **Volume**  do fone de ouvido.

---


## Silenciar-se em uma chamada

### Procedimento

---

Execute uma das seguintes ações.

- Pressione **Silenciar**  no fone de ouvido.

- Você também pode silenciar-se com  na multibase.
- 

## Colocar uma chamada em espera

### Procedimento

---

Durante uma chamada, pressione **Chamar**  no fone de ouvido.

- Se você tiver uma chamada recebida, o fone de ouvido atende automaticamente.
- 

## Finalizar uma chamada

### Procedimento

---

Execute uma das seguintes ações.

- Mantenha pressionado **Chamar**  no fone de ouvido até ouvir um tom.
  - Posicione o fone de ouvido na base.
- 

## Rejeitar uma chamada

### Procedimento

---


Pressione duas vezes **Chamar**  no fone de ouvido.

---

## Colocar uma chamada em espera e continuar uma chamada

### Procedimento

---

- Etapa 1** Pressione **Chamar**  no fone de ouvido.
  - Etapa 2** Selecione a chamada que pretende continuar.
  - Etapa 3** Pressione **Chamada**.
-

## Terminar uma chamada e continuar uma chamada em espera

### Procedimento

---

- Etapa 1** Mantenha pressionado **Chamar**  no fone de ouvido até ouvir um tom.
- Etapa 2** Selecione a chamada que pretende continuar.
- Etapa 3** Pressione **Chamada**.
- 

## Terminar uma chamada ativa e atender uma chamada recebida

### Procedimento

---

- Etapa 1** Mantenha pressionado **Chamar**  até ouvir um tom.
- Etapa 2** Pressione a  **Ligar** uma vez.
- 

## Atender uma chamada de uma origem diferente na multibase

Quando você tiver uma chamada recebida, ouvirá o toque no fone de ouvido, mesmo que a chamada esteja em uma origem que você não selecionou.

Se você ainda não tiver uma chamada ativa, o multibase alterará automaticamente as origens para a origem da chamada recebida.

### Procedimento

---

Execute uma destas ações:

- Pressione **Chamar**  no fone de ouvido.
- Na multibase, pressione o botão de origem da chamada recebida.

**Observação** As chamadas ativas não são automaticamente colocadas em espera quando você alterar as origens com a multibase. Certifique-se de que você coloca em espera ou finaliza qualquer chamada ativa antes alternar as origens. As chamadas ativas são automaticamente mantidas quando você pressiona **Ligar**  no fone de ouvido.

---