



Correio de voz

- [Correio de voz, na página 1](#)
- [Retornar uma chamada de uma mensagem de voz, na página 1](#)
- [Encaminhar mensagens, na página 1](#)
- [Resposta de texto a mensagens de voz, na página 3](#)
- [Enviar mensagens de voz sem chamar, na página 3](#)
- [Saída de áudio para mensagens, na página 4](#)

Correio de voz

Se você perder uma chamada, o chamador poderá deixar uma mensagem de correio de voz.

Retornar uma chamada de uma mensagem de voz

Etapa 1 Vá para o **ícone do correio**  no ícone  a uma mensagem.

Etapa 2 Na tela de **Detalhes** da mensagem de voz, toque em **Retornar chamada**.

Etapa 3 Se você estiver usando o Discar via Escritório (DVO), siga estas etapas:


- Toque em **Atender** para aceitar a chamada.
- Se solicitado, pressione um número no teclado.

Após aceitar a chamada, o sistema corporativo de chamadas realiza seu retorno de chamada. As chamadas DVO são abertas no aplicativo de telefone nativo.


Encaminhar mensagens

Você pode encaminhar suas mensagens de voz para outras pessoas da sua empresa que também usam o Cisco Jabber. Antes de encaminhar a mensagem de voz, você pode gravar uma mensagem para enviar junto com ela. Isso permite que você explique o motivo de estar encaminhando.


Encaminhar mensagens em dispositivos de área de trabalho

- Etapa 1** Ir para o ícone de  de voz.
- Etapa 2** Escolha a mensagem de voz, clique com o botão direito do mouse e clique em **Encaminhar mensagem de voz**.
- Etapa 3** (Opcional) Clique em **Gravar** para gravar uma mensagem para incluir com a mensagem de voz. Você pode reproduzir e regravar sua mensagem.
- Etapa 4** Na caixa de diálogo **Encaminhar mensagem de voz para**, adicione os usuários para quem você deseja enviar a mensagem de voz.
- Etapa 5** Clique em **Enviar**.
-

Encaminhar mensagens no iPhone e iPad

- Etapa 1** Ir para o ícone de  de voz.
- Etapa 2** Selecione a mensagem de voz, toque em **Mais** e toque em **Encaminhar mensagem de voz**.
- Etapa 3** (Opcional) Toque em **Anexar sua mensagem** de voz e, em seguida, toque no ícone do microfone para adicionar sua gravação à mensagem de voz. Você pode gravar uma mensagem até 30 minutos. Quando terminar, toque em **Parar**.
- Etapa 4** Adicione contatos no campo **Para** ou escolha contatos a partir da guia **Recentes**.
- Etapa 5** Toque em **Enviar**.
-

Encaminhar mensagens no Android

- Etapa 1** Ir para o ícone de **correio de voz do Correio** .
- Etapa 2** Escolha a mensagem de voz e, em seguida, toque em **Encaminhar**.
- Etapa 3** (Opcional) Para gravar sua própria mensagem:
- Toque em **Adicionar sua mensagem de voz** para gravar sua mensagem. Você pode gravar uma mensagem até 30 minutos.
 - Quando terminar, toque em **Parar**. Sua gravação é adicionada à mensagem de voz.
- Etapa 4** Adicione seus contatos no campo **Para** ou escolha contatos a partir da guia **Recentes**.
- Etapa 5** Toque em **Enviar**.
-

Resposta de texto a mensagens de voz

Todas as chamadas não atendidas são direcionadas para o seu correio de voz no Cisco Jabber. Se você estiver muito ocupado para voltar às chamadas, você pode responder por texto ao autor das chamadas na tela do correio de voz.

Responder a mensagens por texto no iPhone e iPad


Você pode usar este procedimento se sua conta de correio de voz estiver configurada com o recurso de correio de voz visual.

Etapa 1 Vá para o **ícone do correio**  no ícone  a uma mensagem.


Etapa 2 Na tela **Detalhes** da mensagem de voz, toque em **Bate-papo** ou em **Mensagem de texto**.

Responder a mensagens por texto no Android

Você pode responder a uma mensagem de correio de voz com uma mensagem de texto. Se sua conta de correio de voz estiver configurada para correio de voz visual, você também poderá responder com uma mensagem de bate-papo.

Etapa 1 Vá para o **ícone**  de voz do correio de voz, toque no nome de usuário da mensagem de voz para visualizar os detalhes da mensagem

Etapa 2 Selecione uma dessas opções:

- Com o correio de voz visual: na tela de Detalhes da mensagem **de voz**, toque no ícone **de Bate-papo** 
 - Sem correio de voz visual: na tela de Detalhes **da mensagem** de voz, toque em **Mensagem** de texto.
-

Enviar mensagens de voz sem chamar

Você pode gravar uma mensagem de voz e enviá-la no Cisco Jabber, da mesma forma que faria com um e-mail ou mensagem de texto. Utilize o microfone do seu computador ou o telefone conectado ao Jabber para gravar a mensagem de voz e endereçá-la a um ou vários usuários. Além disso, assim como ocorre com o e-mail, as mensagens gravadas podem ser encaminhadas pelos destinatários e um destinatário pode responder com uma mensagem de voz própria.

Sua mensagem de voz chegará no correio de voz do Cisco Jabber do destinatário e poderá ser tratada como uma mensagem de voz gravada em telefone, com uma exceção notável. Considerando que uma mensagem de voz gravada dessa maneira pode ser enviada a vários destinatários, qualquer um desses destinatários pode clicar em **Responder a todos**. Isso abre uma nova janela de gravação, de modo que uma nova mensagem de voz possa ser gravada e enviada à lista de destinatários.

-
- Etapa 1** Clique em **Correio de voz**. Em seguida, ao lado da barra de pesquisa, clique em **Gravar mensagem de voz**.
- Etapa 2** (Opcional) Digite um assunto para sua mensagem.
- Etapa 3** Utilize o campo de pesquisa para inserir um usuário que receberá sua mensagem. É possível inserir vários destinatários.
- Etapa 4** Clique no botão **Gravação**.
- Um temporizador de contagem regressiva será exibido na parte superior da janela. Quando o temporizador atingir 0:00, um sinal sonoro soará e a gravação será iniciada.
- Etapa 5** Grave sua mensagem e clique em **Parar** quando terminar.
- Etapa 6** Clique em **Enviar** para enviar a mensagem de voz para seus destinatários.
-

Saída de áudio para mensagens

Quando você receber uma mensagem de voz no Cisco Jabber, você pode ouvi-la através de um fone de ouvido ou do alto-falante do dispositivo. Você pode definir a opção padrão para ouvir suas mensagens de voz.

Definir saída de áudio em iPhone e iPad

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o serviço de telefone está habilitado para sua conta.

-
- Etapa 1** Na tela **Configurações**, sob **Chamada**, toque em **Áudio e Vídeo**.
- Etapa 2** Em **Áudio**, defina **Desativar alto-falante para correio de voz** como desligado.
- Sempre que você reproduzir uma mensagem de voz, ela será reproduzida no receptor do seu telefone.
-

Definir saída de áudio no Android

-
- Etapa 1** Vá para **Configurações**, toque em **Áudio e vídeo**.
- Etapa 2** Toque em **Desativar alto-falante para mensagens de voz**.
- O correio de voz é reproduzido pelo fone de ouvido.
-

Sobre a tradução

A Cisco pode fornecer traduções no idioma local deste conteúdo em alguns locais. Observe que essas traduções são fornecidas apenas para fins informativos e, se houver alguma inconsistência, a versão em inglês deste conteúdo prevalecerá.