

# Cisco Spaces

---

# 目录

产品概述	3
功能和优势	3
产品功能	4
平台架构和功能	6
产品规格	10
立即开始体验	10
思科环境可持续性	11
Cisco Capital	11
智能许可简介	11
文档历史记录	12

Cisco Spaces 支持所有思科无线拓扑，并且兼容 Aironet、Catalyst、Meraki 等思科硬件。[立即体验 30 天免费试用](#)，或发送邮件至 [dnaspaces-sales@cisco.com](mailto:dnaspaces-sales@cisco.com) 申请演示。

## 产品概述

全数字化浪潮已经改变了很多行业的基础，并且正在影响经济运行，重塑商业模式。实现全数字化的企业可以利用人员和设备的行为数据制定业务决策，并在竞争中获得战略优势。

然而，在面对物理空间时，企业遇到了数据盲点。对于人员（访客、客户和员工）和设备（传感器、智能设备和资产）的行为以及人员和设备在特定空间中的交互情况，企业的了解十分有限。

如果在物理空间中，思科网络基础设施不仅能提供连接，还能够消除数据盲点，岂不是一箭双雕？

为此，我们推出了 Cisco Spaces，这是一个功能强大的端到端室内定位服务云平台，可为使用有线和无线产品的客户提供各类基于位置的服务（包括位置分析、业务洞察、客户体验管理、资产跟踪、安全与合规、物联网机群管理和云 API），助力客户实现规模化业务成果。

该平台通过一个控制面板界面，为所有定位技术和智能技术提供单一入口点。Cisco Spaces 是业界最具可扩展性的基于位置的服务云平台，兼容现有的 Cisco Aironet、Cisco Catalyst 和 Cisco Meraki 基础设施以及部分指定的思科协作终端，同时支持多种部署选项。

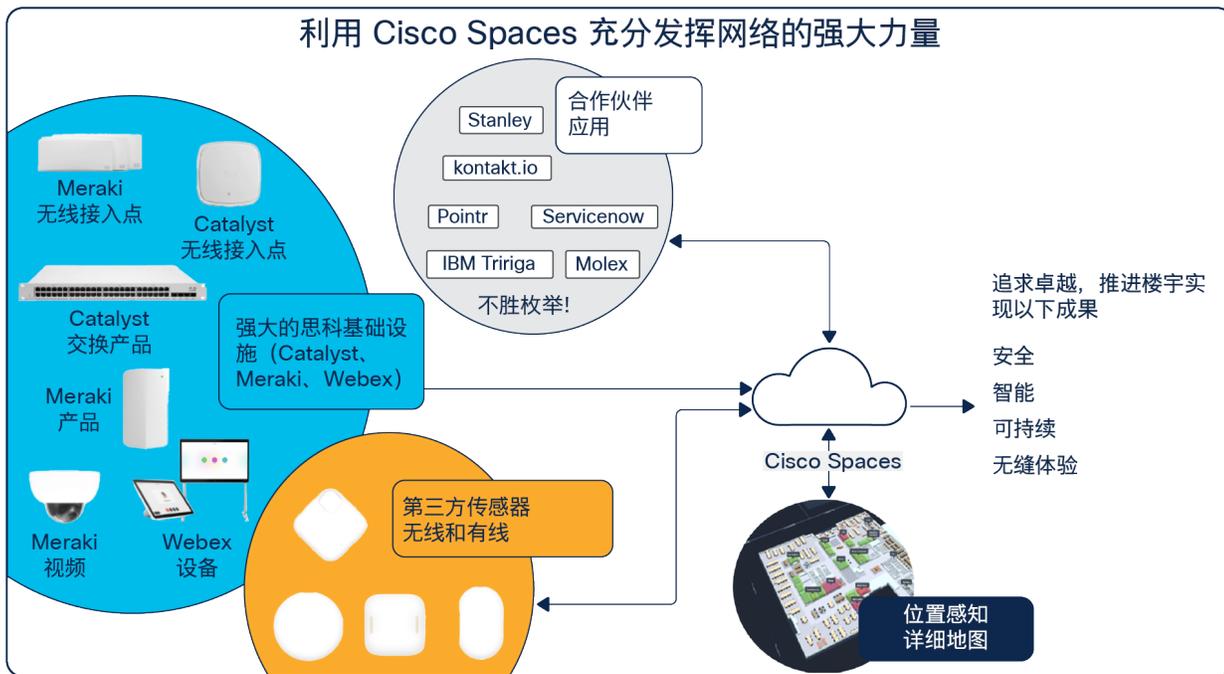
## 功能和优势

表 1. Cisco Spaces 功能和优势

功能	优势
行为指标	了解人员和资产在办公场所内的行为方式，将其与同行业和组织内的其他人员和资产进行比较，洞察其表现情况。
影响分析	衡量事件和布局变化对位置行为的影响。
位置分析	了解人员和资产的行为，并根据业务条件创建自定义视图和报告。
位置层次结构	将业务分类映射到网络基础设施，以便业务部门用户直观使用。
实时空间洞察（使用密度规则）	了解空间中当前人员数量，并在达到密度、占用率或人数限制时触发通知。
Meraki 视频摄像头指标	利用 Meraki 视频摄像头报告客流量和历史趋势，以衡量实时访客数量。
基于位置的特征	根据访客现场行为确定其特征并进行细分，然后据此向特定访客提供针对性服务，实现精准互动。
强制网络门户	获取并识别访客身份信息，然后将其与您企业的身份信息进行匹配。
互动	通过多种渠道（如短信、邮件、应用推送、API 触发器、Cisco Webex Teams）向访客和员工发送通知。
资产定位器	识别并监控资产，监控并检测异常情况，通过警报优化运营和缩短响应时间，并与企业系统集成。
近距离提醒	深入了解设备在某个位置以及靠近附近其他设备时的潜在风险。

功能	优势
室内物联网服务	通过激活、管理、监控和支持，满足多个设备、应用和使用案例的需求。
合作伙伴应用中心	根据所属行业，获取合作伙伴生态系统提供的众多经过验证的应用。
Firehose API	从基于云的高性能、低延迟实时流传输 API 中受益。
企业软件集成	与企业软件（例如 CRM）集成，为应用提供位置数据。
思科产品集成	与思科协作和 Meraki 产品集成，以优化定位服务。
合作伙伴控制面板	创建新应用，从控制面板中提取流数据，从而实现特定使用案例。
检测和定位（高级）	根据 MAC 或 IP 地址搜索并显示设备的位置，同时提供详细的设备位置历史记录。
OpenRoaming	无线自行激活，无缝、安全接入访客网络。
Cisco Spaces SDK	将 iOS 或 Android 应用与 Cisco Spaces 账户集成，以启用全新定位服务。

## 产品功能



**图 1.** Cisco Spaces 统一位置云解决方案可从多个传感器和流程获取输入数据，对数据进行筛选和清理，提供工具包来处理这些数据，确保合作伙伴（独立软件供应商、企业软件和解决方案合作伙伴）可以访问这些数据，从而实现业务成果。

表 2. 其他优势

洞见 业务详情	扩展 至合作伙伴服务	行动 基于全数字化工具包
<b>行为指标</b> 人员和资产在办公场所中的行为如何？	<b>合作伙伴应用中心</b> 通过 Cisco Spaces 应用中心搜寻专注于垂直行业的基于位置的服务应用	<b>强制网络门户</b> 获取并识别访客身份信息，然后将其与您企业的身份信息进行匹配
<b>位置分析</b> 特定地点和时间段存在哪些行为模式？	<b>合作伙伴 Firehose API</b> 为合作伙伴提供优质且可靠的位置、环境和访客数据，并严格执行用户隐私和数据安全策略	<b>基于位置的特征</b> 根据访客行为确定其特征并进行细分
<b>基准</b> 与行业和组织进行比较，洞察表现情况	<b>合作伙伴应用监控</b> 对合作伙伴应用的位置数据进行端到端监控  通过“监控和支持”控制面板对合作伙伴应用进行监控并提供支持	<b>互动</b> 通过多种渠道（如短信、邮件、应用推送、API 触发器、Webex Teams）向访客和员工发送通知
<b>位置层次结构</b> 将业务分类映射到网络基础设施	<b>流数据导出</b> 可自定义流数据导出，导出的数据经过优化，可导入到大数据、分析和企业应用	<b>资产定位器</b> 识别并监控资产，检测异常情况
<b>检测和定位 (RSSI)</b> 基于云的检测和定位以及 RSSI 位置计算  使用 CMX 10 进行本地检测和定位以及 RSSI 位置计算	<b>企业软件集成</b> 与企业软件集成，对位置数据进行关联分析	<b>检测和定位 (高级)</b> 1. 基于云的检测和定位以及利用设备位置历史记录进行 RSSI 位置计算  2. 基于云的检测和定位，支持 Hyperlocation
<b>实时空间洞察（未使用密度触发器）</b> 监控空间中人员和设备的数量	<b>专业化 RTLS 应用支持</b> 支持使用云和本地 Firehose API 的专业化合作伙伴 RTLS 应用	<b>实时空间洞察（使用密度触发器）</b> 监控空间中的人数，并在达到或超过密度阈值时发送通知
<b>影响分析</b> 衡量事件、营销活动或布局变化对位置行为的影响	<b>包含 Cisco Spaces “洞见” 列的所有功能</b>	<b>近距离提醒</b> 总结事关健康的事件对区域、楼层、建筑物以及与其他人员潜在互动的的影响
<b>Cisco DNA Center 集成</b> 确保 Cisco Spaces 和 Cisco DNA Center 之间楼层地图和层次结构同步，并将位置数据发送到 Cisco DNA Center 以用于 IT 使用案例		<b>室内物联网服务</b> 大规模部署物联网设备和应用，显著降低总拥有成本。部署广泛的 BLE 标签、信标和其他传感器，以扩展使用案例
<b>摄像头指标</b> 利用 Meraki 视频摄像头报告客流量和历史趋势，以衡量实时访客数量。		<b>Hyperlocation/FastLocate</b> 与 Cisco Spaces 连接器配合使用
<b>OpenRoaming</b> 访客自行激活，安全、无缝连接到有线和 Wi-Fi 网络		<b>包含 Cisco Spaces “扩展” 列的所有功能</b>

## 平台架构和功能

Cisco Spaces 支持所有思科无线拓扑，可在 Cisco Aironet、Cisco Catalyst 和 Cisco Meraki 产品和解决方案以及 Webex 终端之间实现兼容性和互通性（请参阅图 2）。

### 连接方法:

1. 使用 Cisco Spaces 连接器连接到 Cisco Aironet WLC 8.0 和 Cisco Catalyst 9800 系列 WLC 16.12.1 及更高版本。如需连接基于无线局域网控制器的网络，推荐使用此方法。
2. 通过云间集成将 Meraki 网络直接连接到 Cisco Spaces 云。
3. 可以通过网络共享连接 CMX 本地版 10.6 或更高版本，但这并不支持所有使用案例，因此建议使用 Cisco Spaces 连接器。

什么情况下需要 CMX 本地部署？

对于采用气隙式 (air-gapped) 安装或与 Cisco Prime 自动集成的客户，需要本地 CMX 服务器。对于所有其他使用案例（包括与 Cisco DNA Center 自动集成），无需 CMX。

4. 对于某些有限制的部署，可以将 Cisco Catalyst 9800 系列 WLC 16.12.1 及更高版本或 AireOS WLC 8.5 或更高版本直接连接到 Cisco Spaces 云

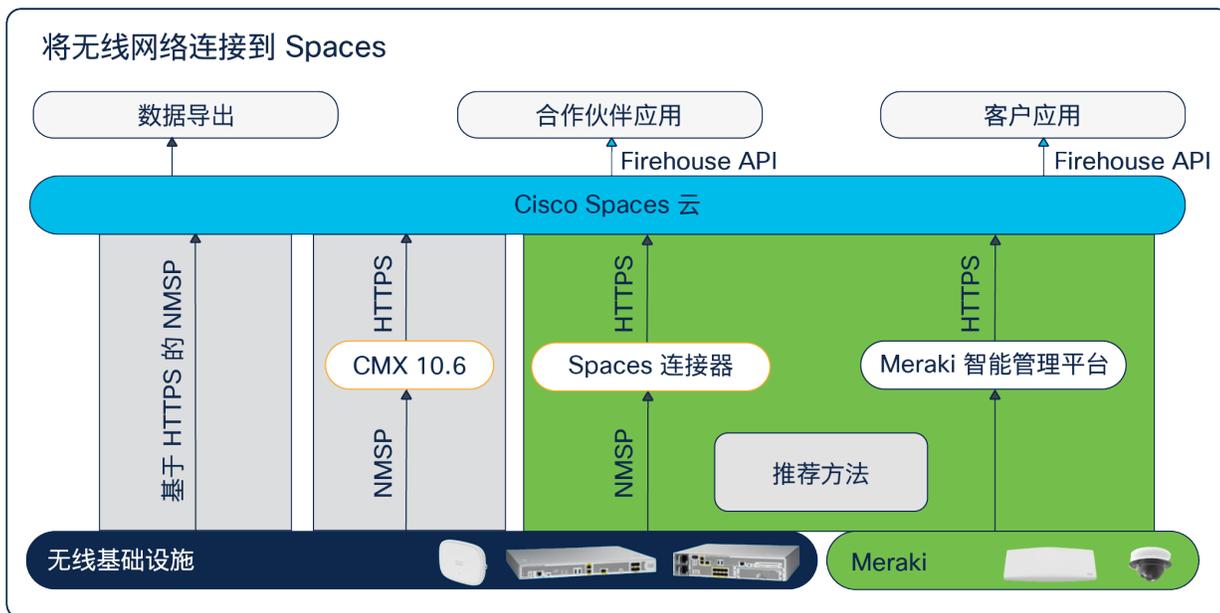


图 2.  
兼容所有网络基础设施

表 3. 功能兼容性取决于连接类型

功能	Cisco Spaces 连接器	WLC 直连	CMX 本地部署	Meraki
计算设备位置	兼容, 在云端完成	兼容, 在云端完成	兼容, CMX 在本地计算设备位置	在 Meraki 智能管理平台中完成
使用 Hyperlocation 或 FastLocate 计算位置	兼容	不兼容	兼容	不兼容
OpenRoaming	兼容	不兼容	不兼容	兼容
API 监控	兼容	不兼容	不兼容	不兼容
合作伙伴应用中心	兼容	不兼容	不兼容	兼容
室内物联网服务	兼容	不兼容	不兼容	不兼容

表 4. 功能兼容性取决于分析类型和本地要求

功能	许可证	X/Y 位置或在线状态	是否需要 CMX 本地部署
Cisco DNA Center 集成	洞见	X/Y	否
Prime 基础设施集成	洞见	X/Y	是, Prime 基础设施仅与 CMX 集成
行为指标	洞见	在线状态	否
OpenRoaming	洞见	在线状态	否
位置分析 (楼层层面)	洞见	在线状态	否
检测和定位 (RSSI) (未使用历史记录)	洞见	X/Y	否
合作伙伴流传输	扩展	X/Y	否
用于第三方应用的位置 API/Webhook	扩展	X/Y	否
合作伙伴 Firehose API	扩展	X/Y	否
基于位置的特征	行动	在线状态或 X/Y	否
资产定位器	行动	X/Y	否
室内物联网服务	行动	在线状态或 X/Y	否
Cisco Spaces SDK	行动	在线状态或 X/Y	否
位置分析 (区域层面)	行动	X/Y	否
强制网络门户	行动	在线状态	否
互动	行动	在线状态或 X/Y	否

功能	许可证	X/Y 位置或在线状态	是否需要 CMX 本地部署
Hyperlocation	行动	X/Y	否
检测和定位 (RSSI) (使用历史记录)	行动	X/Y	否

表 5. Cisco Spaces “洞见”、“扩展”和“行动”许可证所包含的功能

功能	Cisco Spaces “洞见” 许可证	Cisco Spaces “扩展” 许可证	Cisco Spaces “行动” 许可证
行为指标	✓	✓	✓
位置分析	✓	✓	✓
实时空间洞察指标	✓	✓	✓
Meraki 视频摄像头指标	✓	✓	✓
OpenRoaming	✓	✓	✓
影响分析	✓	✓	✓
检测和定位 (RSSI) (未使用历史记录)	✓	✓	✓
位置层次结构	✓	✓	✓
合作伙伴流传输		✓	✓
合作伙伴 Firehose API		✓	✓
合作伙伴应用中心		✓	✓
流数据导出		✓	✓
企业软件集成		✓	✓
用于第三方应用的检测和定位 API/Webhook		✓	✓
用于第三方应用的检测和定位 API/Webhook (使用客户端历史记录)			✓
强制网络门户			✓
基于位置的特征			✓
互动			✓
密度规则			✓
资产定位器			✓

功能	Cisco Spaces “洞见” 许可证	Cisco Spaces “扩展” 许可证	Cisco Spaces “行动” 许可证
近距离提醒			✓
室内物联网服务			✓
检测和定位（使用历史记录）			✓
Hyperlocation/FastLocate			✓
位置分析（区域层面）			✓
Cisco Spaces SDK			✓

Cisco Spaces 以无线接入点为单位进行许可，提供 3 年、5 年或 7 年许可期限。

表 6. Cisco Spaces 产品 ID 和说明

产品 ID (PID)	说明
DNAS	Cisco Spaces 顶级 PID
DNAS-SEE	Cisco Spaces “洞见” 许可证：3 年期、5 年期、7 年期
DNAS-EXT	Cisco Spaces “扩展” 许可证：3 年期、5 年期、7 年期
DNAS-ACT	Cisco Spaces “行动” 许可证：3 年期、5 年期、7 年期
SVS-DNAS-SUP	Cisco Spaces 订用支持（含在 Cisco Spaces “洞见”、“扩展” 或 “行动” 许可证订用中）
MERAKI-DNAS-T-BUN	Meraki 和 Cisco Spaces 套件促销 SKU，可与 Meraki Wi-Fi 6 无线接入点和 Meraki 许可证一起购买。3 年期或 5 年期

用户购买 Cisco Spaces 许可证，即可享有以下权益：

1. CMX 本地部署
2. CMX 本地部署支持
3. Cisco Spaces 云功能

客户有权使用所有功能，但可以根据需要选择仅使用部分功能。

## 产品规格

Cisco CMX 10 软件可以安装在 CMX 3375 硬件设备和 Cisco CMX 虚拟设备 (vMSE) 这两大平台上，在本地进行位置计算。如果选择安装在虚拟设备上，建议在选择底层物理主机时，确保其计算能力、内存和 SSD 磁盘驱动器与 CMX 3375 硬件设备相匹配。

表 7. 本地连接到 Cisco Spaces 所需的软件组件

设备	RSSI		Hyperlocation (包括 FastLocate)		分析	移动
	无线接入点数量	每天跟踪的具有唯一 MAC 地址的设备数	无线接入点数量	每天跟踪的具有唯一 MAC 地址的设备数	区域数量	每秒 NMSP 消息数
CMX 3375	10,000	100,000	1000	10,000	1000	2500
高端虚拟设备	10,000	90,000	1000	10,000	1000	2500

对于 Cisco Spaces 连接器虚拟机，所有计算都在云端完成。Cisco Spaces 连接器虚拟机配置具有三种规格。Cisco Spaces 连接器的唯一限制是每秒 NMSP 消息的数量，上限为 10,500 条。

对于 CMX 3375 和高端虚拟设备，位置计算在本地完成。

表 8. Cisco Spaces 连接器最低系统要求

项目	满足条件的要求
vCPU	2/4/8
RAM	4/8/16 GB
硬盘	60 GB

## 立即开始体验

Cisco Spaces 支持所有思科无线拓扑，并且兼容 Aironet、Catalyst、Meraki 等思科硬件。如需申请演示，请发送邮件至 [dnaspaces-sales@cisco.com](mailto:dnaspaces-sales@cisco.com)。

## 思科环境可持续性

如需了解针对思科产品、解决方案、运营和扩展运营或供应链的环境可持续性政策和倡议，请参阅思科[企业社会责任 \(CSR\)](#) 报告的“环境可持续性”部分。

下表列出了有关关键环境可持续性主题（详见上述 CSR 报告“环境可持续性”部分）的信息的参考链接：

可持续性主题	参考
有关产品材料内容的法律法规信息	<a href="#">材料</a>
有关电子废弃物（包括产品、电池和包装）的法律法规信息	<a href="#">WEEE 合规性</a>

思科提供的包装数据仅供参考，可能无法反映最新的法律动态，并且思科不声明、保证或承诺这些信息完整、准确或最新。这些信息如有更改，恕不另行通知。

## Cisco Capital

### 灵活的支付方案，助您顺利实现目标

Cisco Capital 可以帮助您更从容地获得所需技术来实现目标，推动业务转型，并保持竞争力。我们会帮助您降低总拥有成本，以便您保留更多资本用于加速增长。我们灵活的支付方案已覆盖全球 100 多个国家/地区，可确保您以可预测的付款方式轻松购买思科硬件、软件和服务，乃至其他补充性的第三方设备。[了解详情](#)。

## 智能许可简介

思科智能许可是一种灵活的许可模式，为您提供一种更简便、更快速、更一致的方式来购买和管理整个思科产品组合和整个组织中的软件。此外它很安全，您可以控制用户可访问的内容。借助智能许可，您可以：

- **轻松激活：** 智能许可建立了可在整个组织中使用的软件许可证池，不再需要产品激活密钥 (PAK)。
- **统一管理：** 利用 My Cisco Entitlements (MCE)，您可以在一个易于使用的门户中全面了解您的所有思科产品和服务，随时了解您拥有以及正在使用的产品和服务。
- **许可证灵活性：** 您的软件没有与硬件节点锁定，因此您可以根据需要轻松使用和传输许可证。

要使用智能许可，您必须先[在 Cisco Software Central \(software.cisco.com\)](#) 上创建智能账户。

有关思科许可的更详细概述，请访问 [cisco.com/go/licensingguide](https://cisco.com/go/licensingguide)

## 文档历史记录

新增或修订的主题	描述部分	日期

美洲总部  
Cisco Systems, Inc.  
加州圣荷西

亚太总部  
Cisco Systems (USA) Re. Ltd.  
新加坡

欧洲总部  
Cisco Systems International BV  
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。思科网站 <https://www.cisco.com/go/offices> 中列有各办事处的地址、电话和传真。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。如需查看思科商标列表，请访问以下网址：<https://www.cisco.com/go/trademarks>。文中提及的第三方商标为其相应所有者的财产。“合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。(1110R)