

使用CSPC控制台导出日志文件

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何在不使用FTP客户端的情况下使用公共服务平台收集器(CSPC)控制台导出日志文件。

问题

CSPC GUI无法导出文件，因为网络安全不允许使用FTP。

解决方案

要使用CSPC控制台导出文件，请执行以下操作：

1. 打开SSH并登录CSPC目录。
2. 使用命令行将用户更改为“root”。

```
su -
```

4. 将文件移动到/opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/目录：

```
mv <your_file> /opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/
```

示例：

```
/opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/_1651082471507.pbx
```


5. 更改文件的所有权和权限：

```
chown casuser:casusers opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/<your_file>
chmod 755 /opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/<your_file>
```

6. 确保文件位于/logs目录中。

7. 在CSPC GUI中，选择“管理”>“导出日志文件”以导出文件。

8. 导出文件已压缩。

 **提示：**转至/opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/目录，确认文件已导出。在此目录中使用“ls -ltr”确认文件具有正确的所有权和权限。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。