

重置Cisco DNA Center的Maglev用户密码

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[第1步：从Live CD启动](#)

[第2步：装载所需分区](#)

[使用案例1：解锁磁悬浮帐户](#)

[第1步：验证磁悬浮用户已解锁](#)

[第2步：重置失败计数](#)

[使用案例2：重置磁悬浮用户密码](#)

[第1步：重置磁悬浮用户密码](#)

[第2步：正常重启到Cisco DNA Center环境](#)

[第3步：从Cisco DNA Center CLI更新磁悬浮用户密码](#)

[分步视频指南](#)

简介

本文档介绍如何解锁和/或重置Maglev用户的密码。

背景信息

在磁悬浮账户被锁定的情况下，您无法登录以解锁该账户。要解锁和/或重置Maglev用户的密码，您必须将映像安装到思科IMC vKVM。这允许您访问外壳并重置用户和/或密码。

先决条件

要求

- 您需要从<https://ubuntu.com/download/desktop>下载Ubuntu 16.04或更新版本的ISO映像。我们建议使用18.04，因为它与Cisco Catalyst Center的版本相同。
- 将ISO下载到本地系统后，您需要将ISO安装到思科集成管理控制器(CIMC) KVM中。
- 将ISO安装到KVM后，您需要从ISO启动。
- 一旦您可以访问Ubuntu，请将根目录和var目录装载到系统。
- 在安装了根目录和var目录后，您可以解锁并更改Maglev用户帐户。
- 最后，重新启动设备，确认可以使用磁悬浮登录，并使用配置向导重置密码。

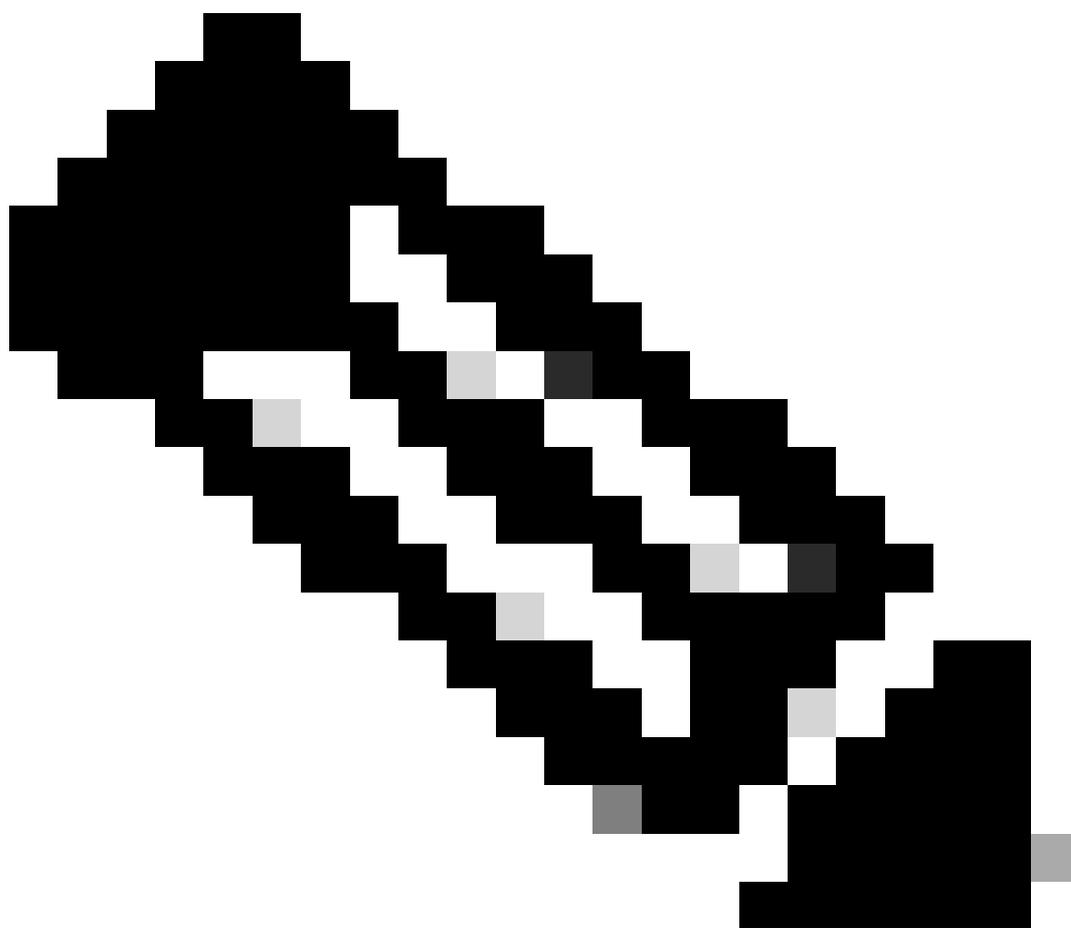
使用的组件

此操作在Ubuntu 18.04映像上运行；不同的映像会生成不同的时间和结果。

在某些环境中，到达Ubuntu桌面最多需要2小时。

此操作不严格限于Ubuntu桌面版本。只需要访问外壳。任何提供外壳访问的Ubuntu映像都可用于此操作。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。



备注：您可以在DR环境中使用相同的过程。但是，请注意以下几点：

*****在尝试任何密码恢复/重置方法之前，请确保灾难恢复处于“暂停”状态*****

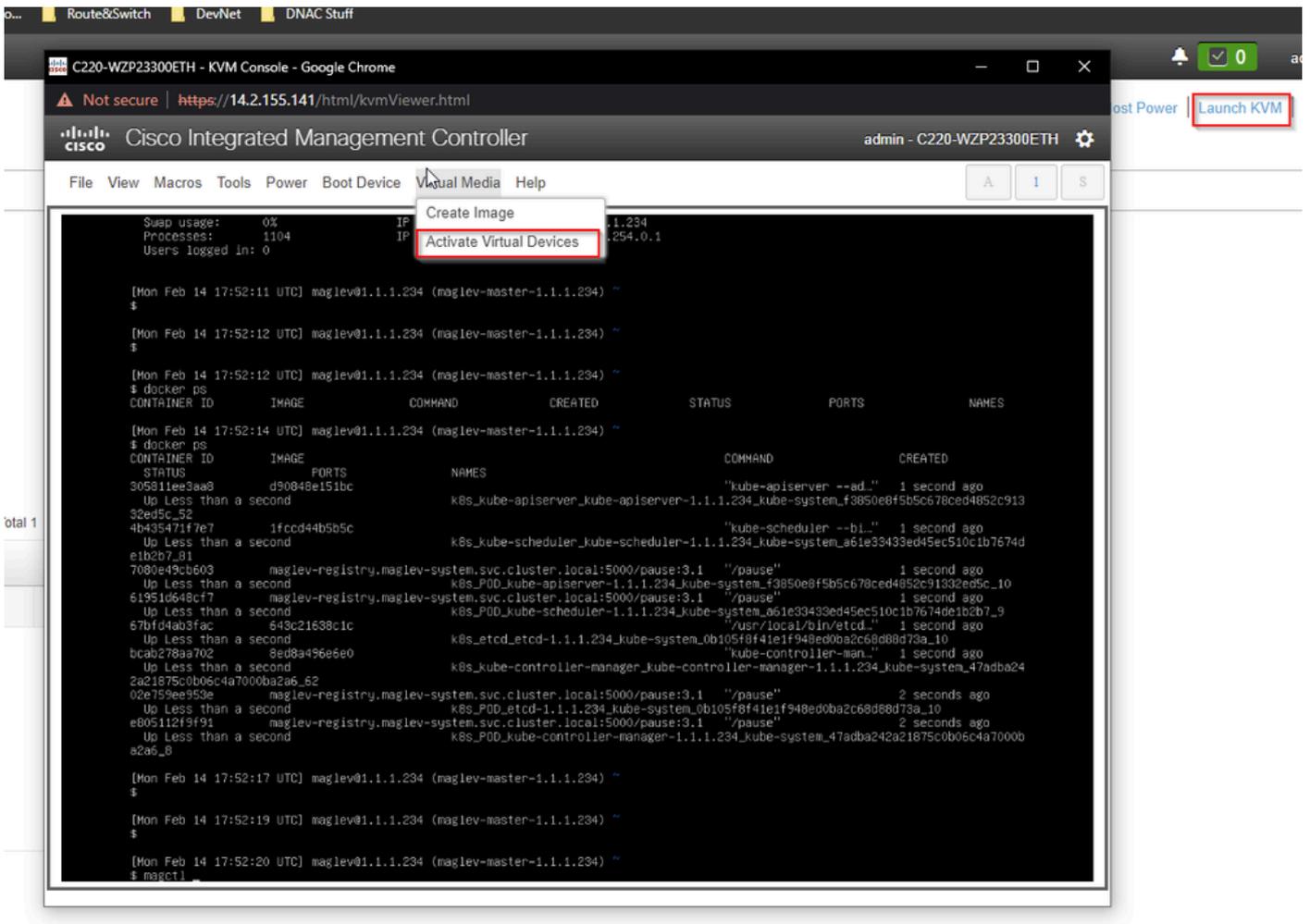
在1+1+1 DR部署中，此过程完成时，对应的站点处于关闭状态。

在3+3+3中，如果要在全部三个节点上更新密码，请一次更新一个节点，以确保另外两个节点可

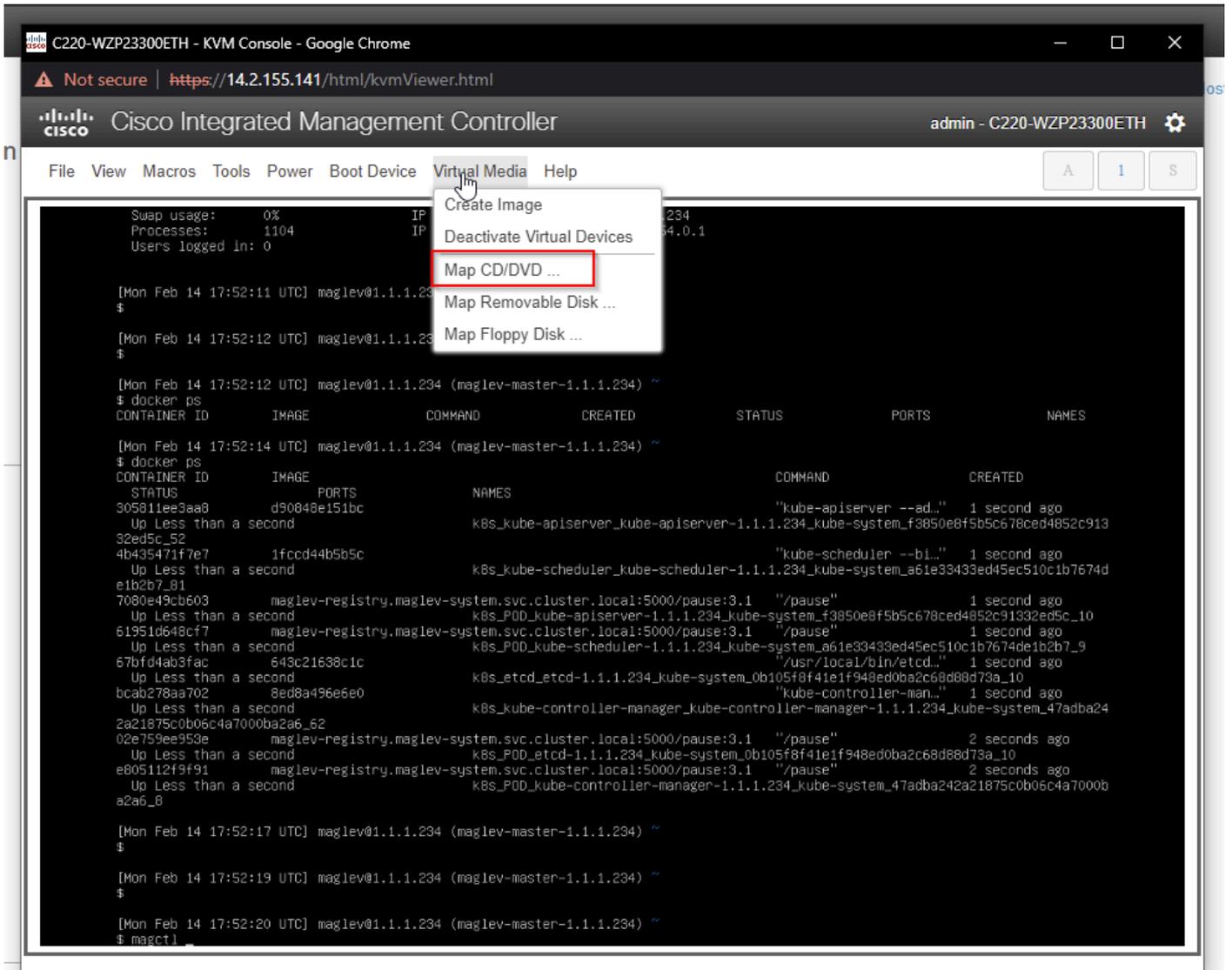
用，以避免不必要的DR故障切换。

第1步：从Live CD启动

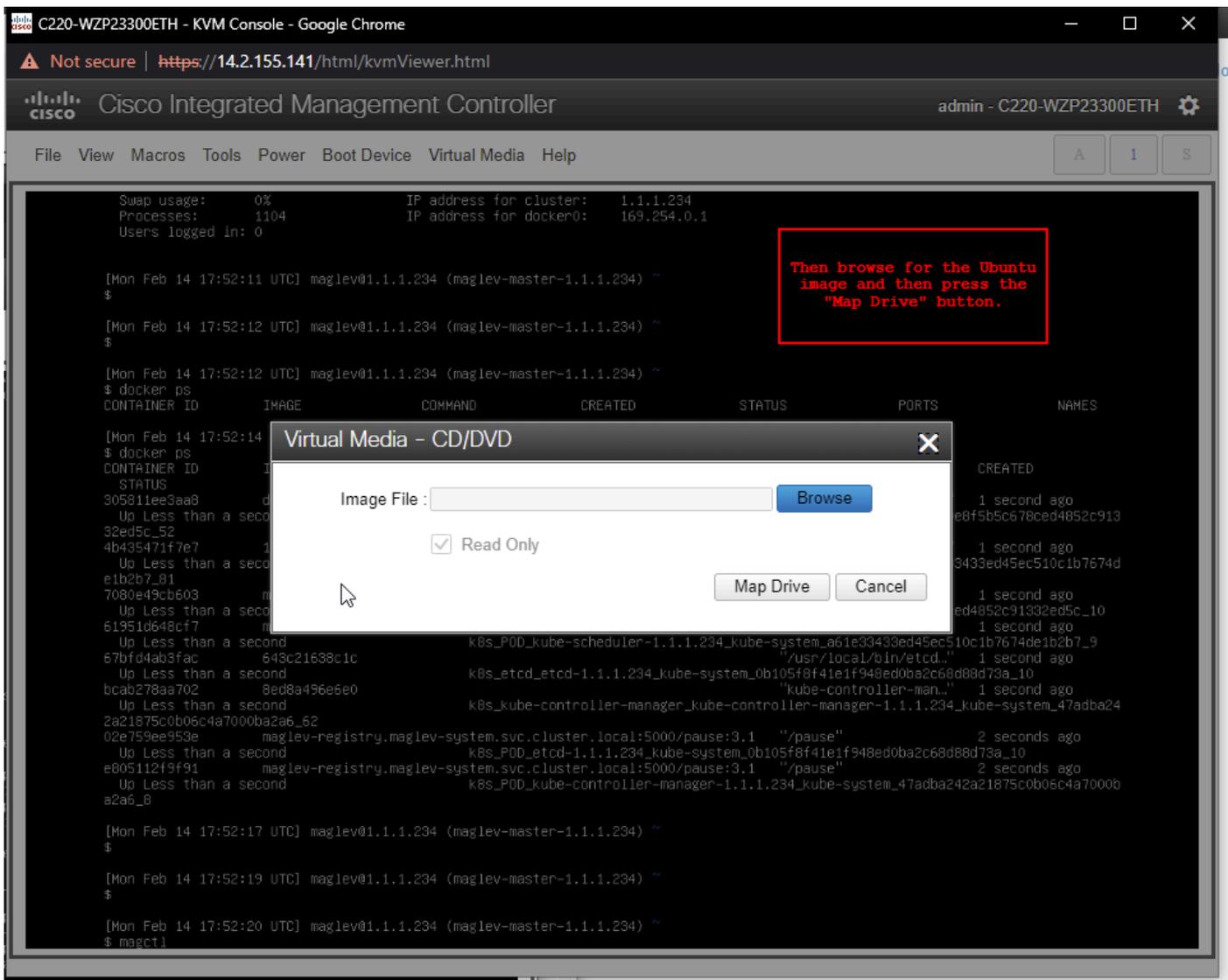
登录到Cisco IMC GUI，选择Launch KVM，然后选择Virtual Media > Activate Devices。



然后，选择Map CD/DVD。



之后，选择Browse，然后选择已下载到本地系统的Ubuntu ISO映像。选择Ubuntu映像之后，请选择Map Drive按钮。



然后使用Power > Reset System (warm boot)重启设备。

C220-WZP23300ETH - KVM Console - Google Chrome

Not secure | https://14.2.155.141/html/kvmViewer.html

Cisco Integrated Management Controller admin - C220-WZP23300ETH

File View Macros Tools **Power** Boot Device Virtual Media Help

- Power On System
- Power Off System
- Reset System (warm boot)**
- Power Cycle System (cold boot)

```
Swap usage:
Processes:
Users logged in:

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE               COMMAND             CREATED             STATUS             PORTS             NAMES
[Mon Feb 14 17:52:14 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE               PORTS             NAMES             COMMAND             CREATED
STATUS             NAMES
305811ee3aa8       d90848e151bc      Up Less than a second      kube-apiserver --ad... 1 second ago
Up Less than a second      k8s_kube-apiserver_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c913
32ed5c_52
4b435471f7e7       1fccd44b5b5c     Up Less than a second      kube-scheduler --bi... 1 second ago
Up Less than a second      k8s_kube-scheduler_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674d
e1b2b7_81
7080e49cb603       maglev-registry:  "/pause"             1 second ago
Up Less than a second      k8s_POD_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c91332ed5c_10
619510648cf7       maglev-registry:  "/pause"             1 second ago
Up Less than a second      k8s_POD_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674de1b2b7_9
67bfd4ab3fac       643c21638c1c     Up Less than a second      /usr/local/bin/etcd... 1 second ago
Up Less than a second      k8s_etcd_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948ed0ba2c68d88d73a_10
bcab278aa702       8ed8a496e6e0     Up Less than a second      kube-controller-man... 1 second ago
Up Less than a second      k8s_kube-controller-manager_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba24
2a21875c0b06c4a7000ba2a6_62
02e759ee953e       maglev-registry:  "/pause"             2 seconds ago
Up Less than a second      k8s_POD_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948ed0ba2c68d88d73a_10
e805112f9f91       maglev-registry:  "/pause"             2 seconds ago
Up Less than a second      k8s_POD_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba242a21875c0b06c4a7000b
a2a6_8

[Mon Feb 14 17:52:17 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:19 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:20 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ magctl
```

当系统重新启动后，当显示Cisco徽标时，请按F6。



Copyright (c) 2019 Cisco Systems, Inc.

Press <F2> BIOS Setup : <F6> Boot Menu : <F7> Diagnostics
 Press <F8> CIMC Setup : <F12> Network Boot
 Bios Version : C480M5.4.0.4b.0.0407190307
 Platform ID : C480M5

Processor(s) Intel(R) Xeon(R) Platinum 8176 CPU @ 2.10GHz
 Total Memory = 768 GB Effective Memory = 768 GB
 Memory Operating Speed 2666 Mhz
 M.2 SNRAID configuration is not detected. Switching to AHCI mode.

Cisco IMC IPv4 Address : 10.207.165.50
 Cisco IMC MAC Address : 5C:71:0D:24:B6:44

Entering Boot Menu ...

A2

它可能看起来不起作用，因为它会进入一个与这个类似的屏幕：

The screenshot shows the Cisco IMC boot menu with the following text:

```

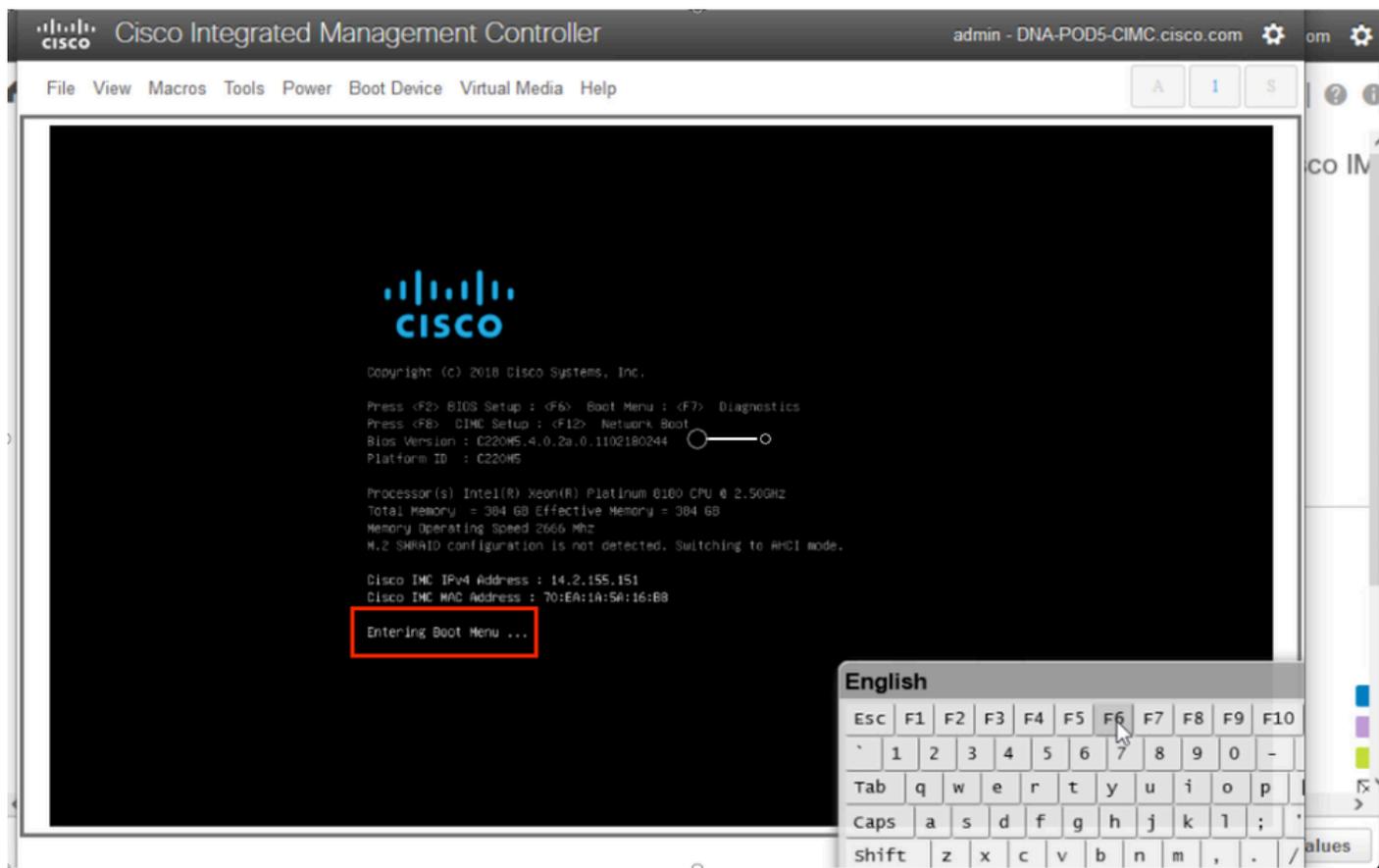
ID  LUN  VENDOR  PRODUCT  REVISION  CAPACITY
---  ---  ---  ---  ---  ---
6   0    ATA     Micron_5200_MTFD  U004      1831420MB
7   0    ATA     Micron_5200_MTFD  U004      457862MB
8   0    ATA     Micron_5200_MTFD  U004      1831420MB
9   0    ATA     Micron_5200_MTFD  U004      1831420MB
   0    AVAGO   Virtual Drive     RAID1     456809MB
   1    AVAGO   Virtual Drive     RAID1     1830101MB
   2    AVAGO   Virtual Drive     RAID10    5490303MB

0 JBOD(s) found on the host adapter
3 Virtual Drive(s) found on the host adapter.

0 JBOD(s) handled by BIOS
3 Virtual Drive(s) handled by BIOS.
Press <Ctrl><R> to Run MegaRAID Configuration Utility
    
```

At the bottom of the screen, there is a keyboard overlay for the 'English' layout, with the F6 key highlighted by the mouse cursor.

但是会出现第二个屏幕，我们可以看到它正在进入引导菜单。如果我们忘记在第一个思科屏幕上按F6，可在此处按



弹出引导菜单时，请选择显示Cisco vKVM映射的vDVD1.24的选项。这会导致设备从之前选择的映射Ubuntu映像启动。

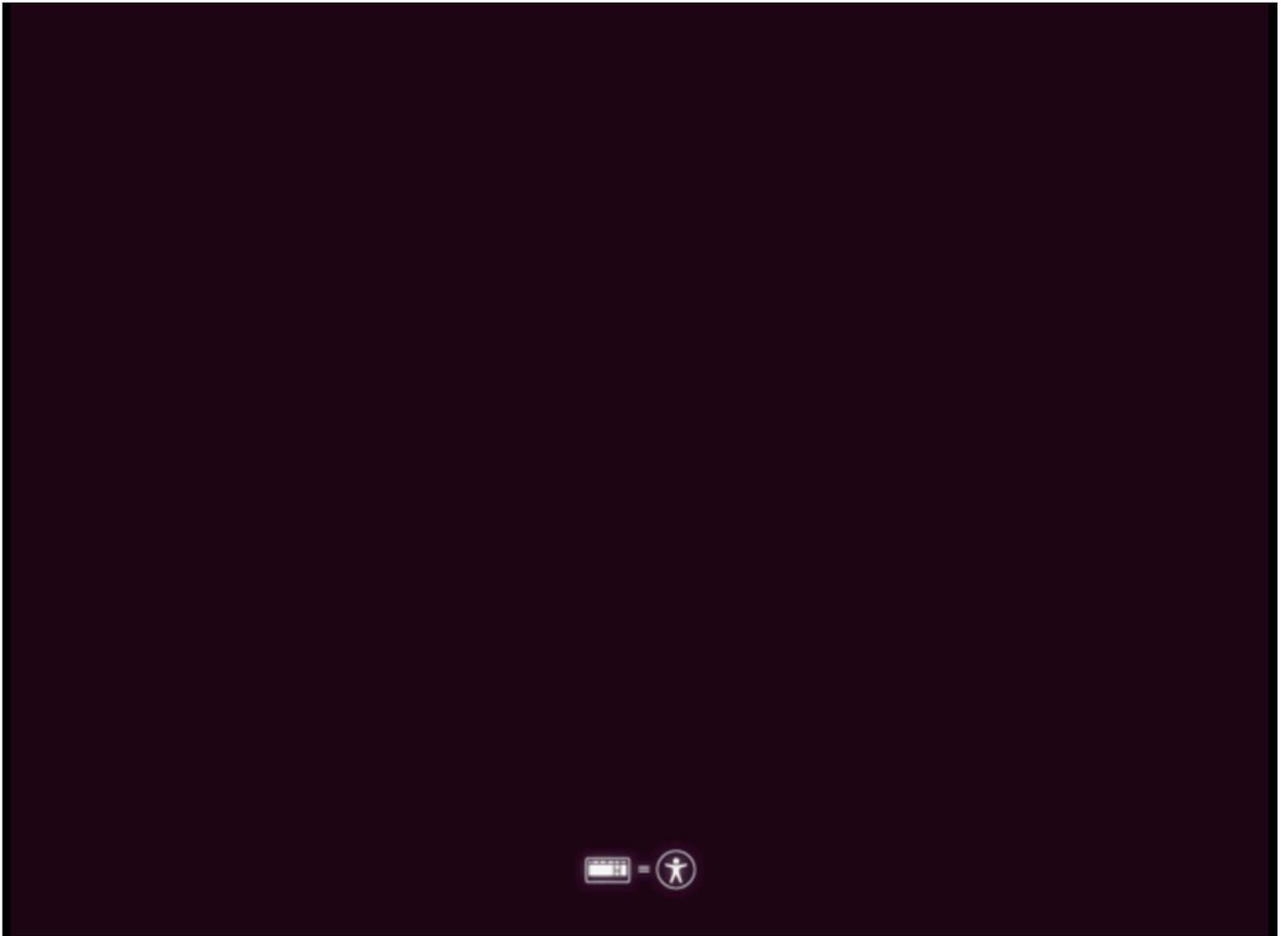
Please select boot device:

(Bus 33 Dev 00)PCI RAID Adapter
CiscoVD Hypervisor
SanDisk
UEFI: Built-in EFI Shell
IBA XE (X550) Slot 3500 v2413
IBA XE (X550) Slot 3501 v2413
Cisco vKVM-Mapped vDVD1.24
Cisco vKVM-Mapped vHDD1.24
Cisco vKVM-Mapped vFDD1.24
Cisco CIMC-Mapped vDVD1.24
Cisco CIMC-Mapped vHDD1.24
Cisco Flexutil DVD 1 1.24

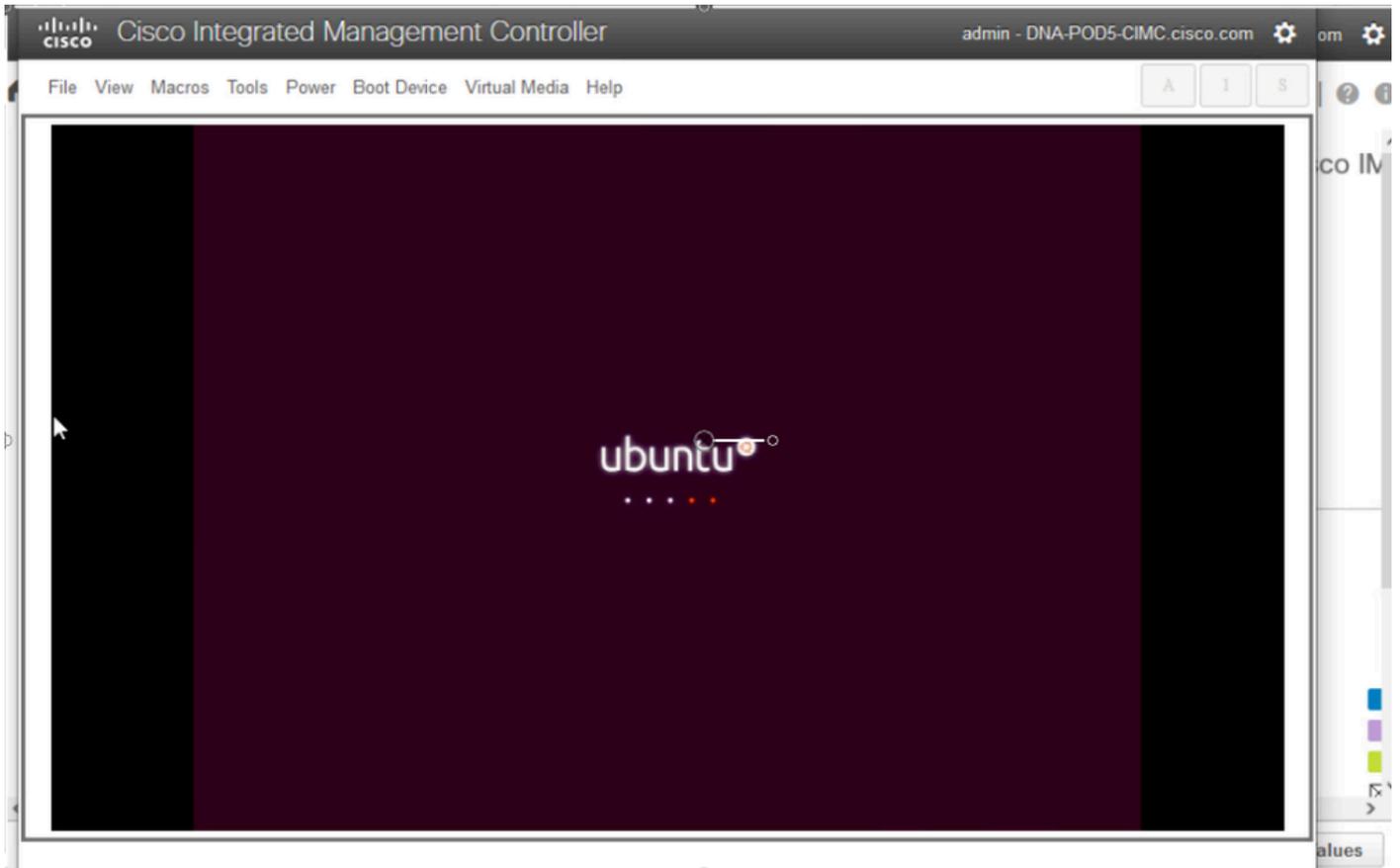
↑ and ↓ to move selection
ENTER to select boot device
ESC to boot using defaults

注意：屏幕截图显示了到达Ubuntu桌面所需的时间。

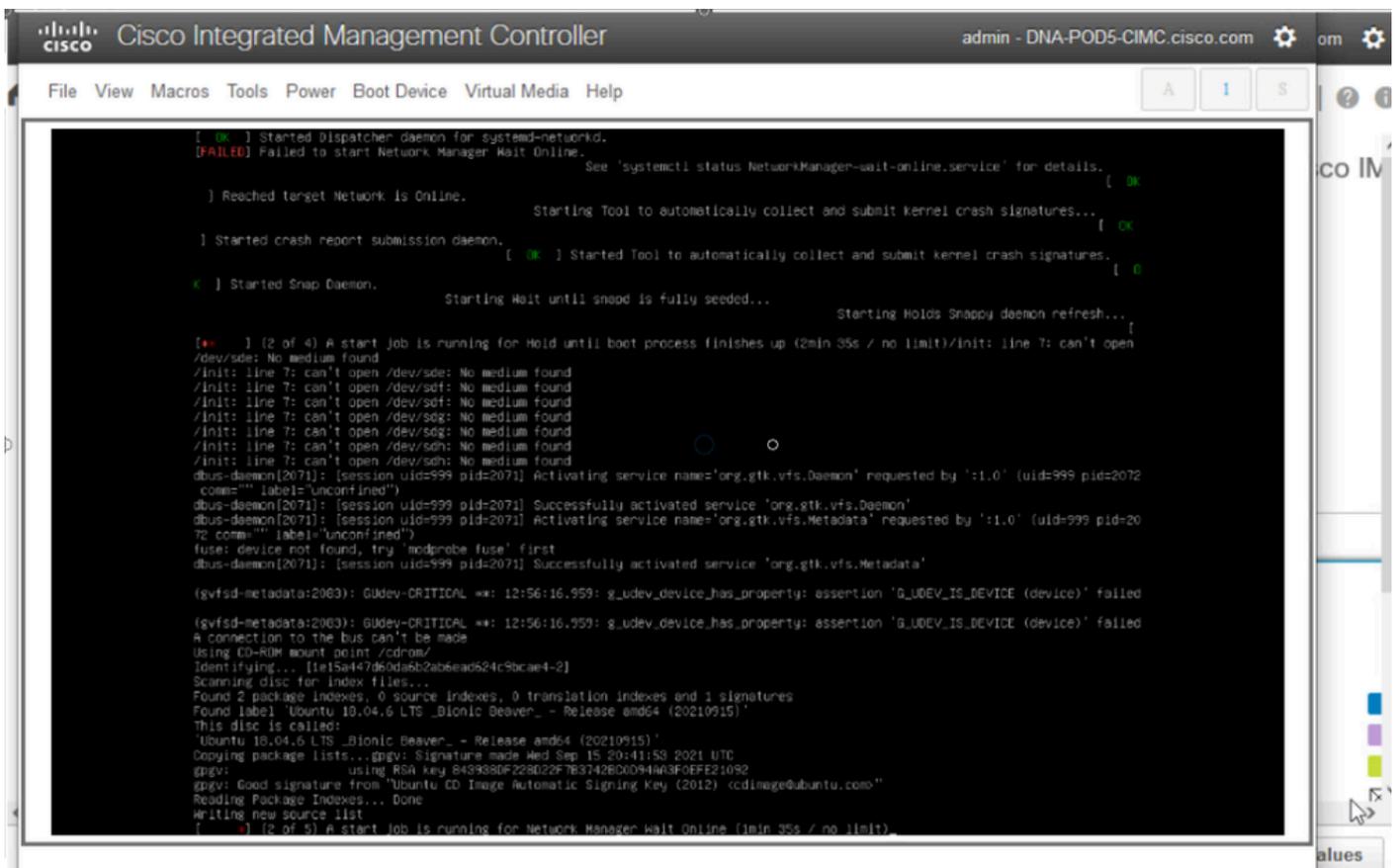
这是我们要看到的第一个屏幕。看起来好像什么都没有发生但只是等待在本实验中，我们将在此屏幕上显示40秒



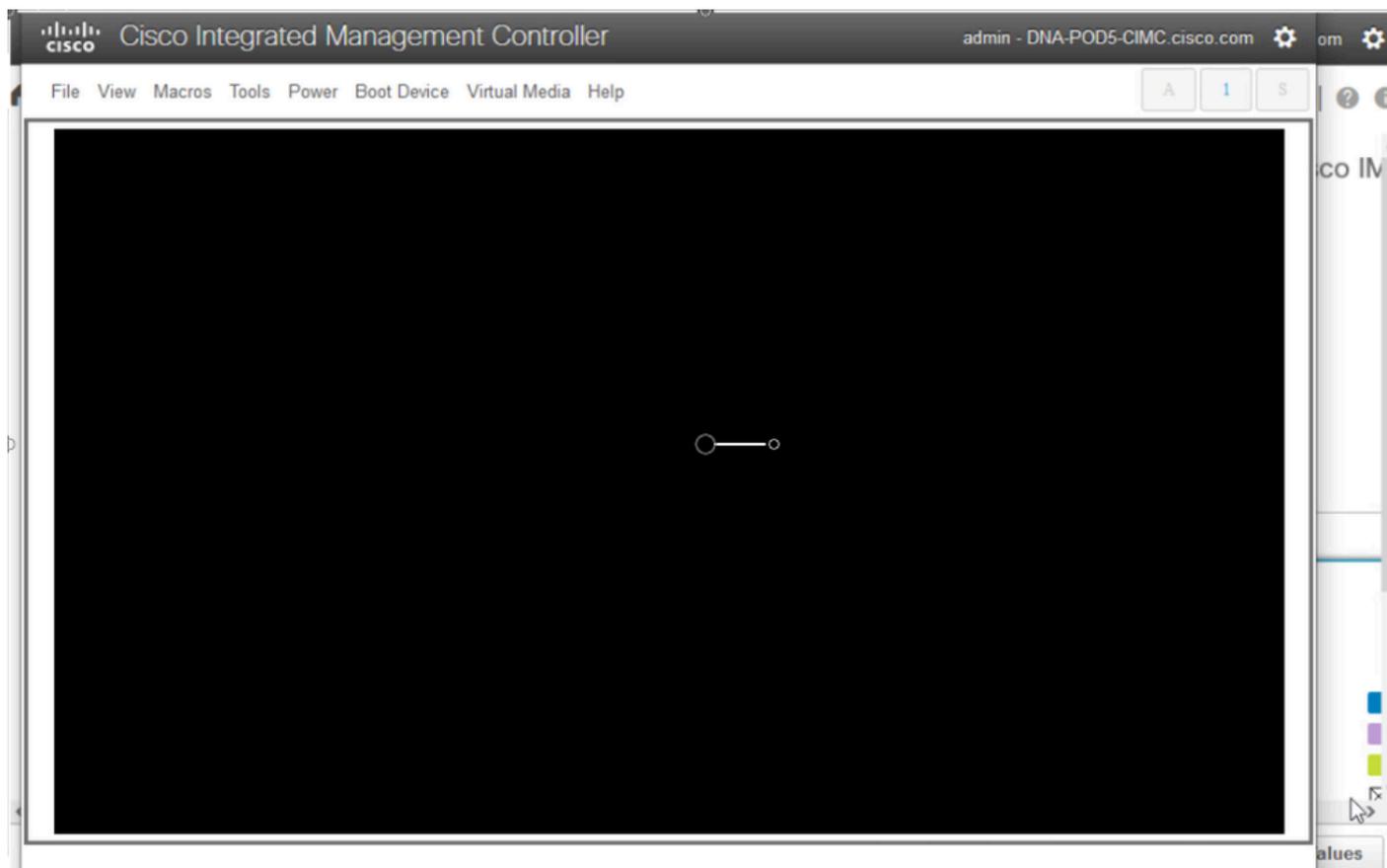
之后，屏幕完全变黑约30秒，然后出现Ubuntu加载屏幕。我们在此屏幕前停留的时间为5分钟多一点，但时间可能因部署而异。



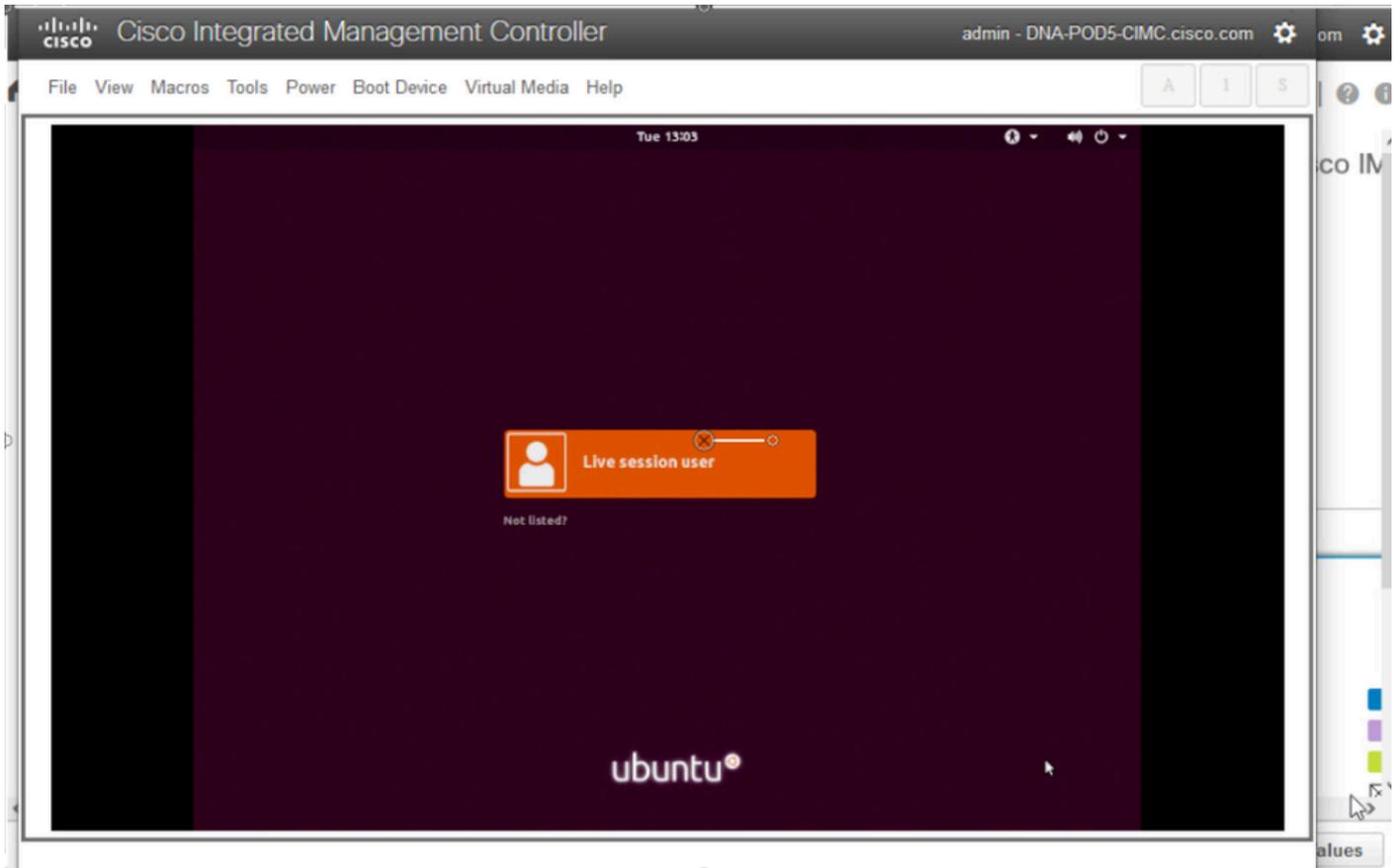
接下来，我们看到一个屏幕，它可能看上去出现了问题，但这是预期结果。在实验中，此屏幕保持运行2分钟，然后继续



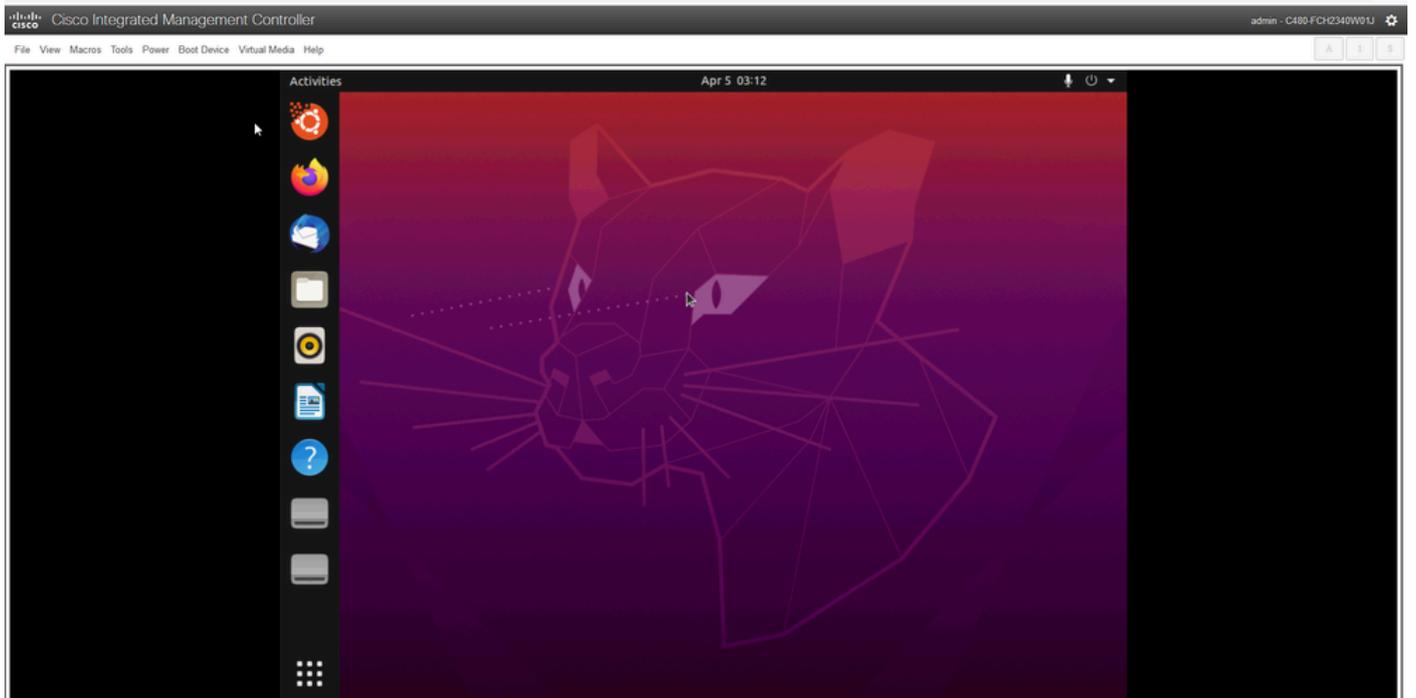
屏幕回到黑屏约3分钟，上方的屏幕再次闪烁几分钟，然后又回到黑屏两分钟。



接下来，我们提供了选择Live session用户的选项。如果系统显示“尝试Ubuntu桌面”选项，请选择该选项。欢迎此用户继续。



选择用户后，屏幕将再次变黑，然后才会显示Ubuntu桌面。



提醒：在某些环境中，可能需要长达2小时才能达到此目的

第2步：装载所需分区

访问Ubuntu桌面GUI环境后，您需要打开终端应用程序并执行以下步骤

- 创建临时装入点。
- 将根分区和var分区装载到系统。
- 将伪文件系统装载到临时装载点。

首先使用命令创建临时装入点：

```
<#root>
```

```
sudo mkdir /altsys
```

接下来，我们需要找到要装载的根分区和var分区。我们可以使用lsblk -fm命令查找“/”（根）和“/var”的要装载的分区。记下我们在下一步中为mount命令标识的分区

```
ubuntu@ubuntu: ~  
File Edit View Search Terminal Help  
ubuntu@ubuntu:~$ sudo mkdir /altsys  
ubuntu@ubuntu:~$ lsblk -fm  
NAME FSTYPE LABEL UUID MOUNTPOINT SIZE OWNER GROUP MODE  
loop0  
  squash /rofs 2.2G root disk brw-rw----  
sda 446.1G root disk brw-rw----  
├─sda1 1M root disk brw-rw----  
├─sda2  
│   ext4 install1 186ab795-aaa0-4364-aafc-d581fe0c76f2 47.7G root disk brw-rw----  
├─sda3 vfat FAC1-6A0C 239M root disk brw-rw----  
└─sda4  
   ext4 data 933db1a2-b943-4b98-9221-765a4028b7bf 398.2G root disk brw-rw----  
sdb 1.8T root disk brw-rw----  
├─sdb1  
│   ext4 b252b853-9a4e-486e-99bf-8c62d482592f 681.8G root disk brw-rw----  
├─sdb2  
│   ext4 05cd12d3-df05-4e0a-ae05-f25103be7788 937.4G root disk brw-rw----  
└─sdb3  
   ext4 e38af843-8ec9-45b1-9c54-e54f91e60cae 168G root disk brw-rw----  
sdc 5.2T root disk brw-rw----  
└─sdc1  
   ext4 b50f383f-a665-4a7c-8b4f-1d85f87dbb94 5.2T root disk brw-rw----  
sdd 59.5G root disk brw-rw----  
└─sdd1  
   exfat 9C33-688D /media/ubu 59.5G root disk brw-rw----  
sr0 iso966 Ubuntu 18.04.6 LTS amd64 2021-09-15-20-41-59-00 /cdrom 2.3G root cdrom brw-rw----  
sr1 1024M root cdrom brw-rw----  
sr2 1024M root cdrom brw-rw----  
sr3 1024M root cdrom brw-rw----  
ubuntu@ubuntu:~$
```

对于/var，请查找9.5G或168G分区。在本例中我们可以看到，它是sdb3

```
ubuntu@ubuntu: ~  
File Edit View Search Terminal Help  
ubuntu@ubuntu:~$ sudo mkdir /altsys  
ubuntu@ubuntu:~$ lsblk -fm  
NAME FSTYPE LABEL UUID MOUNTPOINT SIZE OWNER GROUP MODE  
loop0  
  squash /rofs 2.2G root disk brw-rw----  
sda  
├─sda1 446.1G root disk brw-rw----  
│  
├─sda2 1M root disk brw-rw----  
│  
├─sda3 ext4 install1 186ab795-aaa0-4364-aafc-d581fe0c76f2 47.7G root disk brw-rw----  
├─sda4 vfat FAC1-6A0C 239M root disk brw-rw----  
└─sda4 ext4 data 933db1a2-b943-4b98-9221-765a4028b7bf 398.2G root disk brw-rw----  
sdb  
├─sdb1 1.8T root disk brw-rw----  
│  
├─sdb2 ext4 b252b853-9a4e-486e-99bf-8c62d482592f 681.8G root disk brw-rw----  
├─sdb2 ext4 05cd12d3-df05-4e0a-ae05-f25103be7788 937.4G root disk brw-rw----  
└─sdb3 ext4 e38af843-8ec9-45b1-9c54-e54f91e60cae 168G root disk brw-rw----  
sdc  
├─sdc1 5.2T root disk brw-rw----  
│  
└─sdc1 ext4 b50f383f-a665-4a7c-8b4f-1d85f87dbb94 5.2T root disk brw-rw----  
sdd  
├─sdd1 59.5G root disk brw-rw----  
│  
└─sdd1 exfat 9C33-68BD /media/ubu 59.5G root disk brw-rw----  
sr0 iso966 Ubuntu 18.04.6 LTS amd64 2021-09-15-20-41-59-00 /cdrom 2.3G root cdrom brw-rw----  
sr1 1024M root cdrom brw-rw----  
sr2 1024M root cdrom brw-rw----  
sr3 1024M root cdrom brw-rw----  
ubuntu@ubuntu:~$
```

对于/ (root) , 请查找28.66G 或47.7G分区。在本例中为sda2

```
ubuntu@ubuntu: ~
File Edit View Search Terminal Help

ubuntu@ubuntu:~$ sudo mkdir /altsys
ubuntu@ubuntu:~$ lsblk -fm
NAME FSTYPE LABEL UUID                                MOUNTPOINT  SIZE OWNER  GROUP MODE
loop0
  squash
sda
  sda1
  sda2
    ext4  install1
      186ab795-aaa0-4364-aafc-d581fe0c76f2  47.7G root  disk brw-rw----
  sda3
    vfat  FAC1-6A0C  239M root  disk brw-rw----
  sda4
    ext4  data  933db1a2-b943-4b98-9221-765a4028b7bf  398.2G root  disk brw-rw----
sdb
  sdb1
    ext4
  sdb2
    ext4
  sdb3
    ext4
sdc
  sdc1
    ext4
sdd
  sdd1
    exfat  9C33-68BD  59.5G root  disk brw-rw----
sr0  iso966 Ubuntu 18.04.6 LTS amd64 2021-09-15-20-41-59-00 /cdrom  2.3G root  cdrom brw-rw----
sr1  1024M root  cdrom brw-rw----
sr2  1024M root  cdrom brw-rw----
sr3  1024M root  cdrom brw-rw----
```

一旦确定了var和根分区装载它们：

<#root>

```
sudo mount /dev/sda2 /altsys
# use the disk with up to 5 or 6 partitions
sudo mount /dev/sdb3 /altsys/var
# use the disk with up to 5 or 6 partitions
```

装载root和var后，装载psuedo文件系统：

<#root>

```
sudo mount --bind /proc /altsys/proc
sudo mount --bind /dev /altsys/dev
sudo mount --bind /sys /altsys/sys
```

更改密码或解锁磁悬浮账户之前的最后一步是更改为临时安装环境：

```
<#root>
```

```
sudo chroot /altsys
```

使用案例1：解锁磁悬浮帐户

第1步：验证磁悬浮用户已解锁

```
<#root>
```

```
grep maglev /etc/shadow
```

```
<#root>
```

```
maglev:
```

```
!
```

```
$6$jvRGoDihpcsr8X1$RUFs.Lb.2Abbgv0DfJsw4b2EnpSwiNU1wJ6NQIjEnv0tT5Svz4ePHZa4f0eUvLH17VAFca46f2nHxqMWORY
```

检查密码哈希前面是否有感叹号。如果存在，则表示帐户已锁定。键入以下命令以解锁用户：

使用以下命令解锁磁悬浮用户：

```
<#root>
```

```
usermod -U maglev
```

第2步：重置失败计数

如果用户在/etc/shadow文件中的哈希值前面没有升级标记，则表明已超过登录失败限制。请使用以下步骤重置失败的登录尝试。

查找磁悬浮用户的失败登录尝试：

```
<#root>
```

```
$
```

```
sudo pam_tally2 -u maglev
```

```
Login          Failures Latest failure    From
maglev         454      11/25/20 20:24:05  x.x.x.x
```

如图所示，登录尝试次数大于默认的6次。这拒绝了该用户在故障计数降至低于六(6)时能够登录。您可以使用以下命令重置登录失败计数：

```
<#root>
sudo pam_tally2 -r -u maglev
```

您可以确认计数器已重置：

```
<#root>
sudo pam_tally2 -u maglev
```

```
Login          Failures Latest failure    From
maglev         0
```

使用案例2：重置磁悬浮用户密码

第1步：重置磁悬浮用户密码

```
<#root>
#
passwd maglev
```

```
Enter new UNIX password: #Enter in the desired password
```

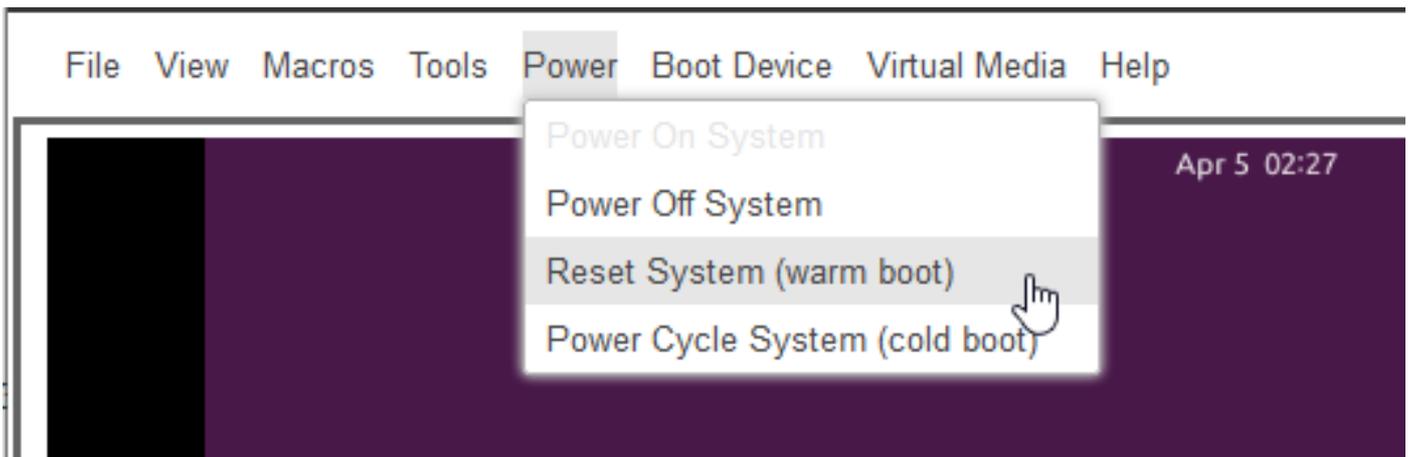
```
Retype new UNIX password: #Re-enter the same password previously applied
```

```
Password has been already used.
```

```
passwd: password updated successfully #Indicates that the password was successfully changed
```

第2步：正常重启到Cisco DNA Center环境

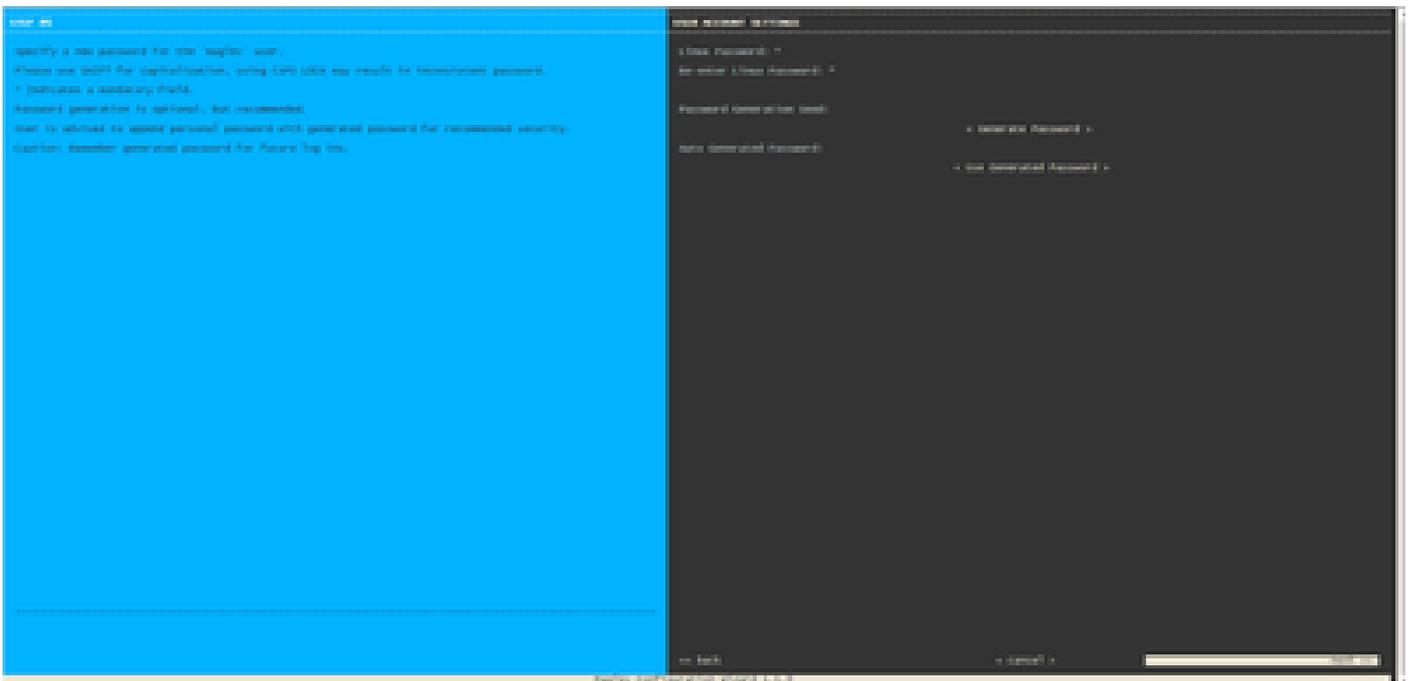
在KVM窗口中单击Power，然后单击Reset System (warm boot)。这会导致系统重新启动并使用RAID控制器启动，以使Cisco DNA Center软件启动。



第3步：从Cisco DNA Center CLI更新磁悬浮用户密码

一旦Cisco DNA中心软件启动，并且您有权访问CLI，您就需要使用sudo maglev-config update命令更改磁悬浮密码。此步骤是确保更改在整个系统中生效。

启动配置向导后，您需要完全通过向导导航至屏幕，以便我们在步骤6中设置磁悬浮密码。



为字段Linux Password和Re-enter Linux Password设置口令后，选择next并完成向导。当向导完成配置推送后，密码即成功更改。可以创建新的SSH会话，或在CLI中输入命令sudo -i测试口令是否已更改。

分步视频指南

请使用以下链接访问为此工作流程创建的分步视频。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。