

在会议室操作系统上升级/降级云注册终端

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[方案说明](#)

[云注册终端的软件升级](#)

[如何将设备降级到以前的RoomOS版本](#)

[如何手动升级设备？](#)

[TC软件上的SX/MX终端](#)

[如何从software.cisco.com为要注册到云的终端选择正确的包](#)

[Desk Pro处于CE OS版本时进行Desk Pro Step升级](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍云注册终端升级/降级并分析两个边缘案例：TC软件上的SX/MX终端Desk Pro Step Upgrade。

先决条件

要求

思科建议您熟悉以下主题：

- 控制中心平台
- 通过终端的图形用户界面(GUI)进行终端注册和管理
- RoomOS
- 通过控制中心进行设备和软件通道管理

使用的组件

用于执行测试并得出本文档中所述结果的设备：

- 房间套件终结点
- Codec Plus终端
- SX10终端
- Desk Pro终端
- 控制中心组织

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

方案说明

介绍升级和降级云注册终端的过程以及可能面临的警告。

此外，还举例说明了很少出现的一些边缘情况*，例如：

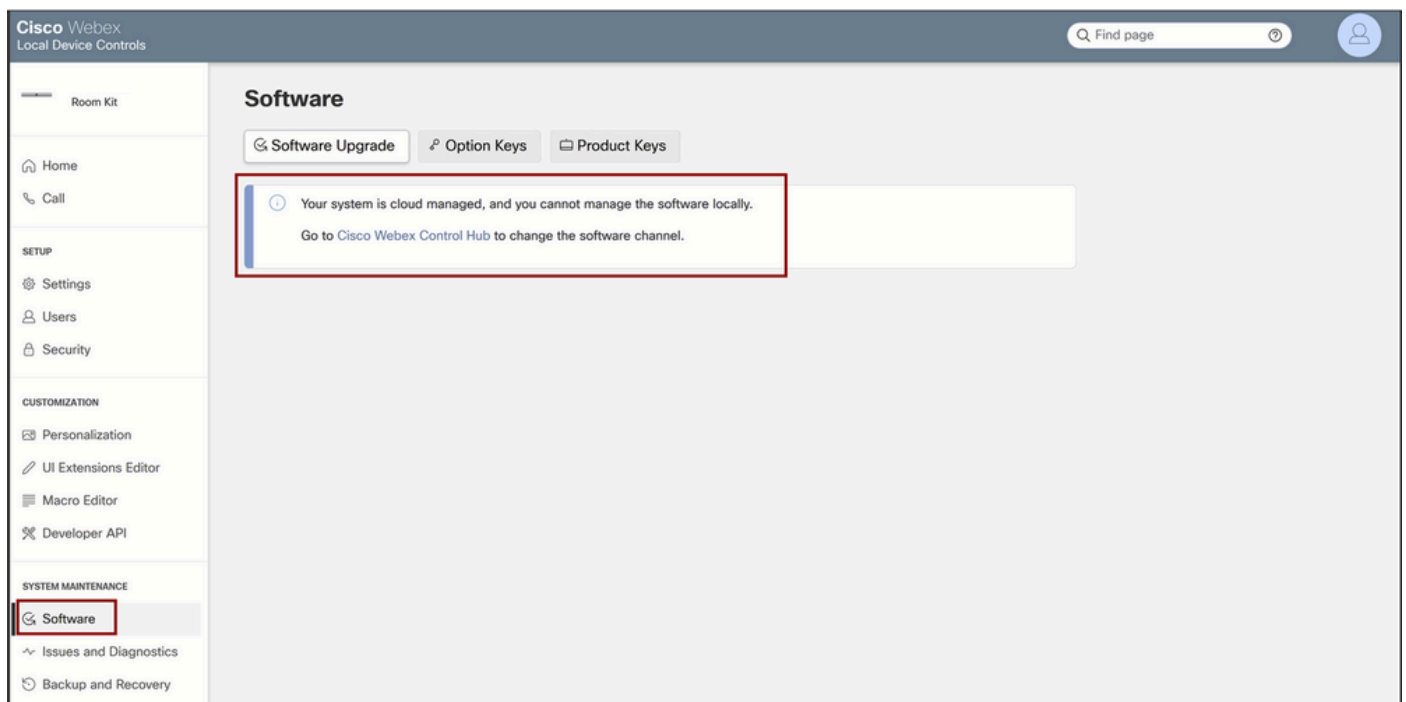
- 需要在TC软件上安装SX/MX终端，并且需要升级到会议室操作系统才能注册到云。
- Desk Pro Step Upgrade，如果Desk Pro使用较旧的CE OS版本。

* 在RMA后收到新的终端且终端保留在较早版本中时，通常会发生这种情况。

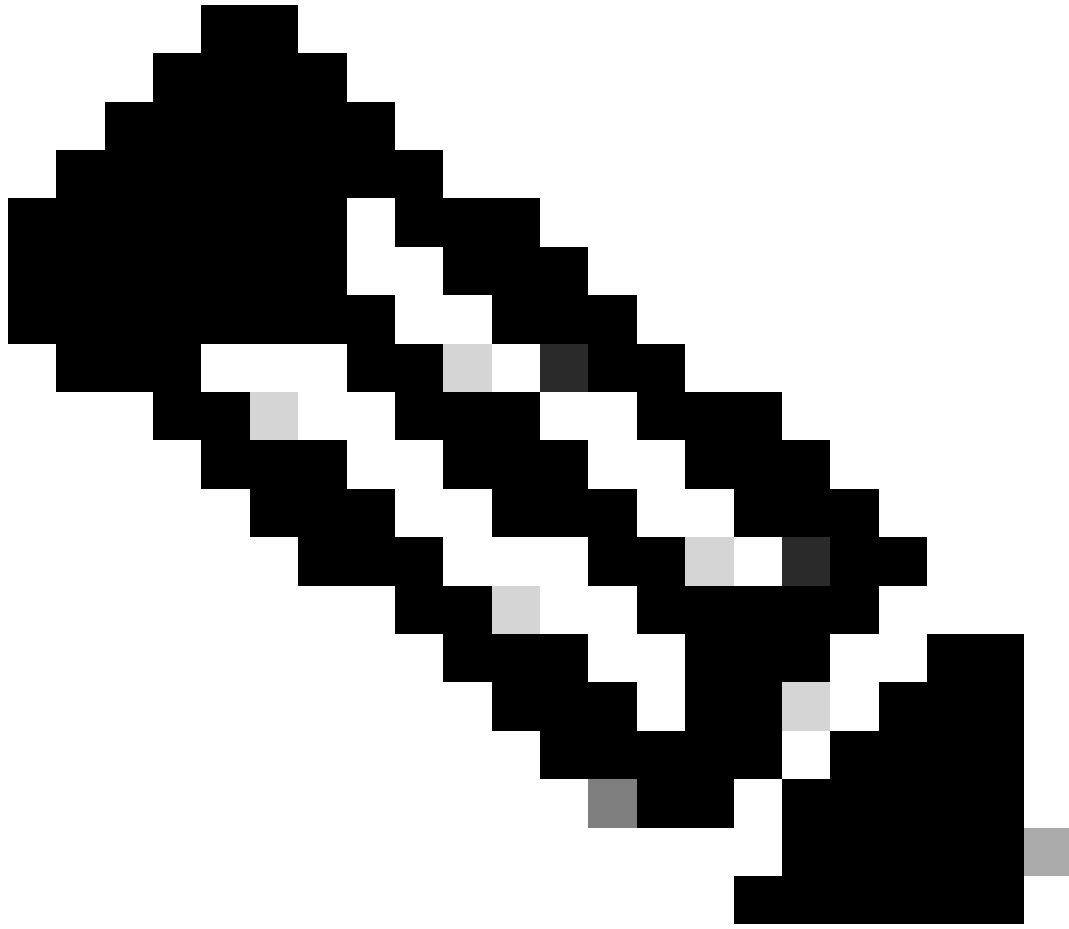
云注册终端的软件升级

已注册到云且在Control Hub上显示为“联机”的终端将自动升级，无需管理员操作，或者管理员需要手动选择设备订阅的软件通道的下一个房间操作系统版本。文章(链接[此处](#))介绍软件渠道如何工作以及软件如何管理：[RoomOS-software-upgrades](#)。

云注册终端无法进行本地管理，并且通过使用终端的GUI将软件手动上传至该终端。导航到云注册终端GUI上System Maintenance部分下的Software选项卡，其中显示：



云注册终端的本地设备控制软件部分

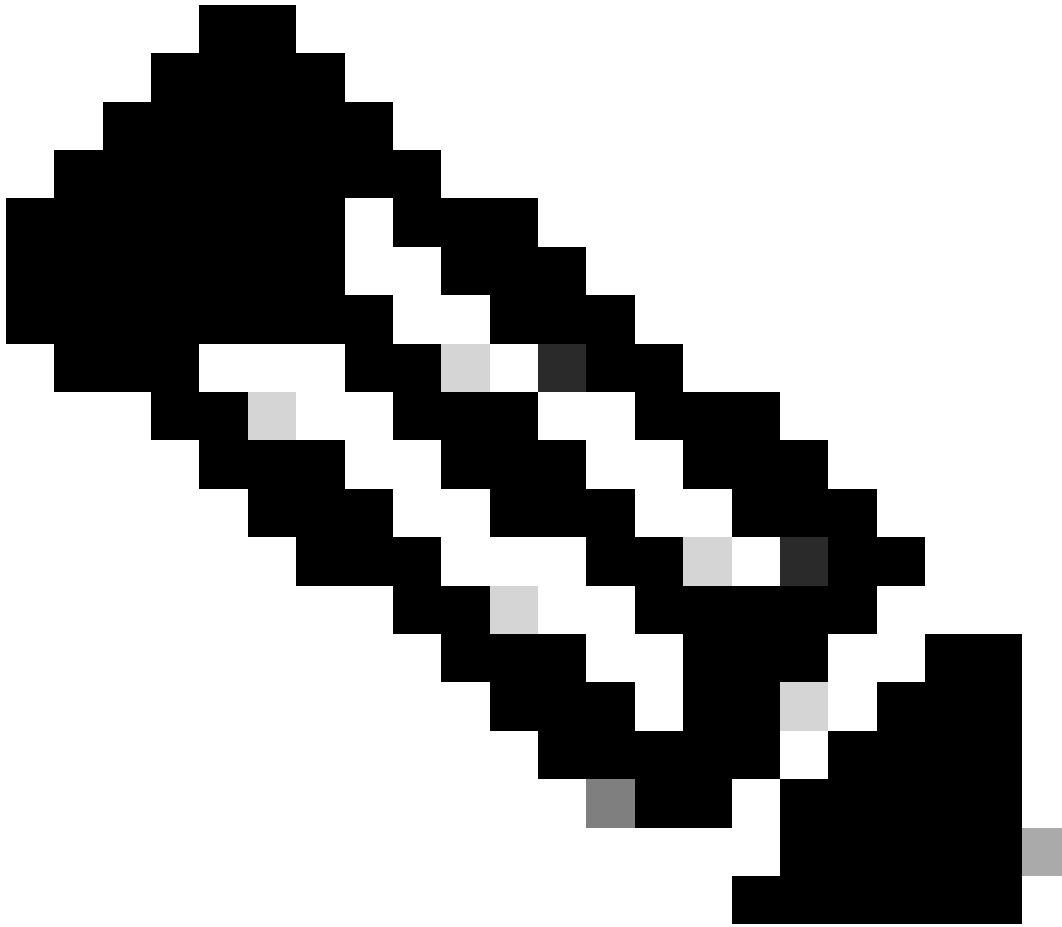


注意：要访问终端的GUI，请在Web浏览器中输入终端的IP地址，然后使用管理员的凭证登录。默认用户名为admin，默认密码为空，但仅限于您刚刚收到或您已经重置的终端。

您需要与尝试访问的终端位于同一网络/VLAN上，否则无法使用设备的GUI。

如何将设备降级到以前的RoomOS版本

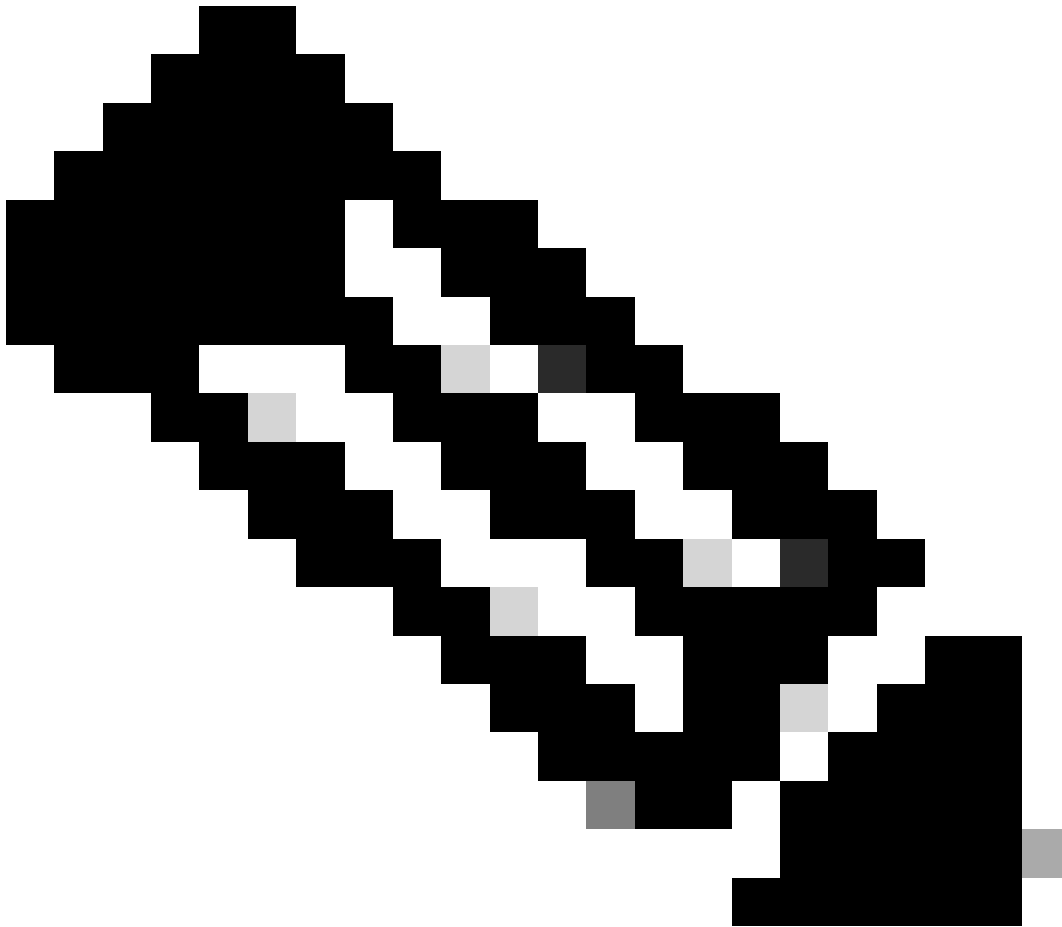
对于云注册终端，您无法降级到任何超过3个月的会议室操作系统版本。您要将设备降级到的版本需要在Control Hub组织的软件渠道中提供。您的Control Hub管理员可以管理您的组织中的大多数渠道中有哪个RoomOS版本可用。



注意：您无法影响Control Hub组织中的预览频道，因为它始终处于最新的可用软件版本，因此您可以始终测试最新的RoomOS版本。

要将软件通道移动到以前的操作系统版本，请导航到管理部分下的设备选项卡。然后选择Software选项卡：

The screenshot shows the 'Devices' management interface. The 'Software' tab is selected and highlighted with a red box. The main content area displays a 'Software upgrade' timeline for 'Room, Board & Desk Series'. The timeline shows three channels: 'Stable' (16 devices), 'Verification' (1 device), and 'Preview' (0 devices). The 'Stable' channel is currently on 'RoomOS January 2024'. The 'Verification' channel is on 'RoomOS December 2023'. The 'Preview' channel is on 'RoomOS February 2024'. A vertical line indicates 'Today' is in early February. The 'Software' tab is highlighted with a red box in the top navigation bar.



注意：您可以访问最近发布的3个RoomOS版本。一旦您将其中一个渠道移至先前或即将推出的软件版本，分配给该渠道且当前在线的所有终端都将立即或于夜间进行升级，具体取决于您选择的内容。当您终端移动到与终端当前运行的RoomOs版本不同的RoomOs版本的不同软件通道时，也会发生同样的情况。因此，建议不要将稳定软件通道移入以前的版本。稳定信道上的所有终端都会受到影响。您可以通过降级验证信道执行测试。但是，当前分配给验证通道的所有设备都将受到影响。相应地制定计划。

然后，向下滚动屏幕，选择验证信道旁边的Manage Software选项：








The screenshot displays a software management interface with the following sections:

- Verification**: Includes a dropdown arrow.
- Software version**:
 - RoomOS December 2023 (Release)
 - RoomOS 11.11.1.9 282feae77e4 (Version)
 - December 11, 2023 (Last updated)
 - (Expiry date)
 - 1449/1.0.96.2023111001 (Teams App)
- Devices**:
 - 1 / 18 devices (with a dropdown arrow)
 - 0 Updated
 - 1 Update pending
 - 1 Offline
 - 0 Not supported
- Manage software**: A button highlighted with a red box in the top right corner.
- Release Versions**: A section with a dropdown arrow.
- Changes**: A section with a dropdown arrow.

控制集线器中的验证软件通道

选择您喜欢的上一个Room OS版本以及希望进行降级的时间，然后单击Save。

Manage software release

- Automatic software upgrade
- Manually select software
- RoomOS January 2024
Supported platforms:  
- RoomOS December 2023
Supported platforms:  
- RoomOS November 2023
 Software version expires in 13 day(s).
Supported platforms:  

Time of upgrade

- Upgrade night-time ⓘ
- Upgrade now ⓘ

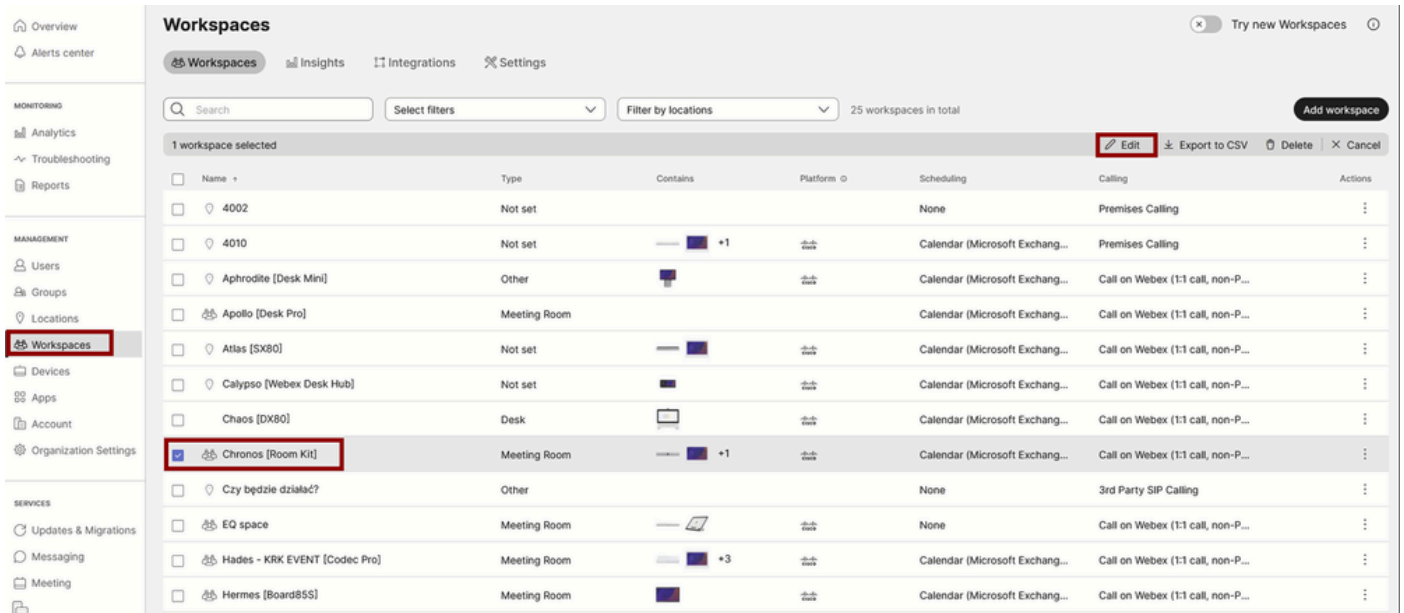
Verification Channel	1/18  Devices
RoomOS December 2023 Release	RoomOS 11.11.1.9 282feae77e4 Version
Microsoft, Cisco Supported platforms	- Expiry date
1449/1.0.96.2023111001 Teams app	

Cancel

Save

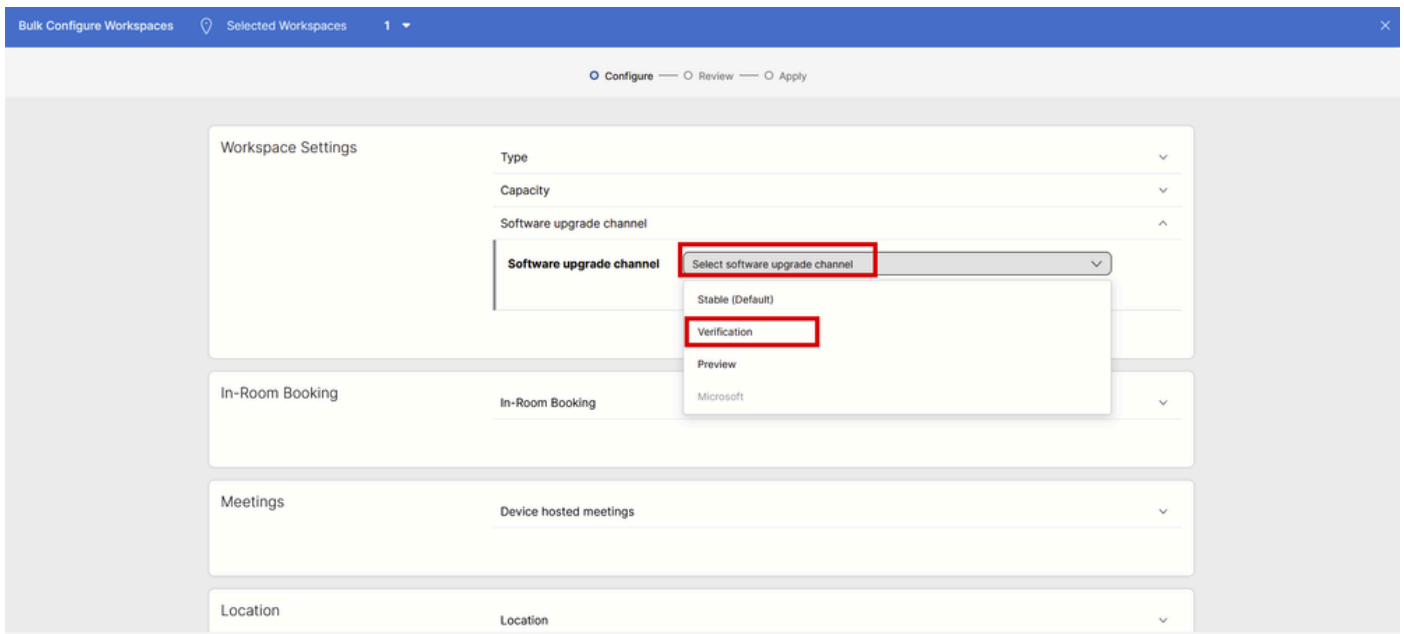
软件管理弹出窗口

执行此操作后，导航到工作区，并选择设备所属的工作区。然后单击Edit：



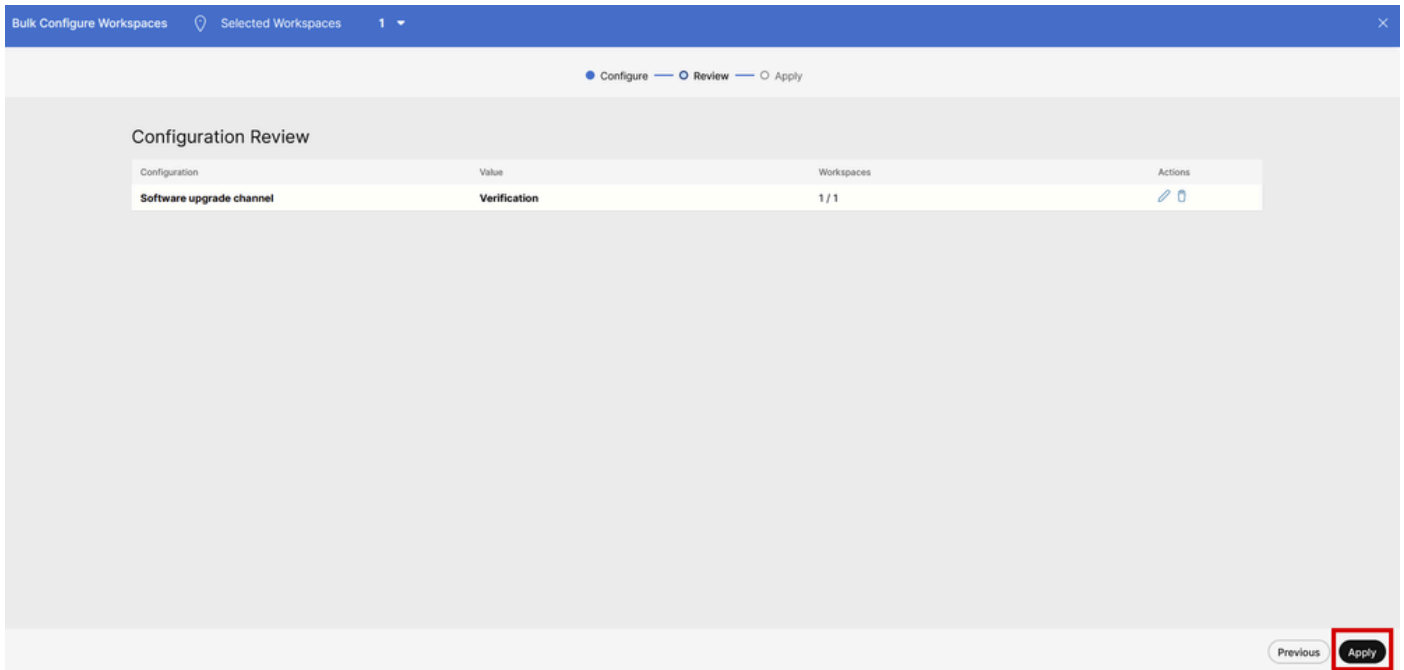
控制中心中的“工作区”部分

在打开的窗口中，单击Select Software Upgrade Channel并选择Verification Channel。



Workspace批量配置向导-配置部分

然后，单击屏幕底部的Next，并在Configuration Preview报告上单击Apply：



Workspace批量配置向导-查看部分

设备降级将立即发生，或在夜间发生。一旦终端降级，就会出现一条消息，提示外围设备上的固件与终端操作系统不兼容。此消息显示在终端的GUI和/或终端屏幕上。当您的终端意识到其外围设备处于“未来”固件版本但尚未发布时，预计会发生这种情况。然后，外围设备将降级为与当前RoomOS版本匹配的兼容固件版本。一旦外围设备的降级也完成，您的设备即可用于此降级版本。

如何手动升级设备？

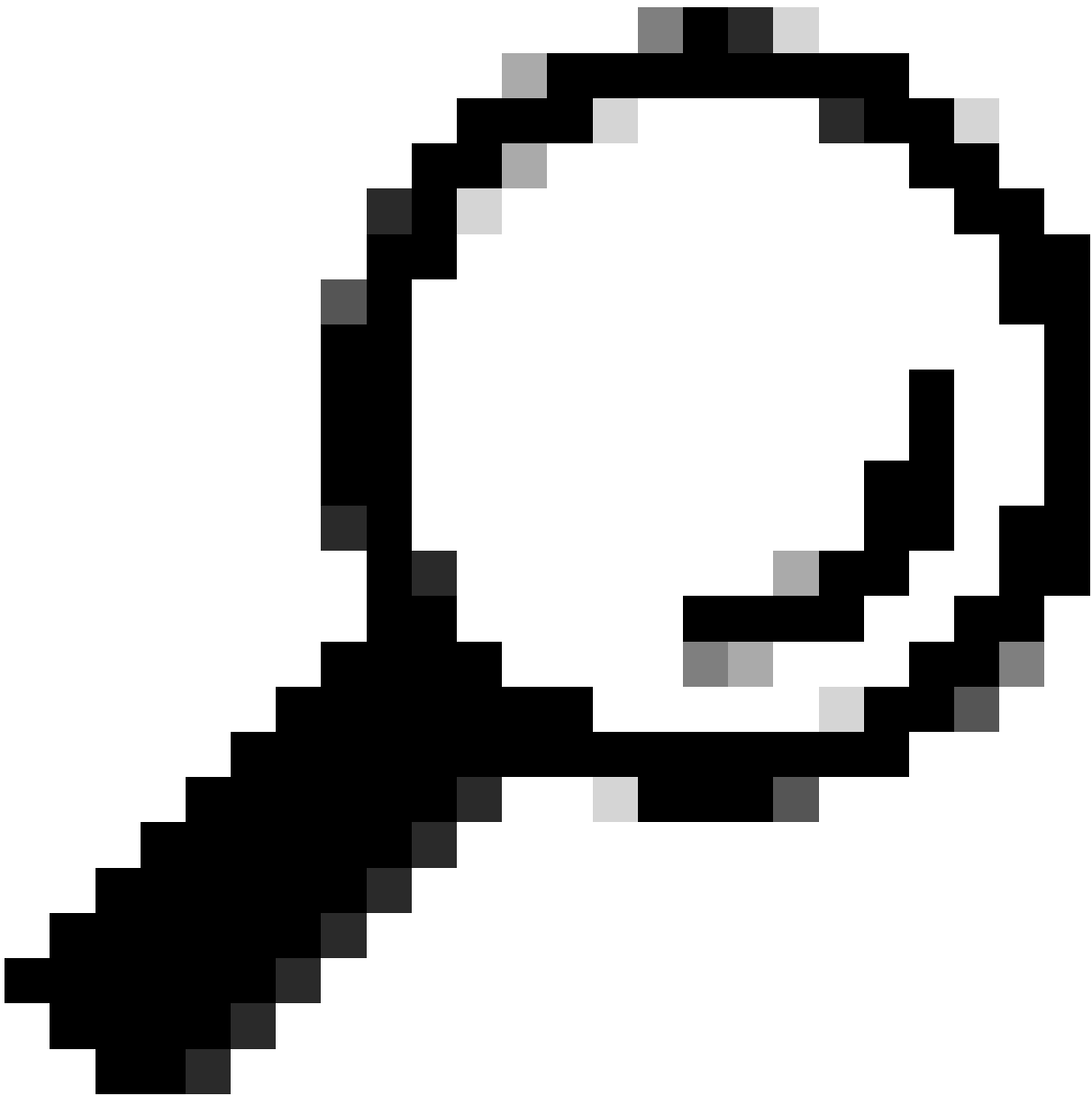
如果您需要将终端（当前未注册到云）升级到更新版本的Room OS才能在云中注册设备，则无法自动进行更新。您需要从设备的GUI手动执行更新。这意味着设备必须已连接到网络，并且您可以通过HTTP访问设备。这允许您通过GUI访问设备。

要执行手动更新，请导航到Maintenance选项卡，然后单击Software Upgrade：

The screenshot displays the Cisco Spark Codec Plus web interface. At the top, the Cisco logo is on the left, and the product name 'Cisco Spark Codec Plus' is on the right. Below the header is a navigation bar with tabs for Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. The 'Maintenance' tab is selected and highlighted with a red box. A dropdown menu is open from the Maintenance tab, listing several options: Diagnostics, System Logs, Call Logs, User Interface Screenshots, Software Upgrade (highlighted with a red box), Option Keys, Backup and Restore, System Recovery, and Restart. The main content area is titled 'System Information' and contains a 'General' section with various system details. A yellow warning banner at the top right indicates a system issue, suggesting a check of the Diagnostics page. The system information includes product name, system and browser times, last boot time, serial number, software version, installed options (Encryption, MultiSite, RemoteMonitoring), system name, IP addresses, MAC address, and temperature status.

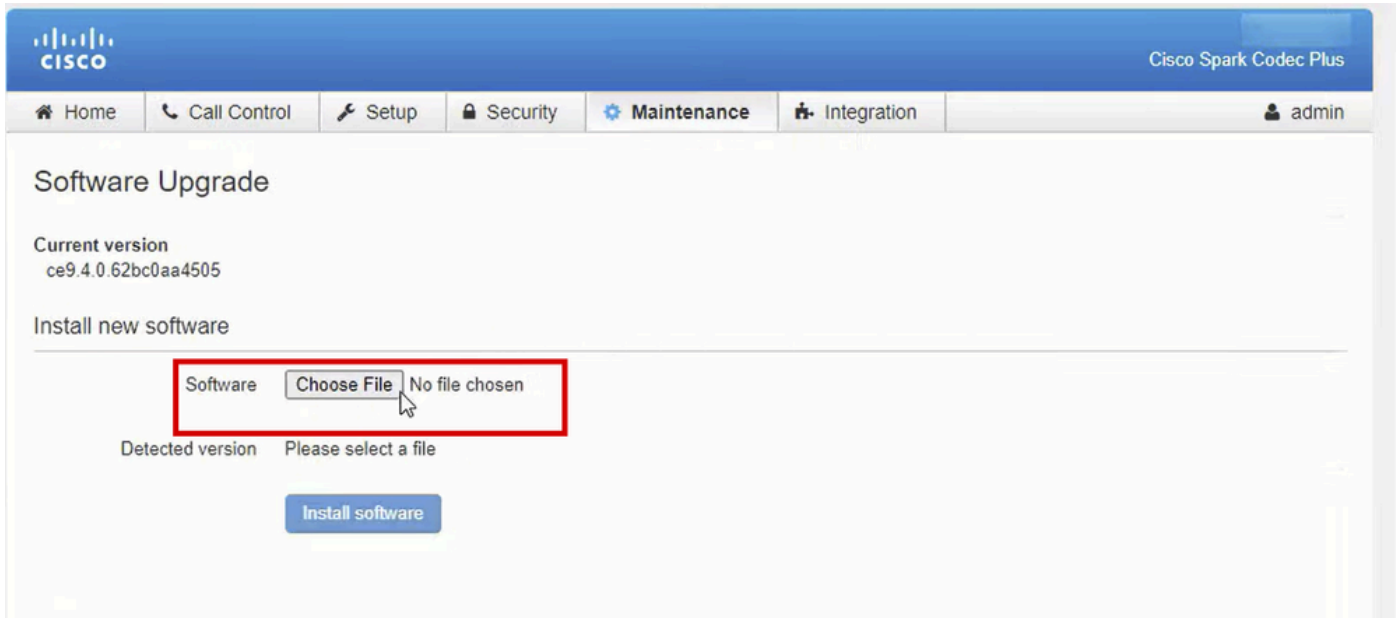
Product:	Cisco Spark Codec Plus
System time:	19:23
Browser time:	15:23
Last boot:	today at 15:00
Serial number:	
Software version:	ce 9.4.0 62bc0aa4505 2018-06-14
Installed options:	Encryption MultiSite RemoteMonitoring
System name:	
IPv4:	
IPv6:	-
MAC address:	
Temperature:	Normal

CE 9.4 OS版本上的终端GUI的主部分

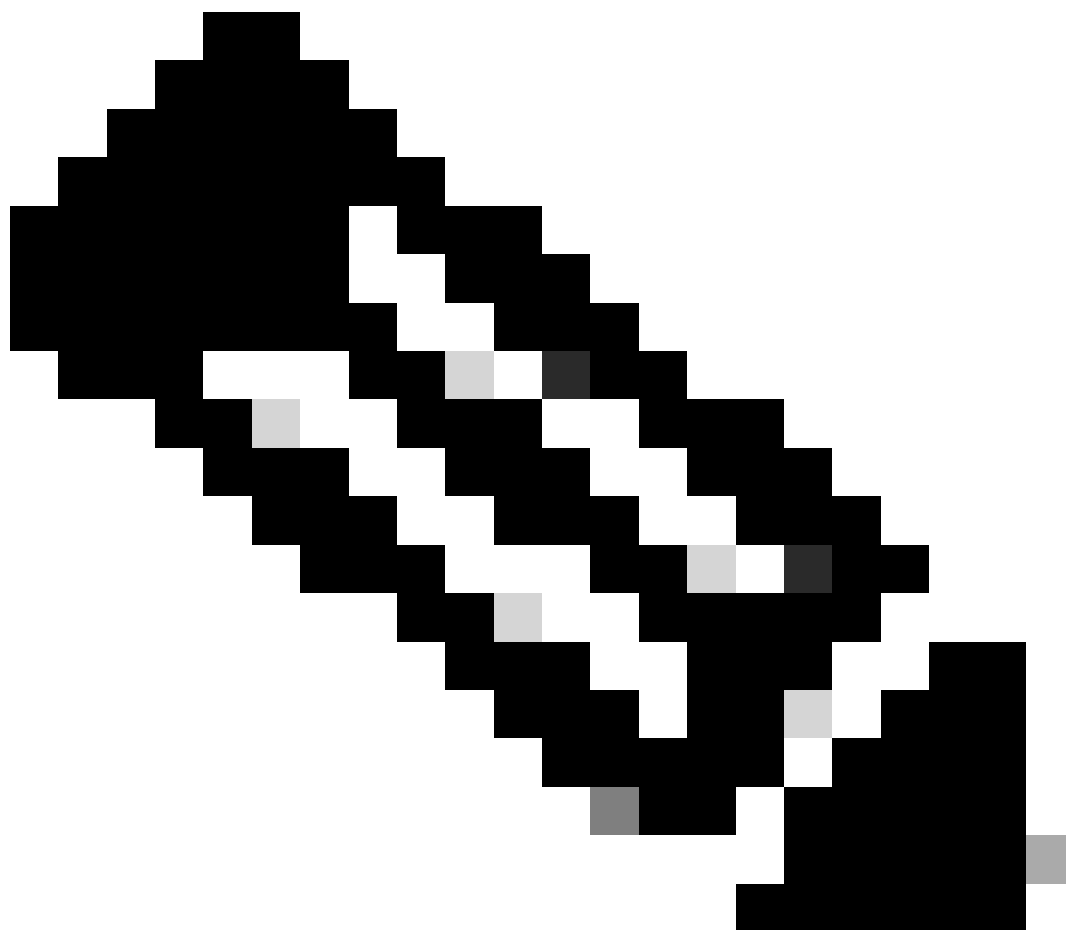


提示：用于上一个示例的终端在CE版本9.4操作系统上。根据您的终端所在的操作系统版本，菜单导航和GUI中元素的命名将会有所不同。

导航到软件升级部分后，从计算机本地选择软件文件并上传文件，找到升级终端的选项。在此阶段，从software.cisco.com下载软件安装包。上传并点击安装软件：

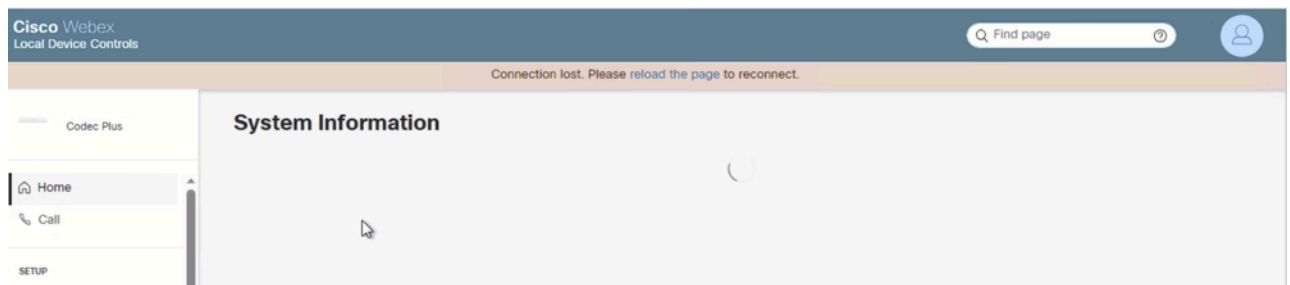


CE 9.4 OS版本上终端GUI的“软件升级”(Software Upgrade)部分



注意：如果可以ping设备，并不一定意味着可以通过HTTP访问该设备，而且您可以成功访

问GUI。Ping正在向终端发送ICMP流量。通过HTTP访问GUI。设备可能会被ping通，但是当连接到设备的GUI时，您无法浏览菜单并看到以下消息：



终端GUI上的连接丢失横幅

在此场景中，再次检查设备的网络配置很有用。在设备环境中设置的代理设置可能会影响并阻止HTTP到达设备。

TC软件上的SX/MX终端

在极少数情况下，您会收到仍处于TC OS版本中的SX系列或MX系列终端，并且希望将其升级到支持云注册的最新CE版本。在这种情况下，在成功升级到CE之前，需要对较旧的操作系统版本进行中间升级。

您需要导航到software.cisco.com并找到与您尝试更新的终端对应的软件包。



注意：如果您尝试将SX10升级到最新的CE版本，请选择适用于SX10的软件包。不能使用SX20下列出的软件包。虽然终端可能类似，但每个终端都有自己的软件版本，您必须选择软件版本。无法下载SX20终端下的软件包并将其用于升级SX10。安装将失败，因为终端的类型与您尝试使用的操作系统安装文件不匹配。

例如，TC.3.14 OS版本的SX10设备无法更新为CE9.15.15.4。

如果您尝试直接升级到CE9.15.15.4，我们将看到错误“安装失败：安装失败”。

您需要首先升级到中间操作系统版本TC.3.21，如下所示：

Software Download

Downloads Home / Collaboration Endpoints / TelePresence Integration Solutions / TelePresence SX Series / TelePresence SX10 Quick Set / TelePresence Software - TC7.3.21

Search...
Expand All Collapse All
Latest Release
CE9.15.17.4
TC7.3.21
All Release
9.15
CE9.15.17.4
CE9.15.16.5
CE9.15.15.4

TelePresence SX10 Quick Set

Release **TC7.3.21**
My Notifications
Related Links and Documentation
Release Notes for TC7.3.21

File Information	Release Date	Size	
Software for SX10 for CUCM cmterm-s52030tc7_3_21.k3.cop.sgn Advisories	13-Mar-2020	219.25 MB	↓ 🛒 📄
Software for SX10 s52030tc7_3_21.pkg Advisories	13-Mar-2020	220.46 MB	↓ 🛒 📄

SX10 TC 7.3.21软件包

下载并成功安装TC7.3.21后，将终端升级到可用的最新CE版本。在撰写本文时，此版本为CE9.15.17.4：

Search...
Expand All Collapse All
Latest Release
CE9.15.17.4
TC7.3.21
All Release
9.15
CE9.15.17.4
CE9.15.16.5
CE9.15.15.4
7
TC7.3.21
TC7.3.20
Deferred Release
9.15
9
8

TelePresence SX10 Quick Set

Release **CE9.15.17.4**
My Notifications
Related Links and Documentation
Release Notes for CE9.15.17.4

File Information	Release Date	Size	
Collaboration Endpoint Software bundle for all SX Series, MX Series, DX70 and DX80 for CUCM cmterm-ce9_15_17_4.k3.cop.sgn Advisories	21-Mar-2023	1404.99 MB	↓ 🛒 📄
Collaboration Endpoint Software bundle for all SX Series, MX Series, DX70 and DX80 for Unified CM 14 and above cmterm-ce9_15_17_4.k4.cop.sha512 Advisories	21-Mar-2023	1404.99 MB	↓ 🛒 📄
Collaboration Endpoint Software for SX10 for CUCM cmterm-s52030ce9_15_17_4.k3.cop.sgn Advisories	21-Mar-2023	320.32 MB	↓ 🛒 📄
Collaboration Endpoint Software for SX10 for Unified CM 14 and above cmterm-s52030ce9_15_17_4.k4.cop.sha512 Advisories	20-Mar-2023	320.32 MB	↓ 🛒 📄
Collaboration Endpoint Software for SX10 s52030ce9_15_17_4.pkg Advisories	21-Mar-2023	322.22 MB	↓ 🛒 📄

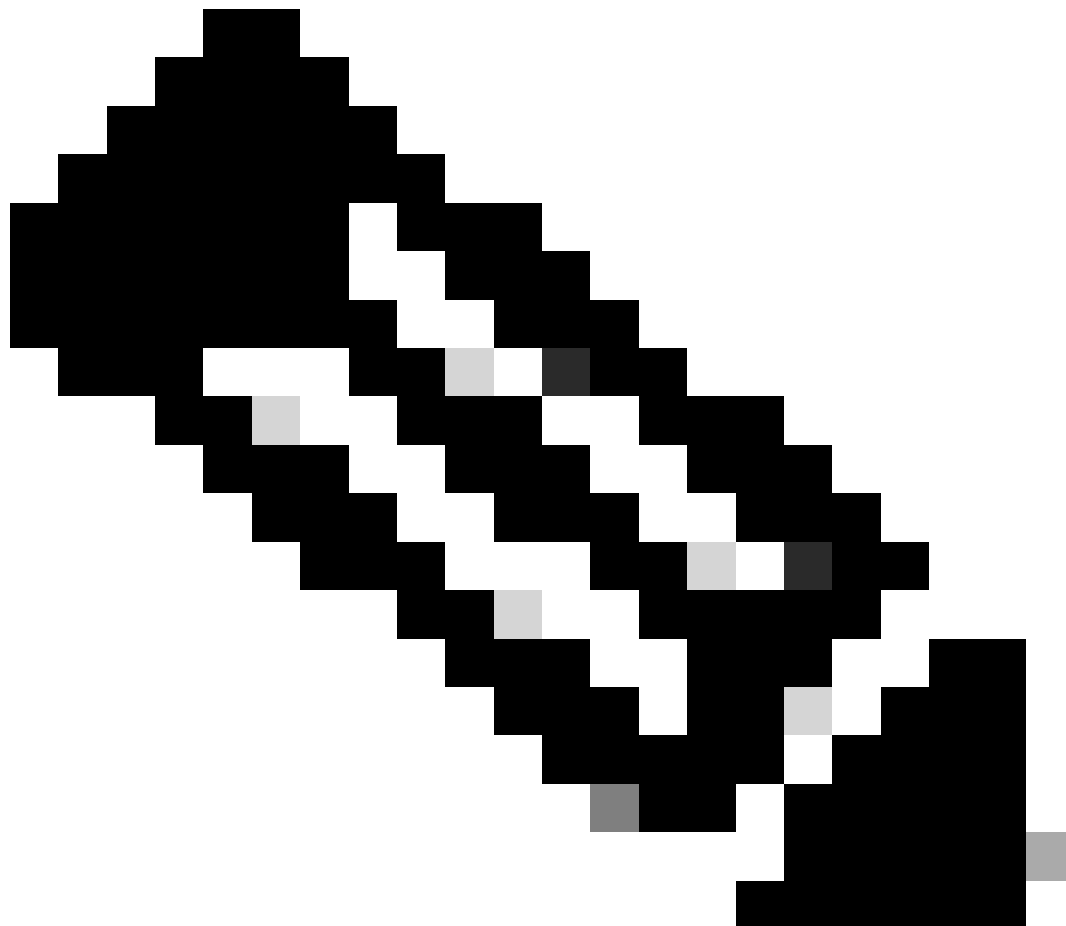
SX10 CE9.15.17.4软件包

以上两个软件版本需要通过设备的GUI进行安装。必须背靠背安装两个版本。没有理由将终端保留在TC7.3.21版本中，因为它非常旧，必须用作升级到更新操作系统版本的一个步骤。

如何从software.cisco.com为要注册到云的终端选择正确的包

在前面的图片中，在红色矩形中选择的软件文件具有.pkg文件扩展名。每个终端的每个软件版本下列出的软件包并不相同。软件包描述和软件包名称可用于帮助您选择适当的软件包，您必须使用该软件包将终端升级到所需的操作系统版本。

对于您愿意完全注册到云的终端，必须避免提及它们可用于CUCM或Unified CM的所有软件包。此外，名称中带有ending .sha512的程序包不能用于通过终端的GUI执行的任何升级。其名称中包含.cop的包用于内部部署，并且不得用于将要进行完全云注册的终端。



注意：要升级到最新的RoomOS 11版本，所有可用的升级软件包均具有扩展名.sha512。Room OS 11发生了更改，导致xx.k3.cop.sgn包被弃用。如果需要升级到RoomOS 11，则相应的.sha512软件包需要用于从终端的GUI中完成的更新。有关此更改的详细信息，请访问以下链接：[软件文件已更改-特定升级路径适用](#)。

例如，对于Room Kit终端，升级到最新的RoomOS 11版本，图片中显示的软件包必须用于通过终端GUI进行手动升级：



Room Kit

Release RoomOS 11.9.2.4

[My Notifications](#)

Related Links and Documentation

[Release Notes for RoomOS 11.9.2.4](#)

File Information	Release Date	Size	
RoomOS software bundle for all supported Cisco Room Series, Board Series and Desk Series for use with Unified CM only  cmterm-ce11_9_2_4.k4.cop.sha512 Advisories	09-Nov-2023	2600.44 MB	↓ 🛒
RoomOS software for Cisco Room Kit, Room Kit Mini, Room Kit Plus, Room 55, Room 55 Dual, Cisco Room 70 and Cisco Board 55/55S, Board 70/70S, Board 85S for Unified CM and local upgrade  cmterm-s53200ce11_9_2_4.k4.cop.sha512 Advisories	09-Nov-2023	1603.40 MB	↓ 🛒

房间套件RoomOS 11.9.2.4软件包

请注意此图片中选定文件的说明。它提到“本地升级”，这意味着软件包可用于通过GUI升级终端。

Desk Pro处于CE OS版本时进行Desk Pro Step升级

您可能会收到来自CE OS版本上的RMA的Desk Pro终端。在这种情况下，您需要先执行逐步升级，然后才能将终端升级到最新的会议室操作系统版本并将其注册到云。

- 登录到software.cisco.com，然后导航到Desk Pro软件。您可以使用此链接直接访问它：[此处](#)
- 找到CE9.15.6 StepUpgrade。
- 下载包含下图所示步骤升级的程序包。
- 使用设备的GUI手动安装。

Software Download

[Downloads Home](#) / [Collaboration Endpoints](#) / [Collaboration Desk Endpoints](#) / [Desk Series](#) / [Desk Pro](#) / [TelePresence Software- CE9.15.6 StepUpgrade](#)

[Expand All](#) [Collapse All](#)

Latest Release


- RoomOS 11.5.4.6
- RoomOS 11.9.2.4
- RoomOS 10.19.5.6
- CE9.15.6 StepUpgrade**
- All Release
- 10.19
- 9.15
- 11.9
- 11.5


Desk Pro

Release CE9.15.6 StepUpgrade

[My Notifications](#)

Related Links and Documentation
[Release Notes for CE9.15.6 StepUpgrade](#)

 Note: This is step upgrade software only. Do NOT download and install this software unless doing a step upgrade. Step upgrade software can only be used to go from one software build to another! This software download is for upgrades from CE9.9.0/CE9.8.1 and below to a later version. Please see the CE9 release notes for further details.

File Information	Release Date	Size	
Step Upgrade Collaboration Endpoint Software for Cisco Webex Room Kit Pro, Cisco Webex Room 70 G2 and Cisco Webex Desk Pro from CE9.9.0/CE9.8.1 (and below) to later releases. Upgrade Video: https://video.cisco.com/detail/video/6274513704001  s53300ce9.15.6-step-upgrade.pkg	10-Sep-2021	753.22 MB	↓ 🛒

Desk Pro CE9.15.6 StepUpgrade软件包



注意：设备不能保留并且应在CE9.15.6 StepUpgrade OS版本中使用。此操作系统版本仅作为克服旧版CE的某些软件限制的一种方式提供，例如阻止从大小超过1GB的安装文件升级的限制。在CE9.15.6操作系统版本中，设备无法执行呼叫或注册到云。立即将设备升级到RoomOS 10.19.5.6。

安装完成后，继续下载并安装RoomOS 10.19.5.6。升级步骤与之前相同。可用的升级软件包有：

Software Download

Downloads Home / Collaboration Endpoints / Collaboration Desk Endpoints / Desk Series / Desk Pro / TelePresence Software- RoomOS 10.19.5.6

Expand All Collapse All

Latest Release

- RoomOS 11.5.4.6
- RoomOS 11.9.2.4
- RoomOS 10.19.5.6**
- CE9.15.6 StepUpgrade

All Release

- 10.19
- 9.15
- 11.9
- 11.5

Deferred Release

- 10.19
- 10.15
- 10.11
- 9.15

Desk Pro

Release RoomOS 10.19.5.6

[My Notifications](#)

Related Links and Documentation
[Release Notes for RoomOS 10.19.5.6](#)

File Information	Release Date	Size	
RoomOS software bundle for all Cisco Webex Room Series, Board Series, Desk Limited Edition and Desk Pro cmterm-ce10_19_5_6.k3.cop.sgn	17-Mar-2023	3119.25 MB	
RoomOS software bundle for all Cisco Webex Room Series, Board Series, Desk Limited Edition and Desk Pro for Unified CM 14 and above cmterm-ce10_19_5_6.k4.cop.sha512	17-Mar-2023	3119.25 MB	
RoomOS software for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited Edition cmterm-s53300ce10_19_5_6.k3.cop.sgn	17-Mar-2023	1573.48 MB	
RoomOS software for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited Edition for Unified CM 14 and above cmterm-s53300ce10_19_5_6.k4.cop.sha512	17-Mar-2023	1573.48 MB	

Desk Pro RoomOS 10.19.5.6软件包

请使用带有.cop.sgn扩展名的软件包，该扩展名大约为1.5GB。然后，您可以将设备注册到云。注册完成后，终端会自动更新到最新版本，或者您可以选择从GUI手动将终端升级到最新会议室操作系统版本。

相关信息

- [Control Hub中的RoomOS软件升级通道](#)
- [RoomOS文档](#)
- [RoomOS版本说明文档](#)
- [适用于所有终端的软件包](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。