

启用Webex应用的1080p视频分辨率

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[场景和功能说明](#)

[360p和720p视频分辨率](#)

[如何为Webex用户启用1080p](#)

[启用1080p后的用户体验](#)

[启用1080p后的管理员体验](#)

[用户在Webex应用中看不到1080p分辨率](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何为Webex应用用户启用和利用1080p视频分辨率。

先决条件

要求

建议您熟悉以下主题：

- 控制中心平台
- Webex应用

使用的组件

此处列出的软件已用于进行测试并产生本文档中描述的结果：

- Webex Suite上的Control Hub Organization
- 44.10版上的Webex应用

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

场景和功能说明

Webex是一个提供许多视频和音频选项的平台，这些选项可供在其“保护伞”下存在的产品使用。本文重点介绍使用Webex应用的用户的1080p视频分辨率。它解释了警告以及用户和管理员拥有的选

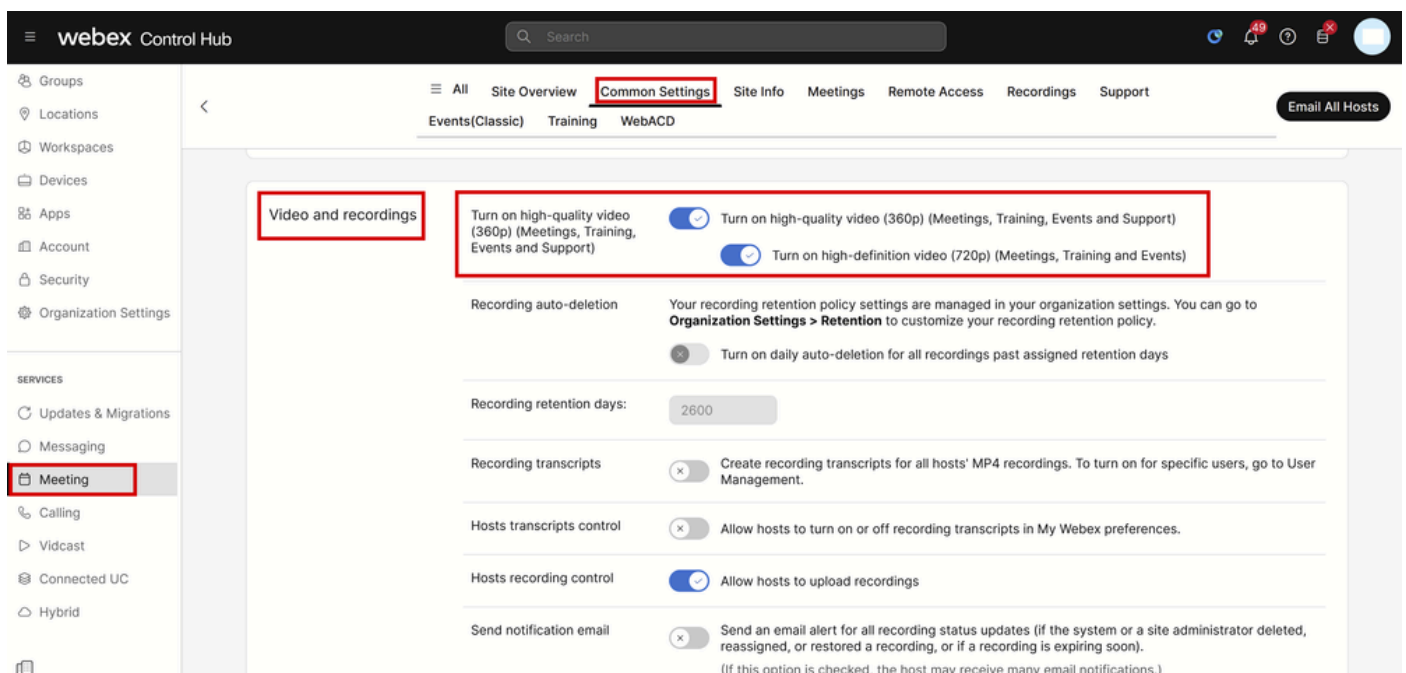
项。系统会对360p、720p和1080p的设置进行比较，但只能从管理的角度进行比较。本文未对视频分辨率结果进行比较和分析。

假设的情况是，控制中心完全管理员希望为控制中心组织内的用户启用1080p视频分辨率。

360p和720p视频分辨率

作为管理员，建议您首先阅读介绍如何启用高质量(360p)视频和高清质量(720p)视频的文章，这可以在以下位置找到：[在Cisco Webex Control Hub中为Cisco Webex站点启用高品质或高清视频](#)。此外，[Video Webex支持](#)文章还介绍了Webex应用用户可用的不同分辨率、每个分辨率的最低要求以及每个视频分辨率支持的功能。

根据这些文章中的信息，可以在Control Hub中的以下部分查看视频分辨率设置：

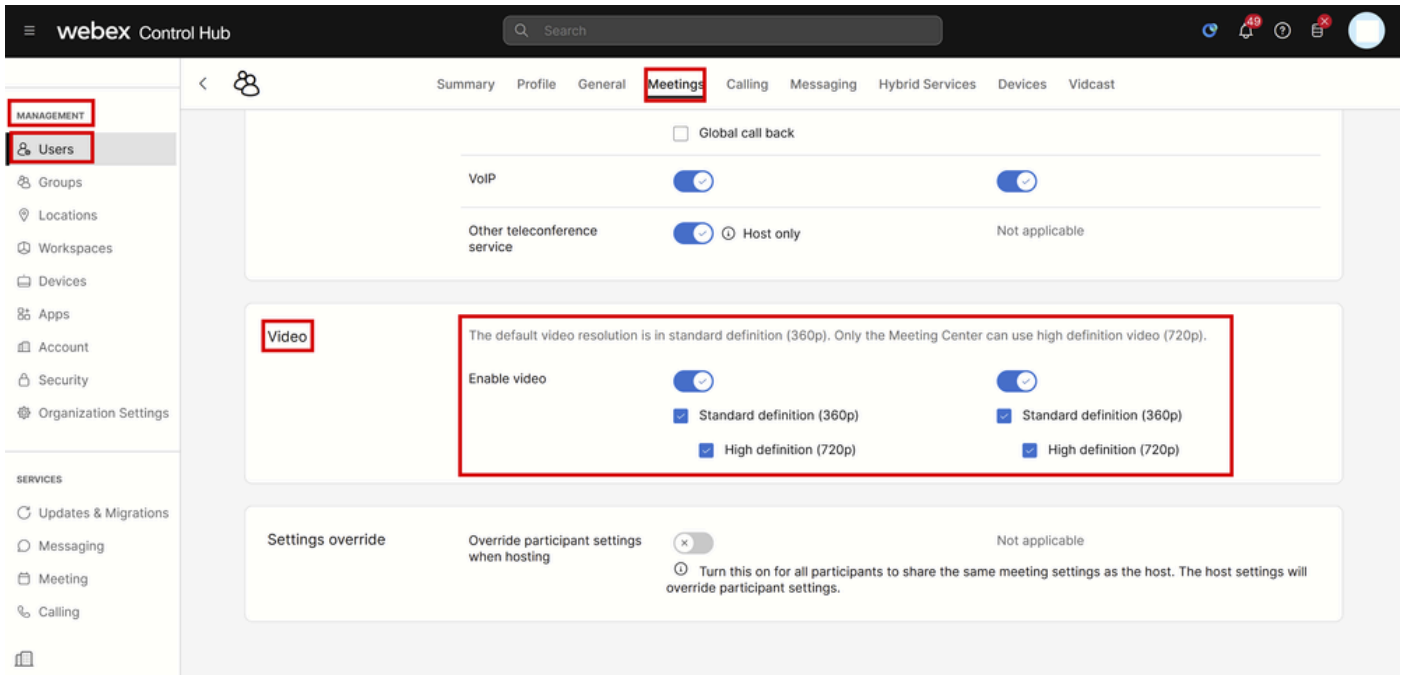


Control Hub中“会议”部分下的视频和录音设置

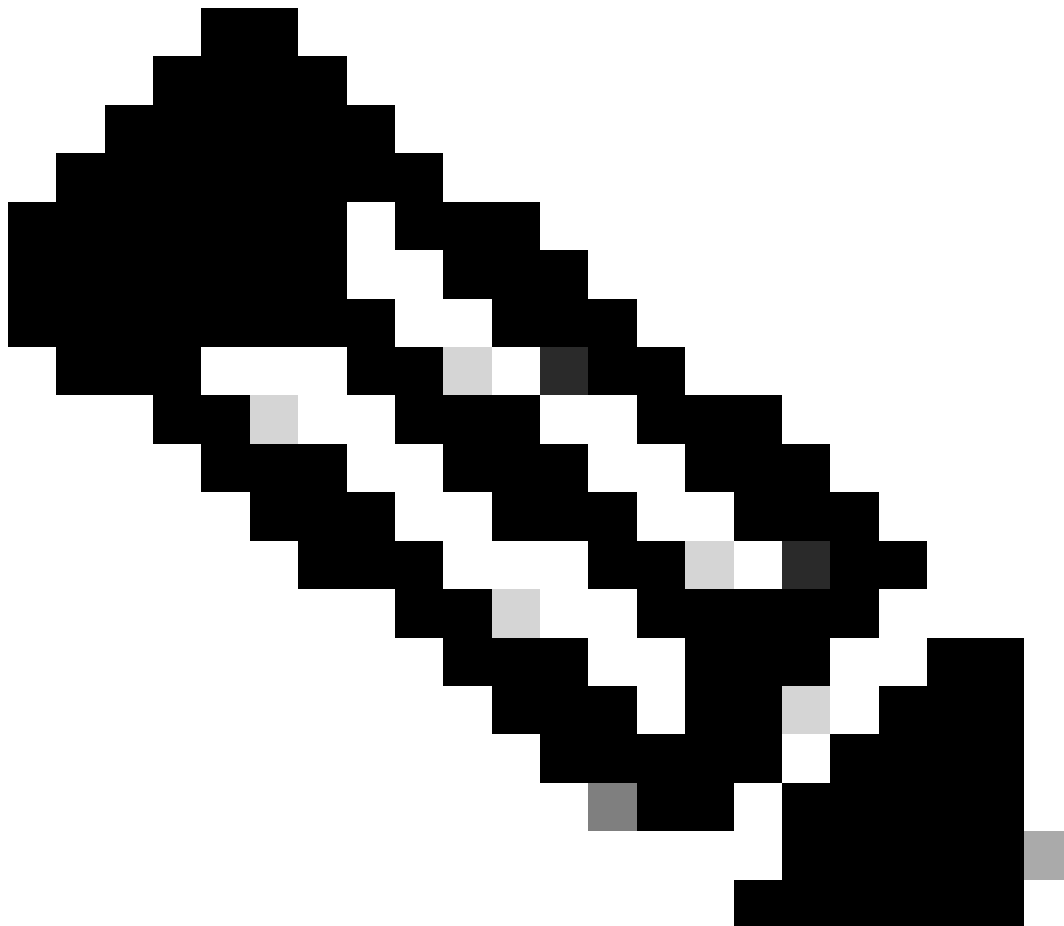
您可以选择为组织中的每个站点单独启用和禁用这些设置。除了在站点级别设置视频分辨率外，您还可以选择在用户级别设置视频分辨率。

为此，请执行以下操作：

1. 以完全管理员身份登录到Control Hub，然后导航到管理部分下的用户。
2. 从组织中的用户列表中选择用户，然后定位至会议。
3. 向下滚动到视频部分。在此部分中，您可以启用/禁用适用于所选特定用户的视频分辨率选项，如图所示：



Control Hub中单个用户的视频分辨率设置



注意：当管理员导航到Control Hub中单个用户的视频分辨率设置时，启用360p和720p视频的切换将在两个单独的列中出现两次。一列表示内部和外部会议设置，用于视频分辨率，可针对每个用户单独设置。

如何为Webex用户启用1080p

如果您希望为贵组织的用户启用1080p，则需要联系您的CSM（客户成功经理）或TAC（如果您的帐户没有CSM），并处理您的请求。您没有启用1080p作为控制中心完全管理员的选项。此功能只能从后端启用，并且需要您的CSM或TAC参与。

如果您向TAC提交故障单，您的案例所指派的工程师将联系后端调配团队并请求启用。您可能需要等待一些天才能完成该功能。



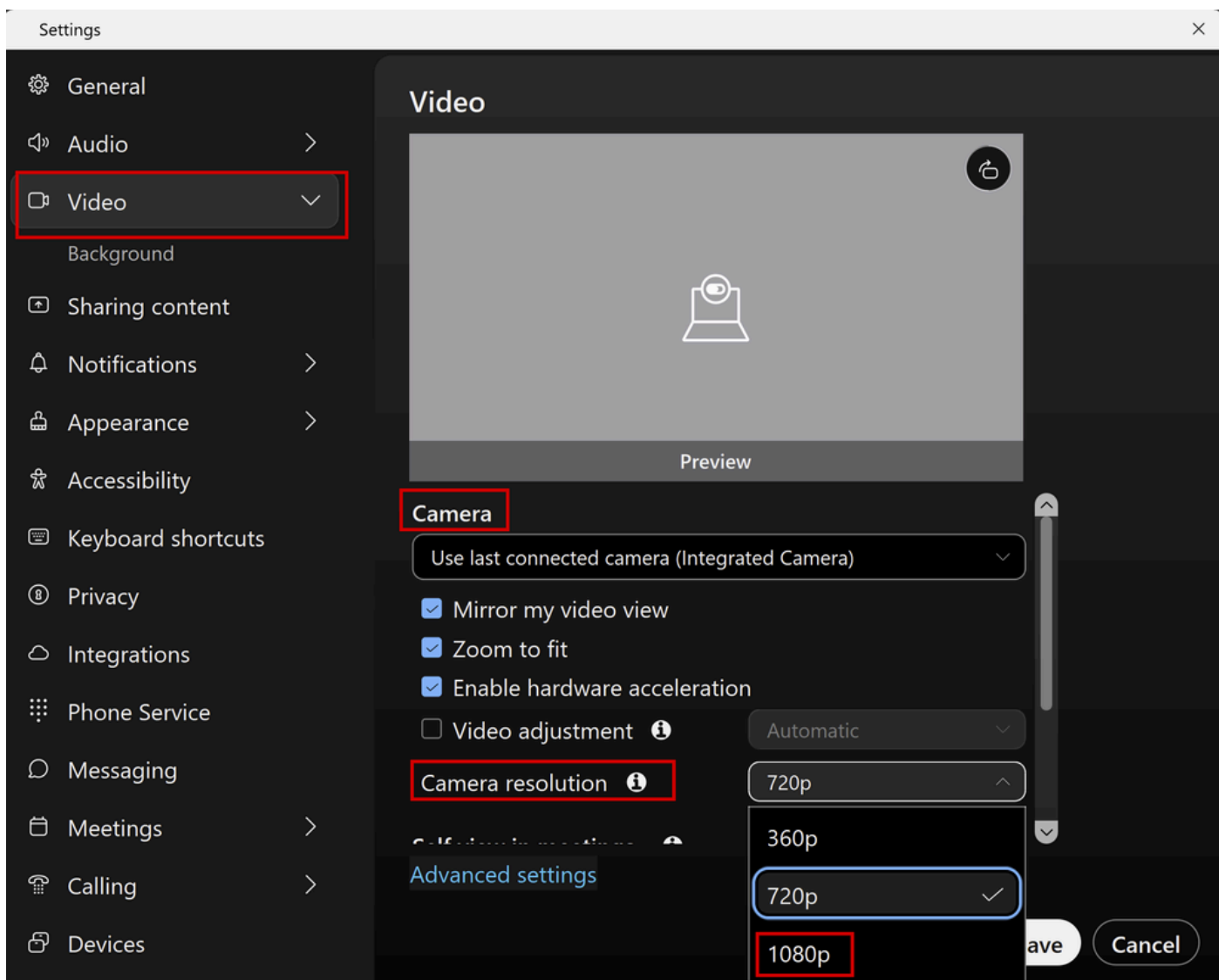
警告：如果您的Control Hub组织有多个Webex站点，则默认情况下您启用1080p的请求会为您的组织下的所有站点启用此功能。如果您将来获得新的Webex站点，该站点也将启用1080p。如果您只希望将1080p用于您组织中的某个站点，则必须在通过TAC打开的案例中

明确解决该问题。

调配功能后，分配给您的案例的TAC工程师会通知您新功能已准备好进行测试。

启用1080p后的用户体验

启用1080p后，用户不会注意到任何更改。您组织中的用户需要注销，然后重新登录其Webex应用。成功重新登录后，用户需要单击Webex应用左上角的用户头像并导航到设置。然后，选择视频，然后单击摄像头部分下摄像头分辨率旁边的下拉菜单。



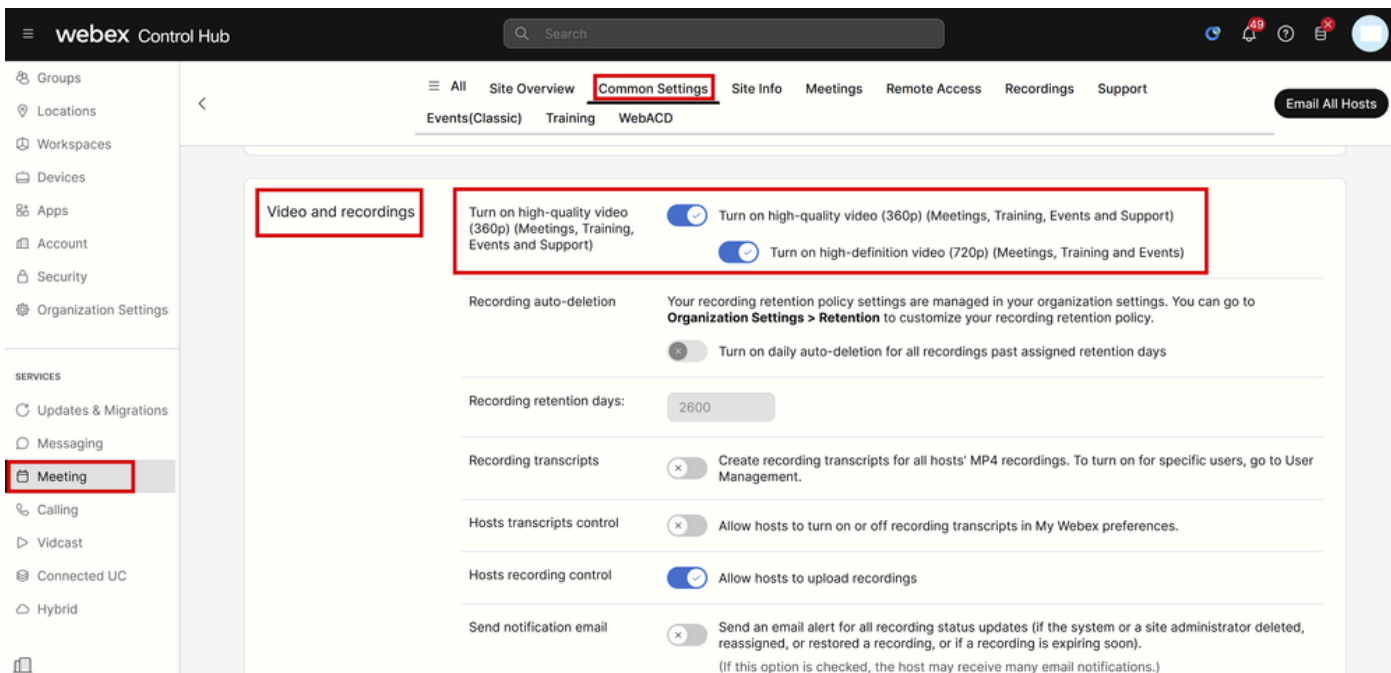
Webex应用中的摄像头分辨率设置

在此菜单下，用户可以看到其用户帐户的所有可用视频分辨率选项。每个用户都可以从此菜单单独启用1080p。如果用户选择720p或360p，则不会使用1080p，即使为您的组织启用了1080p功能。

启用1080p后的管理员体验

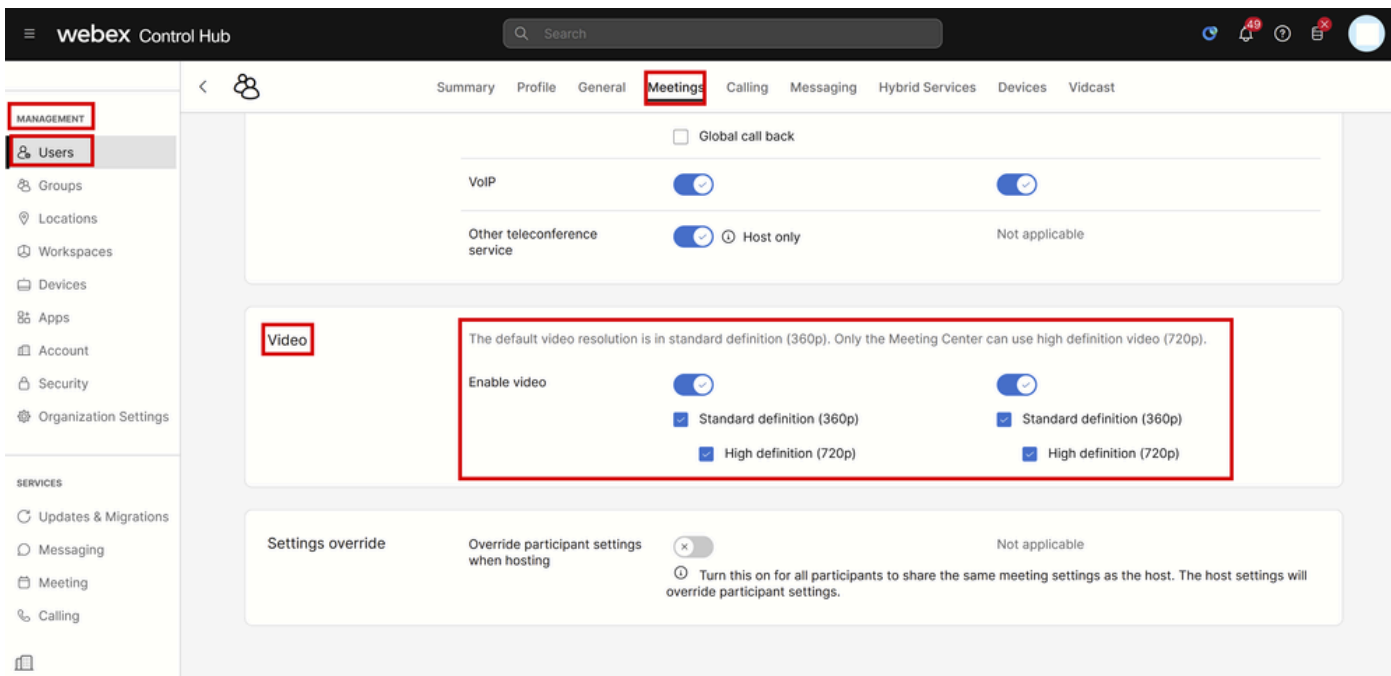
一旦启用1080p，Control Hub管理员将无法在Webex站点的常见设置的视频和录音部分下看到

1080p选项。此部分将显示在图片中：



Control Hub中“会议”部分下的视频和录音设置

启用/禁用1080p的选项不适用于组织下的任何Webex站点。此外，管理员会注意到，当选择单个用户并尝试更改每个用户的视频分辨率选项时，仅影响360p和720p。从Control Hub中没有在用户级别启用或禁用1080p的选项：



Control Hub中单个用户的视频分辨率设置

Control Hub中出现的两种行为都是预期行为，而且都是设计行为。后端工程可以为您的组织及其中的Webex站点启用1080p，但在撰写本文时，此功能无法由Control Hub管理员管理。1080p功能将对您所有站点的所有用户可用。此功能只能由每个用户控制，他们可以在Webex应用设置中自行启用/禁用该功能。管理员无法控制此行为，因此只有用户可以为每个用户或每个站点启用1080p。

用户在Webex应用中看不到1080p分辨率

如果您的组织的用户在其WebEx应用的视频设置下看不到1080p视频分辨率选项，则必须执行以下一些基本的故障排除步骤：

1. 确保受影响用户使用的是最新的Webex应用版本。如果没有，则要求用户更新其应用并再次测试。
2. 让用户注销Webex应用，然后重新登录。此步骤是必需的。一旦为组织的用户启用1080p，更改不会自动传播给用户。要使更改可用，用户需要在其Webex应用上执行全新登录。
3. 从用户PC上完全删除Webex应用，然后重新安装。

如果问题仍然存在，您必须联系TAC以进一步排除该问题。确保您明确哪些用户受到影响，以及他们使用哪个Webex站点。向TAC报告1080p功能启用的大概日期。此外，请澄清是否已在Control Hub中将新的Webex站点添加到您的组织，以及受影响的用户是否正在使用此新站点。这些信息可帮助TAC工程师并加快调查速度。

从日志的角度来看，在联系TAC解决与解决相关的问题时，您需要提供：

- 从Webex应用登录，如[视频](#)中所述。
- 您的Webex应用设置下“视频分辨率”选项的屏幕快照，其中显示了您的客户端可用的分辨率。

相关信息

- [在Cisco Webex Control Hub中为Cisco Webex站点启用高质量或高清视频](#)
- [Webex视频支持](#)
- [Webex -如何在本地收集Webex桌面客户端日志](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。