

排除混合日历错误故障"；使用组织验证的域验证指定帐户时出错。"

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景](#)

[控制中心错误](#)

[正在收集日志](#)

[控制中心](#)

[HTTP错误消息](#)

[根本原因](#)

[解决方案](#)

[HTTP消息](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍在Control Hub中为云设备使用混合日历启用计划帐户的错误解决和根本原因分析。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Webex组织。
- Webex混合日历（Google或Microsoft 365）。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Webex Control Hub版本20240919-84b27c9
- 采用Microsoft 365的混合日历
- Chrome浏览器129.0.6668.58（正式版）(arm64)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景

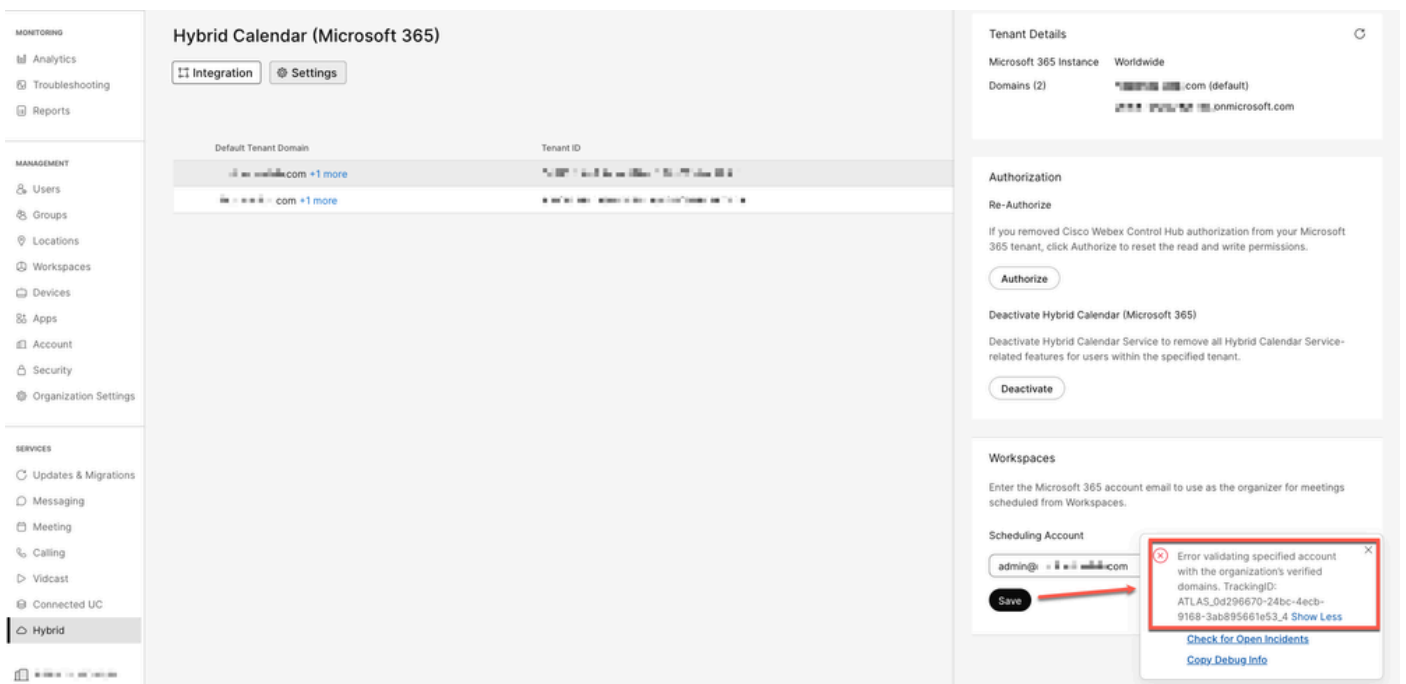
本文档介绍如何在Control Hub中为云设备启用Scheduling Account for Hybrid Calendar时，确定根本原因并解决错误。

要启用混合日历的日程安排帐户，需要使用电子邮件地址作为从工作区排定的会议的组织者。

控制中心错误

导航到控制中心>服务>混合>混合日历(Microsoft 365)>编辑设置>租户详细信息>计划帐户，添加邮件地址，然后单击保存。

此错误显示为“验证具有组织的已验证域的指定帐户时出错”。



控制中心错误

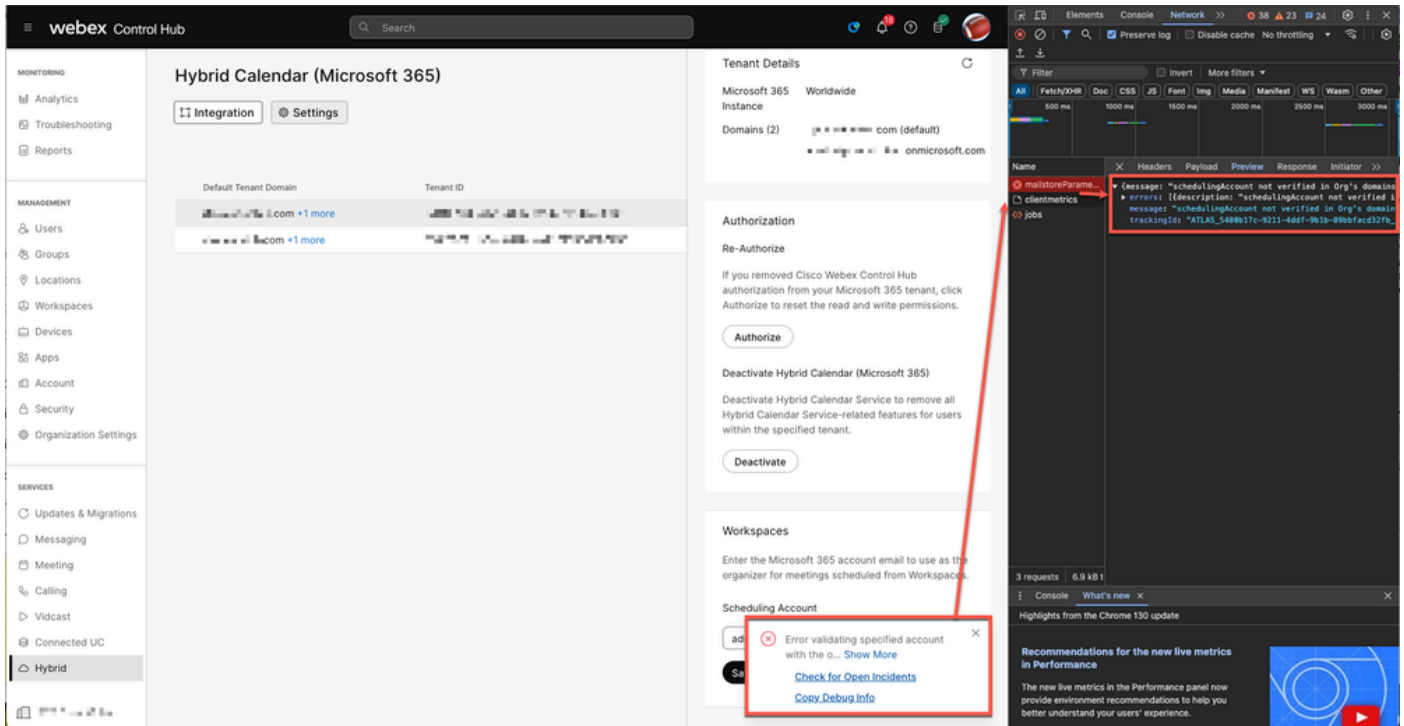
正在收集日志

控制中心

以隐名模式打开新的浏览器会话。

如果使用Chrome，请打开DevTools > Network;对于FireFox，请打开Web Developer Tools > Network。

导航到控制中心>服务>混合>混合日历(Microsoft 365)>编辑设置>租户详细信息>计划帐户，添加邮件地址，然后单击保存。



HAR文件

HTTP错误消息

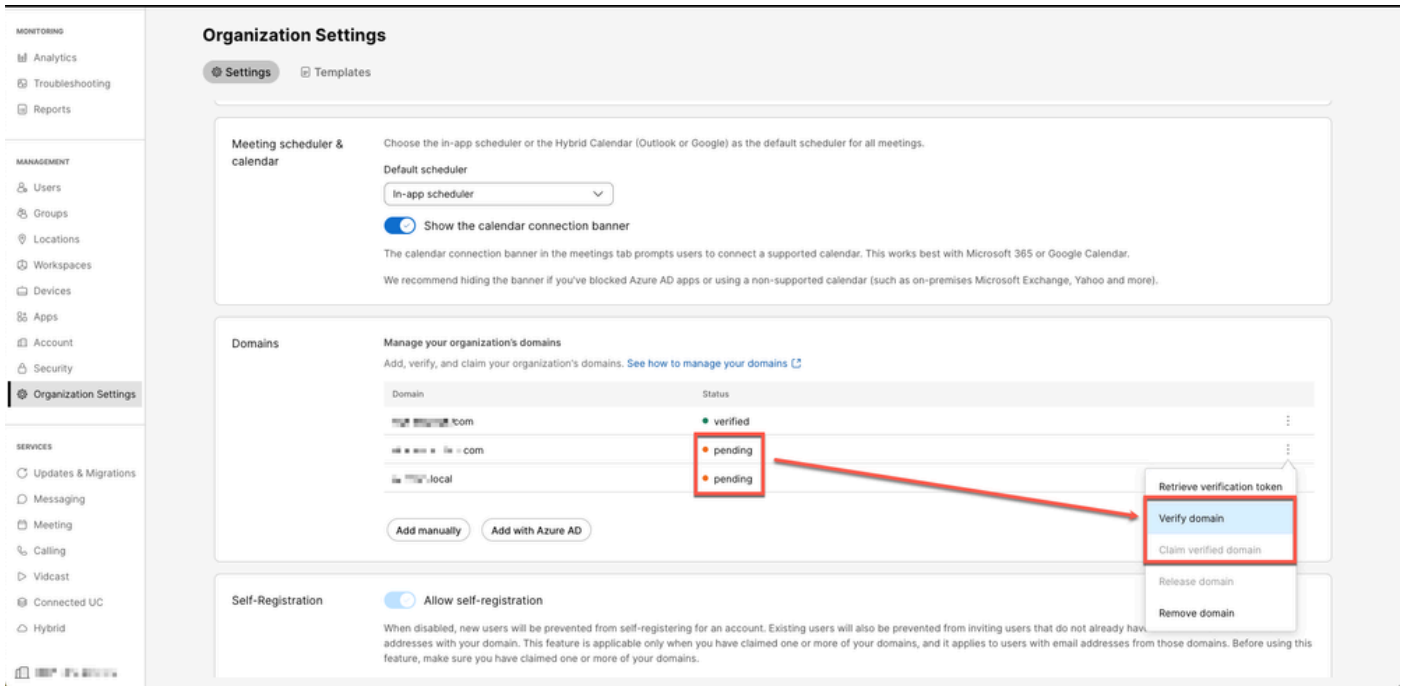
```
{message: "schedulingAccount not verified in Org's domains",...}
errors: [{description: "schedulingAccount not verified in Org's domains"}]
message: "schedulingAccount not verified in Org's domains"
trackingId: "ATLAS_5480b17c-9211-4ddf-9b1b-89bbfacd32fb_3"
```

根本原因

计划帐户要求在控制中心中验证或申请租户域。

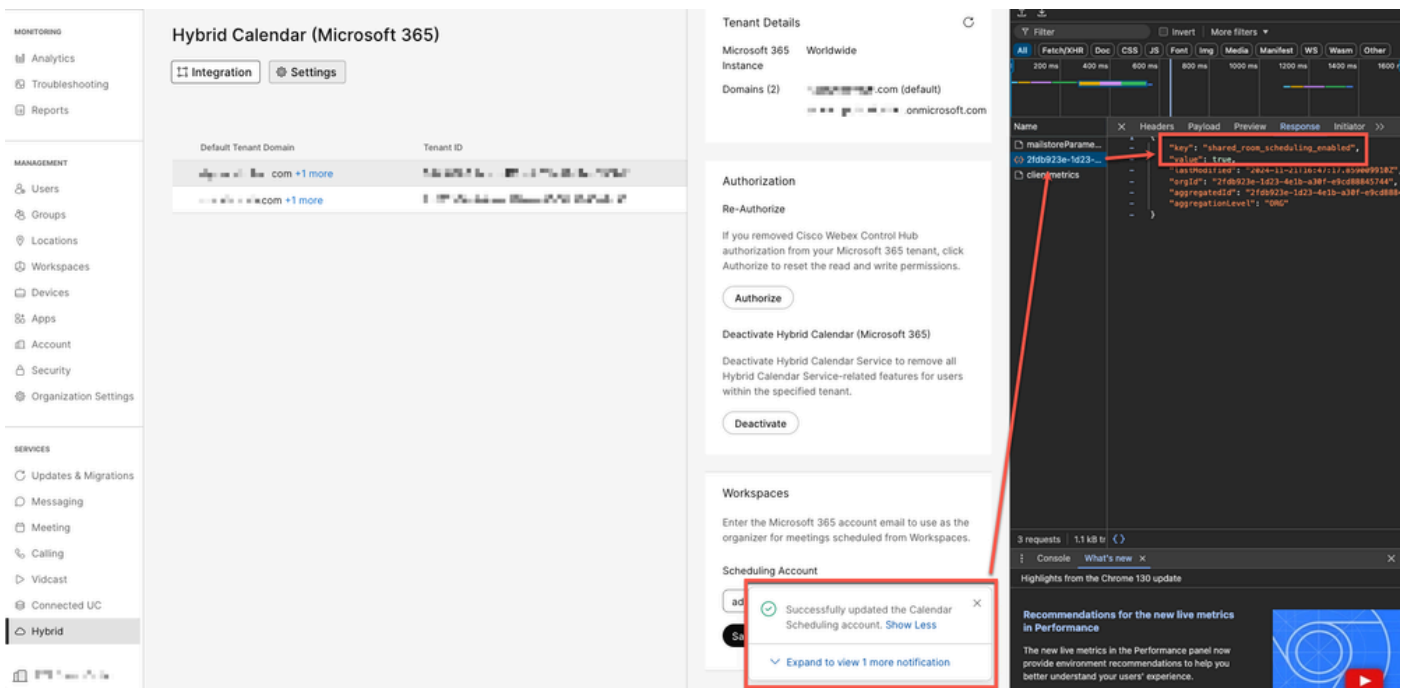
解决方案

导航到控制中心>管理>组织设置>域。验证或声明域用于配置计划帐户。



领款申请域

导航到控制中心>服务>混合>混合日历(Microsoft 365)>编辑设置>租户详细信息>计划帐户。添加电邮地址并点击保存。200 API响应确认更改。



错误已修复

HTTP消息

Successfully updated the Calendar Scheduling account.

计划帐户现已启用。

相关信息

- [启用共享模式主板和房间系列设备的房间预订](#)
- [管理域](#)
- [使用Microsoft 365启用和配置混合日历](#)

- [Chrome DevTools](#)
- [Firefox DevTools](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。