

# 验证Webex呼叫许可证使用情况

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[许可证类型概述](#)

[验证过程](#)

[检查用户许可证使用情况](#)

[检查Attendant Console许可证使用情况](#)

[检查工作空间许可证使用情况](#)

[检查Webex Go许可证使用情况](#)

[检查Webex Go Mobile许可证使用情况](#)

[检查思科呼叫计划许可证使用情况](#)

[使用思科呼叫计划检查用户](#)

[使用思科呼叫计划检查工作空间](#)

[使用思科呼叫计划检查虚拟线路](#)

[TAC案例的建议信息](#)

[相关信息](#)

---

## 简介

本文档介绍如何验证Control Hub中的许可证摘要是否准确反映Webex呼叫服务的许可证使用情况。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [Webex Calling](#)
- [Webex Control Hub](#)

### 使用的组件

本文档不限于特定的硬件和软件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

Webex Control Hub是基于Web的Webex产品组合管理门户。它提供了一个集中式平台来管理用户、许可证和设备。

在Control Hub中，“许可证摘要”用作控制面板，提供组织中许可证状态的综合视图。它显示已购买的许可证的类型和数量、当前使用中的许可证数量以及剩余可用许可证数量的详细信息。

通过在Control Hub中使用License Summary，管理员可以确保其Webex Calling部署符合其组织和合规性要求。

## 许可证类型概述

要查看贵组织中许可证的概述，请导航到许可证摘要部分。

步骤1:在管理 >帐户下，点击订用 > 许可证摘要。

第二步：在呼叫部分，您可以找到以下用于Webex呼叫服务的许可证：

- 专业许可证（用户）
- 专业许可证（工作空间）
- 标准许可证（仅限用户）
- 工作空间许可证（仅限工作空间）
- 思科呼叫计划许可证（出站呼叫）
- Webex Go（自带设备）
- Webex Go Mobile（移动运营商）
- Attendant Console（Webex Calling Professional插件）

## 验证过程

### 检查用户许可证使用情况

要计算组织中分配的标准和专业许可证数量，请下载包含此信息的逗号分隔值(CSV)文件。

步骤1:在管理 >用户下，点击管理用户 > CSV添加或编辑。

第二步：单击Download CSV并等待文件下载。

## CSV bulk add or edit users

## Download CSV data

[Download CSV](#) or [Download CSV template](#)

[How to edit the CSV file?](#)

## Upload CSV data

If your CSV file contains Unicode characters (e.g. あ, φ, í, ù, ß), upload your file in the UTF-8 format.



Drag and drop a file to upload or

[Choose a file](#)

[View import history/tasks](#)

## 用户CSV文件

可以使用任何可视化工具打开下载的CSV文件。根据可视化工具，信息可按如下方式显示。

1	First Name	Last Name	Display Name	User ID/ User Status	Last Service / Days since Last Service	Preferred Locale	Timezone	Extension	Phone Number	Mobile Number	Alternate Number	Alternate Number	Caller ID Number	Caller ID Number	Caller ID Number	Location	City	Address	Zip/postal	State/province	Country	Hybrid Contact	Hybrid Contact	Hybrid Contact	Jabber with
2	User 1	HGTest	VM HGTest	aluna15@Not Verified	2024-05-28T	41		3906					1.8302E+10	VM	HGTest	Site									FALSE
3	User 2	Testing	Another	aluna15@Active	2024-05-28T	41		0125	1.39E+10				1.3856E+10	VM	Another For Testin	Site									FALSE
4	User 3	Forward	Proof Fo	aluna15@Verified	2024-05-28T	41		2344	1.39E+10				1.3855E+10	Proof	Forward	Site									FALSE
5	User 4	Test	User For	aluna15@Active	2024-05-28T	41		2740	1.83E+10				1.6062E+10	User	For Testin test123	Site									FALSE
6	User 5	Tests	aluna15@	aluna15@Active	2024-07-08T	0		1001	1.83E+10				1.8302E+10	Ale	XS	Site									FALSE
7	User 6	Name	Licencia	aluna15@Not Verified	2024-06-27T	12		4321	1.39E+10				1.3854E+10	Licenci	Prueba	Site									FALSE
8	User 7	Example	co.tania	co.tania@Active	2024-06-27T	12		1234	1.43E+10				1.4302E+10	Cle	YS	Site									FALSE

## 用户CSV内容示例

在这里，第一行包含不同列的名称，其他每一行代表您组织中的一个用户。

在第一行中，搜索代表标准和专业许可证的列。Webex Calling VAR Basic [sub-site name] 列是指标准许可证，Webex Calling VAR Professional [sub-site name] 列是指专业许可证。

这些列的值可以是TRUE或FALSE。TRUE值表示为该行中的用户分配该许可证。

最后，过滤这些列中的每一列，以仅显示包含TRUE值的行。为Webex Calling VAR Basic [sub-site name] 列分配标准许可证使用的总金额，为Webex Calling VAR Professional [sub-site name] 列分配专业许可证使用的总金额。

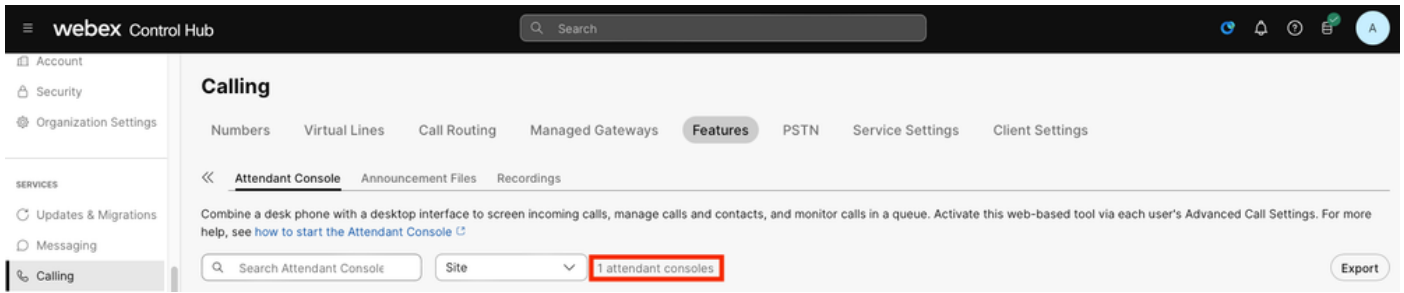
## 检查Attendant Console许可证使用情况

要对组织中分配的Attendant Console许可证数量进行计数，请访问Attendant Console部分，并对在其中分配了Attendant Console许可证的用户的每个位置重复此过程。

步骤1: 在服务 > 呼叫 > 功能下，单击话务台选项卡。

第二步：选择组织中的位置。

第三步：查看用于此位置的Attendant Console许可证数量。



话务台使用情况

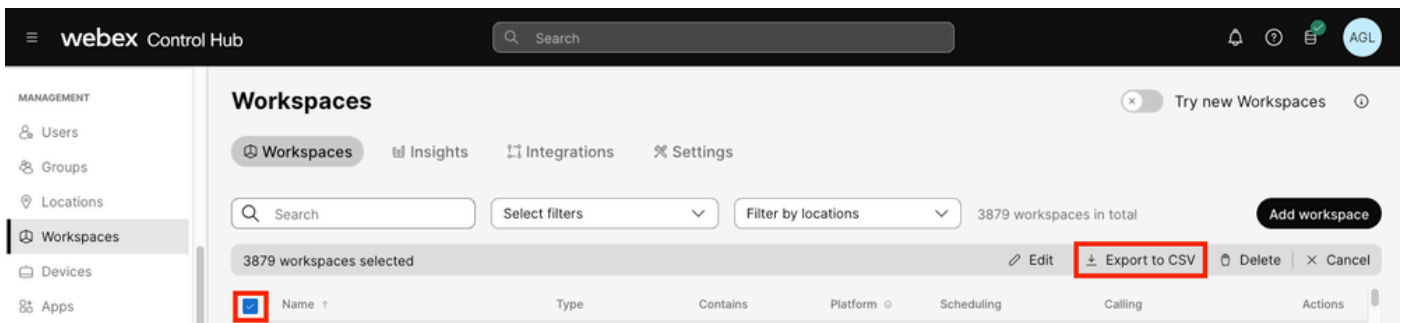
最后，统计分配给每个位置的许可证数量，得出Attendant Console许可证的总使用量。

### 检查工作空间许可证使用情况

要计算贵组织中分配的专业工作空间和工作空间许可证数量，请下载包含此信息的CSV文件。

步骤1:在管理 >工作区下，单击第一行中的复选框。

第二步：单击Export to CSV。



工作空间CSV文件

可以使用任何可视化工具打开下载的CSV文件。根据可视化工具，信息可按如下方式显示。

1	ID	Name	Type	Contains	Scheduling	Email Address	Calling	Capacity	Device host	Location
2	768573d5	BE001 - A	Not set	Cisco 7832	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE001
3	c86034fa	BE001 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE001
4	7772163t	BE001 - C	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE001
5	4a592fa3	BE001 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE001
6	f799a204	BE001 - S	Other	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE001
7	dcecd06E	BE004 - A	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE004
8	e98e3434	BE004 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE004
9	dde85c4C	BE004 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE004
10	f4edf3eb-	BE004 - C	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE004
11	23e3cc5f	BE004 - M	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE004

Workspaces CSV内容示例

在CSV文件中，第一行包含不同列的名称，其他每一行代表您组织中的一个工作空间。

在第一行中搜索列 Calling。Webex呼叫服务的此列的值可以是Cisco Webex Calling Professional Workspace或Cisco Webex Calling Workspace，两者都说明了分配给该行工作空间的许可证类型。

最后，筛选此列以仅显示包含Cisco Webex Calling Professional Workspace值或Cisco Webex Calling Workspace值的行，从而分别获得专业工作空间和工作空间许可证的总使用量。



用户CSV思科呼叫计划内容示例

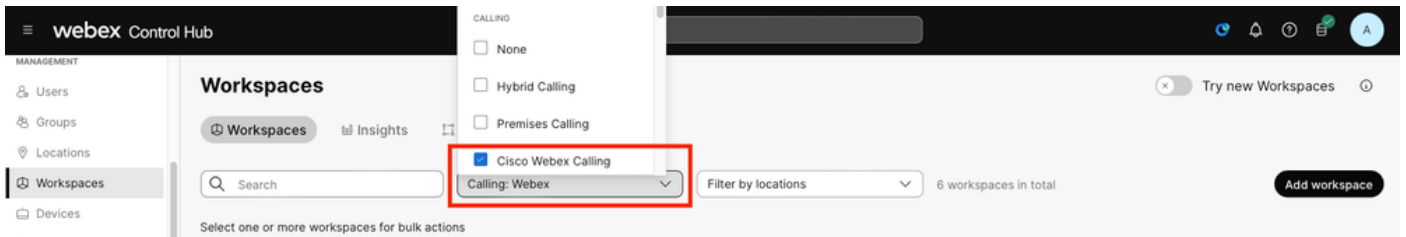
最后，过滤此列以仅显示包含TRUE值的行，从而获取用户的思科呼叫计划许可证使用量的小计。

### 使用思科呼叫计划检查工作空间

要对组织中分配了思科呼叫计划许可证的工作区数量进行计数，请访问每个工作区的传出呼叫权限页。

步骤1:在管理 >工作区下，单击搜索栏旁边的过滤器菜单。

第二步：在CALLING下，选择Cisco Webex Calling。

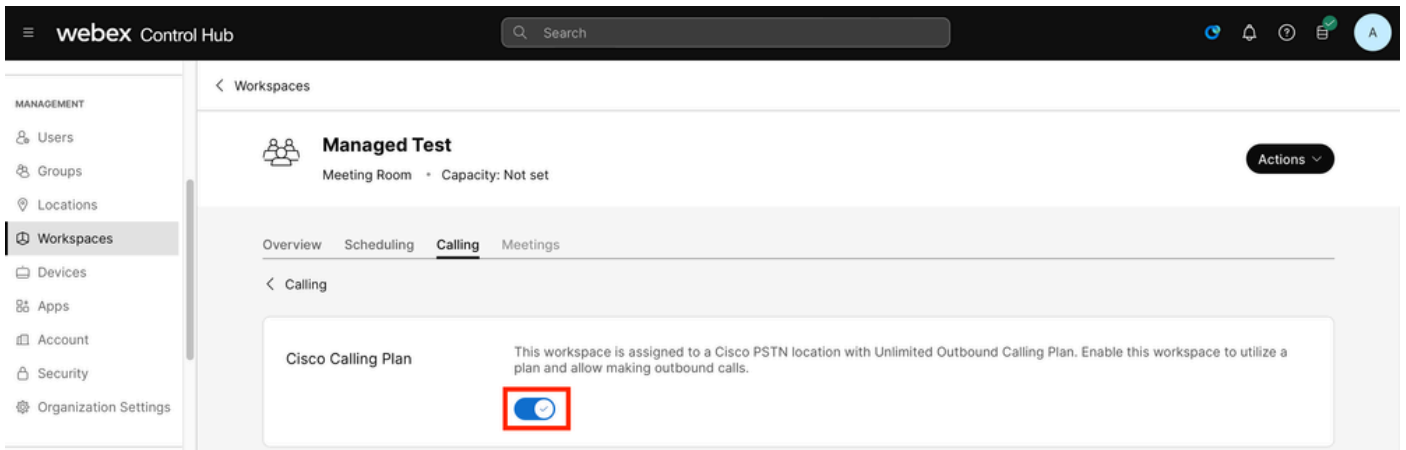


Cisco Webex呼叫过滤器

第三步：点击工作空间 >呼叫。

第四步：滚动到呼叫处理 > 传出呼叫权限。

第五步：检查是否已启用思科呼叫计划切换。如果是，则工作空间使用一个Cisco Calling Plan许可证。



思科呼叫计划工作空间

第六步：对每个工作空间重复步骤4至6，直至获得工作空间的思科呼叫计划许可证使用量的小计。

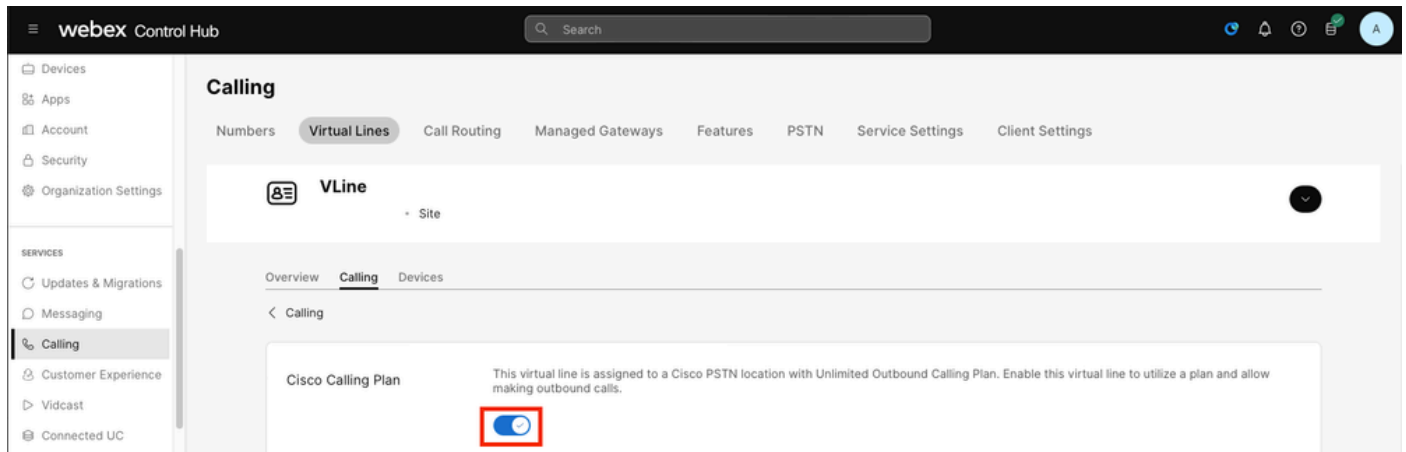
### 使用思科呼叫计划检查虚拟线路

要对组织中分配的思科呼叫计划许可证的虚拟线路数量进行计数，请访问每个虚拟线路的传出呼叫权限页。

步骤1:在服务 >呼叫下，点击虚拟线路 >呼叫。

第二步：滚动到呼叫处理 > 传出呼叫权限。

第三步：检查是否已启用思科呼叫计划切换。如果是，则虚拟线路使用一个Cisco Calling Plan许可证。



思科呼叫计划虚拟线路

第四步：对每个虚拟线路重复第2步到第4步，直至获得虚拟线路的思科呼叫计划许可证使用量的小计值。

### TAC案例的建议信息

如果您发现Control Hub中的许可证摘要与本文中介绍的许可证计数过程之间有任何差异，请通过TAC提交支持请求。

思科建议您包含以下信息：

- 组织ID
- 差异所在位置的说明
- 附加CSV文件和/或关于差异的证据截图

### 相关信息

- [在Control Hub中查看分配的许可证](#)
- [使用CSV模板在Control Hub中添加多个用户](#)
- [Attendant Console入门](#)
- [Webex Go是什么](#)
- [控制中心中的工作区](#)

- [思科呼叫计划入门](#)
- [使用虚拟线路的Webex呼叫中的多线路支持](#)



## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。