

获取完整的联系中心产品版本

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[CCE版本](#)

[CVP版本](#)

[CUIC、Finesse、VVB和UCCX版本](#)

简介

本文档介绍如何获取完整的联系中心产品版本。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

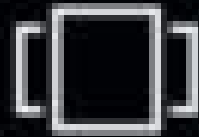
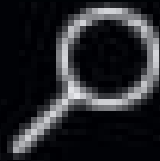
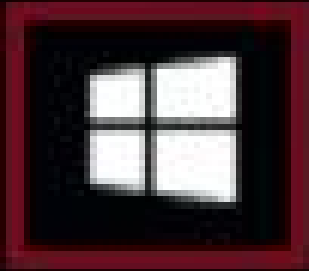
- 套装联络中心企业版(PCCE) 12.6.2
- 客户语音门户(CVP) 12.6.2
- Finesse 12.6.2
- 思科统一情报中心(CUIC) 12.6.2
- 虚拟化语音浏览器(VVB) 12.6.2
- 统一联络中心快捷版(UCCX) 12.5.1

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

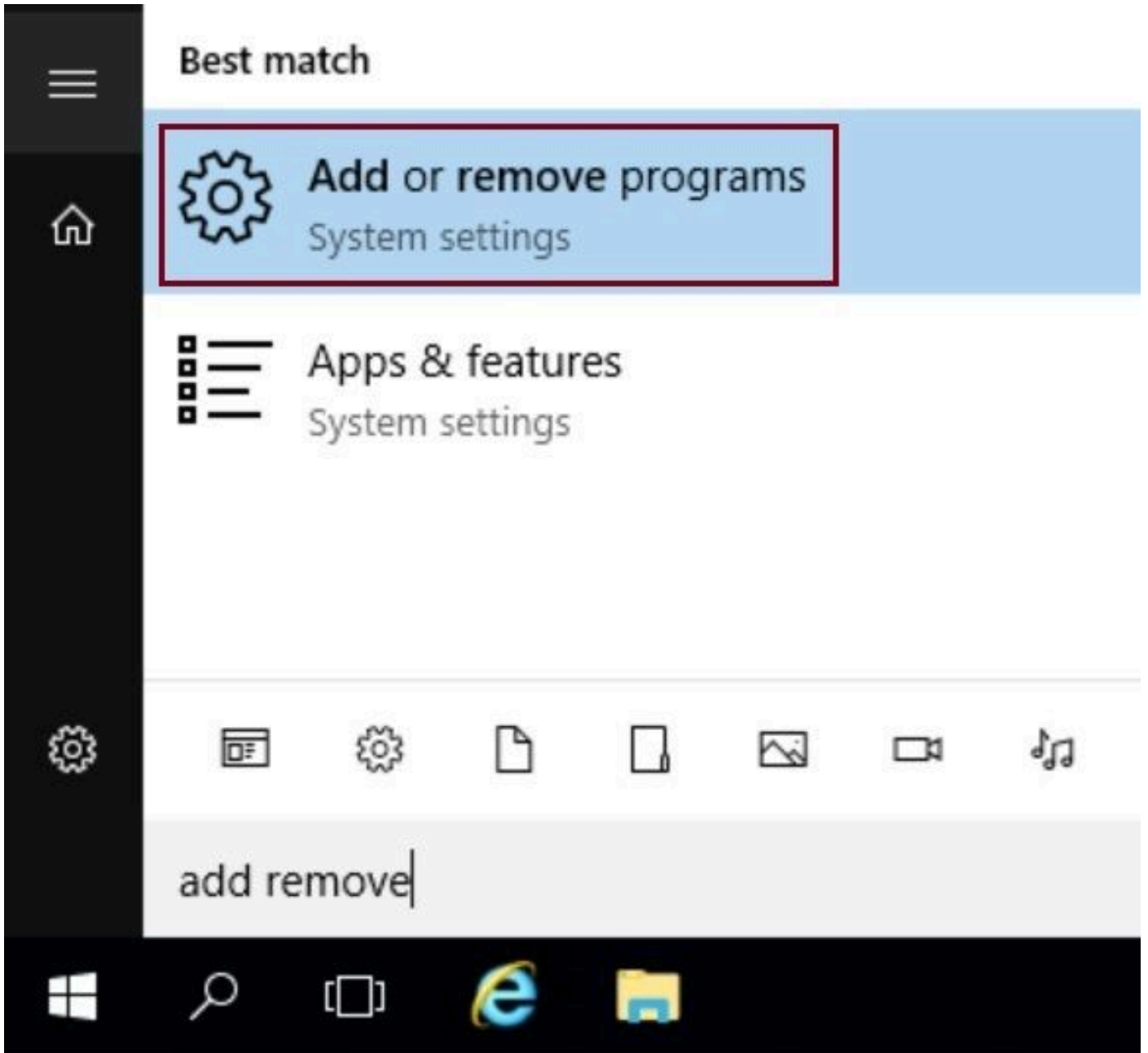
CCE版本

步骤1:连接到CCE服务器，单击Windows图标，然后键入add remove。

add remove



第二步：选择添加或删除程序。



第三步：在搜索字段中，键入ICM。您可以看到CCE服务器中安装的所有工程特别计划(ES)。

Apps & features

Manage optional features

Search, sort, and filter by drive. If you would like to uninstall or move an app, select it from the list.

Sort by name

Show content from all drives

	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES17 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES...	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES...	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES31 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES...	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES42 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 5/30/2023
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(2)_ES7 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 1/4/2024
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(2)_ES9 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 1/4/2024

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。