

验证TTS提示配置在中文时是否未正确播放

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍在将使用 **Create TTS Prompt** 步骤创建的提示设置为中文时，文本到语音转换(TTS)提示不播放的解决方案。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科统一联系中心快捷版(UCCX)
- TTS与UCCX集成
- 媒体资源控制协议(MRCP)

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

当使用Create TTS Prompt步骤创建的提示设置为中文时，TTS提示不播放。

这是因为TTS服务器配置中没有添加提示，所以不支持该提示的基本版本。基础版本是Zh，Zh_CN是简体中文。

解决方案

要确认是否将适当信息发送到MRCP服务器，请检查已启用SS_MRCP_TTS调试的MIVR日志。应该使用debugging*5启用SS_MRCP_TTS调试，以便我们详细查看MRCP消息。

在日志代码段中，您清楚地看到请求zh了基本区域设置，并且未将其添加到TTS服务器配置。

```
199472127: Apr 19 x.x.x.465 SGT %MIVR-ENG-7-UNK: [RMI TCP Connection(223570)-x.x.x.x] com.cisco.wfapi.impl.WFTracingLogImpl Execute ste
199472128: Apr 19 x.x.x.469 SGT %MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK: [RMI TCP Connection(223570)-x.x.x.x] com.cisco.prompt.mrcp.tts.impl.MrcpTTSS
199472129: Apr 19 x.x.x.469 SGT %MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK: [RMI TCP Connection(223570)-x.x.x.x] com.cisco.prompt.mrcp.tts.impl.MrcpTTSS
199472130: Apr 19 x.x.x.469 SGT %MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK: [RMI TCP Connection(223570)-x.x.x.x] com.cisco.prompt.mrcp.tts.impl.MrcpTTSS
199472131: Apr 19 x.x.x.469 SGT %MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK: [RMI TCP Connection(223570)-x.x.x.x] com.cisco.prompt.mrcp.tts.impl.MrcpTTSS
199472132: Apr 19 x.x.x.469 SGT %MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK: [RMI TCP Connection(223570)-x.x.x.x] com.cisco.prompt.mrcp.tts.impl.MrcpTTSS
199472133: Apr 19 x.x.x.469 SGT %MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK: [RMI TCP Connection(223570)-x.x.x.x] com.cisco.prompt.mrcp.tts.impl.MrcpTTSS
199472134: Apr 19 x.x.x.469 SGT %MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK: [RMI TCP Connection(223570)-x.x.x.x] com.cisco.prompt.mrcp.tts.impl.MrcpTTSS
199472135: Apr 19 x.x.x.469 SGT %MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK: [RMI TCP Connection(223570)-x.x.x.x] com.cisco.util.TTSLog locale zh_CN and i
```

在MRCP消息中，您会看到语音语言为en-us而不是zh_CN。这是因为语言代码Zh which is base language code for chinese未添加到CCX上的TTS服务器配置中。

<#root>

Apr 19 x.x.x.x SGT %MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK: com.cisco.util.MRCPCClientLog Sending MRCP Message to MRCP Server:

>>>>>>>>>>>>>

MRCP/2.0 208 SPEAK 100

Channel-Identifier: 185@speechsynth

Voice-Gender: female

Content-Type: text/plain

Speech-Language:

en-US

Content-Length: 51

要解决此问题，需要遵循以下步骤。

1. 在CCX Admin页面上，导航至MRCP TTS服务器配置。

For Cisco Unified Communications Solutions

System Applications Subsystems Wizards Tools Help

MRCP TTS Server Configuration

Update Delete Cancel

- Status -

(i) Status: Ready

Server Name*: [REDACTED]

Provider Name*: Nuance Vocalizer

Port Number*: 5060

Locales*: za [Zhuang]
Add Language

Enabled Languages*:

<input checked="" type="checkbox"/> English (United States)	<input type="checkbox"/> Male	<input checked="" type="checkbox"/> Female	<input checked="" type="checkbox"/> Neutral
<input checked="" type="checkbox"/> Chinese	<input type="checkbox"/> Male	<input checked="" type="checkbox"/> Female	<input checked="" type="checkbox"/> Neutral
<input checked="" type="checkbox"/> Chinese (China)	<input type="checkbox"/> Male	<input checked="" type="checkbox"/> Female	<input checked="" type="checkbox"/> Neutral

Update Delete Cancel

(i) * - indicates required item

在已启用语言部分添加标识为中文的ZH

2. 在Locales下查找Zh并为Zh添加语言。
3. 导航至MRCP TTS默认性别，然后选择所添加区域设置的默认性别。

MRCP TTS Provider Configuration

[Add MRCP TTS Provider](#) [Refresh All](#)

- Status

1 records found

Ports List

Provider A	Status A	Copy	Delete	Refresh
0 Nuance Vocalizer	IN_SERVICE			

[Add New](#) [Refresh All](#)

Number of IVR Channels Licensed 400

4. 导航到MRCP TTS提供方并刷新提供方。

5. 之后进行测试呼叫，CCX现在将支持zh_CN语言，并且应根据需要播放提示。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。