

在Webex Contact Center的Agent Desktop上配置联系人会话ID

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[为什么选择联系会话ID \(交互ID \) ?](#)

[配置](#)

[验证](#)

简介

本文档介绍如何将Agent Desktop上的联系人会话ID (交互ID) 显示为呼叫关联数据(CAD)变量。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Webex联系中心(WxCC)2.0
- CAD变量知识
- 流生成器

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- WxCC 2.0

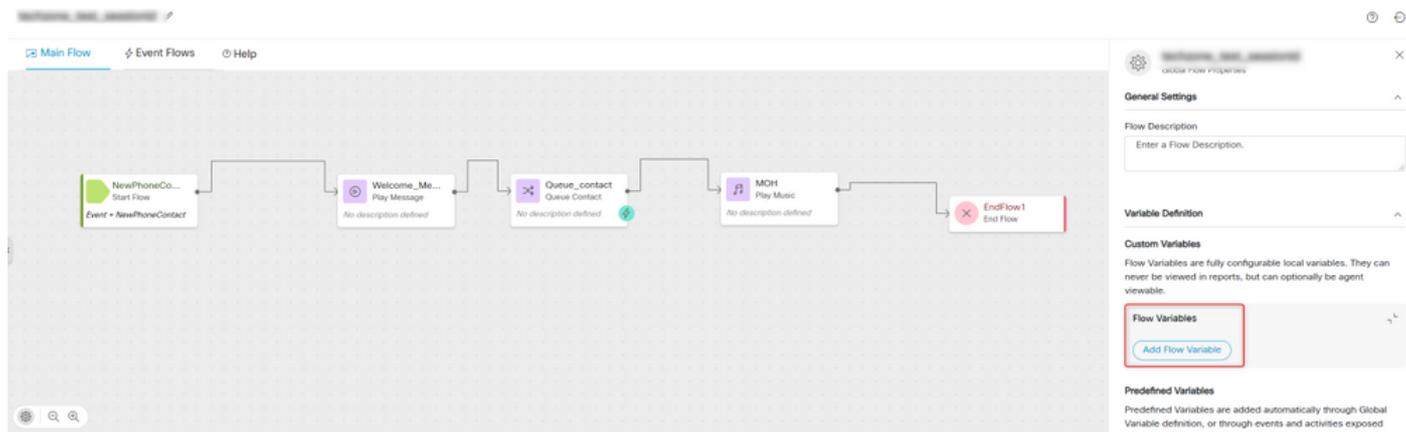
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始 (默认) 配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

为什么选择联系会话ID (交互ID) ?

联系会话ID (交互ID) 是每个呼叫的唯一ID，非常有益于帮助排除呼叫失败的问题，并避免在问题发生时运行Analyzer报告。

配置

步骤 1：选择现有流或新流，然后选择添加流变量。



步骤 2：通过提供所有详细信息和变量值`{{NewPhoneContact.interactionId}}`创建CAD变量

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。