

配置迁移对话框流ES的步骤

目录

[简介](#)

[行动号召](#)

[许可证类型](#)

[更新A-FLEX-3-CC \(FLEX 3.0\)订单的程序](#)

[将Google CCAI添加到FLEX 3.0订单](#)

[更新A-FLEX-CC \(FLEX 2.0\)的过程](#)

[将Google CCAI添加到FLEX 2.0订单](#)

简介

本文档介绍迁移所有客户使用下一代媒体平台(RTMS)的持续过渡所需的Dialogflow ES迁移的步骤。我们的联系中心平台正在经历一些改进，重点关注两个关键领域。首先，我们引入了增强的安全措施，特别是围绕虚拟代理功能；其次，我们致力于将安全性和用户体验无缝集成。我们的首要任务是确保用户数据（尤其是凭证和令牌信息）的安全。因此，我们将为现有客户引入额外的安全层。这将涉及到迁移到我们的基于云的人工智能连接器，这些连接器由安全保险库提供支持，用于存储和处理敏感数据。作为迁移过程的一部分，我们将从Dialogflow ES虚拟代理模板迁移到Google CCAI连接器，这将整合所有语音相关虚拟代理的注册过程。

行动号召

要将新的安全增强功能整合到您的租户中，客户/合作伙伴必须下零美元SKU订单才能获得其租户的正式授权。

重要

思科目前正在将所有客户过渡到使用下一代媒体平台(RTMS)。如果合作伙伴未添加零美元SKU，则在迁移至RTMS后，客户将无法在Control Hub中添加新的CCAI连接器。请务必查看客户的CCAI服务许可证。

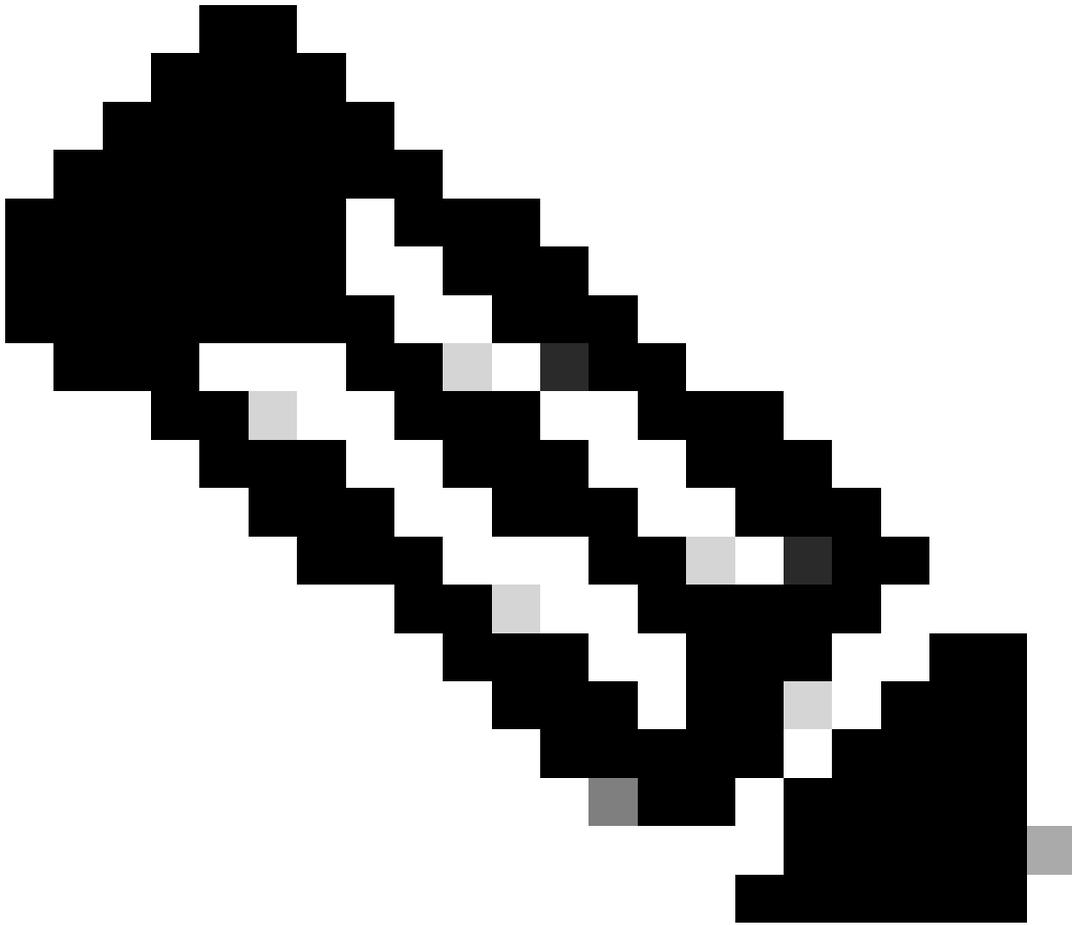
注意：安排RTMS迁移后，将发送单独的维护窗口通知，请注意这一点。

许可证类型

本文档包含FLEX2和FLEX3许可证的说明。

在继续之前，请检查您的客户是否使用FLEX2或FLEX3许可证，并按照说明更新此类许可证。

更新A-FLEX-3-CC (FLEX 3.0)订单的程序



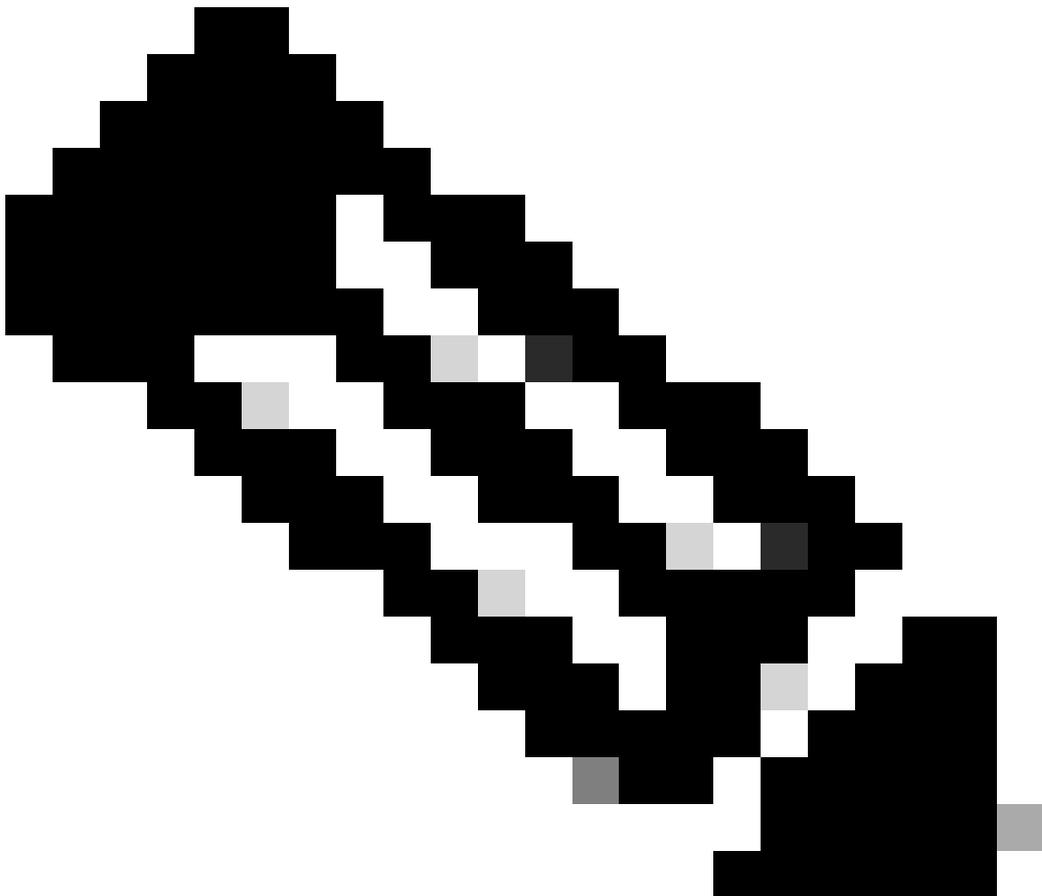
注意：以下过程适用于从思科或直接从Google购买CCAI服务的所有客户。

以下流程说明如何仅修改现有订用。所有生产Webex CC租户都必须具有有效订用。如果您没有有效的Webex CC订用，请联系您的销售代表或客户经理。>

将Google CCAI添加到FLEX 3.0订单

1)访问<https://ccrc.cisco.com/subscriptions/landing/>并打开包含A-FLEX-3-CC产品系列的订用。

2)点击修改/续订订用(Modify/Renew Subscription)。



注意：您需要具有相应的权限才能修改生产订阅。如果需要，请联系您的客户经理寻求帮助。

The screenshot displays the Cisco Commerce Subscriptions interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and 'Cisco Commerce Subscriptions' text. Below this is a search bar and a user profile 'Trid Tobiashtat'. The main content area shows the subscription details for 'Flex 3.0 for Contact Center (A-FLEX-3-CC)'. A red box highlights the 'Modify/Renew Subscription' button in the top right corner. The subscription details include:

Subscription ID	Effective For	Automatically Renews For	End Customer
Sub [REDACTED]	12.00 Months from 30-Nov-2023 to 29-Nov-2024	12.00 Months On 30-Nov-2024	[REDACTED]

Status	Monthly Cost	Billing Amount (Monthly Billing)	Billing Frequency
ACTIVE	USD 0.00	USD 0.00	Monthly Billing

Below the details, there are tabs for 'Summary', 'History', 'Invoices', 'Usage', 'Manage Subscription', 'Manage Contacts', 'Quotes In Progress', and 'Manage Payment Details'. The 'Summary' tab is active. At the bottom, there are three summary cards:

- Bill Day:** 30th of the Month, billed Monthly. Billing Preference: Subscription Start Date.
- Payment Method:** PO. Purchase Order Number: 1234. Payment Term: 30 NET.
- Current Open Balance:** USD 0.00.

3)单击“编辑选项”

<input type="checkbox"/>	Hardware, Software and Services	Estimated Lead Time ⓘ	Unit List Price (USD)	Qty	Unit Net Price (USD)	Discount (%)	Extended Net Price (USD)
<input type="checkbox"/>	1.0 A-FLEX-3-CC more Flex 3.0 for Contact Center Valid as of 17-Jun-2022 10:31:57 PDT	21 days	0.00 MRC	1	0.00	0.00	0.00 Total of MRC
		Requested Start Date 20-Jun-2022	Requested For Initial Term 12 Months From 20-Jun-2022 To 19-Jun-2023	Automatically Renews For 12 Months From 20-Jun-2023	Billing Frequency Monthly Billing		
Edit Options Validate Recommended Content Add Note More Actions ▾							Add Subtotal

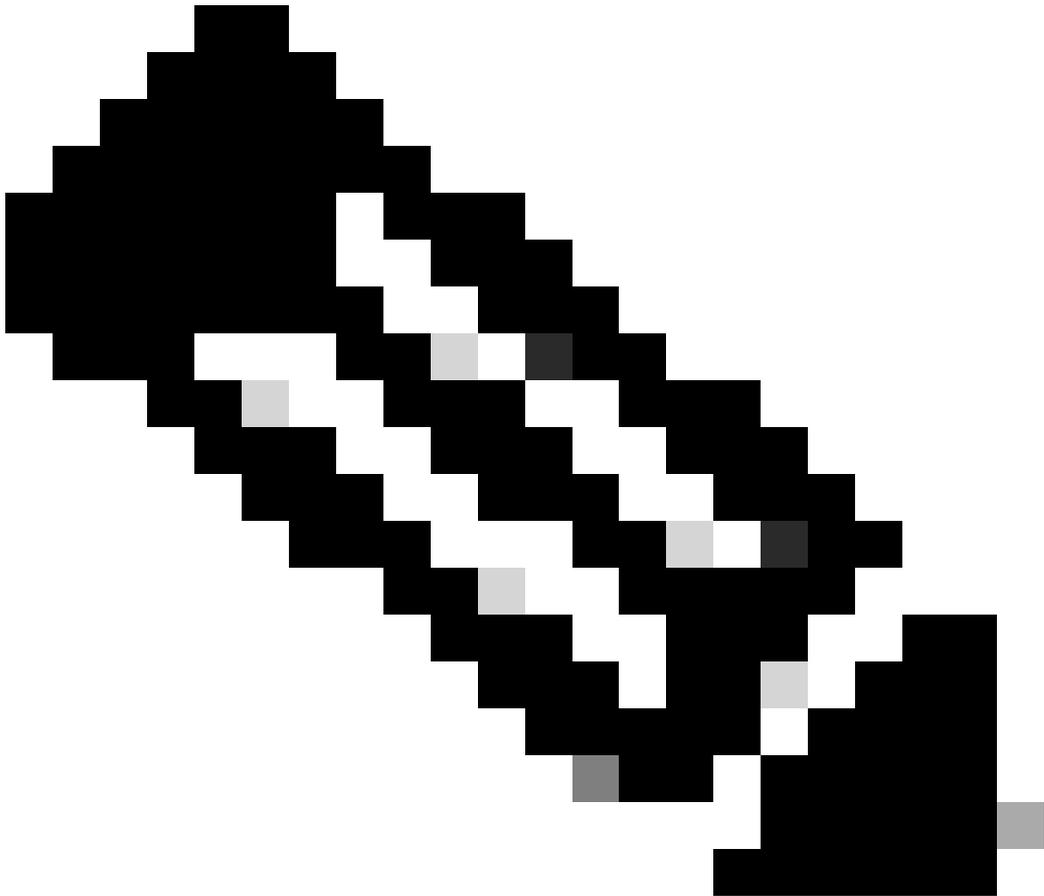
4)展开“其他选项”部分。对于Google CCAI，请选择以下选项（仅选择“usage based”）

Additional Options 2 Added

Additional Options 2 Added

Platform Addons	<input checked="" type="checkbox"/> Google CCAI
	<input type="checkbox"/> Webex Workforce Optimization (WFO)
	<input type="checkbox"/> Webex Connect Premium Uncommitted
Google CCAI Buying Model	<input checked="" type="checkbox"/> Usage Based Price
	<input type="checkbox"/> Fixed Price (BU Approval Required)

5)保存并提交



注意：您现在可以在摘要中看到添加的附加SKU。这些都是基于使用情况的SKU，因此您只需开始使用它即可。

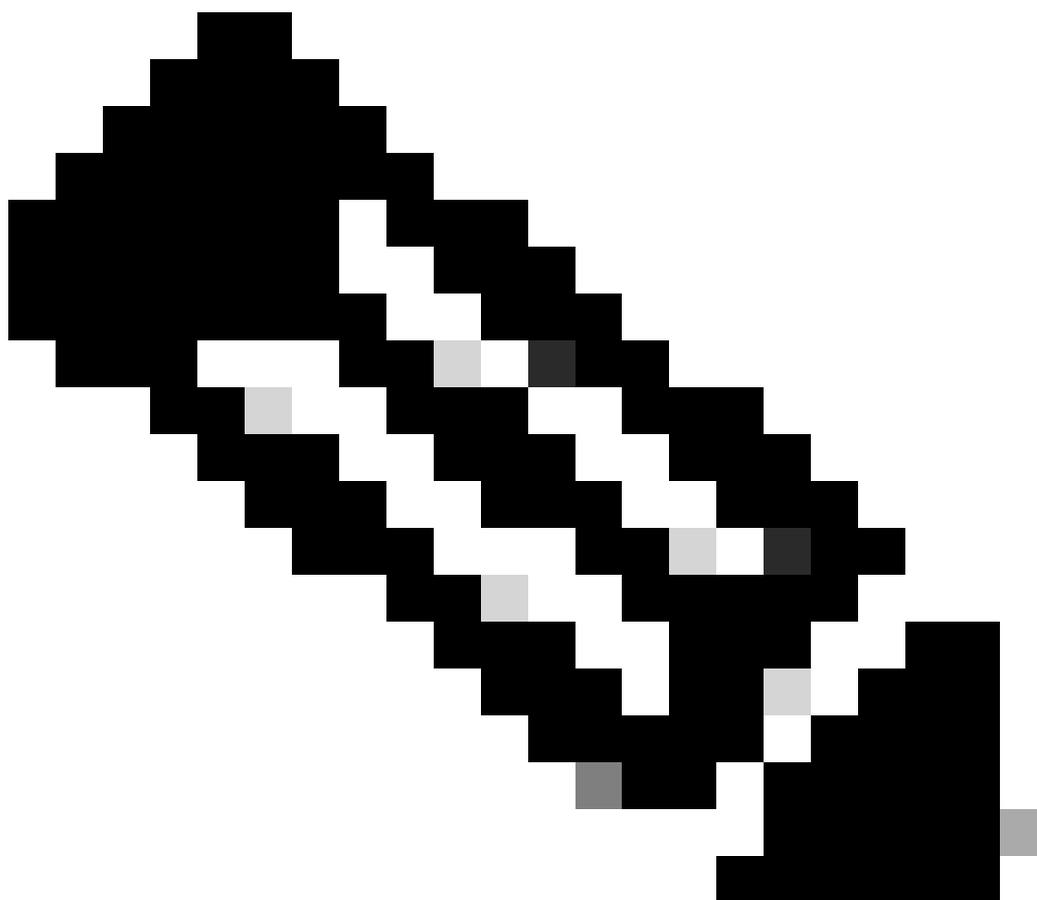
6)提交订单。

7)联系A2Q团队，请求释放新网络订单的合规暂候，方法是向cjp-qualification@cisco.com发送电子邮件，请求释放暂候。

8)。新的调配电邮将通过新的网上订单生成。您需要通过向导将更改应用到Webex CC租户。

更新A-FLEX-CC (FLEX 2.0)的过程

要将CCAI功能添加到Webex联系中心，A-FLEX-CC订单(FLEX 2.0)的所有者不应创建FLEX 3.0，而应修改现有订用。



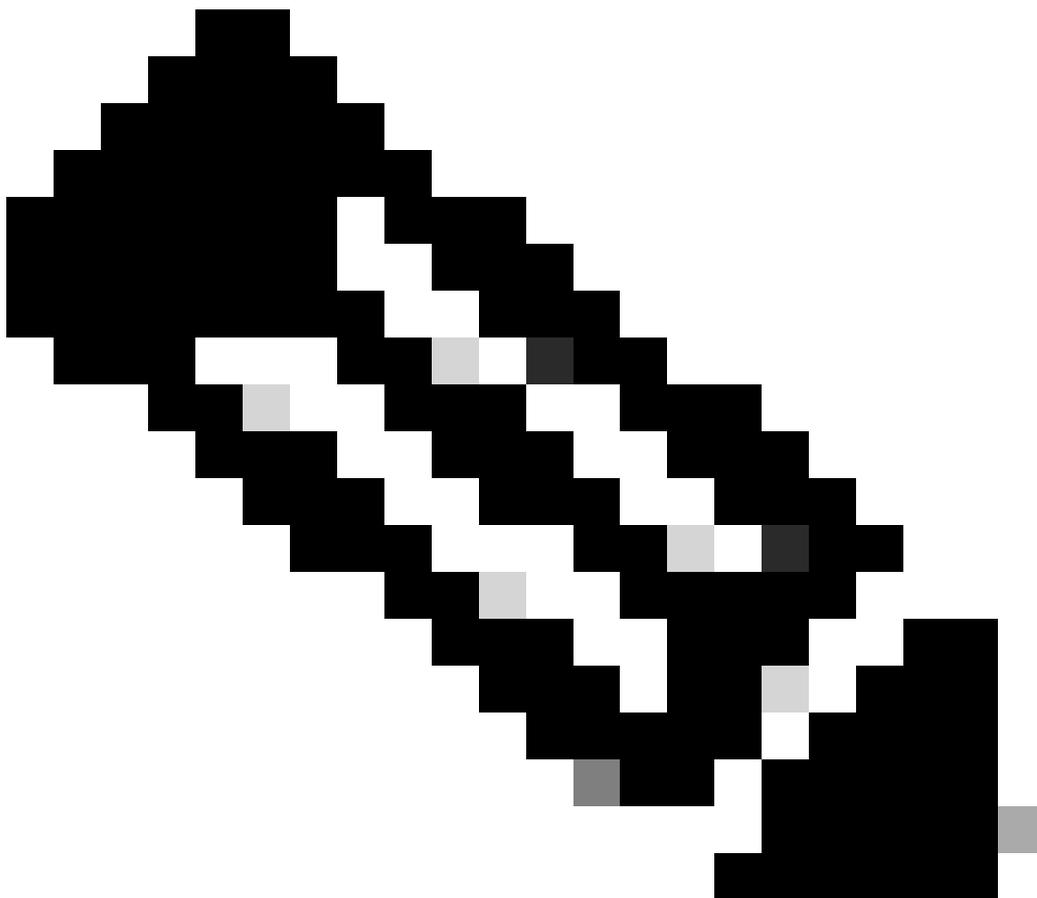
注意：以下步骤适用于从思科或直接从Google购买CCAI服务的所有客户

以下流程说明如何仅修改现有订用。所有生产Webex CC租户都必须具有有效订用。如果您没有有效的Webex CC订用，请联系您的销售代表或客户经理。

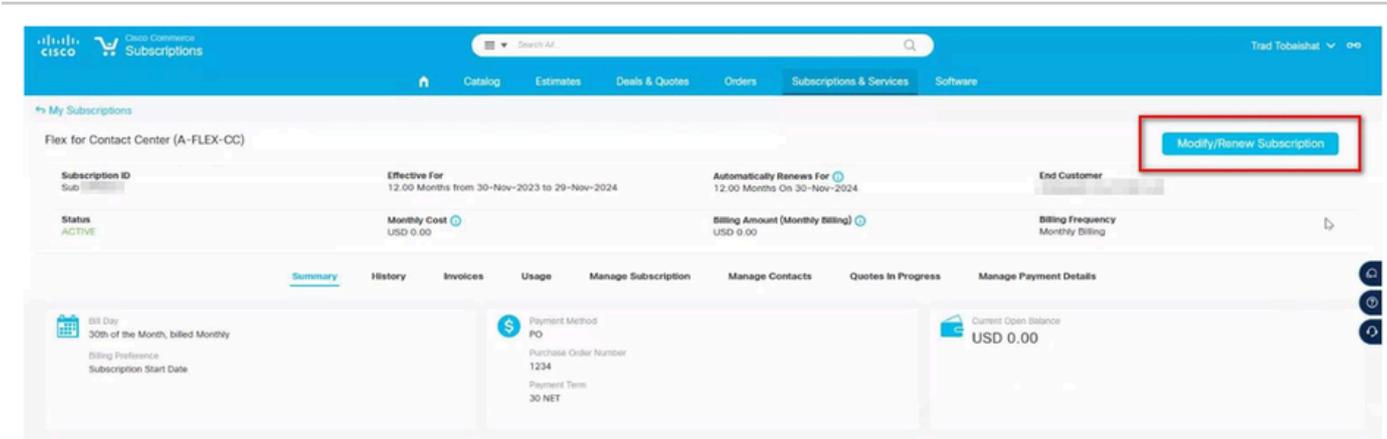
将Google CCAI添加到FLEX 2.0订单

1)访问<https://ccrc.cisco.com/subscriptions/landing/>并打开包含A-FLEX-CC产品系列的订用。

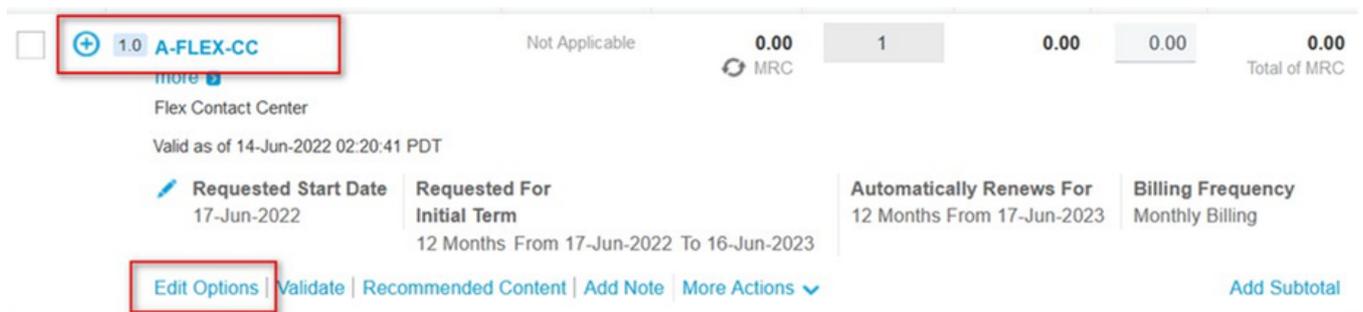
2)点击修改/续订订用(Modify/Renew Subscription)。



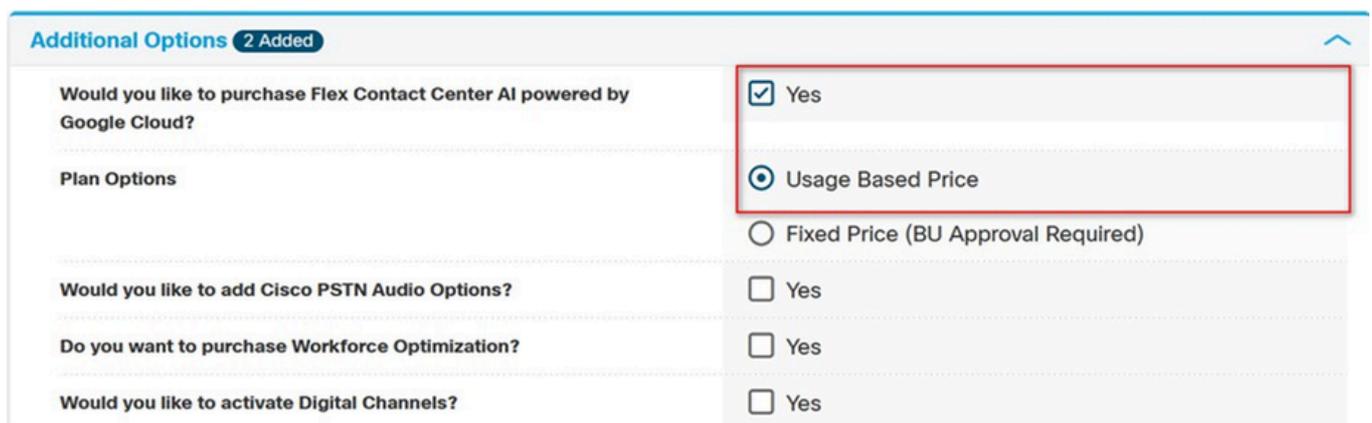
注意：您需要具有相应的权限才能修改生产订阅。如果需要，请联系您的客户经理寻求帮助。



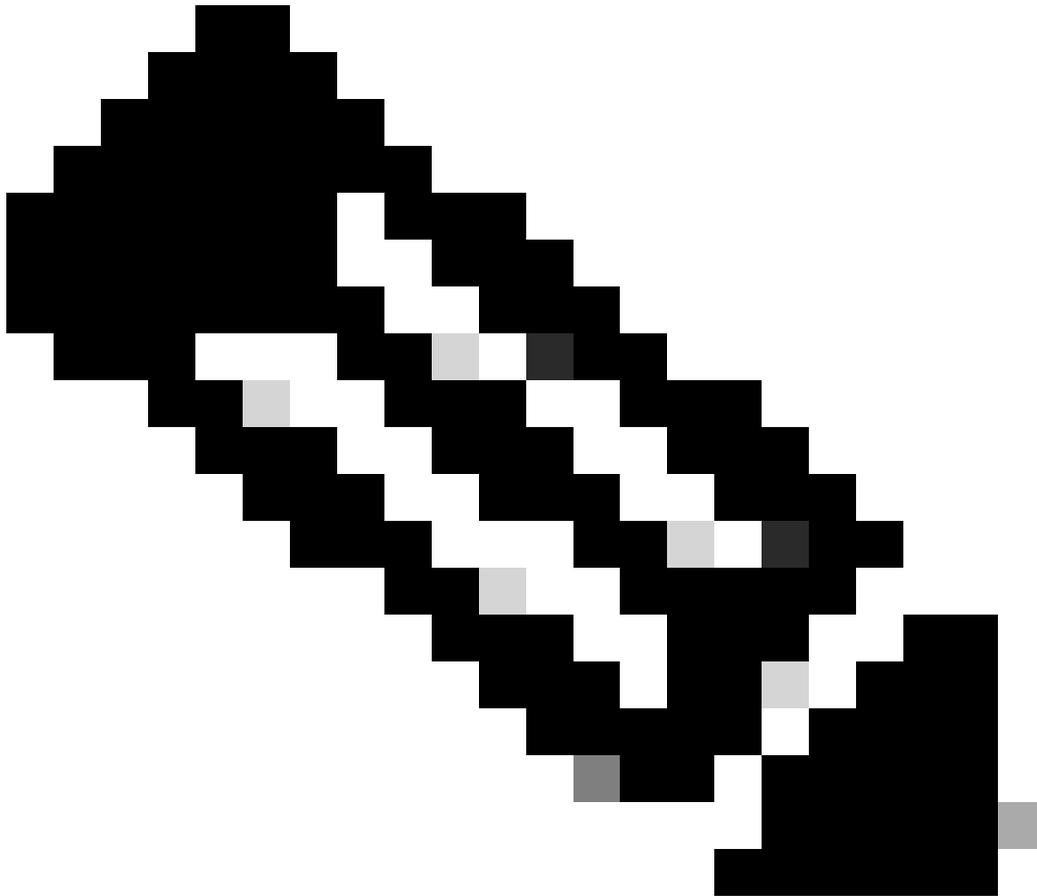
3)单击“编辑选项”



4)展开“其他选项”部分。对于Google CCAI，请选择以下选项（仅选择“usage based”）



5)保存并提交



注意：您现在可以在摘要中看到添加的附加SKU。这些都是基于使用情况的SKU，因此您只需开始使用它即可。

6)提交订单。

7)联系A2Q团队，请求释放新网络订单的合规暂候，方法是向cjp-qualification@cisco.com发送电子邮件，请求释放暂候。新的调配电邮将通过新的网上订单生成。您需要通过向导将更改应用到Webex CC租户。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。