

在WxCC Agent Desktop中探索WebRTC数据和统计信息

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[概述](#)

[铬](#)

简介

本文档介绍使用内置浏览器工具的可用WebRTC呼叫数据和统计信息。

先决条件

要求

思科建议您掌握有关Webex Contact Center(WxCC)解决方案、Chrome、Edge、Firefox浏览器和WebRTC项目的技能和知识。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

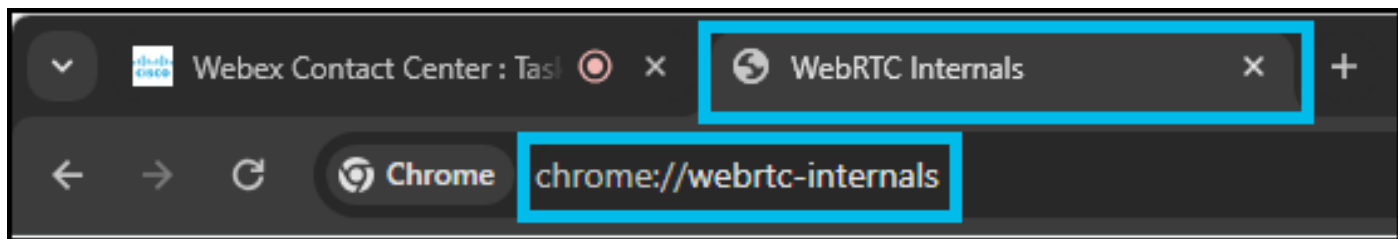
概述

大多数支持WebRTC的Web浏览器都有内置的WebRTC工具，这些工具可用于排除WebRTC相关问题。

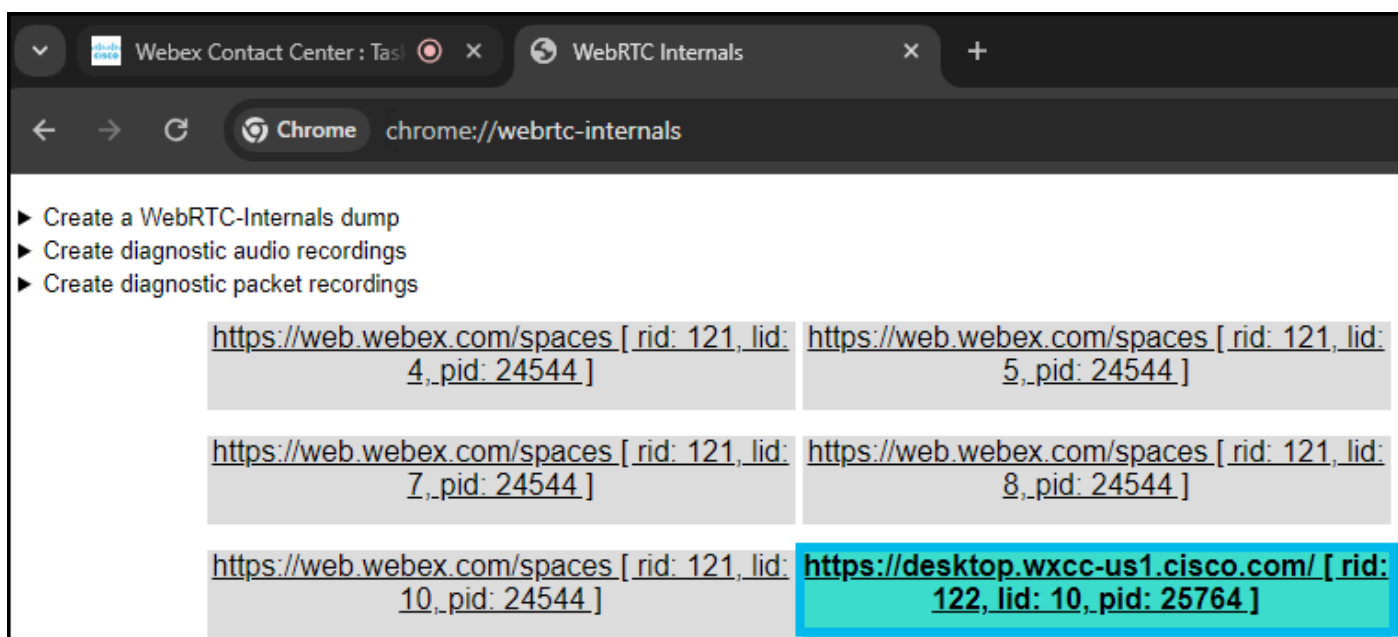
铬

要访问WebRTC呼叫数据和统计信息，应在进行活动呼叫时在Google Chrome Web浏览器中打开一

一个新选项卡，并应使用以下URL：
chrome://webrtc-internals。



在WebRTC-internals选项卡中，应选择活动的WebRTC会话(desktop.wxcc-us1.cisco.com，以名称表示；URL取决于WxCC区域)。



可以看到以下信息：

- 在左侧(1),PeerConnection API活动记录可用。RTCPeerConnection是WebRTC API的中心接口。它表示本地和远程对等体之间的连接，并提供建立连接所需的所有功能和事件(更多详细信息可在<https://webrtc.org/getting-started/overview>上找到)。这些跟踪(1)显示与使用的RTCPeerConnection对象和参数的交互。
- 在右侧(2)，通过getStats API收集的有关当前WebRTC连接的度量可用。
- 在底部(3)，利用getStats API(2)生成的关于当前WebRTC连接的图形可用。

https://desktop.wccx-us1.cisco.com/, { iceServers: [], iceTransportPolicy: all, bundlePolicy: max-compat, rtcMuxPolicy: require, iceCandidatePoolSize: 0 },

ICE connection state: new => completed
 Connection state: new => connected
 Signaling state: new => stable
 ICE Candidate pair: 10.24.139.247:49870 <=> 23.89.1.162:22744

▶ ICE candidate grid

Time	Event
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ setRemoteDescription (type: "offer", 2 sections)
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ setLocalDescription (type: "answer", 2 sections)
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ signalingstatechange
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ iceconnectionstatechange
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ connectionstatechange

Stats Tables

Filter statistics by type including

- ▶ media-playout (kind=audio, id=AP)
- ▶ certificate (id=CFE0AAE88DCEFAA00E634B6C16C3D0AD.C37B2BA7EE)
- ▶ certificate (id=CFE0AAE88DCEFAA00E634B6C16C3D0AD.231954FE23E64F61AD39B147.C6A8AB394E35FC71F8)
- ▶ codec (mimeType=audio/PCMU, payloadType=0, id=CIT01_0)
- ▶ codec (mimeType=audio/PCMU, payloadType=0, id=COT01_0)
- ▶ **candidate-pair (state=succeeded, id=CPyDiSaDsy_T5aV8Gj8)**
- ▶ local-candidate (candidateType=host, id=1toYJvKsp)
- ▶ local-candidate (candidateType=host, tcpType=active, id=I9OkJn/oQ)
- ▶ local-candidate (candidateType=host, tcpType=active, id=ILUW6L1VJ)
- ▶ inbound-rtcp (kind=audio, mid=0, ssrc=577774253, [codec]=PCMU (0), id=IT01A57774253)
- ▶ **remote-candidate (candidateType=host, id=IT5aV8Gj8)**
- ▶ local-candidate (candidateType=host, tcpType=active, id=IcCmyDGdn)
- ▶ local-candidate (candidateType=host, id=id4Nah5bb)
- ▶ local-candidate (candidateType=host, tcpType=active, id=Ih75e1cck)
- ▶ local-candidate (candidateType=host, id=IhDILG2ss)
- ▶ **local-candidate (candidateType=host, id=IyDiSaDsy)**
- ▶ outbound-rtcp (kind=audio, mid=0, ssrc=3932673161, [codec]=PCMU (0), id=OT01A3932673161)
- ▶ peer-connection (id=P)
- ▶ remote-inbound-rtcp (kind=audio, ssrc=3932673161, id=RIA3932673161)
- ▶ remote-outbound-rtcp (kind=audio, ssrc=577774253, id=ROA57774253)
- ▶ media-source (kind=audio, id=SA1)
- ▶ transport (iceState=connected, dtlsState=connected, id=T01)

Filter statistics graphs by type including

- ▶ Stats graphs for media-playout (kind=audio, id=AP)
- ▶ **Stats graphs for candidate-pair (state=succeeded, id=CPyDiSaDsy_T5aV8Gj8)**
- ▶ Stats graphs for inbound-rtcp (kind=audio, mid=0, ssrc=577774253, [codec]=PCMU (0), id=IT01A57774253)
- ▶ Stats graphs for outbound-rtcp (kind=audio, mid=0, ssrc=3932673161, [codec]=PCMU (0), id=OT01A3932673161)
- ▶ Stats graphs for peer-connection (id=P)
- ▶ Stats graphs for remote-inbound-rtcp (kind=audio, ssrc=3932673161, id=RIA3932673161)
- ▶ Stats graphs for remote-outbound-rtcp (kind=audio, ssrc=577774253, id=ROA57774253)
- ▶ Stats graphs for media-source (kind=audio, id=SA1)
- ▶ Stats graphs for transport (iceState=connected, dtlsState=connected, id=T01)

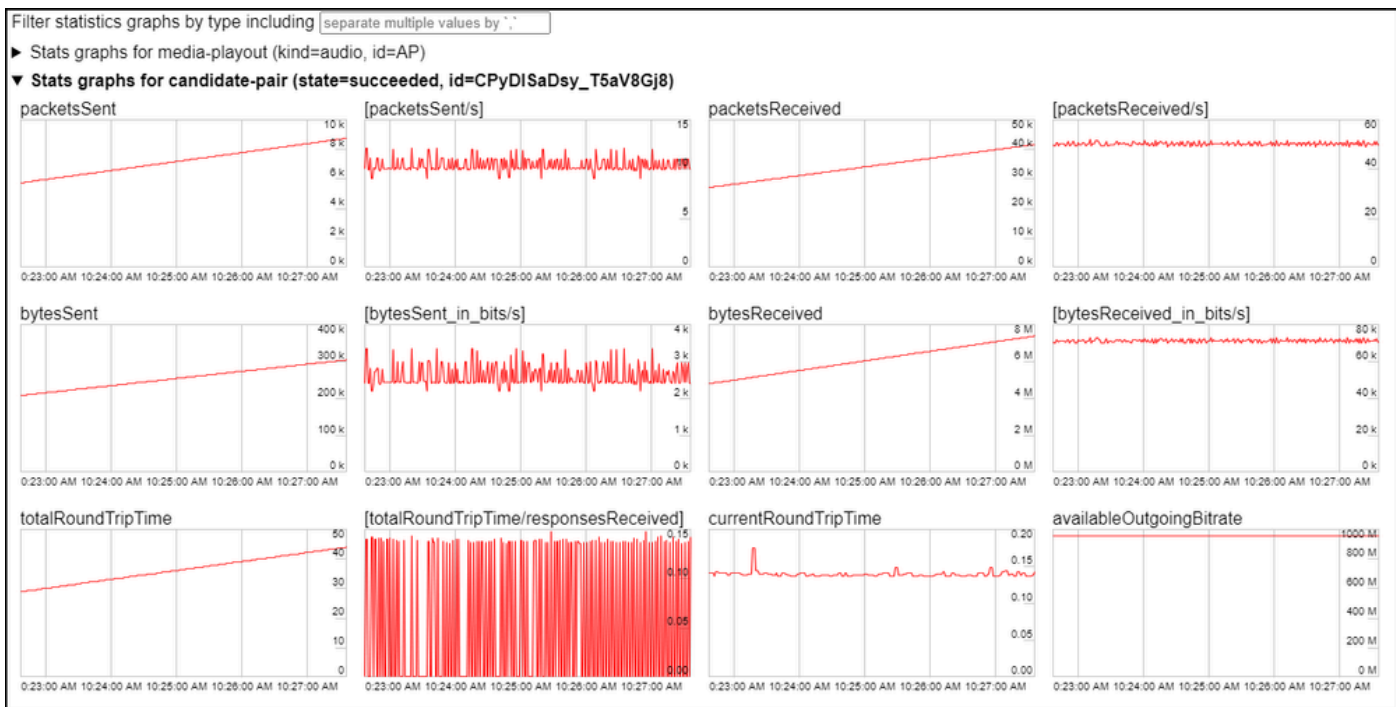
在PeerConnection API调用的跟踪下，可以看到用于此特定WebRTC连接的本地和远程IP和端口。

ICE connection state: new => completed
 Connection state: new => connected
 Signaling state: new => stable
 ICE Candidate pair: 10.24.139.247:49870 <=> 23.89.1.162:22744

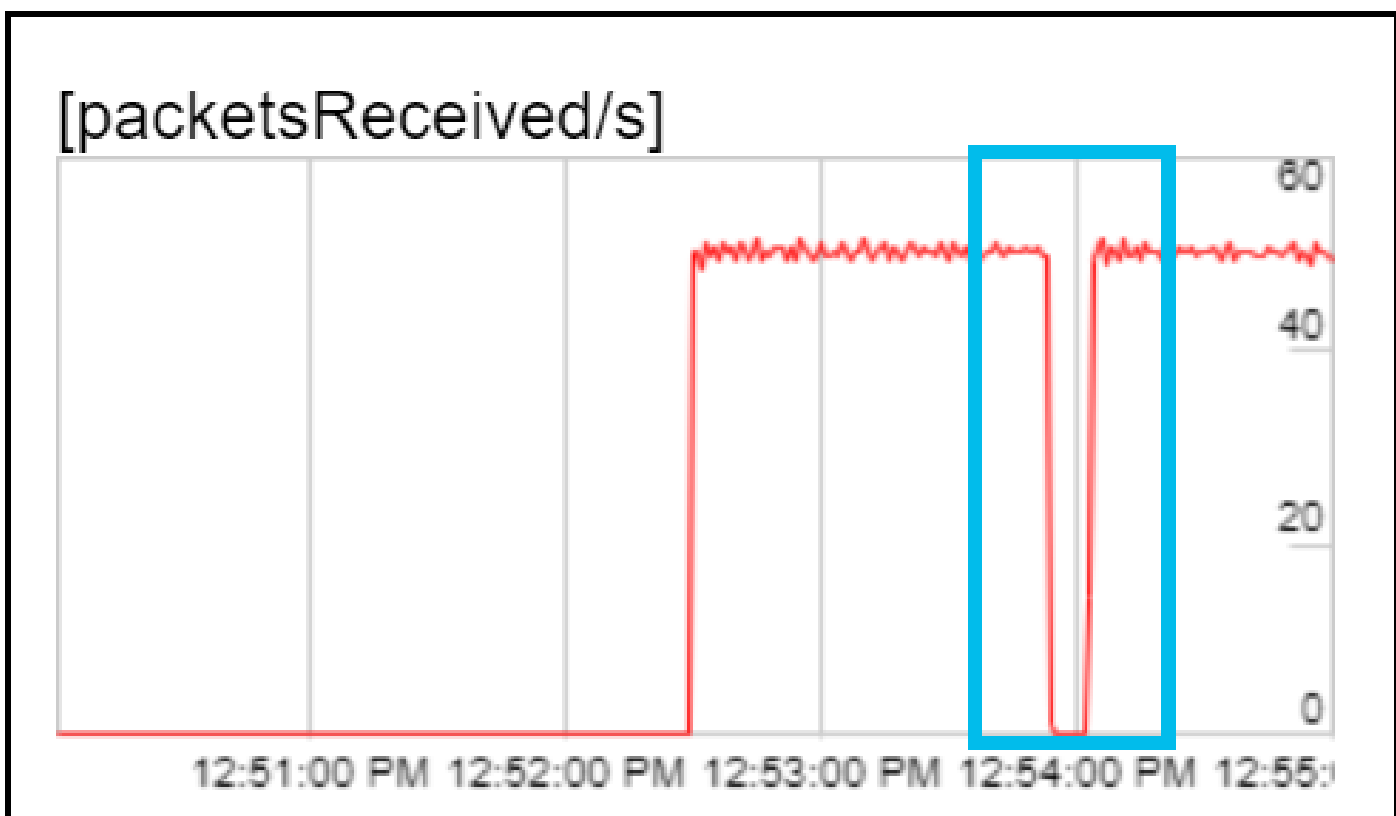
▶ ICE candidate grid

Time	Event
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ setRemoteDescription (type: "offer", 2 sections)
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ setLocalDescription (type: "answer", 2 sections)
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ signalingstatechange
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ iceconnectionstatechange
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ connectionstatechange

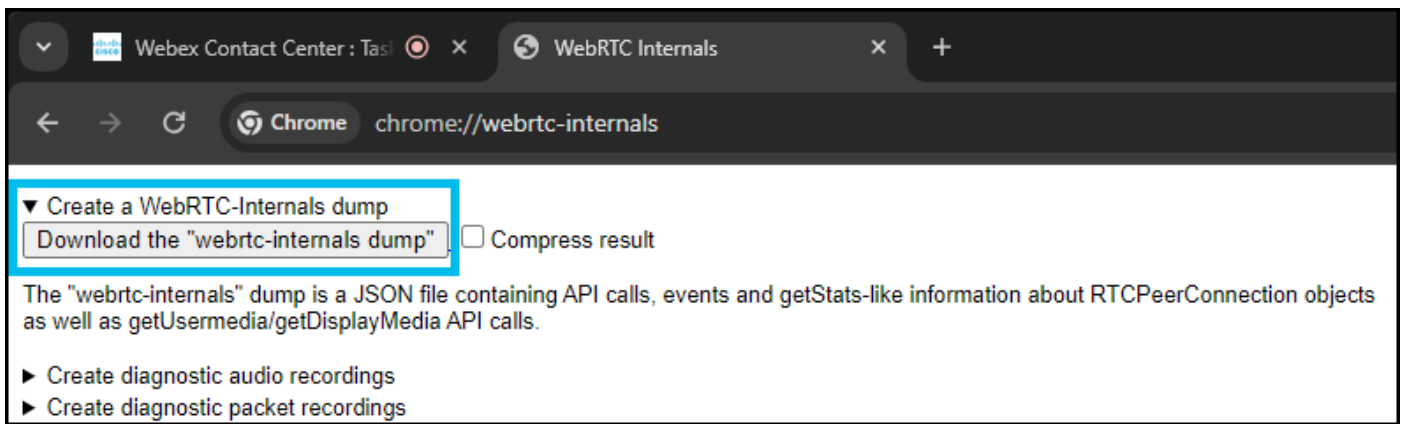
各种实时呼叫统计数据(即发送的数据包、接收的数据包、延迟、丢弃的数据包等。)底部可以看到相关图 (粗体文本)。



例如，缺少传入数据包将导致音频丢失：



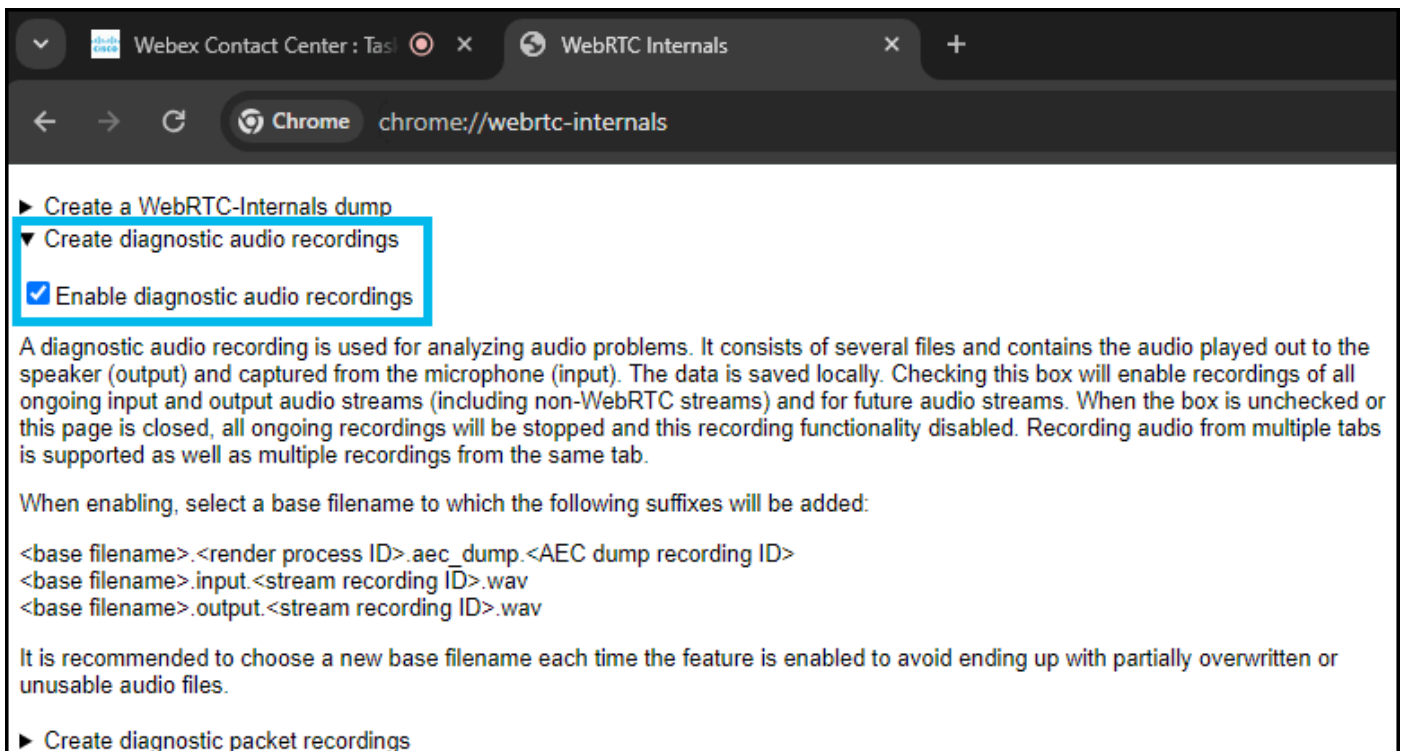
可以通过单击“创建WebRTC-Internals dump”并单击“下载“webrtc-internals dump”选项检索WebRTC日志转储。



注意：WebRTC日志转储文件可以使用特定工具进行解析和分析，即。

<https://fippo.github.io/webrtc-dump-importer/>

也可以捕获WebRTC音频以用于诊断目的。



关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。