

# 检查技能映射在Cisco Unified Contact Center Express的所有代理程序

## Contents

[Introduction](#)

[背景信息](#)

[检查技能映射在UCCX的所有代理程序](#)

## Introduction

本文描述如何每次检查技能映射超过一个代理程序在Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)通过GUI通过Appadmin网页。

## 背景信息

没有在单页生成映射对所有代理程序的技能的特定报告。它是费时检查此根据每代理程序基本类型。

### Skills



Add New

Status



1 records found

#### Skill List

[Skill Name](#)△




[Skill1](#)

Add New

## Resource Configuration

 Update  Cancel  Open Printable Report of this Resource Configuration

Resource Name	Agent1
Resource ID	agent1
IPCC Extension	62121
Resource Group	<input type="text" value="RG_uccx"/>
Automatic Available*	<input checked="" type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled
Assigned Skills	Unassigned Skills
<input type="text" value="Skill1(5)"/>	<input type="text"/>
Competence Level <input type="text" value="5"/> (1-Beginner, 10-Expert)	
Team	<input type="text" value="Default"/>
Agent Alias	<input type="text"/>

 \*- indicates required item

## 检查技能映射在UCCX的所有代理程序

为了检查技能映射所有代理程序，请输入此查询：

从技能s内联resourceskillmapping的rsm运行uccx SQL db\_cra挑选s.skillname，rsm.competencelevel，r.resourceLoginID，r.extension，r.resourceFirstName，r.ResourceLastName，t.teamname在s.skillid = rsm.skillid内联资源r在rsm.resourceskillmapid = r.resourceskillmapid由s.skillname参加小组t在r.assignedteamid = t.teamid其中s.active = 't'和r.active = 't'顺序，competencelevel，resourceloginid

此查询使用SQL从技能表、资源表、小组名字和资源映射加入为了生成报告。通过CLI运行此查询与使用SSH，此输出示例显示：

```
admin:run uccx sql db_cra select s.skillname, rsm.competencelevel, r.resourceLoginID,
r.extension, r.resourceFirstName, r.ResourceLastName,t.teamname from skill s
inner join resourceskillmapping rsm on s.skillid = rsm.skillid
inner join resource r on rsm.resourceskillmapid = r.resourceskillmapid join team t on
r.assignedteamid = t.teamid where s.active = 't' and r.active = 't'
```

**order by s.skillname, competencelevel, resourceloginid**

SKILLNAME            COMPETENCELEVEL    RESOURCELOGINID    EXTENSION    RESOURCEFIRSTNAME    RESOURCELASTNAME  
TEAMNAME

-----  
Skill11    5            agent1    62121                                    Agent1    Default  
Skill11    5            agent2    62131                                    Agent2    Default  
Skill11    5            arunabh    62000                                    CIPC      Default

**Note:**这帮助验证代理程序到技能映射。能使用它为了取消一种不正确技能映射对代理程序的您，当面对与在根据技能的路由的问题。