

《CX云版本说明》 2021年10月

目录

[简介](#)

[新功能](#)

[支持的产品系列](#)

[思科全数字化网络架构中心\(DNAC\)支持的类型](#)

[支持的最佳软件版本产品系列](#)

[自动故障管理系统日志支持的产品系列](#)

[支持的浏览器](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

[资源](#)

[CX云支持站点](#)

[提交您的评论/想法](#)

[包含客户反馈](#)

简介

客户体验(CX)云是一种SaaS产品，在客户融入、优化和采用所有架构的新技术的整个过程中，可助其取得成功。使用思科成功路径订用的客户可以访问以下功能：

- **情境学习:**通过“咨询专家”网络研讨会、“成功提示”、加速器项目和培训，向网络工程师和架构师提供最新资源的协作智能平台窗口。
- **可信支持:**帮助解决即时的技术问题，在软件和解决方案级别获得主动且规范的服务选项。
- **见解和分析:**数字智能工具提供主动和预测性洞察力，帮助客户识别潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡。
- **专家资源:**所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获得详细设计和验证以及行业特定解决方案方面的战略专家建议。

本文档提供有关CX云中新功能、支持的浏览器、资源和已知问题的信息。使用此[链接](#)访问CX云并使用CCO凭证登录。

新功能

本节重点介绍此版本中包含的新功能：

- 嵌入式无线控制器(EWC)和Mobility Express(ME)资产现在由HIPAA和PCI的合规性检查提供支持。
- 通过确定基础设施的趋势运行状况来增强整体基础设施运行状况。测量设备风险随时间的变化趋势，确定导致风险的因素，并排定行动的优先顺序以解决任何问题。
- 通过生成“auth token”附加文件以支持事故案例。令牌在案例激活之前保持有效。
- 受病毒感染的文件显示其他警告和信息，以确保安全下载。受感染的文件不可下载，并以前缀“Infected_”显示，以便更轻松地识别。
- 为了获得更好的用户体验，我们为现有成功路径引入了成功提示，取代了先前提提供的UI文档。

支持的产品系列

本节介绍支持的最佳软件版本(OSV)和自动故障管理(AFM)产品系列。

思科全数字化网络架构中心(DNAC)支持的类型

- 单节点
- 集群

支持的最佳软件版本产品系列

路由与交换

- 思科 Catalyst 2960-C 系列交换机
- 思科Catalyst 2960-CX系列交换机
- 思科Catalyst 2960-L系列交换机
- 思科Catalyst 2960-Plus系列交换机
- 思科 Catalyst 2960-X 系列交换机
- 思科Catalyst 2960-XR系列交换机
- 思科Catalyst 3560-CX系列交换机
- Cisco Catalyst 3650 系列交换机
- 思科 Catalyst 3750-X 系列交换机
- Cisco Catalyst 3850 系列交换机
- Cisco Catalyst 4500 系列交换机
- 思科 Catalyst 4500-X 系列交换机
- Cisco Catalyst 6500 系列交换机
- Cisco Catalyst 6800 系列交换机
- Cisco Catalyst 9200 系列交换机
- Cisco Catalyst 9300 系列交换机
- Cisco Catalyst 9400 系列交换机
- Cisco Catalyst 9500 系列交换机
- Cisco Catalyst 9600 系列交换机

无线

- 思科3500系列无线控制器
- 思科5500系列无线控制器
- 思科8500系列无线控制器
- 思科Catalyst 9800系列无线控制器
- 适用于云的思科Catalyst 9800无线控制器

自动故障管理系统日志支持的产品系列

路由与交换

- Cisco Catalyst 9600 系列交换机
- Cisco Catalyst 9300 系列交换机
- Cisco Catalyst 9200 系列交换机

- Cisco Catalyst 9400 系列交换机
- Cisco Catalyst 9500 系列交换机
- 思科 Catalyst 2960-C 系列交换机
- 思科Catalyst 2960-CX系列交换机
- 思科Catalyst 2960-L系列交换机
- 思科 Catalyst 2960-X 系列交换机
- 思科Catalyst 2960-XR系列交换机
- 思科Catalyst 3560-CX系列交换机
- Cisco Catalyst 3650 系列交换机
- Cisco Catalyst 3850 系列交换机
- Cisco Catalyst 4500 系列交换机
- 思科 Catalyst 4500-X 系列交换机
- Cisco Catalyst 6500 系列交换机
- Cisco Catalyst 6800 系列交换机
- 思科 4000 系列集成多业务路由器

无线

- 思科5500系列无线控制器
- 思科8500系列无线控制器
- 思科3500系列无线控制器
- 思科Catalyst 9800系列无线控制器
- 适用于云的思科Catalyst 9800无线控制器

Aironet接入点

- Cisco Aironet 1800 系列
- 思科Aironet 4800无线接入点
- Cisco Aironet 1850 系列接入器
- Cisco Aironet 1830 系列接入器
- Cisco Aironet 3800 系列接入器
- Cisco Aironet 1815 系列接入器
- Cisco Aironet 2800 系列接入器

注意：仅支持路由和交换机签名，仅限无线产品系列。

支持的浏览器

建议使用以下浏览器（最新正式版本）来获得最佳的CX云体验。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

已解决的缺陷

本部分列出作为此版本一部分解决的所有缺陷：

标识符

标题

[CSCvz49161](#)

[CSCvz57749](#)

[CSCvz57957](#)

[CSCvz61479](#)

[CSCvz63301](#)

[CSCvz64263](#)

300台设备没有生成建议，但候选版本具有更好的评分。

WEM发布的讲义和数据表文档未到达CX云。

ACC 1-on-1请求失败，出现500错误。

在IST时间安排的扫描在GMT时区中同时触发。

CX-DNAC-Frey:FES授权API在启动漏洞IC扫描时，状态代码：400。

CX-DNAC-Frey:为Iron银行中的CX客户创建了两个的groupId，这些客户最初在BT DNAC中连接，然CX云门户中入网，并在第0天完成，尽管当客户从门户入网时，它应是一个。

已知缺陷

本节列出此版本中的所有已知缺陷。

标识符

[CSCvz80195](#)

[CSCvz86293](#)

[CSCvz86744](#)

[CSCvz87705](#)

[CSCvz87735](#)

[CSCvz89197](#)

[CSCvz90292](#)

[CSCvz91757](#)

[CSCvz92930](#)

[CSCvz94501](#)

[CSCvz97409](#)

标题

在从未扫描的资产的“资产360”视图页面中，扫描状态显示为失败

当ACC完成时，ACC反馈通知不会在生命周期中更新

请注意，ME和EWC设备在出现命令响应错误时会重复违规

即使设备配置没有更改，每周管道执行的主要影响也会有所不同。

批量审批功能在页面中不起作用，即在单击“合作资产360”选项卡下的“批准所有”和“拒绝所有”按钮时没有反应。

风险趋势管道失败，显示某些产品ID的错误消息，是在CX云上显示其数据。

注册的ATX间歇性故障取消，“获取Cisco Okta访问令牌时出错”。

风险颜色代码不显示在具有崩溃风险相似资产屏幕资产中

默认图像显示在ATX和ACC中，而不是CX云（从门户上传）中的用户定义的缩略图中。

建议计数与资产360视图和资产列表视图不匹配。

选择“案例旋转”(Case Carousel)选项卡后，案例计划将发生更改。

资源

本节中的资源用于CX云门户：

CX云支持站点

要了解有关CX云文档的更多信息，请[访问Cisco CX云代理](#)，您可以在其中查看门户概述视频、最新和以前版本、下载和社区页面。

提交您的评论/想法

您的意见对我们很重要，我们希望将其纳入CX云以增强您的体验！单击[此处](#)提交想法或其他反馈。

包含客户反馈

我们听到您的反馈，您的反馈现已包括在CX云中。阅读，了解是什么使它进入门户。

- 现在，用户可以高效管理资产，因为只有在CX云中显示“活动”安装状态的资产才能用于遥测。
- Meraki遥测现在包括Meraki摄像头，可提高Meraki资产的可见性。
- 用户可以直接从故障目录列查看是否为故障启用了电子邮件通知。