

CX Cloud 版本说明 (2021 年 9 月)

目录

[简介](#)

[新功能](#)

[支持的产品系列](#)

[思科全数字化网络架构中心 \(Cisco DNAC\) 支持的类型](#)

[最佳软件版本支持的产品系列](#)

[自动化故障管理系统日志支持的产品系列](#)

[支持的浏览器](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

[相关资源](#)

[CX Cloud 支持站点](#)

[提交您的评论/想法](#)

[客户反馈已包含在内](#)

简介

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品， 可在所有架构中引入、 优化和采用新技术， 并帮助其获得成功。 拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情境学习：通过“咨询专家”网络研讨会、“成功提示”、加速计划的参与和培训，为网络工程师和架构师提供最新资源的协作智能平台窗口。
- 值得信赖的支持：帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动规范的服务选项。
- 见解和分析：数字智能工具可提供主动预测性见解，帮助客户发现潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡。
- 专家资源：对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议。

本文档提供有关 CX Cloud 的新功能、支持的浏览器、资源和已知问题的信息。

使用 <https://cx.cisco.com> 导航至 CX Cloud，并使用 CCO 凭证登录。

新功能

本节重点介绍此版本中的一些新功能：

- CX Cloud 已更新，提高了整体综合性能，解决了已知缺陷，并包括新的客户反馈功能。

支持的产品系列

本节介绍最佳软件版本 (OSV) 和自动化故障管理 (AFM) 支持的产品系列。

思科全数字化网络架构中心 (Cisco DNAC) 支持的类型

- 单个节点
- 集群

最佳软件版本支持的产品系列

路由与交换

- 思科 Catalyst 2960-C 系列交换机
- 思科 Catalyst 2960-CX 系列交换机
- 思科 Catalyst 2960-L 系列交换机
- Cisco Catalyst 2960-Plus 系列交换机
- 思科 Catalyst 2960-X 系列交换机
- Cisco Catalyst 2960-XR 系列交换机
- 思科 Catalyst 3560-CX 系列交换机
- Cisco Catalyst 3650 系列交换机
- 思科 Catalyst 3750-X 系列交换机
- Cisco Catalyst 3850 系列交换机
- Cisco Catalyst 4500 系列交换机
- 思科 Catalyst 4500-X 系列交换机
- Cisco Catalyst 6500 系列交换机
- Cisco Catalyst 6800 系列交换机
- Cisco Catalyst 9200 系列交换机
- Cisco Catalyst 9300 系列交换机
- Cisco Catalyst 9400 系列交换机
- Cisco Catalyst 9500 系列交换机
- Cisco Catalyst 9600 系列交换机

无线

- 思科 3500 系列无线控制器
- 思科 5500 系列无线控制器
- 思科 8500 系列无线控制器
- Cisco Catalyst 9800 系列无线控制器
- 云中部署的 Cisco Catalyst 9800 无线控制器

自动化故障管理系统日志支持的产品系列

路由与交换

- Cisco Catalyst 9600 系列交换机
- Cisco Catalyst 9300 系列交换机
- Cisco Catalyst 9200 系列交换机
- Cisco Catalyst 9400 系列交换机

- Cisco Catalyst 9500 系列交换机
- 思科 Catalyst 2960-C 系列交换机
- 思科 Catalyst 2960-CX 系列交换机
- 思科 Catalyst 2960-L 系列交换机
- 思科 Catalyst 2960-X 系列交换机
- Cisco Catalyst 2960-XR 系列交换机
- 思科 Catalyst 3560-CX 系列交换机
- Cisco Catalyst 3650 系列交换机
- Cisco Catalyst 3850 系列交换机
- Cisco Catalyst 4500 系列交换机
- 思科 Catalyst 4500-X 系列交换机
- Cisco Catalyst 6500 系列交换机
- Cisco Catalyst 6800 系列交换机
- 思科 4000 系列集成多业务路由器

无线

- 思科 5500 系列无线控制器
- 思科 8500 系列无线控制器
- 思科 3500 系列无线控制器
- Cisco Catalyst 9800 系列无线控制器
- 云中部署的 Cisco Catalyst 9800 无线控制器

Aironet 无线接入点

- Cisco Aironet 1800 系列
- Cisco Aironet 4800 无线接入点
- Cisco Aironet 1850 系列接入器
- Cisco Aironet 1830 系列接入器
- Cisco Aironet 3800 系列接入器
- Cisco Aironet 1815 系列接入器
- Cisco Aironet 2800 系列接入器

注意：

签名仅支持路由和交换机、无线产品系列。


支持的浏览器

建议使用以下浏览器（最新的官方版本）以获得最佳 CX Cloud 体验。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

已解决的缺陷

作为此版本的一部分，本节列出了解决的所有缺陷：

标识符	标题
CSCvx37221 	对于同一 API 密钥的不同账户而言，Meraki 状态不一致。
CSCvz27015 	搜索和创建资产组，将会创建具有零 (0) 台设备的组。

已知缺陷

本节列出此版本中的所有已知缺陷。

标识符	标题
CSCvz49161	虽然候选版本的风险评分更低，但并未针对 3k 设备生成建议。
CSCvz57749 	WEM 发布的讲义和产品手册文档未到达 CX Cloud。
CSCvz57957 	ACC 一对一请求失败，出现 500 错误
CSCvz58622	CEC 用户在案例 API 中收到“400 错误请求 - 输入参数无效”警告。
CSCvz60316	无法为电子教学启动视频，出现 500 错误。
CSCvz61479	原定于 IST 时间的扫描在 GMT 时区的同一时间触发。
CSCvz63301	CX-DNAC-Frey：启动漏洞IC扫描时FES授权API失败，状态代码：400
CSCvz64263	CX-DNAC-Frey：为Iron银行中的CX客户创建了两个不同的groupId，这些客户首先连接到BT DNAC，然后注册到CX云门户，并且执行了第0天（尽管客户从CX云门户注册时应该如此）。
CSCvz64318	如果用户切换账户，最后一页中出现分页中断

相关资源

此部分中的资源用于 CX Cloud 门户：

CX Cloud 支持站点

要了解有关 CX Cloud 文档的更多信息，请访问 [Cisco CX Cloud Agent](#)，您可以在其中查看门户概述视频、最新的和以前的版本、下载以及社区页面。

提交您的评论/想法

您的意见对我们很重要，我们希望在 CX Cloud 中采用您的意见，以增强您的体验！点击[此处](#)提交想法或其他反馈。

客户反馈已包含在内

我们已收到您的反馈，您的反馈现在已包含在 CX Cloud 中。请继续阅读以了解门户还有哪些改进。

- “删除计划扫描”选项已放置在“扫描时间”旁边，以方便您识别并提高易用性。
- 自定义说明现在可以添加到“计划的诊断扫描”中，并显示在计划扫描列表中，以便快速浏览。
- 用户现在可以为案例自动化设置添加一 (1) 个以上的 CCO ID 收件人。
- “3 点选择”选项现在可以在搜索的资产上找到，以提供其他功能。
- 已对许可证续订消息的 CX Cloud 横幅和电子邮件通知进行了修改，以方便识别。同时优化了许可证续订的通知频率。
- 支持指标数据现在可以导出到报告中，以提高可见性和透明度。
- “建议”列表的默认视图按最新使用情况排序，以便于使用。
- 生命周期磁贴中的社区小组件现在称为“思科社区讨论”，用于向用户传达社区小组件的价值和优势。
- 向用户提供有关“合同级别”的其他详细信息，以便在门户中打开案例时确定灰显的严重性 1 或严重性 2 字段背后的原因。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。