

《CX云版本说明》 2021年11月

目录

[简介](#)

[新功能](#)

[支持的产品系列](#)

[思科全数字化网络架构中心\(DNAC\)支持的类型](#)

[支持的软件见解产品系列](#)

[支持故障的产品系列](#)

[支持的浏览器](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

[资源](#)

[CX云支持站点](#)

[提交您的评论/想法](#)

[包含客户反馈](#)

简介

客户体验(CX)云是一种SaaS产品，在客户融入、优化和采用所有架构的新技术的整个过程中，可助其取得成功。使用思科成功路径订用的客户可以访问以下功能：

- **情境学习:**通过“咨询专家”网络研讨会、“成功提示”、加速器项目和培训，向网络工程师和架构师提供最新资源的协作智能平台窗口。
- **可信支持:**帮助解决即时的技术问题，在软件和解决方案级别获得主动且规范的服务选项。
- **见解和分析:**数字智能工具提供主动和预测性洞察力，帮助客户识别潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡。
- **专家资源:**所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获得详细设计和验证以及行业特定解决方案方面的战略专家建议。

本文档提供有关CX云中的新功能、支持的浏览器、资源和已知问题的[信息](#)。使用此链接访问CX云并使用CCO凭据登录。

新功能

本节重点介绍此版本中包含的新功能：

- CX云超级用户管理员会收到合作伙伴访问请求的电子邮件通知，以加快响应速度。
- CX云管理员现在可以在CX云合作伙伴访问管理门户（通过API或PX云视图）中查看合作伙伴访问客户数据的不同方式。
- CX云管理设置已更新，以反映CX云代理的下一个增量补丁版本。以前，仅显示两个最新的补丁版本。
- 现在，合规性允许将角色属性与违规关联到资产，从而允许客户过滤具有违规的资产的资产的资产角色。
- 合规性扩展了豁免图标的工具提示信息，以包括有效豁免的数量和与给定规则关联的已放弃资

产的总数。

支持的产品系列

本节介绍支持的软件见解和故障产品系列。

思科全数字化网络架构中心(DNAC)支持的类型

- 单节点
- 集群

支持的软件见解产品系列

路由与交换

- 思科 Catalyst 2960-C 系列交换机
- 思科Catalyst 2960-CX系列交换机
- 思科Catalyst 2960-L系列交换机
- 思科Catalyst 2960-Plus系列交换机
- 思科 Catalyst 2960-X 系列交换机
- 思科Catalyst 2960-XR系列交换机
- 思科Catalyst 3560-CX系列交换机
- Cisco Catalyst 3650 系列交换机
- 思科 Catalyst 3750-X 系列交换机
- Cisco Catalyst 3850 系列交换机
- Cisco Catalyst 4500 系列交换机
- 思科 Catalyst 4500-X 系列交换机
- Cisco Catalyst 6500 系列交换机
- Cisco Catalyst 6800 系列交换机
- Cisco Catalyst 9200 系列交换机
- Cisco Catalyst 9300 系列交换机
- Cisco Catalyst 9400 系列交换机
- Cisco Catalyst 9500 系列交换机
- Cisco Catalyst 9600 系列交换机

无线

- 思科3500系列无线控制器
- 思科5500系列无线控制器
- 思科8500系列无线控制器
- 思科Catalyst 9800系列无线控制器

支持故障的产品系列

交换

- 思科 Catalyst 2960-C 系列交换机
- 思科Catalyst 2960-CX系列交换机

- 思科Catalyst 2960-L系列交换机
- 思科 Catalyst 2960-X 系列交换机
- 思科Catalyst 2960-XR系列交换机
- 思科Catalyst 3560-CX系列交换机
- Cisco Catalyst 3650 系列交换机
- Cisco Catalyst 3850 系列交换机
- Cisco Catalyst 4500 系列交换机
- 思科 Catalyst 4500-X 系列交换机
- Cisco Catalyst 6500 系列交换机
- Cisco Catalyst 6800 系列交换机
- Cisco Catalyst 9200 系列交换机
- Cisco Catalyst 9300 系列交换机
- Cisco Catalyst 9400 系列交换机
- Cisco Catalyst 9500 系列交换机
- Cisco Catalyst 9600 系列交换机

无线

- 思科5500系列无线控制器
- 思科8500系列无线控制器
- 思科3500系列无线控制器
- 思科Catalyst 9800系列无线控制器

注意：仅支持路由和交换机签名，仅限无线产品系列。

支持的浏览器

建议使用以下浏览器（最新正式版本）来获得最佳的CX云体验。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

已解决的缺陷

本部分列出作为此版本一部分解决的所有缺陷：

标识符	标题
CSCvz80195	ts 360
CSCvz86744	MEEWC
CSCvz87705	
CSCvz87735	“360”
CSCvz89197	IDCX
CSCvz90292	ATXion“Error fetching Cisco Okta Access Token”
CSCvz91757	“”
CSCvz92930	ATXACCCPX
CSCvz97409	“(Case Carousel)”

已知缺陷

本节列出此版本中的所有已知缺陷。

标识符	标题
CSCvz92245	
CSCwa03015	“”
CSCwa04166	CSV500
CSCwa06479	使用Firefox浏览器时，在Violations 360窗口中的记录数据上显示行。
CSCwa08078	CX Cloud将CX Cloud Agent升级状态显示为Progress（即使成功升级到1.12版）。
CSCwa09097	“360”窗口的“当前版本”选项卡中显示错误消息。
CSCwa09663	Violation 360Affected assets
CSCwa10604	API500
CSCwa10630	API500

[CSCwa10730](#)

CSCwa12046	360
CSCwa12055	工具提示不会针对合作伙伴登录页中的“恢复访问权限”按钮显示信息图标
CSCwa15951	Insights“”
CSCwa16219	
CSCwa17182	PSIRT
CSCwa18535	
CSCwa20546	“(Case Summary)”“(Action)”
CSCwa23227	“”

资源

本节中的资源用于CX云门户：

CX云支持站点

要了解有关CX云文档的更多信息，请[访问Cisco CX云代理](#)，您可以在其中查看门户概述视频、最新和以前版本、下载和社区页面。

提交您的评论/想法

您的意见对我们很重要，我们希望将其纳入CX云以增强您的体验！单击[此](#)处提交想法或其他反馈。

包含客户反馈

我们听到您的反馈，您的反馈现已包括在CX云中。继续阅读，看看是什么让这个月的发布成功。

- 更清晰的 通过 CX云设置中的单用户与多用户图形。
- “数据源”选项卡中的消息传送清楚地指示数据存储区域/位置。
- 使用最近允许的非精确匹配搜索，可更轻松地搜索案例。
- 已为成功路径和使用案例删除自动选择提供CX云的整体视图。
- 按最后服务日期(LDOS)、建议、角色和产品类型过滤数据，而不选择成功路径 提高CX云中数据的易用性和效率。
- 导出“建议”磁贴中的“现场通知”和“优先级错误”的资产信息,使查看和保存数据更加容易。
- CX云全球搜索的搜索结果页面现在包括相关的ATX和加速器会话提供教育机会。