

CX Cloud 版本说明 (2022 年 1 月)

目录

[简介](#)

[新功能](#)

[支持的产品系列](#)

[思科全数字化网络架构中心 \(Cisco DNAC\) 支持的类型](#)

[Software Insights支持的产品系列](#)

[支持的故障产品系列](#)

[支持的浏览器](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

[相关资源](#)

[CX Cloud 支持站点](#)

[提交您的评论/想法](#)

简介

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品，可让客户在所有架构中引入、优化和采用新技术，并帮助其获得成功。拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情境学习：通过“咨询专家”网络研讨会、“成功提示”、加速计划的参与和培训，为网络工程师和架构师提供最新资源的协作智能平台窗口。
- 值得信赖的支持：帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动规范的服务选项。
- 见解和分析：数字智能工具可提供主动预测性见解，帮助客户发现潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡。
- 专家资源：对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议。

本文档提供有关 CX Cloud 的新功能、支持的浏览器、资源和已知问题的信息。

使用此[链接](#)可访问CX云并使用CCO凭证登录。

新功能

本节重点介绍此版本中的一些新功能：

- CX云门户和所有相关文档现在都有日文版本。
- 客户将拥有可在CX云中访问的基本资产和生命周期成功路径视图，无需任何其他设置或购买。
- “案例视图”(Cases View)列表现在可按其他列排序，从而提供更多信息。用户还可以确定已提交案例的软件版本，并按软件版本进行搜索。

- 案例360视图已更新，可让您轻松访问以客户为中心的信息。除了新视图外，更新还包括：
 - 能够编辑“跟踪号”字段
 - 添加TAC工程师姓名和运营时间
 - 显示当前状态、行动计划和解决方案摘要的新增部分
 - 访问资产>覆盖合同中的合同号

支持的产品系列

本部分介绍软件见解和故障支持的产品系列。

思科全数字化网络架构中心 (Cisco DNAC) 支持的类型

- 单个节点
- 集群

Software Insights支持的产品系列

路由与交换

- 思科 Catalyst 2960-C 系列交换机
- 思科 Catalyst 2960-CX 系列交换机
- 思科 Catalyst 2960-L 系列交换机
- Cisco Catalyst 2960-Plus 系列交换机
- 思科 Catalyst 2960-X 系列交换机
- Cisco Catalyst 2960-XR 系列交换机
- 思科 Catalyst 3560-CX 系列交换机
- Cisco Catalyst 3650 系列交换机
- 思科 Catalyst 3750-X 系列交换机
- Cisco Catalyst 3850 系列交换机
- Cisco Catalyst 4500 系列交换机
- 思科 Catalyst 4500-X 系列交换机
- Cisco Catalyst 6500 系列交换机
- Cisco Catalyst 6800 系列交换机
- Cisco Catalyst 9200 系列交换机
- Cisco Catalyst 9300 系列交换机
- Cisco Catalyst 9400 系列交换机
- Cisco Catalyst 9500 系列交换机
- Cisco Catalyst 9600 系列交换机

无线

- 思科 3500 系列无线控制器
- 思科 5500 系列无线控制器
- 思科 8500 系列无线控制器
- Cisco Catalyst 9800 系列无线控制器

支持的故障产品系列

路由与交换

- 思科 Catalyst 2960-C 系列交换机
- 思科 Catalyst 2960-CX 系列交换机
- 思科 Catalyst 2960-L 系列交换机
- 思科 Catalyst 2960-X 系列交换机
- Cisco Catalyst 2960-XR 系列交换机
- 思科 Catalyst 3560-CX 系列交换机
- Cisco Catalyst 3650 系列交换机
- Cisco Catalyst 3850 系列交换机
- Cisco Catalyst 4500 系列交换机
- 思科 Catalyst 4500-X 系列交换机
- Cisco Catalyst 6500 系列交换机
- Cisco Catalyst 6800 系列交换机
- Cisco Catalyst 9200 系列交换机
- Cisco Catalyst 9300 系列交换机
- Cisco Catalyst 9400 系列交换机
- Cisco Catalyst 9500 系列交换机
- Cisco Catalyst 9600 系列交换机

无线

- 思科 5500 系列无线控制器
- 思科 8500 系列无线控制器
- 思科 3500 系列无线控制器
- Cisco Catalyst 9800 系列无线控制器

 注意：仅路由和交换机以及无线产品系列支持签名。

支持的浏览器

建议使用以下浏览器（最新的官方版本）以获得最佳 CX Cloud 体验。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

已解决的缺陷

作为此版本的一部分，本节列出了解决的所有缺陷：

| 标识符 | 标题 |
|----------------------------|---|
| CSCwa03015 | “挑错”对于一些知识资本来说是失败的。 |
| CSCwa04166 | 导出到CSV失败，出现500错误。 |
| CSCwa08078 | 即使在成功升级到版本1.12后，CX云仍会将CX云代理升级状态显示为“正在进行”。 |
| CSCwa09097 | 360窗口的Current Release选项卡中显示的消息不正确。 |
| CSCwa09663 | “违规360”>“受影响的资产”选项卡在选择所有列网格时无法按预期屏幕调整。 |
| CSCwa10604 | 系统日志网格中某些列的排序失败，并且API以500错误响应。 |
| CSCwa10630 | 故障网格中某些列的排序失败，API以500错误做出响应。 |
| CSCwa12046 | 资产360选项卡中列出了登录页搜索框选项。 |
| CSCwa12055 | 在合作伙伴登录页面中，没有针对“恢复访问”按钮显示信息提示图标 |
| CSCwa15951 | “见解”>“合规”选项卡错误地重定向到“数据收集”页。 |
| CSCwa17182 | 分页在优先级错误、PSIRT和现场通知中中断。 |
| CSCwa18535 | 点击受影响的功能页面后，资产详细信息未显示。 |
| CSCwa20546 | 在“案例摘要”(Case Summary)页面中显示“操作”(Action)列，但没有显示任何值。 |

已知缺陷

本节列出此版本中的所有已知缺陷。

| 标识符 | 标题 |
|--|---|
| CSCwa23665 | ISO- L0用户的资产数据未显示，但数据库中提供数据。 |
| CSCwa53530  | 删除使用案例过滤器后，Insight carousel compliance count不会更新。 |
| CSCwa58949  | AWS性能：在CX云帐户之间切换时，功能间歇性不可用。 |
| CSCwa60064  | Field Notice摘要视图的problem语句包含CSS文本字体。 |
| CSCwa60067  | Priority Bug 360视图中没有说明和严重性信息。 |
| CSCwa60070  | 受影响的设备不会显示在Advisories 中的Assets 360视图下。 |

| 标识符 | 标题 |
|------------------------------|--|
| CSCwa60825 🔍 | 使用键盘启用<Enter>后提交反馈，无需考虑使用拇指上/下图标选择。 |
| CSCwa60828 🔍 | AWS性能：当将鼠标悬停在“洞察”>“合规性”中的“上次检查”列上时，只会显示日期，而不是日期和时间戳。 |
| CSCwa61057 🔍 | 从“编辑/隐藏”列中选择所有列时，“资源”列表中的列对齐方式不正确。 |
| CSCwa61274 🔍 | EMEA性能：跨软件导出CSV失败，出现504错误。 |
| CSCwa61551 | “许可证不合规”横幅上有一个换行后的查看详细信息链接，显示为两个链接而不是一个链接。 |
| CSCwa61901 🔍 | AWS Performance：Admin Settings>Insights，Compliance track未对除园区外的任何成功路径禁用。 |
| CSCwa62100 🔍 | 在License Renewal的Partner selection下拉菜单中缺少搜索选项。 |
| CSCwa62314 🔍 | AWS性能：许可证续订请求返回500个错误。 |
| CSCwa62336 🔍 | 缺少许可证续订的其他属性。 |
| CSCwa62365 🔍 | 性能：在发出的续订请求邮件中复制受影响的合同数据。 |
| CSCwa64557 🔍 | 性能：案例360上的资产链接处于非活动状态，因此未导航到资产360视图。 |
| CSCwa64636 🔍 | 使用无效的特殊字符进行搜索时，资产API显示错误400。 |

相关资源

此部分中的资源用于 CX Cloud 门户：

CX Cloud 支持站点

要了解有关 CX Cloud 文档的更多信息，请访问 [Cisco CX Cloud Agent](#)，您可以在其中查看门户概述视频、最新的和以前的版本、下载以及社区页面。

提交您的评论/想法

您的意见对我们很重要，我们希望在 CX Cloud 中采用您的意见，以增强您的体验！点击[此处](#)提交想法或其他反馈。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。