

CX Cloud 版本说明 (2022 年 2 月)

目录

[简介](#)

[新功能](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

简介

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品， 可在所有架构中引入、 优化和采用新技术， 并帮助其获得成功。 拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情境学习：通过“咨询专家(ATX)”网络研讨会、“成功提示”、加速计划的参与和培训，为网络工程师和架构师提供最新资源，实现协作智能平台的窗口。
- 值得信赖的支持：帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动规范的服务选项。
- 见解和分析：数字智能工具可提供主动预测性见解，帮助客户发现潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡。
- 专家资源：对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议。

本文档提供有关 CX Cloud 的新功能、支持的浏览器、资源和已知问题的信息。

使用[此链接](#)可访问CX云并使用CCO凭证登录。

新功能

本节重点介绍此版本中的一些新功能：

- Cisco+混合云成功路径现已推出。Cisco+混合云用户可访问专用消费控制面板，查看和了解其混合云即服务资产的利用率、整体消费和监控状态。此路径还允许用户访问以下功能：
 - 按订用、部署、使用案例、安装位置等查看整个客户和合作伙伴采购的每日、每周和每月消费趋势。
 - 查看CX云中所有订用/部署的收费详情
 - 在我的产品组合选项卡下的资产和覆盖中查看Cisco+混合云资产；客户可以使用所提供的指示符将其识别为服务资产
 - 聚合生命周期视图
 - 在消费包选项卡中查看其已购买订用的详细视图
 - 查看已打开的支持案例总数
- 已更新访问请求邮件，以使CX云超级用户管理员可以访问描述访问请求的可选合作伙伴说明

。此可选说明仅在第一个请求中可用，并且不包含在提醒电子邮件中，也不在来自多个合作伙伴的访问请求分组到单个电子邮件中时提供。

- CX云已更新，因此当合作伙伴级别访问权限被撤销时，超级用户管理员可以通知合作伙伴一条说明。
- CX云已得到增强，可捕获合作伙伴审批工作流程中所有事件的访问历史记录（“管理员设置”>“合作伙伴访问”>“CX云数据访问”）。访问历史记录可捕获请求访问的合作伙伴名称、对合作伙伴请求执行操作的超级用户管理员、时间日志、成功跟踪访问权限更新和可选说明。
- CX云已更新，因此客户必须至少有一个CX级别1或更高级别的成功跟踪，才能在产品组合视图中查看建议和安全建议属性。
- 现在，用户可以在“案例”(Cases)列表视图中自定义每页查看的案例数。可用选项为10、25、50和100。

已解决的缺陷

作为此版本的一部分，本节列出了解决的所有缺陷：

标识符	标题
CSCwa58949	AWS性能：以前，在CX云帐户之间切换的功能间歇性不可用。此问题已得到解决，用户现在可以按预期在CX云帐户之间切换。
CSCwa60070	以前，受影响的设备不会显示在建议中的资产360视图下。此问题已得到解决，受影响设备可按预期显示。
CSCwa60825	以前，已启用Submit按钮用于反馈，而不选择“thumbs up/thumbs down”图标。CX云已经过更新，因此只有在选择“thumbs up/thumbs down”图标并且用户按<Enter>键后，才会启用Submit按钮。
CSCwa60828	AWS性能：以前，当将鼠标悬停在Insights > Compliance中的Last Checked列上时仅显示日期。此问题已得到解决，日期和时间戳同时显示。
CSCwa62314	AWS性能：以前，用户在提交许可证续订请求时收到500个错误。此问题已解决。

已知缺陷

本节列出此版本中的所有已知缺陷。

CSCwa23665	虽然数据在数据库中可用，但是对于Integrated Secure Operations L0用户不会显示资产数据。
CSCwa60064	在“咨询”>“现场通知摘要”视图中，问题说明错误地显示为CSS文本字体而不是纯文本。
CSCwa60067	Priority Bug 360视图中不显示说明和严重性信息。
CSCwa61057	当从“资源和覆盖”主页中的“编辑/隐藏”列中选择所有列时，这些列在“资源”列表中未正确对齐。
CSCwa62100	当合作伙伴列表长于十时，许可证续订的合作伙伴选择下拉列表中不会显示“搜索”选项。
CSCwa62336	发送给续订团队的许可证续订邮件中缺少以下属性：

	<ul style="list-style-type: none"> • 帐户ID • 帐户国家/地区 • 客户电话/电子邮件 • 合作伙伴 GEO ID • 合同编号
CSCwa62365	绩效：提交续约请求时，续约请求邮件中包含重复的合同，而不是受影响的合同。
CSCwa64636	使用无效的特殊字符进行搜索时，资产API显示错误400。
CSCwa79945	用户当前无法注册Webex ATX会话，因为注册失败并显示错误。
CSCwa80314	Meraki第0天设置集合的状态未从第一个集合待处理更新为集合完成，即使成功设置后也是如此。
CSCwa86545	“Show Only Selected Assets”页中缺少Asset 360选项卡中的AWS性能：分页功能。用户只能查看资产的第一页，而不能查看所有记录。
CSCwa87272	AWS性能：刷新后，Review New Users按钮不会显示在Partner Access登录页中。
CSCwa96079	用户无法从CX门户成功注销，因为注销页不断加载。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。