

CX Cloud 版本说明 (2022 年 3 月)

目录

[简介](#)

[新功能](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

简介

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品， 可让客户在所有架构中引入、 优化和采用新技术， 并帮助其获得成功。 拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情境学习：通过“咨询专家(ATX)”网络研讨会、“成功提示”、加速计划的参与和培训，为网络工程师和架构师提供最新资源，实现协作智能平台的窗口。
- 值得信赖的支持：帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动规范的服务选项。
- 见解和分析：数字智能工具可提供主动预测性见解，帮助客户发现潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡。
- 专家资源：对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议。

本文档提供有关 CX Cloud 的新功能、支持的浏览器、资源和已知问题的信息。

使用此[链接](#)可访问CX云并使用CCO凭证登录。

新功能

本节重点介绍此版本中的一些新功能：

- Cisco+ Hybrid Cloud Success用户现在可以使用以下功能：
 - 将消耗详细信息 (使用细分) 和订用详细信息(消耗包选项卡)的详细搜索结果导出到 Excel文件中
 - 在消费控制面板中查看与特定部署/订用相关的资产详细信息，以跟踪和监控设备级别的使用情况
 - 在消费摘要、单独工作负载的使用细分以及360度详细视图中查看第三方硬件存储消费数据；360度视图包括资源、工作负载、容量 (预留和按需) 和提供商信息
 - 横幅消息通知用户第三方硬件存储的案例和资产不会显示在CX云案例列表中
- CX云中的案例360度视图已使用新的Contacts选项卡进行了增强。此新选项卡包括CC : Recipients and Email Notifications (可编辑) 字段，并且现有的Customer和TAC Engineer部分已从 Summary选项卡移至此新选项卡。
- CX Cloud Agent v2.0可供所有用户使用。通过此次更新，CX云代理从之前的混合模式迁移到

了纯基于云的架构，为客户提供可大幅扩展的AWS物联网(IoT)核心服务和更高的安全性。系统修改了前提条件以纳入这些更改，包括将域名服务器IP字段设为必填字段（对于v1.0是可选的）并允许客户防火墙中的特定域。有关详细信息，请参阅[CX云代理概述v2.0](#)。

已解决的缺陷

作为此版本的一部分，本节列出了解决的所有缺陷：

标识符	标题
CSCwa19486	以前，由于按顺序运行SQL查询，客户遇到用户界面API调用(cp-rcc-compliance-api/service/allAssetGroups)性能低下的问题。CX云已更新，使API调用按预期运行，性能得到提高。
CSCwa23665	已更新CX云，以便集成安全操作L0用户的资产数据按预期显示。
CSCwa79945	以前，Webex Ask the Expert (ATX) 的注册失败。CX云已更新，用户可以成功注册Webex ATX会话。
CSCwa80314	以前，Meraki第0天设置集合的状态不会从第一个集合待处理更新为收集已完成，即使成功设置后也是如此。此问题已得到解决，以反映预期的适当已完成状态。
CSCwb43377	未在collection micro services中更新log4j。此问题现已修复，并按预期工作。

已知缺陷

本节列出此版本中的所有已知缺陷。

标识符	标题
CSCwa94301	目前，当使用X图标清除合作伙伴360度视图搜索字段中的文本时，360度视图关闭而不是清除文本。
CSCwa98291	在导出CSV之前，不会从CSV文件中删除关键安全建议和建议属性。
CSCwa98532	即使用于调用相关API的IP地址位于“允许”列表中，从流程协调层(PAL)到资产的快速问题解决(RPR)扫描请求也会失败。
CSCwb10430	用户当前无法从用于CX云代理v1.x的CX门户UI中配置新添加的数字网络架构中心(DNAC)。
CSCwb10564	当CX云代理从v1.12.3升级到v2.0时，不显示DNAC详细信息。
CSCwb13003	目前，对于现有案例的联系人部分中的Cisco Employee Credentials (CEC ID)，Email Notifications和Add CC：Recipients字段不可编辑。
CSCwb14982	用户当前无法提交园区网络成功跟踪许可证续订请求。
CSCwb15037	目前，许可证续订请求横幅在CX云中不按预期显示。
CSCwb16620	目前，Compliance选项卡中的自动搜索功能未在Search字段正确列出可用选项。
AWS性能缺陷	
CSCwb14748	目前，对于悉尼和EMEA地区，Insights-Compliance > On-Demand扫描失败，而不是显示更新的违规和上次检查时间。
CSCwb16148	故障智力资本的名称和描述在故障目录和活动故障中不同。

CSCwb16270 	在Admin Settings > Data Collection页面中持续显示“loading”图标。
CSCwb16362 	“删除”和“删除”弃权选项当前在“管理员设置”>“见解”>“合规性”>“弃权摘要”页面不可用。
CSCwb16594 	用户单击选项卡外部时，资产360选项卡不会按预期关闭。
CSCwb17752 	导出的配置建议文件(excel, csv)在Rule Violation 360和Asset with Violation 360页面中显示空白的User ID字段，其中应显示用户的姓名和名称。导航到管理员设置>见解>合规性可以访问配置建议文件。
CSCwb18147 	当用户导航到Admin Settings页面并查看升级时，会显示有关升级的通知消息。选择升级选项后，此消息当前未按预期关闭。用户必须点击X按钮关闭消息。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。