

CX云版本说明2022年6月

目录

[简介](#)

[思科安全更新](#)

[新功能](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

简介

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品， 可让客户在所有架构中引入、优化和采用新技术， 并帮助其获得成功。 拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- **情景学习:**协作智能平台窗口，通过“咨询专家(ATX)”网络研讨会、“成功提示”、加速器项目和培训，为网络工程师和架构师提供最新资源。
- **可靠支持:**帮助解决当前的技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动式和规范式服务选项。
- **洞察和分析:**各种数字智能工具，可提供主动式预测性见解，帮助客户识别潜在问题，优化运维并加速技术的采用/过渡。
- **专家资源:**所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议。

本文档提供有关CX云中新功能和已知问题的信息。

使用此[链接](#)访问CX云并使用CCO凭证登录。

思科安全更新

增强的门户访问安全

多因素身份验证(MFA)是防止未经授权的访问的行业标准方法。思科已为CX云门户访问启用MFA。MFA要求用户在登录时至少提供两份证据来证明其身份，以验证其身份。客户可以选择使用DUO或Google验证器进行身份验证。MFA。有关详细信息，请单击[此处](#)。

新功能

案例关闭和在案例中重新打开

CX Cloud用户现在可以使用“案例”视图中的新“关闭案例”和“重新打开案例”按钮请求关闭和重新打开案例。关闭的案例可在关闭后的14天内重新打开。

已重命名成功路径

数据中心网络(DCN)成功路径已更名为“云网络”。成功路径的所有实例都已在CX云门户中更新，以反映此更改。

[查看优化详情，了解超越优化网站](#)

已超过“优化”(Optimize)提示的CX云客户可以继续查看“优化”(Optimize)详细信息，包括核对表(已勾选所有已完成的项目)、资源和其他可用内容。

查看收集的用于诊断的文件

CX云客户现在可以在“案例”视图中查看从其设备自动收集的文件，以帮助思科专家诊断并快速解决其案例。

建议校园网络成功跟踪用户更频繁地提供

园区网络成功路径客户现在可以更频繁地查看软件建议，因为建议计划现在可提供一周、一个月和三个月。此外，客户现在可以使用日历选择建议开始日期。

按合同号搜索资产

CX云超级用户管理员现在可以在创建资产组时按合同号搜索资产。

支持的DNAC版本

支持的数字网络架构中心(DNAC)版本现在包括版本2.2.3.5。目前，支持的Cisco DNAC版本为1.2.8到1.3.3.9和2.1.2.0到2.2.3.5。CX云代理指南已更新，以反映更新的DNAC版本。

已解决的缺陷

作为此版本的一部分，本节列出了解决的所有缺陷：

标识符

[CSCwb73008](#)

标题

以前，从CX云门户选择**User Profile > Manage Profile**后，会打开一个新的CX云登录卡，引导客户离开该门户。此问题已解决，“管理配置文件”(Manage Profile)会按预期在一个选项卡中打开配置文件页面。

[CSCwb74262](#)

以前，具有“只读”权限的客户能够访问在“软件组”视图中升级设备映像的选项。此问题已解决，以便客户根据其角色和权限拥有访问权限。

[CSCwb75808](#)

以前，状态为“已发布和删除”的故障无法显示在**Insights > Faults**中。此问题已解决，按预期执行。

[CSCwb92088](#)

以前，升级CX云代理NextGen 2.0.1的修补程序失败。此问题已解决，客户可以成功完成下一代升级。

已知缺陷

本节列出此版本中的所有已知缺陷：

标识符

[CSCwc02821](#)

标题

当客户请求在“设置”>“资产组”>“创建资产组”中创建、删除和修改资产组时，系统会显示一个错误，阻止他们完成请求。

[CSCwc06435](#)

“CX云帮助”中的“快速浏览用户组”设置和“资产组”设置功能未按预期工作，导致错误消息，或间接重定向到“资产组”页。

[CSCwc06966](#)

当RPR扫描失败时，客户和TAC工程师在园区网络成功路径资产中提出支持请求时，查看快速问题解决(RPR)扫描附件。

[CSCwc14336](#)

CX云代理从下一代2.0.0升级到下一代2.0.2的升级停滞在“已初始化”状态，使客户无法完成下一代2.0.2升级补丁。

AWS性能缺陷

[CSCwb82901](#)

客户当前无法从“帮助”菜单访问隐私数据表。访问时，系统会显示错误消息。

[CSCwc02766](#)

设置>见解>合规性>规则违规中受影响资产和违规选项卡的背景色与门户中的其他选项卡不一致。

[CSCwc03795](#)

不一致。

EMEA和APJC地区新入职客户的自动架构未在Dynamo数据库中创建，从而阻止处理日志和故障。