

CX云版本说明2022年7月

目录

[简介](#)

[新功能](#)

[已重命名支持功能](#)

[Intersight集成](#)

[增强型案例用户界面，具有更多功能](#)

[新产品系列的崩溃诊断支持](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

简介

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品，可让客户在所有架构中引入、优化和采用新技术，并帮助其获得成功。拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- **情景学习:**通过“Ask the Expert(ATX)”网络研讨会、“Success Tips”、“Accelerator's disctions”以及培训为网络工程师和架构师提供最新资源的协作智能平台窗口。
- **可靠支持:**帮助解决当前的技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动式和规范式服务选项。
- **洞察和分析:**各种数字智能工具，可提供主动式预测性见解，帮助客户识别潜在问题，优化运维并加速技术的采用/过渡。
- **专家资源:**所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议。

本文档提供有关CX云中的新功能和已知问题的信息。

使用此[链接](#)访问CX云并使用CCO凭证登录。

新功能

已重命名支持功能

CX云白手套支持功能已重命名为**CX云成功团队支持**。支持请求得到了增强，在CX事件管理电子邮件中包含客户详细信息(如Name、Email和Company)，使支持团队能够与客户联系，以了解更多有关事件并加快解决速度。

Intersight集成

CX云超级管理员和管理员现在可以选择将Intersight作为数据源添加到数据中心计算和云网络成功跟踪以及混合云即服务。这种集成能力使CX云管理员可以控制哪些Intersight帐户与其CX云帐户链接并查看上次更新的状态。

增强型案例用户界面，具有更多功能

CX云中的案例创建功能已通过新的“联系信息”字段得到增强，在该字段中，用户可以包括**通信首选项、移动和企业电话**、复制案例中其他人的功能以及更改**电邮通知**的选项。严重程度为1级和2级的案例现在必须使用联系电话号码。其他更新包括：

- 能够在创建案例期间输入参考编号
- 在Asset部分显示软件版本（如果可用）
- 在确认窗口中提供响应时间信息

新产品系列的崩溃诊断支持

CX云已增强为以下产品系列诊断设备崩溃：

- 思科 3500 系列无线控制器
- 思科 5500 系列无线控制器
- 思科 8500 系列无线控制器

已解决的缺陷

作为此版本的一部分，本节列出了解决的所有缺陷：

标识符	标题
CSCwb8290 1	以前，客户无法从“帮助”菜单访问“隐私数据表”。CX云已更新，因此隐私数据表会按预期打开。
CSCwc0276 6	以前，“受影响的资产”和 违规 选项卡的背景颜色与门户中的其他选项卡不一致。问题已解决，选项卡的背景颜色在门户中保持一致。
CSCwc0379 5	以前，未为新自注册客户创建自动化方案，从而无法处理系统日志和故障。已更新CX云门户，便成功创建自动化架构，并按照预期执行系统日志和故障。
CSCwc0696 6	以前，由于快速问题解决(RPR)扫描失败，客户和技术支持中心(TAC)工程师无法查看RPR扫描附件，同时由于RPR扫描失败在 Assets for the Campus Network Success Track 中引发支持请求。问题已得到解决，现在可以使用RPR扫描附件。

已知缺陷

本节列出此版本中的所有已知缺陷：

标识符	标题
CSCwb5395 4	资产和覆盖扫描结果不会在CX云门户中显示优先级错误。
CSCwc4288 6	在CX云门户中，客户无法断断续续地从日语切换到英语。
CSCwc4294 4	客户无法删除美国地区Catalyst 9K(IO-XE)设备的故障文件。
AWS性能缺陷	
CSCwb4665 6	按需扫描在EMEA和美国地区的 Assets with Violations 页面中失败。
CSCwb5183 7	计划扫描的删除请求当前无法到达收集器。删除的扫描组仅从CX云门户删除，而不从收集器，从而阻止使用相同设备创建新组。
CSCwc3778 7	搜索结果在 Admin Settings > Data Sources （管理员设置>数据源）窗口中 显示与搜索无关 的信息。

[CSCwc4281](#)

1 在身份和访问窗口中，创建资产组按钮不可用，用户无法创建资产组。