

# CX Cloud 版本说明 ( 2022 年 8 月 )

## 目录

---

[简介](#)

[新功能](#)

[增强型平台套件](#)

[新反馈图标](#)

[资产合规性状态](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

---

## 简介

CX ( 客户体验 ) Cloud 是一种 SaaS 产品，可让客户在所有架构中引入、优化和采用新技术，并帮助其获得成功。拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情境学习：通过“咨询专家(ATX)”网络研讨会、“成功提示”、加速计划的参与和培训，为网络工程师和架构师提供最新资源，实现协作智能平台的窗口。
- 值得信赖的支持：帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动规范的服务选项。
- 见解和分析：数字智能工具可提供主动预测性见解，帮助客户发现潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡。
- 专家资源：对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议。

本文档提供有关CX云中的新功能和已知问题的信息。

使用此[链接](#)可访问CX云并使用CCO凭证登录。

## 新功能

### 增强型平台套件

Platform Suite Launchpad已得到增强，用户可以访问其他可用平台并了解更多信息。用户可以使用IP地址或主机名（最多20个主机名）来配置默认禁用的内部配置平台，例如Cisco DNA Center、Nexus Dashboard和vManage。用户可以从每个平台磁贴上可用的平台套件设置图标来设置DNA空间和IoT操作仪表板的区域首选项。

### 新反馈图标

CX云主页上的反馈图标已从扬声器(



)更新为灯泡(



)。功能保持不变。

## 资产合规性状态

CX云中的Insights > Compliance选项卡已得到增强，新增了Compliant Assets列表，显示通过所有合规性措施(包括HIPAA和PCI标准，没有违规行为的资产。客户可以搜索资产组，运行临时合规性检查，并点击合规性资产的名称以访问360视图来了解更多详细信息。

## 已解决的缺陷

本部分列出了此版本中已解决的缺陷。

标识符	标题
<a href="#">CSCwb53954</a> 🔍	CX云已更新，因此资产和覆盖范围扫描结果会如预期那样在门户中显示优先级漏洞。
<a href="#">CSCwc37787</a> 🔍	CX云已更新，因此搜索结果将显示详细信息如Admin Settings > Data Sources窗口中所预期。
<a href="#">CSCwc42811</a> 🔍	以前，身份和访问窗口中的创建资产组按钮不可用，导致客户无法创建资产组。CX云已更新，可以如预期那样使用Create Asset Group按钮。
<a href="#">CSCwc42886</a> 🔍	以前，客户在CX云门户中时断时续地无法从日文切换到英文。CX云已更新，客户可以轻松地在不同语言之间切换。

## 已知缺陷

本节列出了此版本中的已知缺陷。

标识符	标题
<a href="#">CSCwc63961</a> 🔍	创建问题时，用户ID搜索功能不会返回正确的结果。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。