

CX云版本说明2022年10月

目录

[简介](#)

[新功能](#)

[提供最新版本的CX云代理](#)

[已更新支持的产品列表，以包括非控制器产品系列](#)

[园区资产的直接设备遥测收集](#)

[将设备连接到CX云代理](#)

[编辑资产扫描](#)

[管理诊断扫描](#)

[“在数据源上查看非控制器设备”页](#)

[查看软件建议和详细信息](#)

[查看非控制器设备的设备崩溃和风险](#)

[启用系统日志](#)

[思科DNA空间的新品牌](#)

[增强资产和案例的导航](#)

[执行资产收集扫描](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

简介

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品， 可让客户在所有架构中引入、 优化和采用新技术， 并帮助其获得成功。 拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

·**情景学习**：通过“咨询专家(ATX)”网络研讨会、“成功提示”、加速服务合约和培训为网络工程师和架构师提供最新资源的协作智能平台窗口。

·**值得信赖的支持**：帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动和规范化的服务选项。

·**Insights & Analytics**：数字智能工具可提供主动和预测性的见解，帮助客户发现潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡。

·**专家资源**：对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获得有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议。

本文档提供有关CX云中的新功能和已知问题的信息。

使用此[链接](#)访问CX云并使用CCO凭证登录。

新功能

中的版本说明 此部分 提供的详细功能 作为 此 2022年10月 版本。

提供最新版本的CX云代理

CX Cloud Agent v2.2现已推出，使客户能够向CX Cloud Agent添加非控制器设备。访问[软件下载](#)页面以升级或安装最新版本。CX云代理和CX云门户已更新，以便为符合条件的直接连接的园区设备提供收集和遥感勘测信息，类似于连接到思科DNA中心的设备。CX云代理从不符合思科DNA中心

条件的旧式园区设备以及符合思科DNA中心条件的未连接到任何思科DNA中心的园区设备收集遥感勘测见解。以下发行说明详细介绍了CX云代理v2.2中的主要亮点。

注：在本文档中，“非控制器”一词是指CX云代理收集的其他资产。

已更新支持的产品列表，以包括非控制器产品系列

支持的产品列表已更新，以包括以下CX云代理支持的产品系列：

- Cisco 1000 系列集成服务路由器
- Cisco 1900 系列集成服务路由器
- Cisco 4000 系列集成服务路由器
- Cisco 800系列路由器
- Cisco 900 系列集成服务路由器
- Cisco ASR 1000系列聚合服务路由器
- Cisco Catalyst 1000 系列交换机
- Cisco Catalyst数字建筑系列交换机
- Cisco Catalyst IE3200坚固性系列
- Cisco Catalyst IE3400坚固性系列
- Cisco Catalyst微交换机
- 思科工业以太网3010系列交换机

CX云代理还支持Cisco DNA Center产品系列。

园区资产的直接设备遥测收集

具有园区成功跟踪的CX云客户现在可以通过CX云代理直接收集设备并查看设备的遥感勘测信息。

将设备连接到CX云代理

CX云已更新，因此用户现在可以通过两种方法将园区网络设备连接到CX云代理：

- 种子文件
- IP 范围

种子文件(.csv)选项提供了一种轻松添加多达10,000台设备的方法。要使用种子文件，用户可以下载模板，填写所需信息并将其上传到CX云。

IP范围允许CX云代理从一组特定的兼容设备发现和收集遥测数据。用户可以通过指定特定IP范围或使用通配符替换IP地址的部分来创建范围来添加设备。例如：172.16.*.*允许将凭证用于172.16.0.0/16子网中的所有设备。

编辑资产扫描

CX云已更新，因此管理员现在可以编辑非控制器设备的资产扫描(Data Collection > Admin Settings)，以便他们根据业务需求优化计划。管理员添加的非控制器设备将显示在“数据收集”窗口中。

管理诊断扫描

CX云已更新，因此管理员现在可以计划对非控制器设备执行新的诊断扫描或编辑现有诊断扫描，以识别可能影响设备的任何问题。此外，Scheduled Scan details页面上的Cisco DNA Center下拉列表已重命名为Data Sources。

“在数据源上查看非控制器设备”页

CX云已更新，因此Data Sources页面单独显示非控制器设备，使管理员可以确认是否可以访问非控制器设备。

查看软件建议和详细信息

CX云客户可以查看非控制器设备,从而能够访问以前不可用的产品系列。此外，CX云中 Insights磁贴下的Software Groups选项卡已更新，更改如下：

- 已添加标题为Managed By的新可视筛选器，其中显示控制器和非控制器管理器的名称。将鼠标悬停在名称上方将显示所管理资产的百分比。

- Software Group表中的Source列已重命名为Managed By。

- 对于所有控制器受管设备，Cisco DNA Center显示在Managed By列中，对于所有非控制器受管设备显示CX Cloud Agent。

查看非控制器设备的设备崩溃和风险

CX云中的崩溃资产和崩溃风险页已更新，这样用户现在可以查看设备崩溃和其他资产的崩溃风险，从而使用户能够洞悉其非控制器设备的运行状况。此外，在两页的崩溃资产和崩溃风险表中，源列已重命名为管理者。

启用系统日志

CX Cloud Insights用户现在可以将非控制器设备配置为将系统日志和故障转发到CX云代理，从而允许用户查看故障消息、启用案例创建以及启用非控制器设备的电子邮件通知。

思科DNA空间的新品牌

CX云平台套件下的思科DNA空间有一个新图标，现称为思科空间。

增强资产和案例的导航

CX云已更新，因此用户现在可以通过单击**Cases** 选项卡> **Case ID**，直接从**Assets details**页面导航到**Cases details**页面。用户还可以通过点击**Cases**详细信息页面中的资产ID返回**Assets**详细信息页面。

执行资产收集扫描

在10月的版本中，合规性资产收集数据的位置已更改，要求CX云管理员在点击**Admin Settings > Insights > Compliance**页面中的**Run Compliance Check**之前确保已进行资产收集扫描。

已解决的缺陷

此部分列出了此版本中已解决的缺陷。

标识符	标题
CSCwb82878	以前，未使用代理用户名和密码启用代理的客户无法将CX云代理v1.x升级到v 2.0。现在，客户无需使用代理用户名和密码即可进行升级。
CSCwb85890	以前，启用SSL拦截的客户无法将CX云代理从v1.x升级到v2.0，因为SSL证书不是生成的。已更新CX云代理，以便自动生成SSL证书，从而允许客户无问题升级。
CSCwc13970	以前，时间同步失败，因此在CX云代理中为客户显示的时间不正确。已解决此问题，因此当前时间戳正确显示。
CSCvw54075	CX云代理已更新，因此连接器MS日志已增强以提供后端连接的状态。
CSCwd10908	以前，在CX云中路由处理器冗余(RPR)功能的客户由于扫描失败而无法检索配置。CX云已更新，因此用户现在可以使用RPR而设备扫描不会失败。

已知缺陷

本节列出了此版本中的已知缺陷。

标识符	标题
CSCwd33792	在CX云中，将种子文件替换为新种子文件时，非控制器设备会显示重复的软件组在 组 页面中。
CSCwd33645	目前，在CX云中，在使用案例中使用 Managed By 过滤器时，在使用案例之间导航时，会从 Software Groups 页面清除过滤器，要求用户使用 Clear All 按钮手动清除过滤器。
CSCwd32617	Assets & Coverage 图块中的 Assets Support Coverage 百分比字段显示0%，即使适用于ISO成功路径的有效CX云资产。
CSCwd34738	用于非控制器设备的 diagnostic show tech 命令失败，出现超时错误，阻止CX云代理收集数据。当输出过大并且扫描需要超过一分钟才能完成时，会发生此故障。
CSCwd20485	目前，在CX云中， Affected Assets 页面在 Compliance 页中时断时续地无法加载。后，对列进行排序时会显示空白页面。
CSCwd22699	当前在CX云中， 软件组 页面中的 现场通知 和 安全建议 数据与 资产与覆盖 页面中的数据不一致。
CSCwd08303	对于没有资产的同一Cisco DNA Center，将显示重复的软件组。
CSCwd24011	目前，在CX云中，当重新指定之前标记为非处理的非控制器设备进行处理时，清除标记将保持附加到设备，以防止其按预期显示在 Software Groups 页面上。
CSCwd21619	目前，在CX云中，在 软件组 详细信息页面中，所选配置文件的 受影响功能 和 Bug Count 中存在不一致。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。