

CX云版本说明2023年1月

目录

[简介](#)

[新功能](#)

[增强的软件建议](#)

[增强型CX云接口](#)

[帮助菜单已更新](#)

[自助快速浏览更新](#)

[其他资产的崩溃诊断](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

简介

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品，可让客户在所有架构中引入、优化和采用新技术，并帮助其获得成功。拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- **情景学习**：通过“Ask the Expert(ATX)”网络研讨会、“Success Tips”、Accelerator的参与和培训，为网络工程师和架构师提供最新资源的协作智能平台窗口。
- **可靠支持**：帮助解决当前的技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动式和规范式服务选项。
- **洞察和分析**：各种数字智能工具，可提供主动式预测性见解，帮助客户识别潜在问题，优化运维并加速技术的采用/过渡。
- **专家资源**：所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议。

本文档提供有关CX云中的新功能和已知问题的信息。

使用此 [链路](#) 访问CX云并使用CCO凭证登录。

新功能

本部分中的版本说明详细介绍了2023年1月版本中提供的功能。

增强的软件建议

CX云已经过增强，可以在**软件组视图**中为大多数客户资产(包括延迟或软件终止维护(EoSM)版本)提供最佳建议。

最佳建议包括：

- 显示资产最佳释放值的**风险**字段
- 针对资产（包括任何延迟或EoSM版本）的软件建议
- 不支持的版本的**严重**风险级别

增强型CX云接口

CX云主页已更新为增强的导航功能，可在页面上显示更多数据和见解。

帮助菜单已更新

CX Cloud Help菜单已更新，以提供更多支持和覆盖范围的其他资源。现在，客户可以从CX云帮助菜单中查看和访问CX云补充EULA、思科如何提供服务、CX云安全合规性和思科使用条款。

Cookie和商标的链接已从Help菜单中删除，但可以从CX Cloud Help菜单中的Cisco Terms of Use访问。

自助快速浏览更新

CX云帮助菜单中的快速导览已更新，包括两个自导式导航导览。欢迎之旅提供了CX云的简要导航概述。Assets (资产)、Cases (案例) 等教程提供资产与覆盖(Assets & Coverage)、Adoption Lifecycle (采用生命周期)、Advisories(建议)和Cases (案例) 导航项目的详细演练。

其他资产的崩溃诊断

崩溃诊断适用于以下其他资产。

思科 3500 系列无线控制器

思科 5500 系列无线控制器

思科 8500 系列无线控制器

Cisco Catalyst 9200 系列交换机

Cisco Catalyst 9300 系列交换机

Cisco Catalyst 9400 系列交换机

Cisco Catalyst 9500 系列交换机

Cisco Catalyst 9600 系列交换机

Cisco Catalyst 9800 系列无线控制器

注意:CX云代理已在Cisco DNA Center中支持这些产品系列。

已解决的缺陷

此版本中不存在已解决的缺陷。

已知缺陷

本节列出了此版本中的已知缺陷。

标识符

[CSCwd86584](#)

标题

在Software Suggestions detail视图中进行搜索或排序时，不会显示针对Bug、Security Advisories和Field Notices的应用过滤器。

[CSCwd86964](#)

[CSCwd89539](#)

[CSCwd99441](#)

对于所有客户配置文件，当前未按预期在**Software Groups**（软件组）视图中显示**最佳版本**。
当前，在CX云中，软件组漏洞过滤器未按预期工作。**Multi**过滤器会覆盖先前应用的过滤器，而**Clear**过滤器会在尝试清除初始过滤器时清除所有过滤器。
目前，在CX云中，**Insights**标题错误地显示在**Data Sources**设置页面上。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。