

# CX云版本说明2023年2月

## 目录

[概述](#)

[新功能](#)

[CX云代理已更新](#)

[园区网络采用生命周期中的新使用案例](#)

[遥测资产的覆盖范围详细信息](#)

[将文件附加到案例](#)

[CX云反馈已移至思科社区](#)

[缺陷](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

## 概述

CX ( 客户体验 ) Cloud 是一种 SaaS 产品， 可让客户在所有架构中引入、 优化和采用新技术， 并帮助其获得成功。 拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- **情景学习**：通过“Ask the Expert(ATX)”网络研讨会、“Success Tips”、Accelerator的参与和培训， 为网络工程师和架构师提供最新资源的协作智能平台窗口。

- **可靠支持**:帮助解决当前的技术问题， 并在软件和解决方案级别获得主动式和规范式服务选项。

- **洞察和分析**:各种数字智能工具， 可提供主动式预测性见解， 帮助客户识别潜在问题， 优化运维并加速技术的采用/过渡。

- **专家资源**:所有可用架构和思科产品的一站式体验， 可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议。

本文档提供有关CX云中的新功能和已知问题的信息。

使用此 [链路](#) 访问CX云并使用CCO凭证登录。

## 新功能

本部分中的版本说明详细介绍了2023年2月版本中提供的功能。

### CX云代理已更新

CX云代理已更新， 因此客户现在可以通过CX云中的**管理设置>其他资产**选项， 将非Cisco DNA Center管理的园区网络资产直接连接到CX云代理。 客户不再需要思科DNA中心来接收基于资产遥测勘测信息的建议和见解。

### 园区网络采用生命周期中的新使用案例

CX云已经过增强，新增了五个园区网络使用案例，为园区成功路径产品增加了附加价值，并且与Cisco DNA Center的最有价值功能保持一致。以下详述的新使用案例可从**我的产品组合使用案例**下拉列表或采用生命周期主页中选择。

- **园区网络可视性是一个新的基础使用案例**，它根据最佳实践为Cisco DNA Center提供安装和设置指导，以便客户的网络设备可以添加到Cisco DNA Center并在其中查看，从而加快客户过渡到其他使用案例的过程。
- **园区网络可编程性和集成为自动化网络配置和部署提供指导**，同时集成思科和第三方应用，以优化网络部署并简化第2天运营。
- **园区网络自动化为集中式网络资产、安全管理和自动软件升级提供指导**，以实现一致且合规的网络设备部署。
- **园区网络可观察性和洞察性**为保证网络、客户端和应用程序提供了指导。
- **园区网络全数字化转型Onramp**可帮助未使用Cisco DNA Center的园区网络客户。

## 遥测资产的覆盖范围详细信息

CX云客户现在可以查看CX云中所有遥测连接的硬件资产的覆盖范围和位置信息。

## 将文件附加到案例

在CX云中，增强了将文件附加到案例的功能，这样客户现在可以拖放或浏览以将单个或多个文件添加到案例。不再需要唯一的文件名，因为所有文件都包含时间戳，以区分附加到相同文件名的相同案例的文件。上传期间显示的状态栏包括文件名和类型。完成时，上传报告会提供已完成或失败上传的列表，以及任何未能加载的原因。如有必要，可以取消挂起的文件上传，也可以删除任何成功加载的文件。

## CX云反馈已移至思科社区

CX云客户反馈已移至思科社区。现在称为**CX Cloud Idea Exchange**，客户可以通过这个经过改进的新平台继续创建、交流和投票支持新想法。之前提交的所有创意都将迁移到新的Idea Exchange中。

## 缺陷

### 已解决的缺陷

此版本中不存在已解决的缺陷。

### 已知缺陷

本节列出了此版本中的已知缺陷。

#### 标识符 标题

[CSCwe3 0520](#) 目前，在CX云中，对于相同的Cisco DNA Center和CX云代理配置文件会显示不同的软件建议。

[CSCwe3 2378](#) 如果尝试将合同与用户关联时出错，则会继续显示**Associating Contract**屏幕，而不是显示指示出错的适当错误消息。

[CSCwe3 3438](#) 目前，在CX云中，客户无法从**Advisory**选项卡成功将优先级错误导出到CSV。

[CSCwe36449](#) 目前，在CX云中，当客户从**Insights > Faults**选项卡手动创建案例时，辅助案例编号会在主案例关闭时覆盖主案例编号。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。