

CX云版本说明，2023年5月

目录

[概述](#)

[新特性](#)

[软件寿命终止里程碑](#)

[查看退货授权](#)

[缺陷](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

概述

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品，可让客户在所有架构中引入、优化和采用新技术，并帮助其获得成功。拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情境学习：通过专家询问(ATX)网络研讨会、成功提示、加速计划的参与和培训，为协作智能平台提供面向网络工程师和架构师的最新资源
- 值得信赖的支持：帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动规范的服务选项
- 见解和分析：数字智能工具可提供主动预测性见解，帮助客户识别潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡
- 专家资源：对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议

本文档提供有关CX云中的新功能、已解决的缺陷和已知问题的信息。使用此[链接](#)可访问CX云并使用CCO凭证登录。

新特性

本部分的版本说明详细介绍了2023年5月版本中的功能。

软件寿命终止里程碑

CX云已更新，现在客户可以查看所有资产的使用寿命终止里程碑，其中包含软件寿命终止公告（硬件、软件或XaaS），以帮助他们高效地规划未来的需求。客户可以通过选择资产和覆盖磁贴中的资产 > 软件寿命终止来查看此信息，并且可以使用左侧导航过滤器根据不同的属性标识或列出资产。

查看退货授权

CX云已经过增强，可以在资产更换案例请求的案例详细信息页面中显示退货授权(RMA)详细信息和

状态。客户现在可以按产品ID、案例号、RMA编号或序列号跟踪RMA，以更有效地计划业务运营。在新的RMA详细信息页面上还提供了其他重要详细信息，包括发货日期、快递超链接、跟踪号、交付日期和时间以及其他订单详细信息。客户可通过案例详细信息或直接从CX云全球导航搜索访问RMA详细信息。客户现在还可以从RMA详细信息页面导航，以安排资产返回取货、联系物流和资产回收团队。

缺陷

已解决的缺陷

本部分列出了此版本中已解决的缺陷。

标识符	标题
CSCwe54212 	以前，当客户尝试注销CX云时，其名称继续显示在标题中，表明注销未完成。此问题已解决，注销如预期完成。

已知缺陷

本节列出了此版本中的已知缺陷。

标识符	标题
CSCwf26925 	目前，在CX云中，当客户尝试删除Settings下的任何Asset组时，删除操作将失败并显示错误消息。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。