

CX云版本说明2023年6月

目录

[概述](#)

[新功能](#)

[生命周期增强功能](#)

[申请合同和订用](#)

[连接状态过滤器已重命名为遥测](#)

[“资产和覆盖”中的新列](#)

[已删除资产筛选器](#)

[缺陷](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

概述

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品， 让客户在所有架构中引入、 优化和采用新技术， 并帮助其获得成功。 拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情境学习：通过专家询问(ATX)网络研讨会、成功提示、加速计划的参与和培训，为协作智能平台提供面向网络工程师和架构师的最新资源
- 值得信赖的支持：帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动规范的服务选项
- 见解和分析：数字智能工具可提供主动预测性见解，帮助客户识别潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡
- 专家资源：对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议

本文档提供有关CX云中的新功能、已解决的缺陷和已知问题的信息。使用此[链接](#)可访问CX云并使用CCO凭证登录。

新功能

本节中的版本说明详细介绍了2023年6月版本中将提供的功能。

生命周期增强功能

CX云采用生命周期具有全新的外观。更新包括以下内容：

- 采用生命周期磁贴上的新Resources Used饼图
- 合作伙伴徽标已添加到“询问专家资源”卡的详细信息视图中的合作伙伴名称
- 选择指导式任务时刷新资源使用卡
- 最完整部分和已使用的资源部分已更新为包括空状态和加载微调器

申请合同和订用

CX云已更新，因此，购买符合条件的成功跟踪的客户将被邀请向新的或现有的CX云帐户申请购买。申请新帐户的客户需要提供帐户名称和数据存储区域，而使用现有CX云帐户的客户可以直接申请到该帐户。

连接状态过滤器已重命名为遥测

CX云已更新，资产和覆盖中的连接状态过滤器选项已重命名为遥测。

“资产和覆盖”中的新列

CX云中的资产视图已使用新的销售订单编号列进行了更新。在硬件生命周期终止和软件生命周期终止选项卡中不可见（默认情况下已隐藏），客户可以通过从列选择器中选择新列来访问它。

已删除资产筛选器


CX云已更新，因此软件维护终止和最后支持日期过滤器已从Assets & Coverage > Assets导航面板中删除。

客户可以从硬件生命周期终止和软件生命周期终止选项卡继续访问和使用这些过滤器。

缺陷

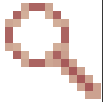
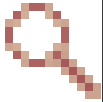
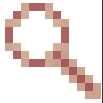
已解决的缺陷

本节概述此版本中已解决的缺陷。

标识符	标题
CSCwf26925 	以前，当客户尝试删除Settings下的资产组时，删除操作失败。此问题已解决，资产组将按预期删除。

已知缺陷

本节概述此版本的已知缺陷。

标识符	标题
CSCwf54634 	目前，作为新注册的一部分，当现有客户成功申请新合同并导航到CX云主页时，客户帐户上下文将丢失并显示错误消息。
CSCwf55150 	目前，Managed By工具提示(Insights > Software)的内容错误地显示崩溃风险内容，而不是列的预期工具提示内容。
CSCwf55213 	目前，在CX云中，Insights中不显示Quick Tours选项。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。