

# CX云版本说明，2023年7月

## 目录

---

### [概述](#)

### [新特性](#)

[新今日磁贴](#)

[案例日程安排支持](#)

[临时支持工程师联系人详细信息](#)

[下载硬件资产](#)

[新资产过滤器选项](#)

[资产和许可证更新](#)

[申请帐户和订用](#)

[CX云指导资源](#)

### [缺陷](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

---

## 概述

CX ( 客户体验 ) Cloud 是一种 SaaS 产品，可让客户在所有架构中引入、优化和采用新技术，并帮助其获得成功。拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情境学习：通过专家询问(ATX)网络研讨会、成功提示、加速计划的参与和培训，为协作智能平台提供面向网络工程师和架构师的最新资源
- 值得信赖的支持：帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动规范的服务选项
- 见解和分析：数字智能工具可提供主动预测性见解，帮助客户识别潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡
- 专家资源：对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议

本文档提供有关CX云中的新功能、已解决的缺陷和已知问题的信息。使用此[链接](#)可访问CX云并使用CCO凭证登录。

## 新特性

本节中的版本说明详细介绍了2023年7月版本中将提供的功能。

## 新今日磁贴

“今天”图块已添加到CX云，其中提供了“资产和覆盖”、“建议”、“见解”、“案例”和“采用生命周期”中的详细信息摘要。客户可以通过点击以下卡查看详细信息（可用性取决于所选成功跟踪、客户角色和CX级别）：

- 未连接的资产
- 最后支持日期
- 合同即将到期
- 严重故障
- 高崩溃风险资产
- 关键安全建议

客户可以在案例和采用生命周期面板中点击摘要详细信息，以导航到相应的页面了解更多信息。

## 案例日程安排支持

现在，CX云客户可以点击“Open a Case”窗口中的Case Time Frame Preferences链接，指定何时需要提供支持。Now选项表示立即需要支持。Later选项允许客户指定首选的支持日期和时间。

此外，客户可以选择Immediately或On Standby来请求立即或备用工程支持。当需要帮助时，可随时提供备用支持。如果在待机窗口期间不需要帮助，案例会在所选的关闭日期自动关闭。

## 临时支持工程师联系人详细信息

CX云已更新，可在主支持工程师不可用时为客户提供备份支持工程师的联系信息。此信息在案例详细信息视图的联系人选项卡中列为临时支持工程师。

## 下载硬件资产

CX云已得到增强，现在客户可以使用新添加的Assets & Coverage磁贴中的Export to CSV (Chassis and Components)选项下载完整的硬件资产。此增强功能允许客户从CX云一次导出即可查看所有机箱、模块、电源和风扇，从而实现全面的硬件可视性。

## 新资产过滤器选项

CX云已更新，因此客户现在可以按支持类型和产品系列过滤所有资产选项卡。

## 资产和许可证更新

资产和覆盖图块已更新，现在可以使用隐藏/显示列选项隐藏产品说明列，并且订用ID列已添加到许可证选项卡。

## 申请帐户和订用

CX云已得到增强，因此当客户收到其不是超级管理员的帐户的合同申请请求时，可以请求邀请该帐户的超级管理员将合同申请到该帐户。

## CX云指导资源

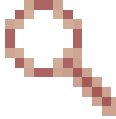
CX Cloud Help菜单已更新，包括CX Cloud Guided Resources（目前仅提供英文版），通过一系列教学模块提供有关CX云特性和功能的详细信息和提示，以充分利用CX云体验。

## 缺陷

### 已解决的缺陷

此版本中不存在已解决的缺陷。

### 已知缺陷

标识符	标题
<a href="#">CSCwf83192</a> 	客户在通过选择身份和访问中的所有用户创建用户组时会收到错误，但会按预期创建用户组。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。