

CX云版本说明，2024年5月

目录

[概述](#)

[新特性](#)

[重构的洞察合规性](#)

[资产更换的地址选择](#)

[硬件资产案例创建](#)

[软件见解](#)

[停产资产](#)

[已删除全局搜索](#)

[缺陷](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

概述

客户体验(CX)云是一种SaaS产品，使客户能够在入门、优化和采用所有架构的新技术的整个过程中取得成功。拥有思科成功路径订用的客户可访问以下功能：

- 情境学习：通过咨询专家网络研讨会、成功提示、加速计划的参与和培训，为网络工程师和架构师提供最新资源的协作智能平台窗口
- 值得信赖的支持：帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别提供主动规范的服务选项
- 见解和分析：数字智能工具可提供前瞻性见解，帮助客户识别潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡
- 专家资源：对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议

本文档提供有关CX云中的新功能、已解决的缺陷和已知问题的信息。使用此[链接](#)可访问具有Cisco凭证的CX云。

新特性

本节中的版本说明详细说明了作为2024年5月版本的一部分启用的功能。

重构的洞察合规性

Insights > Compliance选项卡已更新如下：

- Rules Violations选项卡已重命名为Rules，现在显示有违规和无违规的规则。现在，客户可以在规则选项卡中在违反规则和通过的规则之间切换，并能够选择导出任一选项的列表。
- 园区网络成功跟踪的资产选项卡和云网络成功跟踪的交换矩阵选项卡取代了存在违规的资产和合规资产选项卡。现在，客户可以在资产选项卡中的资产违规和合规资产之间切换。
- 在规则详细信息视图中，客户现在可以通过选择任一选项卡中的行项目打开新的详细信息视图来查看有关违规和受影响的结构的详细信息。通过展开行查看详细信息的选项已删除。

资产更换的地址选择

资产更换已更新，因此客户现在可以在添加发货页面中从以前使用的发货地址列表中选择地址，而无需手动输入地址。

硬件资产案例创建

Open a Case按钮用于为硬件资产创建案例，已从Hardware选项卡移至Assets详细信息视图的标题。点击提交案例可从识别资产页面选择覆盖的硬件资产。

软件见解

园区网络成功跟踪客户现在拥有安全建议和软件见解现场通知的简化详细视图。从安全建议或现场通知详细信息视图中选择顾问后，将显示摘要选项卡和其他信息，提供跨所有软件建议的一致体验。通过展开行查看详细信息的选项已删除。

停产资产

硬件生命周期终止和软件生命周期终止按钮已从CX云中的所有资产视图中移除，并且现在以选项卡形式显示在资产和覆盖图块的左侧导航中。

已删除全局搜索

为提高CX云中搜索结果的准确性，现在只能通过每个磁贴中的搜索字段执行搜索。已删除全局搜索选项。

缺陷

已解决的缺陷

此版本没有已解决的缺陷。

已知缺陷

此版本没有已知缺陷。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。