

# CX云版本说明2024年6月

## 目录

---

### [概述](#)

### [新功能](#)

[目标软件建议](#)

[比较服务级别](#)

[Webex已添加为联系人首选项](#)

[连接和管理合同](#)

[查看通过的规则](#)

[条形码扫描资产标识](#)

[案例其他联系人详细信息](#)

[对IOS XR设备的遥测支持](#)

[添加到导出文件的新列](#)

### [缺陷](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

---

## 概述

客户体验(CX)云是一种SaaS产品，使客户能够在入门、优化和采用所有架构的新技术的整个过程中取得成功。拥有思科成功路径订用的客户可访问以下功能：

- 情境学习：通过咨询专家网络研讨会、成功提示、加速计划的参与和培训，为网络工程师和架构师提供最新资源的协作智能平台窗口
- 值得信赖的支持：帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别提供主动规范的服务选项
- 见解和分析：数字智能工具可提供前瞻性见解，帮助客户识别潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡
- 专家资源：对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议

本文档提供有关CX云中的新功能、已解决的缺陷和已知问题的信息。使用此[链接](#)可访问具有Cisco凭证的CX云。

## 新功能

本部分中的版本说明详细说明了将作为2024年6月版本的一部分启用的功能。

### 目标软件建议

云网络2级客户现在可以选择将目标版本的软件建议与最佳版本和当前版本进行比较，从而在选择最符合特定网络要求的软件版本时提供更大的灵活性。比较链接已添加到软件组详细信息视图的建议选项卡中，其中可以选择可用的目标版本进行比较。选择后，详细信息将显示在新目标(Target)列中，新的目标(Target)选项卡可用于漏洞(Bugs)、安全建议(Security Advisories)、字段通知(Field Notices)和功能(Features)的详细信息视图中。

此外，园区网络和云网络成功跟踪客户现在可在软件组详细信息视图> 版本摘要选项卡中查看目标版本。

## 比较服务级别

现在，客户可以在“采用生命周期”磁贴中查看和比较已获授权的“成功路径”服务级别。每个成功跟踪都会显示客户的当前服务级别，并包括一个信息图标和选项Learn More，客户可以在该图标上访问一个比较图表，详细说明了不同服务级别下的可用功能。

## Webex已添加为联系人首选项

Webex现已成为新案例和现有案例的首选联系方式，有助于与支持工程师进行实时互动。选中后，客户可以通过点击“通信”选项卡(原为“联系人”选项卡)中的“打开Webex空间”链接来访问Webex渠道。文件选项卡中提供Webex会话的记录。

注意：只有将Webex Control Hub配置为允许僵尸程序和外部通信时，此选项才可用。

## 连接和管理合同

CX云管理员现在可以通过合同数据源将合同连接到其帐户，而无需创建案例。此外，合同详细信息视图已更新，新添加的列描述了合同详细信息，如支持类型、开始日期、结束日期和覆盖状态。

Manage Contracts按钮已替换为Remove Contracts和Add Contracts按钮，允许管理员通过创建支持案例添加或删除合同。导出的.csv文件包括新添加的合同详细信息和更新的文件名。

## 查看通过的规则

查看通过规则的功能已扩展至云网络成功跟踪，使客户能够更好地了解其整体网络合规性。客户可以通过导航至Insights > Compliance > Rules选项卡在Rules Violated和Rules Passed之间切换。通过的规则可以按管制类型过滤、在规则的详细信息视图中检查并导出为.csv文件。

## 条形码扫描资产标识

CX云移动应用用户现在可以通过选择查找资产 > 扫描产品来扫描资产的序列号条形码，以轻松找到资产进行案例创建。成功的扫描会将序列号与CX云资产列表中的设备匹配，并在Open a Case窗体中填充资产信息。

## 案例其他联系人详细信息

现在，客户可以在案例详细信息视图的通信选项卡(以前称为联系人选项卡)中查看指定支持工程师的经理和任何临时工程师的联系人详细信息，从而简化需要进一步帮助的人员的上报流程。

## 对IOS XR设备的遥测支持

CX云现在可以通过CX云代理直接从IOS XR设备收集资产。这些资产使用种子文件或IP范围选项添加到管理设置>数据源>其他资产中，并显示在资产和覆盖>资产选项卡中。

## 添加到导出文件的新列

对于使用园区网络和云网络成功路径的客户，Risk Score（相对于最优）和Optimal Release列已添加到Software Insights .csv导出文件中。

## 缺陷

### 已解决的缺陷

此版本没有已解决的缺陷。

### 已知缺陷

此版本没有已知缺陷。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。