

# CX云版本说明2024年10月

## 目录

---

[概述](#)

[新特性](#)

[案例的RADKit实例ID](#)

[采用生命周期更新](#)

[停用CX云移动应用](#)

---

## 概述

CX ( 客户体验 ) Cloud 是一种 SaaS 产品，可让客户在所有架构中引入、优化和采用新技术，并帮助其获得成功。拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情景学习：通过咨询专家(ATX)网络研讨会、成功提示、加速计划的参与和培训，为协作智能平台提供面向网络工程师和架构师的最新资源
- 可靠支持：帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动规范的服务选项
- 洞察和分析：数字智能工具，可提供主动且预测性的见解，帮助客户发现潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡
- 专家资源：对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可访问有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议

本文档提供有关CX云中的新功能、已解决的缺陷和已知问题的信息。使用此 [链路](#) 访问CX云并使用CCO凭证登录。

## 新特性

本部分中的版本说明详细说明了将作为2024年10月版本的一部分启用的功能。

### 案例的RADKit实例ID

客户现在可以针对新案例和现有案例提供其思科远程自动化开发套件(RADKit)实例ID，从而更快地解决其网络问题。RADKit实例ID可以在提交新案例时或现有案例的详细信息视图中的帮助支持工程师更快解决您的案例部分下添加。

### 采用生命周期更新

采用生命周期图块中的图块级采用分数已替换为可用资源计数，当客户浏览各种成功跟踪和使用案例时，该计数将会更新。采用分数会继续显示在“采用生命周期”和“今天”图块中。对于管理多个业务部门(BU)的客户，默认情况下将显示进展最快的业务部门，并且已从业务部门下拉列表中删除全选选项。

### 停用CX云移动应用

CX云移动应用即将停用，自2024年10月23日起生效。所有与移动相关的参考和设置都已从CX云桌面应用程序中删除，该应用程序对客户仍然可用。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。