

CX云版本说明2024年11月

目录

[概述](#)

[新特性](#)

[CX云通知](#)

[其他自定义资产过滤器](#)

概述

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品， 可让客户在所有架构中引入、 优化和采用新技术， 并帮助其获得成功。 拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情景学习:通过专家咨询(ATX)网络研讨会、成功提示、加速服务合约和培训为网络工程师和架构师提供最新资源的协作智能平台窗口
- 可靠支持:帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动和规范的服务选项
- 洞察和分析:数字智能工具，可提供主动且预测性的见解，帮助客户发现潜在问题、优化运营并加快技术采用/过渡
- 专家资源:对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可访问有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议

本文档提供有关CX云中的新功能、已解决的缺陷和已知问题的信息。使用此 [链路](#) 访问CX云并使用CCO凭证登录。

新特性

本节中的发行说明详细说明了将作为2024年11月版本的一部分启用的功能。

CX云通知

CX云现在包括一个通知中心，供客户查看和管理与建议相关的产品组合通知。通知中心包括以下选项卡：

- 通知:显示一个包含最新警报和邮件的控制面板，客户可以在其中查看每封邮件和存档通知的详细信息
- 已存档:显示已存档的邮件，并包括用于将已存档的邮件恢复到Notifications选项卡
- 通知设置:允许客户订阅电邮通知和自定义通知，从而提供个性化体验

其他自定义资产过滤器

现在，客户可以在Advisories磁贴和Assets & Coverage > Hardware End of Life和Software End of Life选项卡中保存自定义过滤器。使用自定义过滤器时，活动过滤器首先显示在过滤器选项列表中。

。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。