

PX云版本说明2023年3月

目录

[概述](#)

[新功能](#)

[自动登录](#)

[自动入职通知和演练](#)

[查看数据访问请求详细信息](#)

[已提供CX云联系人详细信息](#)

[查看PX云联系信息](#)

[PX云中提供的CX云视图](#)

[合作伙伴获得PX云见解](#)

[批准请求已更新](#)

[语言首选项已保留](#)

[增强的PX云接口](#)

[已更新“客户详细信息”窗口](#)

[不再提供“资产和建议”选项卡](#)

[对ATX/ACC提供页面的更改](#)

[缺陷](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

概述

PX (合作伙伴体验) Cloud 是思科合作伙伴与思科和客户建立联系的门户，其中囊括了统一的控制面板、合作伙伴产品/服务、培训资料等丰富的资源和信息。PX云允许合作伙伴通过访问客户的CX云信息来识别扩展其服务产品的机会。PX云还提供一整套全面的API，使合作伙伴能够将我们的见解集成到他们的客户成功实践工具中。

注册后，使用URL <https://pxcloud.cisco.com> 导航到PX云，然后使用CCO (思科ID) 凭证登录。

新功能

本节中的发行说明详细介绍了2023年3月版本中将提供的功能。

自动登录

拥有思科+订用的思科+合作伙伴 (已启动或将在未来7天内启动) 或具有有效、已签署或过期且已启动或将在未来21天内启动的1级、2级或3级合同的成功跟踪合作伙伴(Success Track Partners)可自动开始实施PX云自注册，而无需等待手动批准，从而可更快地访问PX云业务和客户见解。

自动入职通知和演练

如果新合作伙伴自助服务(PSS)管理员拥有成功跟踪合同(开始时间为5到21天)或思科+订用时间为1到7天,他们将收到预注册电邮和PX云概述链接。

欢迎电邮将发送给成功跟踪合同已经启动或将于1天开始的PSS管理员,或者已经启动或将于1天开始的Cisco+订用。该邮件包含一个PX云登录链接,允许PSS管理员使用引导式演练(在Home页面上提供)启动自注册过程,并可以选择继续作为PX云管理员进行操作。

查看数据访问请求详细信息

已进行了增强,因此PX云管理员可以在请求挂起时查看CX云数据访问请求详细信息。提供请求发出时间和发出者等信息。授予访问权限后,Summary选项卡(以前称为Access Summary选项卡)将显示合作伙伴用户有权访问的客户产品组合中所有成功跟踪的列表。可以在Request History(请求历史记录)选项卡中查看请求历史记录。

已提供CX云联系人详细信息

等待响应客户数据访问请求的合作伙伴管理员,如果同意共享其联系人详细信息,可以查看客户的CX云超级管理员的联系人信息。这使得PX云合作伙伴管理员能够联系客户的超级管理员,并请求他们加快数据访问请求。

一个CX云客户帐户可以有多个超级管理员。目前,超级管理员的姓名和电邮ID可用。

查看PX云联系信息

等待访问客户数据的PX云管理员现在可以查看关键的PX云联系人,这些联系人可以通过连接客户的CX云超级管理员来加快请求速度。如果获得同意,PX云管理员可以访问可用联系人的照片、姓名、电子邮件ID、电话号码和角色。

以下PX云联系人的联系信息可用:

- 客户成功实践主管
- 客户成功经理
- 所有管理员

PX云中提供的CX云视图

有了客户授予的访问权限,PX云合作伙伴管理员、高管、CSPL、CSM和客户成功专家现在可以在CX云中实时查看其客户的CX云数据,包括生命周期、资产和覆盖、Advisories、Subscriptions和Insights以及所有成功路径,从而通过识别和降低风险来推动客户成功,同时帮助客户快速通过市场热销路径。通过在客户详细信息页面上点击CX云中的查看(View in CX Cloud),从PX云交叉启动CX云应用。

注意: CX云视图中显示的信息基于根据客户批准的访问创建的合作伙​​伴简档访问策略。PX云用户无法查看CX云中可用的专有信息,如合作伙伴名称、合同编号或财务编号。此外,不能将Cases磁贴视为此交叉启动的一部分。

合作伙伴获得PX云见解

CX云已增强功能，使思科合作伙伴能够对其客户的所有已购买符合条件的成功路径的“软件”(Crash Risk)、“故障管理”(Fault Management)、“合规性”(Compliance)和“配置”(Configuration)选项卡进行只读访问，从而使合作伙伴能够支持客户进行问题调查和解决。

批准请求已更新

CX云已更新，现在PX云合作伙伴和合作伙伴用户的访问批准在产品组合级别授予。

语言首选项已保留

当PX云用户交叉启动到CX云时，PX云中的PX云用户选择的语言首选项将在CX云中维护。

增强的PX云接口

PX云经过如下重新设计，可提供更好的客户体验：

个人主页：

- 主导航栏经过重新设计，可在滚动较少的情况下在窗口中显示更多信息

CX云帐户、服务合同、Cisco+合同和合作伙伴优惠页面：

- CX Cloud Accounts、Service Contracts和Cisco+ Contracts选项卡已转换为显示在左侧导航中的菜单项
- 现在，视觉过滤器在辅助导航栏下方的左侧显示为过滤器
- 可使用全部清除选项来清除所有过滤器
- Search功能已移至窗口的左侧

已更新“客户详细信息”窗口

PX Cloud Customer Details窗口已更新，因此使用案例现在列在Customer details > Portfolio选项卡上的Success Tracks下。Use Cases过滤器已删除。系统将为每个使用案例显示当前的CX生命周期概述信息，用户可点击进入使用案例，以显示相关的客户采用生命周期核对清单。

不再提供“资产和建议”选项卡

PX云已更新，因此已从成功跟踪详细信息页面删除Assets & Coverage和Advisories选项卡，因为拥有相应权限的合作伙伴现在可以通过从PX云门户启动CX云来查看此信息。

对ATX/ACC提供页面的更改

PX云已更新，因此缩略图预览已从以下与CX云门户功能一致的专家咨询(ATX)和加速器(ACC)产品页面中删除：

- 未发布
- 预览
- 已发布

Partner Offer页面上用于在List视图和Card视图之间切换的切换按钮也已被删除。列表视图是唯一剩下的选项。

缺陷

已解决的缺陷

此版本没有已解决的缺陷。

已知缺陷

本节列出了此版本中的已知缺陷。

标识符	标题
CSCwe26100 CSCwe24933 🔍	当CX云超级管理员恢复或拒绝合作伙伴对其客户数据的访问时，不会更新PX Cloud Request History选项卡。
CSCwe62635 🔍	单击添加新用户窗口中的 合作伙伴自助服务(PSS) 链接会将用户错误定向到PX Cloud Home页，而不是按预期定向到PSS页。
CSCwe64167 🔍	恢复撤销的客户访问权限后，PX云合作伙伴当前无法交叉启动到CX云。
CSCwe67489 🔍	从Partner Offers页面导航时，不会显示Manage Users页面上的用户列表。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。