

PX Cloud 版本说明 (2023 年 9 月)

目录

[概述](#)

[新功能](#)

[已添加新的合作伙伴社区](#)

[新今日磁贴](#)

[缺陷](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

概述

PX (合作伙伴体验) Cloud 是思科合作伙伴与思科和客户建立联系的门户，其中囊括了统一的控制面板、合作伙伴产品/服务、培训资料等丰富的资源和信息。PX云允许合作伙伴通过访问客户的CX云信息来识别扩展其服务产品的机会。PX云还提供一整套全面的API，使合作伙伴能够将我们的见解集成到他们的客户成功实践工具中。

自注册后，导航到[PX云](#)并使用CCO (思科ID) 凭证登录。

新功能

已添加新的合作伙伴社区

最近增强的学习页面增加了新的社区，使合作伙伴能够查看合作伙伴CX社区和合作伙伴资源社区的最新帖子，并交叉发布到这些社区网站。

新今日磁贴

PX云中的Today磁贴采用了全新外观！

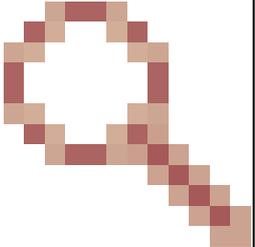
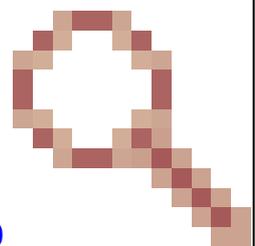
- “Customer & Contracts” (客户和合同)、“Customer Distribution” (客户分布) 和“Top 10 Customers by Total Contract Value” (按合同总价值排名前10的客户) 部分已合并到新的“Customer Portfolio” (客户产品组合) 面板下，其中“Top 10 Customers by Total Contract Value” (按合同总价值排名前10的客户) 已重命名为“Top Customers” (排名靠前的客户)，且“Customer Distribution” (客户分布) 已重命名为“排名靠前的产品”。
- 现在，预订和即将进行的续约在新的预订和续约面板下显示。
- “已交付的会话”(Sessions Delivered)、“已发布的产品”(Published Offers)和“活动”(Actional)部分现在可在新的“产品活动”(Offer Engagement)面板中找到。

所有功能保持不变。

缺陷

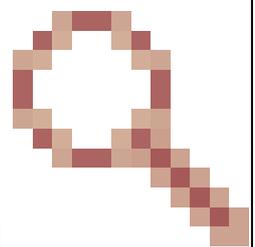
已解决的缺陷

下列PX云缺陷已解决。

标识符	标题
 CSCwf88937	之前在PX云中，客户成功经理(CSM)在访问未发布的加速器或咨询专家产品时收到“未授权”错误。问题已解决，CSM可以访问未发布优惠而不会出现问题。
 CSCwh41240	之前在PX云中，Today磁贴的Customer Portfolio部分中的服务合同计数与Customers磁贴中的服务合同计数不匹配。此问题已解决，并且正确计数按预期显示。

已知缺陷

PX云中正在积极处理以下已知缺陷。

标识符	标题
 CSCwh40361	目前，在PX云中，混合云数据不会显示在“今天”磁贴中的“热门产品”面板中，无法显示成功路径和混合云即服务合作伙伴。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。