

PX云版本说明2023年10月

目录

[概述](#)

[新功能](#)

[已添加客户成功图块](#)

[查看生命周期详细信息](#)

[添加到今日图块的生命周期见解](#)

[为点播视频添加新视频播放器](#)

[缺陷](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

概述

PX (合作伙伴体验) Cloud 是思科合作伙伴与思科和客户建立联系的门户，其中囊括了统一的控制面板、合作伙伴产品/服务、培训资料等丰富的资源和信息。PX云允许合作伙伴通过访问客户的CX云信息来识别扩展其服务产品的机会。PX云还提供一整套全面的API，使合作伙伴能够将我们的见解集成到他们的客户成功实践工具中。

注册后，导航到[PX Cloud](#)，然后使用CCO (思科ID) 凭证登录。

新功能

中的版本说明 此部分详细信息 将启用为 部分 2023年10月 版本。

已添加客户成功图块

在Lifecycle Advantage(LCA)中注册的合作伙​​伴可以使用新的Customer Success磁贴，这样合作伙​​伴可以查看客户LCA信息，如帐户名称、风险通告数以及数字旅程注册详细信息。合作伙​​伴可以使用过滤器或搜索客户帐户名称来进一步完善LCA信息。

合作伙​​伴可以通过点击Customer Success磁贴上的Launch LCA链接来导航和编辑LCA信息。

Customer Success > Customer Account details页面提供了以下选项卡，其中提供了更多信息。

- 客户详情：允许合作伙​​伴查看客户风险通告及任何关联的客户联系人“生命周期见解”部分显示客户解决方案、这些解决方案的使用案例及任何使用案例风险通告
- 风险通告：允许合作伙​​伴查看所有风险通告；点击查看详细信息可显示有关风险通告的详细信息
- 最终客户方名称：为合作伙​​伴提供更易辨认的客户名称
- 企业协议：为合作伙​​伴提供其客户的企业协议视图

查看生命周期详细信息

客户成功合作伙伴现在可以查看其客户的生命周期流程(Customer Success > Account Details > View Details)，以更好地支持客户产品采用。为合作伙伴显示一个标语，标语中包含软件升级建议（目前仅适用于Cisco DNA Center），标语中标明有可用的升级，其中包括升级信息的链接。

添加到今日图块的生命周期见解

CX云生命周期见解已添加到PX云的Today图块中，合作伙伴可以通过Success Track查看生命周期各阶段使用案例的客户数量。

为点播视频添加新视频播放器

现在可以使用新的思科数字资产管理(CDAM)视频播放器查看成功技巧的点播视频内容，为合作伙伴提供直观、吸引人的客户体验。以下功能可用于CDAM视频播放器：

- 在成绩单中查看、下载和搜索匹配项
- 现场字幕输入
- 个性化的书签和注释
- 播放、暂停和搜索
- 播放速度控件
- 音量控制
- 倒带和快进
- 已完成时间和剩余时间
- 可调整视频大小

缺陷

已解决的缺陷

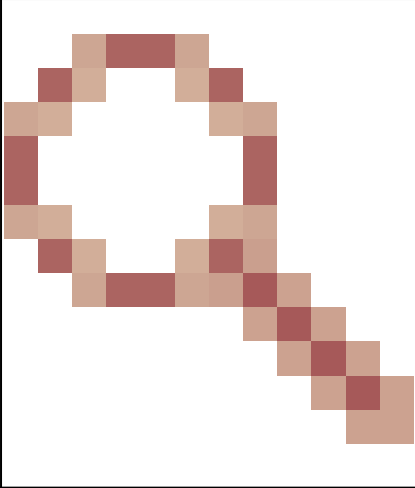
下列PX云缺陷已解决。

标识符	标题
CSCwf44583	之前在PX云中，Consumption详细信息页面未显示具有Cisco+合同的客户的关联资产。此问题已得到解决，因此Consumption详细信息页现在按预期显示资产信息。

已知缺陷

PX云中正在积极处理以下已知缺陷。

标识符	标题
 CSCwh70640	<p>目前，在PX云中，客户成功>帐户详细信息>帐户联系人页面中的客户联系人信息中缺少Contact Updated Date字段。</p>
 CSCwh70780	<p>目前，在PX云中，当合作伙伴已请求同意查看客户的遥测数据时，Lifecycle Insights详细信息页面上的Telemetry Data标题下会显示一条错误消息，指出需要同意。</p>
 CSCwh72025	<p>Settings > API页面中当前未提供Generate APIs快速浏览菜单选项。</p>
 CSCwh74074	<p>Notifications图标当前不显示通知的数量，点击时，注释按随机顺序显示，而不是按预期首先显示的最新通知。</p>
 CSCwh74240	<p>目前，在PX云中，无法在门户中查看附加到案例的文件。</p>
 CSCwh74480	<p>目前，生命周期详细信息页面上Customer Contacts面板中显示的联系人数量与Customer Contacts标签旁边显示的计数不匹配。</p>
CSCwh75307	<p>目前，在PX云中，Customer Success > Customer Account页面上的警报计数与Alert选项卡上的警报计数不匹配。</p>

	
 CSCwh75311	<p>在Customer Success > Customers > Alerts页面查看警报时，当前无法通过View Definition链接显示采用屏障图像和媒体。</p>
 CSCwh40361	<p>目前，在PX云中，混合云数据不会显示在Today磁贴中的Top Offers面板中，以便获得成功；混合云即服务合作伙伴。</p>

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。